



Mémoire

**Déposé dans le cadre des consultations
de la révision du
Cadre de référence en télétravail**

Présenté à Revenu Québec

Janvier 2026

Recherche et rédaction

Service de la recherche et de la défense des services publics

Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

Présentation du Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

Le Syndicat de la fonction publique et parapublique (SFPQ) est un syndicat indépendant qui regroupe environ 42 500 membres répartis dans plus de 35 accréditations québécoises. À Revenu Québec, le SFPQ représente environ 5500 personnes occupant des postes de soutien de bureau, technique et ouvrier.

La mission du SFPQ à l'égard de tous ses membres consiste à défendre leurs conditions de travail et à défendre les intérêts économiques, politiques et sociaux nécessaires à l'amélioration de leurs conditions de vie. Cette mission s'élargit également à l'ensemble de la société québécoise, puisque le SFPQ soutient un projet de société axé sur la démocratie, le développement durable, le partage, l'équité, la solidarité et le progrès de la société. En cohérence avec ses valeurs, il promeut les services publics comme moyen démocratique de répondre aux besoins de la population.

Introduction

Le 8 décembre dernier, Revenu Québec a annoncé, lors d'une rencontre express du Comité d'organisation du travail qui regroupe l'ensemble des organisations syndicales concernées, dont le SFPQ, le SPGQ et le LANEQ, son intention d'amorcer une démarche de consultation portant sur l'avenir du télétravail. À la suite de cette annonce verbale et informelle, le SFPQ a exigé de recevoir une demande écrite de la part de l'employeur. Revenu Québec nous a alors transmis un court courriel visant à officialiser la démarche et à solliciter nos commentaires au plus tard le jeudi 8 janvier.

Avant de nous positionner sur les enjeux de fond, nous estimons toutefois que la démarche telle qu'amorcée ne respecte pas pleinement les obligations et mécanismes convenus entre les parties relativement au télétravail. En effet, au-delà du cadre de référence actuellement en vigueur, la convention collective applicable contient une lettre d'entente prévoyant la mise en place d'un comité paritaire sur le télétravail (lettre d'entente n° 2), ayant pour objet de discuter des enjeux et des observations, puis de formuler des recommandations. Or, une consultation crédible sur un paramètre aussi structurant de l'organisation du travail ne peut reposer sur une annonce verbale, suivie d'un écrit minimal, sans documentation de référence ni cadre explicite de discussion.

Peut-on véritablement parler de consultation alors qu'aucun document officiel de consultation n'a été transmis, que les objectifs poursuivis demeurent imprécis et que les scénarios envisagés ne sont pas documentés? Peut-on raisonnablement croire que les commentaires demandés pourront contribuer utilement à une réflexion structurée, alors qu'aucune justification n'est présentée quant aux besoins que l'employeur chercherait à combler, et qu'aucun calendrier des étapes subséquentes n'a été communiqué? Dans le contexte où d'autres employeurs publics, notamment le Secrétariat du Conseil du trésor, mènent simultanément des consultations sur le télétravail, l'absence de balises claires accentue les préoccupations des personnes salariées quant à l'éventualité d'un recul du télétravail à court terme, même si Revenu Québec n'a, à ce stade, annoncé aucune modification précise ni de date d'entrée en vigueur.

Cette démarche, amorcée sans document de consultation substantiel, présente un risque réel de se réduire à un exercice de collecte de commentaires, sans permettre un dialogue social à la hauteur des enjeux. Nous croyons que nous étions en droit de recevoir minimalement un document de consultation identifiant clairement les orientations,

hypothèses ou scénarios à l'étude, les critères de décision, ainsi que les impacts anticipés sur l'organisation du travail et la prestation de services. Enfin, la période et le délai proposés soulèvent aussi des questions : la période des Fêtes réduit considérablement le temps dont nous disposons normalement pour mener ce type de travaux, tout comme la disponibilité de nos membres et des personnes représentantes appelées à contribuer à l'analyse.

Considérant cette situation, le SFPQ a dû se rabattre sur un court sondage en ligne auprès de ses membres afin de recueillir leur opinion sur l'avenir du télétravail à Revenu Québec et de documenter différents aspects de leur réalité en télétravail. Les réponses et commentaires obtenus viendront étayer nos arguments tout au long du présent mémoire. À ces éléments s'ajouteront également l'état actuel des connaissances scientifiques, ainsi que les données disponibles portant sur les effets du télétravail sur l'organisation du travail, la qualité des services et la mobilisation du personnel.

Le mémoire qui suit se subdivise en trois parties : la première présente nos appréhensions relativement à une modification éventuelle au télétravail à Revenu Québec qui irait dans le même sens que celle dans la fonction publique québécoise ; la deuxième rappelle les positions du SFPQ en matière de télétravail ainsi que ses revendications à ce sujet; enfin, la troisième fait état des commentaires et messages transmis par nos membres quant aux effets potentiels d'un recul du télétravail, notamment sur la conciliation, la santé, l'organisation des équipes, l'attraction et la rétention du personnel. Enfin, veuillez prendre note que si Revenu Québec souhaite mener une consultation véritable et que ses hautes autorités souhaitent nous rencontrer afin de poser des questions quant à notre mémoire ou d'obtenir des précisions, nous demeurons disponibles.

1. Les modifications possibles au Cadre de référence

En l'absence de documents de référence, d'orientations explicites, d'échanges structurés et de données probantes transmises par l'employeur, nous avons dû nous appuyer sur le scénario qui nous apparaît le plus probable à la lumière du contexte actuel : un alignement de Revenu Québec sur les orientations du Secrétariat du Conseil du trésor, notamment par une réduction du nombre de journées de télétravail et une augmentation corrélative

de la présence obligatoire en milieu de travail. Dès lors, et afin de contribuer de façon utile à la réflexion, le SFPQ concentre ses arguments sur l'hypothèse d'un durcissement des paramètres du télétravail, incluant la possibilité d'un minimum de trois (3) jours en présentiel, puisque c'est précisément l'orientation annoncée dans la fonction publique et que la simultanéité des démarches de consultation laisse présager une harmonisation des pratiques.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) a décidé de réduire le télétravail pour les fonctionnaires, en exigeant un retour au bureau trois (3) jours par semaine dès le 26 janvier 2026, et ce, pour diverses raisons. La présidente du Conseil du trésor a notamment évoqué une hausse de l'absentéisme et la volonté d'améliorer la collaboration, tout en faisant valoir certains arguments comme :

- Renforcer la collaboration, la cohésion, la qualité des relations interpersonnelles;
- Permettre un travail d'équipe plus fluide pour les dossiers complexes ou transversaux;
- Réduire les délais dans la prise de décisions;
- Favoriser l'accueil et l'intégration des nouveaux collègues en présentiel;

Le SFPQ est en absolu désaccord avec cette décision et ses justifications. Alors qu'une majorité (63 %) de nos membres répondants de l'accréditation Revenu Québec ont accès en moyenne à entre quatre (4) et cinq (5) jours de télétravail par semaine, la décision unilatérale serait un recul dans leurs conditions de travail et de vie. Cette décision, en plus de susciter l'inquiétude dans nos rangs, soulève un ensemble d'enjeux personnels puisque les personnes ont fait des choix de vie relativement aux paramètres proposés par l'employeur : éloignement du centre urbain, choix de service de garde, etc.

Relativement aux arguments avancés par l'employeur, nos membres ont une tout autre lecture des effets d'un retour plus régulier en milieu de travail. Ainsi, lorsque nous les interrogeons sur les impacts du présentiel sur les éléments suivants, les personnes répondantes à notre sondage expriment les positions suivantes dans les proportions suivantes :

- « Augmenter le présentiel améliore la collaboration et la cohésion d'équipe » : 76 % des personnes répondantes sont en désaccord.

- « Le présentiel rend le travail sur des dossiers complexes/transversaux plus fluide » : 83% des personnes répondantes sont en désaccord.
- « Le présentiel réduit les délais de décision (approbations, arbitrages, suivis) » : 85 % des personnes répondantes sont en désaccord. » :
- « Le présentiel facilite l'accueil et l'intégration des nouveaux collègues » : 44 % des personnes sont plutôt en accord avec cette affirmation tandis que de nombreuses personnes sont plutôt neutres relativement à cette affirmation (23 %).

Pourquoi un si grand désaccord avec l'employeur quant aux avantages de la présence au bureau? Pour y répondre, il faut s'intéresser à l'expérience concrète et réelle des travailleuses et des travailleurs lorsqu'ils se présentent en milieu de travail. Lorsque nous demandons à nos membres si les journées en présentiel offrent une valeur ajoutée claire (collaboration réelle, accès utile à des collègues ou à des ressources, rencontres pertinentes), force est de constater que 37 % répondent « Jamais » et 35 % « Rarement ». Cette perception s'explique notamment par le fait que les journées en présentiel sont surtout consacrées à des rencontres en visioconférence (20 %) et à des tâches individuelles (60 %). On comprend dès lors que les vertus du travail en présentiel énumérées par l'employeur ne correspondent pas à l'expérience quotidienne des travailleuses et travailleurs de Revenu Québec. À cela s'ajoutent les craintes liées à l'accroissement de la congestion automobile dans les régions urbaines, occasionnée par cette décision, qui rendra l'expérience de se rendre au bureau encore plus pénible.

Cette expérience est aussi accentuée par l'adoption de la politique des milieux de travail axés sur les activités (MTAA), qui semble avoir été orientée davantage vers la réduction des coûts, notamment par la diminution des espaces administratifs, que vers l'amélioration de la productivité. À la lecture des commentaires transmis par nos membres, il apparaît que l'absence d'espaces fermés ou de postes attitrés engendre plusieurs difficultés, notamment sur le plan de la concentration, de la confidentialité des appels, ainsi qu'en contexte de surachalandage des lieux de travail. Dans ce contexte, se rendre au bureau pour participer à des rencontres en visioconférence est difficilement vécue comme une expérience de travail stimulante.

Sur les effets envisagés de la décision de Revenu Québec, il faut noter que nos membres brossent un portrait plutôt sombre sur plusieurs aspects de leur travail. Le tableau 1 résume brièvement leur lecture de la situation :

Tableau 1. Auto-évaluation des impacts d'une augmentation du présentiel sur différents domaines de la vie professionnelle et personnelle des télétravailleurs et des télétravailleuses

Domaine	Augmenterait beaucoup	Augmenterait	Inchangé	Diminuerait	Diminuerait beaucoup
Productivité individuelle	1 %	2 %	18 %	38 %	41 %
Qualité du service à la population	1 %	2 %	50 %	27 %	20 %
Collaboration réelle avec votre équipe	2 %	6 %	78 %	7 %	7 %
Stress et fatigue	76 %	18 %	3 %	1 %	2 %
Conciliation travail-vie personnelle	7 %	2 %	5 %	15 %	71 %
Rétention (intention de rester)	2 %	3 %	17 %	33 %	45 %
Attractivité (recrutement)	2 %	3 %	17 %	27 %	52 %

On constate donc un décalage marqué entre les objectifs évoqués par l'employeur et les effets anticipés par les télétravailleuses et télétravailleurs. D'une part, les répondantes et répondants anticipent une dégradation nette de plusieurs dimensions clés : la productivité individuelle diminuerait (79 % au total, contre 3 % qui y voient une hausse), la conciliation travail-vie personnelle reculerait fortement (86 %), et surtout, le stress et la fatigue augmenteraient de manière quasi unanime (94 %). Dans le même sens, les effets projetés sur la capacité de l'État à retenir et attirer la main-d'œuvre sont préoccupants : 78 % estiment que leur intention de rester diminuerait et 79 % jugent que l'attractivité en recrutement reculerait, ce qui va à l'encontre des impératifs de stabilité et de dotation.

D'autre part, les bénéfices organisationnels mis de l'avant apparaissent limités : la collaboration réelle avec l'équipe est jugée inchangée par une large majorité (78 %), et la qualité du service à la population demeure également inchangée selon 50 % des répondantes et répondants (bien que 47 % anticipent une baisse). Bref, la mesure est perçue par notre organisation comme générant des coûts humains et organisationnels importants, pour des gains jugés au mieux modestes, au pire inexistantes, sur les dimensions centrales évoquées pour la justifier.

On peut alors s'interroger sur les fondements de cette décision qui nous semble arbitraire et contraire au sens commun des personnes qui travaillent à Revenu Québec. En effet, aucune donnée sérieuse ou enquête en profondeur ne nous a été transmise afin de justifier ce changement radical dans les milieux de travail.

À la lumière de cette situation, on peut toutefois se tourner vers le bilan de la Politique-Cadre en matière de télétravail dans la fonction publique et une revue de littérature produite par HEC Montréal¹ pour obtenir un regard extérieur sur le télétravail dans le secteur public. Ces études sérieuses posent plusieurs constats convergents qui militent en faveur du maintien des paramètres actuels du Cadre de référence. D'abord, les données indiquent qu'une majorité d'employées et d'employés se perçoivent plus efficaces en télétravail, déclarent faire plus d'heures et estiment réaliser un travail de meilleure qualité, ce qui contredit l'idée d'une baisse généralisée de performance attribuable au télétravail. Par ailleurs, l'expérience en mode hybride est jugée positive ou très positive par une large majorité des personnes qui l'ont expérimenté, ce qui constitue un indicateur important de mobilisation et, ultimement, de rétention. Sur le plan du mieux-être, les résultats repris au bilan montrent que les avantages du télétravail sont massivement liés à la réduction du temps de déplacement et à une meilleure capacité de concentration, et qu'il contribue clairement à améliorer l'équilibre travail-vie personnelle ainsi que, dans une moindre mesure, la santé mentale. En matière d'attraction, les travaux cités par le SCT confirment que la possibilité de télétravail figure parmi les critères importants dans le choix d'un emploi dans la fonction publique, et que les modalités actuelles correspondent aux attentes d'une proportion significative de la main-d'œuvre. Enfin, le bilan observe une baisse de l'absentéisme en assurance traitement depuis

¹ Benoit Dostie. Performance du personnel de la fonction publique dans un contexte de travail hybride: revue de la littérature scientifique. 2023. 55 p.

l'instauration du télétravail obligatoire et un maintien à des niveaux inférieurs au prépandémique depuis l'entrée en vigueur de la Politique. À cela s'ajoutent des considérations d'efficience : le bilan attribue à la Politique des économies récurrentes substantielles, ce qui renforce l'intérêt public de consolider, plutôt que de fragiliser, un modèle déjà opérationnel. À la lumière de ces éléments et de ces constats préoccupants face à un recul possible en matière de télétravail, le SFPQ formule la proposition suivante:

- Que le Cadre de référence maintienne le nombre de jours prévu en présentiel.

2. Les propositions du SFPQ relativement au télétravail

Nous désirons profiter de cette consultation pour réitérer les principales revendications que nous avons concernant l'implantation et le recours du télétravail dans la fonction publique et parapublique du Québec. Celles-ci ont déjà été exprimées à l'automne 2020 dans la plateforme syndicale de la Coalition des syndicats de la fonction publique (CSFP). Ce document déposé au Conseil du trésor visait à s'assurer que la Politique respecte les principes syndicaux, à savoir :

- I. La protection des droits des personnes en télétravail;
- II. Le devoir d'exemplarité de l'État québécois;
- III. Le principe de précaution;
- IV. La participation des travailleuses, des travailleurs et de leurs syndicats.

Le SFPQ tient d'entrée de jeu à réaffirmer l'importance qu'il accorde à faire en sorte que ses conventions collectives reflètent l'évolution du télétravail. En ce sens, il croit fermement que l'enchâssement de cette forme de travail dans les conventions collectives est essentiel afin de garantir un accès juste et équitable, ainsi que de s'assurer du maintien de bonnes relations de travail avec l'employeur et du respect des droits des travailleuses et travailleurs. Cependant, si l'employeur devait modifier le Cadre de référence, le SFPQ recommande :

1. Que le Cadre maintienne le nombre de jours prévu en présentiel par semaine.

2. Que le Cadre de référence prévoie que chaque personne employée souhaitant effectuer une partie ou l'entièreté de sa prestation de travail en présentiel ait accès à un espace de travail adéquat pour réaliser ses tâches dans les bureaux de l'employeur.
3. Que le Cadre de référence prévoit des balises claires permettant le dépassement du nombre de jours maximal de télétravail dans des situations particulières, sans nécessiter l'approbation du gestionnaire ou de la vice-présidence.
4. Que le Cadre de référence prévoie les modalités de reconnaissance du temps supplémentaire en télétravail, en respectant la convention collective;
5. Que l'employeur rappelle à l'ensemble des cadres et gestionnaires que les régimes d'horaire variable et les modalités relatives à l'autorisation des heures supplémentaires continuent de s'appliquer en contexte de télétravail;
6. Que les responsabilités de l'employeur en matière d'équipement et d'accès aux infrastructures technologiques soient précisées de manière à réduire les possibilités d'interprétation;
7. Que Revenu Québec produise un guide à l'usage de son personnel détaillant les règles fiscales qui s'appliquent au télétravail.
8. Que le Cadre de référence prévoie les modalités relatives aux postes 100 % en télétravail;
9. Que l'employeur adopte une politique de déconnexion pour limiter les effets négatifs du télétravail sur l'équilibre vie personnelle et vie professionnelle des télétravailleuses et des télétravailleurs.
10. Que Revenu Québec adopte une nouvelle politique en matière de protection de la vie privée des télétravailleuses et des télétravailleurs;
11. Que l'employeur se dote d'un cadre de référence sur les techniques de surveillance afin d'encadrer leur utilisation selon les plus hauts standards de respect de la vie privée.

12. Que l'employeur développe des outils de sensibilisation ainsi qu'un protocole d'intervention pour prévenir et agir contre la violence conjugale en contexte de télétravail;
13. Que le Cadre de référence prévoie des moyens de diffusion efficaces et adaptés au contexte de télétravail;
14. Que Revenu Québec prévoie une évaluation périodique du Cadre de référence, minimalement tous les deux (2) ans, pour la faire évoluer, et ce, même s'il n'entend pas a priori la modifier, et qu'il s'engage à consulter et à prendre en compte les recommandations des syndicats représentant le personnel;
15. Que Revenu Québec produise une analyse différenciée selon les sexes et qu'il établisse des mécanismes de suivi afin de s'assurer que l'application de ce cadre de référence n'entraîne pas d'effets inégalitaires.

3. Les commentaires des membres du SFPQ

Au cours des dernières semaines, plusieurs prises de position publiques ont remis en question la capacité des organisations syndicales à refléter fidèlement la volonté de leurs membres, notamment dans le débat entourant l'organisation du travail et le télétravail. Dans un souci de transparence et afin d'assumer pleinement notre rôle de représentation auprès de Revenu Québec, nous vous transmettons ici les commentaires reçus dans le cadre de notre consultation en ligne. Vous pourrez constater par vous-même que les positions défendues dans le présent mémoire s'appuient sur l'opinion collective de nos membres et en reflètent les préoccupations, de façon directe et documentée. Bonne lecture.

Selon moi, la rétention sera vraiment plus difficile. Il y aura plus de départs pour un autre employeur ou pour la retraite.

Pourquoi, lorsque nous avons une formule gagnante faut-il la changer?

Le télétravail, c'est mieux.

Effets de l'augmentation du nombre de jours travaillés au bureau : Stationnement coûteux : se garer à Marly est très cher comparativement aux autres stationnements du Québec. Routine matinale avec enfants : la routine est déjà extrêmement difficile avec une seule journée de travail au bureau, alors imaginez trois jours. Transmission des maladies : taux élevé de grippe, de gastro-entérite et de conjonctivite entre autres maladies. Difficultés de concentration : le bruit ambiant nuit à la productivité. Froides températures : par temps extrêmement froid ou en cas de tempête de neige, se déplacer devient encore plus difficile.

Si on serait obligé de revenir ça sera apprécié si c'est juste une journée /semaine.

Quand le télétravail est arrivé, cela était révolutionnaire pour l'organisation et les employés et a énormément contribué à la conciliation avec nos vies privées. Revenir à 3 jours semaine, c'est revenir à notre vie comme des robots et surtout faire un pas en arrière sur tout ce qui a été mis en place par RQ pour être un employeur de choix.

1-Je n'ai pas le salaire du PDG et même d'un professionnel, j'ai un salaire très moyen même en travaillant à Revenu Québec depuis 30 ans alors le fait d'être en télétravail me procure beaucoup moins de dépenses. 2-je travaille beaucoup mieux chez moi dans le confort de mon bureau qui est adapté à moi, et pas juste le bureau, à toutes les fois il faut reconfigurer l'ordinateur, pas la bonne chaise, bureau pas trop propre, bruit, etc. 3-La concentration est bien meilleur en télétravail, les journées sont très longues au bureau avec le bruit, les équipements non adaptés. 4- La qualité du service à la clientèle est bien mieux en télétravail. 5- Réduction de l'absentéisme. 6- Conciliation travail-famille. 6- Expérience concluante depuis plusieurs années car tout est vérifié, analysé, il y a des statistiques. 7- Réduction de l'empreinte environnementale. 8- Autonomie et responsabilisation. 9- Respect des consignes, des horaires, des présences en réunion. 10- Optimisation des coûts organisationnels. 11- Attraction de la main-d'œuvre. 12- Il y a déjà eu un sondage dans notre département et personne, 0 personne ne veulent retourner au bureau. Il va y avoir des départs suite à cela, vous ne considérez pas ce que nous on désire, vous n'écoutez pas nos besoins. Nous ne sommes pas de la fonction publique alors pourquoi là il faudrait être considéré comme eux? Nous ne nous sentons pas écouté, vous faite cela à cause d'Ottawa, pourquoi? Vous devriez plus prendre en compte ce que nous voulons. Peut-être s'il y aurait des ouvertures pour des postes mieux rémunérés pour les techniciens, peut-être que nous serions plus motivé, il y a des ouvertures

seulement pour des professionnels maintenant à Revenu Québec, pas possible d'avancement, pas du tout intéressant. Pour moi présentement, Revenu Québec n'est pas du tout mon employeur de choix. Je désire rester en télétravail après 30 ans de service, d'avoir de la reconnaissance. Moi je vais regarder même après 30 ans pour des postes ailleurs ou je vais être mieux traité humainement, je trouve ça bien dommage après 30 ans de service d'en arriver là. Merci!

Comme plusieurs de mes collègues, je souhaite vous signifier l'importance que le télétravail a désormais dans ma vie. Mon travail d'adjointe à Revenu Québec s'effectue parfaitement à distance. Je ne suis pas dérangée, je suis concentrée et certainement plus productive qu'en étant sur place, où, invariablement, le bruit est incessant dans un étage rempli de cubicules aux paravents dorénavant à hauteur d'épaules. Le télétravail a révolutionné la conciliation travail-famille. Moins de déplacements, de trafic, de stress et surtout, plus de temps avec mes enfants le matin et le soir. Ma qualité de vie a augmenté, sans pour autant diminuer la qualité de mon travail. La nouvelle du retour au bureau sur 3 jours a un effet extrêmement démobilisant et une impression de retour dans le passé. Oui, nous avons de bonnes conditions et les appréciations. Mais ce n'est pas parce que nous avons déjà utilisé la chandelle pour nous éclairer et que ça fonctionnait bien, que nous devons retourner à cette époque. Le progrès est une bonne chose. Je vous encourage donc à prendre en considération le bien-être et la mobilisation de votre personnel.

Le télétravail est tellement plus avantageux versus le présentiel côté: Préparation avant de travailler Voyager (perte de 2h / jour) Stress du trafic Payer un stationnement Se fabriquer un lunch

Le télétravail est le meilleur moyen pour notre type de travail Car nous sommes beaucoup plus productifs qu'à perdre du temps dans le trafic 1h aller 1 h revenir Imaginer avec plus de monde, ça va être le bordel

La hausse du télétravail selon moi engendrait une baisse de la productivité compte tenu du stress et de la concentration de travail. Environnements en présentiel non adaptés. En ce qui me concerne aucune utilité ni amélioration des tâches de travail pour les membres dont l'équipe est dans une autre région. L'utilisation de Teams satisfait à la tâche. L'engagement des employés hors région était possible compte tenu du télétravail.

Le télétravail est pour mes tâches le meilleur moyen de travailler, le bureau est trop loin de ma résidence, c'est une amélioration considérable pour ma famille et ma qualité de vie de travailler de la maison.

Avec un différentiel salarial de 26% avec tout emploi public comparable, 3 jours semaine aurait un impact significativement négatif sur la rétention des employés, et 1 jour semaine dans une moindre mesure. Revenu Québec doit rester compétitif, soit pour les salaires, sinon par les avantages parallèles.

Le télétravail améliore beaucoup ma qualité de vie. Le temps que j'aurais passer dans le trafic, je le donne au travail, ça me permet de traiter plus de dossiers. 3 jours en présentiel diminuerait grandement ma conciliation travail-famille. Un tel changement me demandera de regarder des opportunités ailleurs qui me faciliteraient une meilleure qualité de vie.

Nous ne sommes pas payer assez cher pour qu'il soit acceptable de diminuer nos avantages

J'habite à 1h45 2h de mon bureau de port d'attache et j'ai des enfants en bas âge, retourner au bureau sera très difficile de m'organiser pour être à temps pour récupérer mes enfants à la garderie. Et faire la route 2h aller et 2h retour ça serait épuisant, le coût du gaz et autre ça ne sera pas aussi évident financièrement. Si on peut considérer ces points et nous faire cette faveur de rester en télétravail, parce que même quand mes enfants sont malades je travaille pareil sans pour autant m'absenter.

"Le télétravail me permets de : 1) concilier la vie de famille et le travail. Mon enfant, qui a des besoins particuliers, rentre de l'école à 15h00. Je dois toujours être là pour l'accueillir. Mon 2e enfant est à la garderie. 2) si je travaille du bureau, je ne pourrais pas faire du temps supplémentaire (baisse de productivité) 3) il me faut 4 heures pour aller/retour du bureau car j'ai déménagé de Montréal pour aller en région

Le télétravail permet de mieux concilier la vie professionnelle et familiale. C'est un atout pour moi. Merci

Je suis mama des enfants très petites et j'ai pas de permis de conduire, donc venir au travail ça me prendrait 1 heure en 3 autobuses car mon conjoint va laisser nos enfant a la garderie et moi pas de choix de venir en autobus car il travaille dans l'autre coin de la ville.

"Suite à notre rencontre avec M.Maranda, il mentionnait qu'on fait parti du gouvernement. Il me semble que nous faisons aussi parti du gouvernement à une journée semaine en présentiel. Mme Tremblay a travaillé fort pour garder les employés de RQ à une journée semaine. Je suis beaucoup plus productive à une journée en présentiel, moins de perte de temps en transport, dans compter les dépenses supplémentaires dû au stationnement si on revient à 3 jours. Va t-il y avoir assez de stationnement pour tous. Je ne souhaiterais pas à avoir à réserver mon bureau pour aller travailler,. Ça me conservais un stress supplémentaire. Mme Tremblay avait l'argument de la conciliation travail-famille pour nous garder à une journée semaine en présentiel. Il me semble que c'est toujours d'actualité. C'est certain que le retour à 3 jours semaine n'aidera pas à rendre RQ plausible attirant et diminuerait ma mobilisation. En résumé, stress supplémentaire (famille, stationnement et trouver un bureau pour travailler.) Moins productif, baisse de mobilisation. Je ne sens pas l'appuie de la direction pour le désir des employés. Actuellement, lors de ma journée en présentiel, j'encourage le resto(café et dîner toute les semaines). Si on revient à 3 jours, c'est une dépense que je vais éliminer. Couper les depenses"

Bonjour Monsieur Maranda, Il serait important de considérer tous les bénéfices que le télétravail apportent pour l'organisation et vos employés. En effet, beaucoup peuvent se permettre d'être plus efficace en commençant plus tôt et en manipulant plus facilement son horaire avec sa conciliation de vie personnelle. Cela rend l'employé plus motivé et heureux au quotidien et l'amènera à faire un meilleur rendement au bout de la ligne. Également les frais de transports et stationnement que ça nous permet d'éviter , surtout pour plusieurs qui sont partis vivre à l'extérieur de la ville afin d'améliorer son environnement (moins de stress de la ville, plus paisible , plus proche de sa famille etc.) Ce retour drastique à plusieurs journées au bureau causera forcément beaucoup de stress et de demotivation , surtout qu'en 2025-2026 la technologie est adéquate pour permettre la collaboration et les échanges efficaces dans les équipes, il y a donc peu de plus-value maintenant que le télétravail est bien établi dans l'organisation, au contraire celui-ci amène une motivation et une qualité de vie intéressante pour les employés et ça permet d'économiser et de sauver du temps de route d'éviter du stress inutile sur la route également. Je vous pris , Monsieur, de bien considérer le bien-être de vos employés dans tout ça. Merci

"Le télétravail nous permet de faire la conciliation travail famille surtout dans mon cas, j'ai un enfant avec une maladie chronique qui nécessite un suivi régulier chaque jour et

pendant toute la journée et la proximité de l'école permet une rapidité d'action en cas d'urgence. En plus de cela notre productivité et disponibilité pour les citoyens sont meilleures avec le télétravail surtout qu'on évite le stress de l'embouteillage chaque matin et cela nous permet de commencer les journées en bonne santé mentale pour donner le meilleur rendement. J'habite à 45 minutes en voiture de mon port d'attache, et le déplacement plusieurs fois par semaine va vraiment bouleverser notre santé mentale et aussi le côté financier qui sera très impacté (frais de essence+ parking....). Sans parler de l'inflation qui nous impacte tous. "

Cela me prend environ 3h de temps pour me rendre au travail et revenir à la maison en transport collectif présentement. Le changement en présentiel pour 3 jours signifierait au moins 9h de transport. Le plus compliqué est que cela va me coûter au moins 200\$ par mois pour acheter les titres de transport

Perdre du temps sur le trajet matin et soir et par conséquent devenir moins productif. Le coût lié aux déplacements et les frais supplémentaires à payer à un service de garde. La possibilité de changer d'emploi en visant un employeur qui offre le télétravail à temps plein.

"Le télétravail se déroule très bien et démontre une excellente rentabilité dans tous les services de notre organisation. Nous demeurons pleinement engagés et travaillons en étroite collaboration grâce aux moyens de communication instaurés. Les tâches sont effectuées avec diligence, dans le respect des priorités, des valeurs de l'organisation et des règles strictes de confidentialité. Merci!"

le télétravail augmente la productivité et nous motive à rester au RQ.

C'est un chamboulement dans nos vies et la vie de nos enfants, on vient au bureau pour faire les mêmes tâches que nous faisons en télétravail, alors qu'au bureau je ne peux jamais faire mes 7 heures à cause des heures perdues au transport en commun.

Le télétravail permet une bien plus grande productivité: meilleure concentration, moins dérangé, beaucoup moins de fatigue/stress, beaucoup moins de perte de temps dans le trafic, etc. Je fais plus d'heures et/ou travaille plus tard en télétravail car je ne suis pas pris des heures par jour dans le trafic. Cela serait très négatif/décourageant/démotivant de revenir en présentiel plus de jours. Et la collaboration d'équipe reste excellente en

télétravail (une journée en présentiel est bien suffisante). Ceux qui veulent aller en présentiel plus souvent peuvent le faire, mais pour les autres le choix une journée/semaine devrait être conservé.

Je vais au bureau en présentiel volontairement a chaque semaine 1 fois au lieu d'une fois par mois et je trouve ça bénéfique pour l'esprit d'équipe et mes relations avec mes collègues. Par contre, je suis moins productive au bureau en présentiel.

Cela va être beaucoup plus stressant, augmentation de la pollution avec les voitures, journées de travail plus courtes avec le temps de déplacement, diminution de la productivité car énormément de bruit au bureau donc difficultés de concentration car aucun système de bruit blanc à la Place Longueuil, salles de bains désuètes à la Place Longueuil.

"Le télétravail nous permet d'avoir une meilleure conciliation travail- famille. Pourquoi nous enlever ça? Le retour au bureau a des effets très néfastes au niveau financier. Pourquoi nous imposer ça?"

Que la forme actuelle de télétravail 4/1 est très productive de mon côté, de plus le taux d'absentéisme pour maladie est remarquable de mon côté ; une journée de maladie depuis l'année 2021 ! Est-ce qu'augmenter le présentiel à 3 jours télétravail et 2 jours au présentiel pourrait tout de même avoir des aspects bénéfiques ou être convenable : oui à l'inverse redéfinir un ratio 3/2 soit 3 en présentiel pour 2 en télétravail il n'y aura pas de plus value de mon côté. Merci

M. Miranda a l'opportunité de faire valoir la position de ses employés qui ont démontré depuis l'instauration du télétravail qu'ils étaient responsables et plus que productifs. Défendre les employés est une belle occasion de démontrer votre leadership face à cette demande de retour qui comporte plus de désavantages que d'avantages et ce pour toutes les parties concernées. Merci.

Merci de donner l'opportunité de donner notre opinion mais ça aurait été mieux de l'avoir reçu en temps. Fallu qu'un collègue me transfère le courriel pour pouvoir y répondre. Je suis plutôt déçu des décisions prises par l'employeur de reprendre le présentiel. J'ai pas l'impression que ça va améliorer le trafic, l'équité les rapports avec mes collègues et mes conditions. J'ai un port d'attache en région et même si j'ai l'obligation d'un présentiel alors

j'aurais que des contacts avec mes collègues qu'en utilisant Teams... Le télétravail nous a été imposé et nous voici adapté et performant. A mon avis ce n'est plus le temps de reculer. Les infrastructures sont adaptées pour un présentiel partiel donc encore loin d'être à 3 jours semaine. À ma direction: aux pensions alimentaires on est sur un projet et sommes encore à un télétravail à 100%. Jusqu'à hier nous devions commencer un présentiel à 1 jour par semaine à compter du 19 janvier mais reporté ultérieurement ??? Pourquoi? Plein de raison énoncée par plusieurs gestionnaires mais sans trop de transparence. J'ai l'impression qu'on se fait bourrer et que peut importe les conditions de travail lésées : l'employeur tente de nous garder en télétravail pour palier à un problème de téléphonie. Je suis aux pension alimentaire depuis plus de 20 ans et je fais un travail de comptabilité interne depuis plus de 15 ans avec un att et un horaire variable. Je m'attends pas à ce que ces conditions me soient enlevées mais faut croire qu'à compter du 19 janvier celles-ci seront grandement mise à l'épreuve. Je devrai répondre à des appels entrants de notre téléphonie défaillante et ajouter une charge à mon travail. C'est rien pour améliorer mon stress et mon énergie. L'employeur a l'air de penser qu'on veut rester en télétravail à tout prix et qu'il se sent obligé de cocher toutes les cases de la charte de RQ pour qu'on y reste. Solution chacun doit parler au téléphone!! Pas plus tard que le mois passé il nous disait non aucune chance qu'on vous impose ça à l'équipe de comptabilité mais c'est maintenant les cas. Les prétexte sont : imposés par RQ tous les appels entrants doivent être répondu à 100% d'autre à 80%, d'autre à 70%, certains nous disent que c'est maintenant comme ça partout à RQ et que chacun doivent contribuer à la téléphonie. Je n'ai pas signé pour ça il y a 15 ans et me faire imposer un travail que je veut plus faire sera sans doute moins motivant pour moi et la rétention va être fragile. Je m'attendais à terminer ma carrière à cette direction mais j'en suis plus certain. J'imagine la perte de mon horaire variable afin de répondre à l'horaire imposé par la téléphonie, les formations supplémentaires que je devrai subir pour encore plus me spécialiser, les remplacements imprévus et enfin les frictions dans nos équipes. Plusieurs auront injustices et favoritisme... nous sommes dans un équipe de cas complexes à traiter, tous considéré comme des spécialistes mais classés technicien pension: nous devront subir les contrecoups du secteur suivi et qui découlent possiblement de décision douteuse de dirigeants. Nous nous sommes encore fait avoir avec un poste unifié et devront en plus de notre charge supporter une ligne de repli. Le syndicat ne peut même pas nous supporter car il y a rien à la convention à propos du télétravail et d'un support en téléphonie: l'employeur se cache derrière une clause de 49% pour autre tâche connexe...

De plus l'omission de joindre les annexe d'horaire variable: il peut maintenant nous imposer n'importe quoi!! Je mets mon cv à jour et on verra si l'employeur change pas encore de direction comme un vire-vent. Je suis prêt à revenir à n présentiel a 100% si c'est pour empêcher l'ajout d'une charge supplémentaire à mon travail. Même si ça va être plus coûteux pour moi en temps, argent et énergie.

1 journée semaine

Je suis plus productive en télétravail qu' en présentiel. télétravail 7h30 par jour versus 5 par jour en présentiel à cause de la route

Je suis cheffe d'une équipe de 7 agents, Expliquez-moi l'avantage d'être en présentiel alors que je suis située dans un bureau en région éloignée et que 5 de mes agents sont dans la grande région de Montréal et 1 a Drummondville. Quelles seraient les plus values d'être au bureau alors que toutes nos réunions, coaching, aide, me tortilla etc se feront tout de meme par Teams? Je n'ai aucun avantage a me présenter au bureau. Je suis beaucoup plus productive a la maison. Merci de me donner tous les avantages que vous y voyez pour la situation du service clientèle où le travail se fait aussi bien, sinon mieux, en télétravail ? Merci

Le trafic, dans une zone géographiquement difficile d'accès, constitue une contrainte importante. Les journées de travail sont écourtées, car les déplacements deviennent compliqués après 15 h. À cela s'ajoutent l'augmentation du trafic et le coût élevé de l'essence, entraînant une perte de productivité. La concentration est également plus difficile en raison du bruit accru. Enfin, je ne pense pas que le travail en présentiel favorise davantage les interactions, compte tenu des technologies actuelles."

"Bonjour, L'arrivée du télétravail lors de la pandémie a amené les différentes directions à embaucher partout au Québec. Je suis chef d'équipe et mon équipe est éparpillée partout au Québec et je n'ai aucun employé dans ma région. Le retour en présentiel ne changera rien à mon travail qui s'effectuera encore via Teams. Par contre, je n'ai rien contre le retour au bureau, un modèle hybride de travail me semble le meilleur équilibre Ma Direction a pris la décision de modifier nos conditions de travail afin de nous conformer aux normes pour demeurer à 100% en télétravail c'est à dire faire parti d'un centre de relations avec la clientèle. À compter du 19 janvier prochain, mes agents (techniciens en pensions alimentaires) devront faire de la téléphonie sur horaire de 8h30 à 16h30 pour que nous

puissions demeurer en télétravail. Soit dit en passant, nous avons déjà une équipe d'agents de renseignements qui répondent à la clientèle. L'impact de ce changement, c'est la perte de l'horaire variable, la difficulté à concilier travail/famille, la perte de flexibilité... Nous avons postuler sur cet emploi pour des conditions de travail qui facilitent justement cette conciliation et on nous les enlève sans aucune consultation. Comme chef d'équipe, j'aurai à supporter ces agents en ligne donc j'aurai aussi l'impact de la perte de mon horaire variable et de plus comme je ne réponds pas au téléphone, je dois aussi retourner en présentiel. Double pénalité! Honnêtement, j'aurais aimé être consultée avant l'imposition de ces changements. Si on nous avait donné le choix entre le retour en présentiel ou le maintien du télétravail à 100% mais avec la perte d'horaire variable, j'aurais choisi sans hésitation le retour au bureau en présentiel. Ma principale motivation à postuler à RQ il y a 15 ans, c'était les conditions de travail. J'ai perdu énormément de salaire pour obtenir ces supers conditions qu'on me retire aujourd'hui. Je regarde déjà pour un emploi ailleurs comme beaucoup de mes collègues qui sont très déçus de ces changements à venir. On nous a toujours parlé de « l'expérience employé », de « l'employeur de choix » mais ce n'est plus du tout la réalité actuelle. Je suis une employée passionnée et engagée mais cette fois-ci je n'ai pas envie de suivre le train dans lequel on m'a poussée. Les salaires au gouvernement ne sont pas compétitifs avec le privé. Ce sont les excellentes conditions de travail qui combleraient la perte salariale. En les retirant, vous enlever toute l'attractivité de vos emplois. Nous venons juste de signer pour reconduire la convention collective pour 2 ans. Nous avons signé en fonction de conditions de télétravail et d'horaire variable qui réduisent nos frais. Un retour à 3 jours/semaine va impliquer des frais de transport (essence/entretien), des frais de stationnement, une réorganisation complète avec la famille, services de garde, transport scolaire. L'ajout de ces frais était inconnu au moment de la signature de la convention et ça aurait pu changer la décision. Pour le présentiel, j'ai de grosses craintes sur les aménagements de bureau « dépersonnalisé » qui risquent de provoquer de sérieux problèmes de santé (articulaires, posturales..) parce que ceux-ci ne seront pas adaptés pour tous. Je suis une personne de petite taille et je dois avoir une chaise de travail avec petite assise et un bureau adapté à ma hauteur. À trois jours/semaine sur un bureau mal adapté, je vous prévois déjà un dossier avec la CNESST. Beaucoup de grogne et mécontentement dans ma Direction Beaucoup de départs à prévoir. La perte de l'horaire variable, c'est ce qui fait le plus mal de notre côté. Cela crée énormément de stress chez les employés. Une de mes agentes m'a appelée en pleurs sur Teams. Elle est

monoparentale une semaine sur deux et elle travaille à horaire réduit lorsqu'elle a ses enfants et beaucoup plus lorsqu'ils sont chez leur père. Comment va-t-elle concilier tout ça avec un horaire fixe au téléphone? Aucun transport scolaire dans sa région et 50 minutes de route aller-retour pour les conduire à l'école. Comment pourra-t-elle être en ligne à 8h30 le matin ? Les techniciens ne sont pas des téléphonistes ou des préposés ou agents de renseignements. L'idée de devoir faire ce travail, prendre des lignes en direct sans connaître le sujet, ça représente une source d'inquiétude supplémentaire. C'est ce genre de stress que provoque une modification aussi drastique des conditions de travail et ce sans grand préavis. Honnêtement, je me sens trahie par mon employeur et pour la première fois de ma carrière à RQ, je ne me sens plus passionnée et engagée comme je l'étais. Merci d'avance de l'intérêt que vous porterez à mes commentaires. "

"Bonjour, Je suis une employée avec bientôt 30 ans d'expérience a RQ, je songe à prendre ma retraite car le retour obligatoire au bureau est pour moi très angoissant, beaucoup de choses vont changer dans mes habitudes de vie qui fonctionnent déjà très bien! J'ai beaucoup plus de concentration en télétravail, je suis la majorité de mon temps au téléphone et on a de très belles stats (à la hauteur de ce que demande la direction) et de plus, j'agis aussi comme relève chef d'équipe donc je suis en mesure d'évaluer l'impact au niveau de l'équipe soit pour contribuer à l'aide entre collègues, l'intégration ou la formation de nouveaux employés. Ce retour obligatoire démotive et angoissent déjà les troupes ! Nous avons de belles conditions et RQ reflétait son slogan ""d'Employeur de choix""

L'enjeu est, que cela va déjà très bien et on sent, que nous allons régresser et s'appauvrir! Car seulement dans mon cas, cela va m'occasionner de passer 3 hres par jour sur la route et des coûts d'environ 800\$ par mois (stationnement+ essence+ l'achat d'une nouvelle auto) et juste dans mon équipe nous sommes 3 à avoir la même problématique!

Et je ne parle même pas du manque de place au bureau etc.

Tout cela pour aller travailler en Teams avec le reste de mon équipe qui est dans d'autres régions du Québec !

Et non, malheureusement, je ne pourrai pas encourager les commerces aux alentours car je serai déjà très serré et appauvri!

Ma question est surtout, Pourquoi tous obligatoirement?

Certains secteurs comme par exemple les gens majoritairement au téléphone pourrait être dispensés, ou en rotation ou autres scénarios selon la direction et du besoin.

Le télétravail a tellement fait de plus-value autant personnelle, que professionnelle, il y a eu beaucoup d'ajustements positifs à travers les années! Les gens ont acquis beaucoup d'autonomie, de confiance en eux, en plus nous avons acquis de nouvelles façons plus efficaces dans notre travail à tous les jours et ++

Alors, je tenais à vous en faire part puisque nous avons la possibilité.

Merci de m'avoir lu et je vous demande d'alléger les obligations de présentiel si cela est possible !"

M. Maranda, lorsque je vais au bureau, je suis beaucoup moins productive, car j'ai continuellement des distractions comme écouter les conversations de mes collègues sur leur dossier, ce que je n'ai pas à la maison. Le bruit est très intense suite à le réaménagement, ce qui nous déconcentre beaucoup et on fait beaucoup d'erreurs. De plus, je ne pourrais plus m'asseoir avec les membres de mon équipe, donc aucune motivation ou plus value. Présentement, on va au bureau pour se voir, et prendre le temps de régler des dossiers et des formations. Ma production est moindre, car continuellement dérangé par mes collègues ou les autres membres des autres services

Transport des outils de travail, trafic, perte de temps en transport, stress dans le trafic, ne pas avoir de bureau près des membres de mon équipe, replacer les paramètres de l'ordinateur à chaque branchement, haute probabilité de devancer ma retraite...

"Je suis à quelques années de ma retraite et l'augmentation des jours en présentiel va sérieusement me faire songer à partir plus tôt. Tout d'abord, j'ai été embauchée il y a quelques années en tant que TRC et jusqu'en octobre 2025, j'étais 5 jours en télétravail. Ma présence est maintenant requise pour être à l'accueil (ou relève) 1 à 2 jours par semaine. Le retour au bureau constitue la perte d'un avantage très important pour moi. Il engendre des coûts importants (voiture, stationnement) et impacte ma qualité de vie: les journées de travail passent de 7 heures à près de 9 heures, incluant le temps de transport matin et soir. J'ai beaucoup plus de difficulté à me concentrer au bureau et je suis bien

moins productive qu'à la maison. De plus, mon équipe de travail étant dans une autre région, je ne vois aucun avantage à travailler au bureau, ni pour moi, ni pour RQ. "

Nous sommes une agence donc nous devons avoir nos propres règles.

Augmentation du nombre d'heures pour le déplacement matin et soir du au trafic et les travaux du tramway et les diminutions des services de transport en commun, moins de productivité dû à beaucoup plus de fatigue et de l'utilisation des jours de maladie plus fréquemment. En somme, on régresse sur la qualité de vie et sur la rétention des employés. Il y aura encore plus de roulement d'effectif et ce à plusieurs niveaux. C'est aller à contre-courant pour sauver quoi ou satisfaire qui, le lobbying des entrepreneurs, des restaurateurs.... ou simplement les votes pour la prochaine élection? À réfléchir !!

"Étant donné que nous n'avons pas de bureau attitré, à une journée par semaine on s'en accommode, mais à 3 jours semaine, à chercher une place pour travailler et à désinfecter notre environnement à chaque jour, c'est moins intéressant. Aussi les bureaux ne sont pas adaptés à notre quotidien, c'est difficile de parler au téléphone, les paravents ne sont pas assez haut et le bruit est dérangeant. Ça va coûter cher de transport en commun, je risque de ne plus aller au resto aussi souvent, si je dois travailler 3 jours semaine, je me ferai des lunches pour économiser.

Je préférerais garder mon énergie à faire mes semaines complètes de travail que de le passer dans les embouteillages. Je ne vois aucune utilité à faire plus de présentiel car au contraire m'occasionne plus d'irritants: moins de concentration, moins de confort au niveau de la température de la pièce, perte d'énergie à m'installer (impression de déménager), pollution et perte de temps.

Cette décision affectera La qualité de vie, le rendement , cela génèrera de la fatigue et du stress moins de concentration ce sera une décision très difficile à comprendre et à accepter.

J'ai quitté mon ancien travail depuis presque 2 ans, le télétravail fait partie des avantages importants. Nos bureaux site ouverte, les lumières fortes, déconcentre. Pour moi, je suis plus performante en télétravail et je ne gagne rien en ajoutant des journées de plus. Traitement de dossier est majoritairement individuel. Obligé de conserver une voiture de plus. Je profite davantage de mon horaire variable. Entraînement à l'heure du dîner. Mon

horaire est optimisée et pas performance est très bonne. Moins de perte de temps. Je suis très heureuse avec une journée par semaine en présentiel . C'est une condition de travail qui fait la différence dans ma vie au travail et ma vie personnelle.

Bonjour, je vais essayer d'être brève. J'ai 72 ans, je suis à REVENU Québec depuis 1993, j'aime mon travail et le télétravail me le fait apprécier encore plus. Je suis plus productive à la maison car il n'y a pas de distractions, donc je suis plus concentrée

Penser au stress du trafic, à la fatigue et surtout au temps perdu lors des déplacements matin et soir qui impactera les employés qui habitent loin des bureaux RQ, sachant qu'avec le télétravail, plusieurs se sont permis de résider ailleurs que dans les grandes villes. Et vu la crise actuelle de logement au Québec, ce ne sera pas facile de déménager pour s'accommoder en cas de retour du présentiel.

le télétravail c'est vraiment bien, mais une fois par semaine toute l'équipe permet de se voir et mettre un visage sur les noms. C'est moins fatigant de se rendre au centre-ville une fois par semaine. Comme cela , on pourrait faire nos réunions d'équipe et travailler les dossiers plus complexes ce jour en présentiel. Donc, moi le présentiel je le vois plus du socialisme.

Mon rendement n'a pas changé avec le télétravail. Quand je vais au bureau, c'est difficile de se concentrer car les gens parlent beaucoup et très fort. Plusieurs personnes ne se soucient pas des autres et dérangent plein de monde. Je suis incapable de faire des retours d'appel en présentiel étant donné qu'il y'a trop de bruit. Je dois faire mes retours d'appel le lendemain à la maison, ce qui me met en retard sur mes autres tâches. Des contribuables appellent plusieurs fois dans la même journée quand ils n'ont pas de retour d'appel rapidement. On parle souvent des restos qui bénéficieraient du retour au bureau des fonctionnaires. Pour la plupart de mes collègues et moi, ça ne changerait pas, nous n'avons plus les moyens d'aller au resto. La congestion routière sera encore plus élevée. On va polluer encore plus avec nos autos. Revenu Québec va manquer d'espaces de bureau. ça va nous coûter plus cher d'essence, vêtements, frais de garde d'enfants,... Vous avez déjà équipé tout le monde à la maison, encore de l'argent tiré dans le feu ?? pourquoi changer une recette qui fait ses preuves...

Le télétravail est tellement important. De toute façons tout est rendu électronique et plus de papier dans plusieurs dossiers. Donc même en présentiel c'est plus facile de montrer,

expliquer sur tram en partageant notre écran, faire de recherche en même temps. Il n'a pas davantage en présentiel plus de voyageant, plus de lunch, plus de dépenses de stationnement. Donc moins d'argent dans nos poches donc je n'irai pas plus dans les restaurants à proximité de mon bureau, ni de sortie. Moi à de temps pour la famille et les entraînements. Donc moins en forme, plus stressant d'être dans le trafic et se levé plus tôt quand on va au bureau. Donc moins temps et l'énergie pour les activités personnelles. Quand j'ai un léger mal de gorge ou mal de ventre ou une tempête je suis pas en mesure de me déplacer au bureau mais à la maison je suis quand-même efficace.

Je pense que nous sommes très performant en télétravail, c'est une force que nous avons su développer et elle est très profitable pour l'organisation.

"RQ a réduit ses espaces de bureau en ne renouvelant pas certains baux commerciaux. Avec de multiples directions au sein d'un même espace, on revient au point de départ. Plus de dépenses locatives pour le gouvernement. La télétravail a permis aux employés de faire des économies, malgré la faible augmentation de salaire. Si le problème provient de certaines personnes qui ne performant pas en télétravail, le privilège devrait être retiré aux personnes ayant des problèmes de performance - pas à l'ensemble. La notion d'attractivité est biaisée; on a déjà avancé des horaires adaptés selon le secteur d'activité (certains secteurs avec moins de présentiel que certains autres) - on fait tous le même travail; travail de masse vs la complexité de la tâche. Le centre d'appels est la porte d'entrée de RQ, mais les employés semblent avoir de la difficulté à transiter vers les autres secteurs. Certains employés ont été régionalisés sans avoir de bureau dans les régions proposées. Ces personnes sont à 100% en télétravail. Actuellement, lorsque nous sommes appelés à travailler en présentiel, les employés sont distraits par le bruit constant (plus de conversations informelles, nouveaux aménagements permettant une plus grande diffusion du bruit, etc.). De plus, mon port d'attache est Place Longueuil; l'immeuble n'a pas été rénové depuis plus de 20 ans et l'employeur tarde à aménager les locaux convenablement. Ma conclusion : certaines décisions ont été prises par la gestion et se sont révélées des erreurs. Mon travail est individuel, i.e. qu'il ne comporte pas de travail collaboratif. Le travail collaboratif auquel je participe est avec des personnes d'autres régions; avec une bonne préparation, les rencontres de télétravail sont efficaces. Enfin, les rencontres avec la clientèle externe sont sur rendez-vous seulement. Pas de nécessité à être présent au bureau plus d'un jour/semaine"

Ça fait déjà plusieurs années que l'on travaille ainsi et que la production est toujours bonne, je ne vois pas pourquoi ça changerait quoique ce soit en travaillant 3 jours en présentiel, une journée c'est suffisant à mon avis. Pour ce qui est du social quand nos amis sont tous changés soit à la retraite ou ont démissionné je ne vois pas grand social à faire. Il y a des gens qui préfèrent le télétravail et d'autres préfèrent le présentiel. À mon avis, ça devrait rester ainsi. De plus, dans un bureau de saisie c'est très dérangeant en présentiel parce qu'il y a toujours quelqu'un qui parle ou se promène pour aller aux toilettes, aller se chercher un café ou aller parler à une amie tandis qu'en télétravail c'est beaucoup plus calme. Aussi quand il y a des tempêtes les gens sont plus enclin à prendre congé pour éviter des accidents, sont stressés ou ont peur de conduire par mauvais temps.

Pour l'efficacité de l'organisation et surtout pour la conciliation travail-famille, l'état actuel sera bénéfique si elle demeurerait

"Avec tous les réaménagements de bureaux déjà faits et ceux à venir au courant des prochaines années, il serait plus difficile que les employés soient à 3 jours en présentiel. Il faudrait ramener tous les services à la clientèle. Il faudrait que tous les employés, si c'est possible, soient à 3 jours en présentiel. Qu'il n'y ait pas de 100% télétravail si les employés peuvent se déplacer à un bureau près de leur domicile.

La DGR a eu d'excellents résultats au niveau du recouvrement alors que nous sommes tous en télétravail donc je ne comprends pas la nécessité de revenir au présentiel. On est une équipe soudée mais complètement éparpillée dans la province. Nos CE et Gestionnaire sont également ailleurs donc en fin de compte nous allons à communiquer via Teams. On change le télétravail ou c'est calme et silencieux pour être en présentiel où on va se retrouver dans un monde bruyant, remplis de virus et bcp d'agents stressants autour de soi ce qui n'existe plus au télétravail stationnement à payer etc bcp plus de dépense pour pas d'avantages

"Je suis chef d'équipe et je suis beaucoup plus disponible quand je suis en télétravail, les agents peuvent me rejoindre en tout temps sur Teams, je ne suis pas dérangé à la maison pour des conversations qui ne se rapporte pas au travail. La période de voyage entre le bureau et la maison peut prendre jusqu'à 1h30 même si la distance à parcourir est seulement de 25 km, je ne vois pas la plus value de nous faire déplacer au bureau dans

le trafic, d'augmenter du même coup l'émission de CO2 pour un travail qui se fait à la maison de manière plus productive.

Ce genre de changement arbitraire donne vraiment l'impression que les conditions de travail des employés de Revenu Québec n'ont pas d'importance.

Rien ne justifie cette reprise de présentiel, nous sommes efficace en télétravail, disponible et de plus avons plus de temps pour la qualité de travail. Nous sommes un Centre d'appel ou certain poste demande de répondre aux agents par téléphone car nous avons plusieurs régions a desservies. Merci

Perte de productivité importante dû aux discussions avec plusieurs collègues et perte d'une heure par jour dû aux déplacements en automobile.

Le coût de la vie est déjà très élevé, ça ne ferait que nous appauvrir davantage. L'usure de na voiture sera aussi augmenté puisque j'habite Rawdon et que mon bureau est à Laval. J'ai pu constater que le travail en présentiel est beaucoup moins constructif et efficace puisque les gens jasant plus qu'il ne travaille. De plus, nius avons signer pour accepter de devenir une agence puisqu'on nous a promis que nous ne relèverions plus du conseil du trésor et que ça améliorerait grandement nos conditions de travail, alors que rien n'a changé mis à part nous appauvrir. Aucune promesse n'a été tenue.

Puisque nous sommes une agence, n'avez-vous pas de pouvoir discrétionnaire sur cet enjeu?

"M. Maranta, Je comprends que, pour certaines équipes, le travail en présentiel puisse être plus bénéfique, et ce, pour diverses raisons. Toutefois, du côté du service à la clientèle de la DPRCP, je ne perçois que très peu de valeur ajoutée à une présence accrue au bureau. Notre travail se fait principalement en appels entrants, ce qui limite grandement les possibilités d'interactions et de collaboration avec les collègues. De plus, les membres de notre équipe sont répartis dans différents points d'attache, ce qui réduit encore davantage les bénéfices habituellement associés au travail en présentiel. Dans ce contexte, l'obligation de travailler trois jours par semaine au bureau ne semble pas apporter d'avantages concrets à notre réalité opérationnelle. Je vous remercie beaucoup d'avoir pris le temps de me lire. Bien à vous,"

Garder le télétravail tel quel (1 jour/semaine)

"Bonjour, en plus d'avoir réussi à obtenir non seulement un poste chez RQ que je convoitais depuis longtemps cela m'a permis de découvrir un parfait équilibre conciliation travail famille. Une chose que je n'avais jamais connu auparavant. Étant donné que la totalité de mon travail est constitué de tâches individuelles je ne vois aucun avantage au travail en présentiel pour notre équipe. Les réunions programmées en présentiel au long de l'année sont suffisantes. Contrairement à ce que les gens peuvent penser, le fait d'être en télétravail n'est pas un obstacle pour développer des liens avec des collègues et échanger. J'ai eu la chance de faire la connaissance de personnes avec j'ai développé de belles amitiés et nous nous côtoyons à l'extérieur du travail. Le principal impact serait sur la qualité de mon travail étant donné qu'en devant aller au bureau je devrais vivre des stressés ajoutés. Cela affecterait grandement ma conciliation travail famille et ferais en sorte que j'aurais moins de temps pour prendre soins de ma santé. En fait, aucun mot ne serait suffisant pour décrire l'impacte négatif que cela aurait sur ma vie personnelle. Lorsque j'ai postulé le poste sur poste affiché ce dernier s'avérait être 100% télétravail. J'avais même pris la peine de valider avec les ressources humaines avant d'accepter le poste car il était évident que sans cela je n'aurais jamais appliqué sur ce dernier car je suis a plus d'une heure de voyageant et ce sans compter le trafic et c'est la même chose pour mon port d'attache. Cet emploi était sensé me permettre une meilleure conciliation travail famille. Étant seul avec mon enfant et ayant des problèmes de santé je n'aurais jamais quitté un emploi a 5 min de chez moi ainsi qu'un fonds de pension que je cumulais depuis l'obtention de mon diplôme. Le poste que j'occupe ne concerne que des tâches individuelles. Le fait de devoir travailler en présentiel aurait non seulement un impact sur ma conciliation travail famille mais aussi sur la qualité de mon travail car cela exigerait que je parte excessivement tôt et que je revienne très tard. Mes heures de sommeil seraient affectés en plus du stress occasionnés. Est-il possible de donner le même rendement si l'on tient compte de tous les impacts engendrés par un retour au bureau. Le fait de devoir travailler en présentiel m'obligerait a me procurer un nouveau véhicule. Une dépense que je ne suis pas en mesure d'effectuer et qui engendrerait des coûts en essence que mon budget ne me permet pas non plus d'absorber. Étant donné ma situation géographique l'utilisation de transport en commun est tout simplement impensable car la durée serait supérieure à celle en me déplaçant en voiture.

Ma vie est plus que parfaite depuis que j'occupe ce poste 100% télétravail, je m'épanouis dans mon rôle chez RQ, le temps passé avec ma famille est de meilleure qualité et j'ai

maintenant du temps pour prendre soins de moi, de ma famille, autrement dit de ma santé, chose que je n'avait jamais connu avant d'occuper cet emploi. Le travail que j'effectue exige une pleine concentration et le télétravail me permet de travailler dans un endroit calme sans aucune distraction. Je comprends tout à fait l'opinion publique par contre, la seule chose que cela changerait mis à part la possible diminution de la qualité du service offert ce serait de d'engendrer plus de congestions sur les routes pour ceux qui ont des tâches exigeant d'être en présentiel sans oublier les impacts environnementaux tel que l'émission de gaz à effet de serre (GES) comme le CO₂, contribuant au réchauffement climatique, ainsi qu'à d'autres polluants atmosphériques (NO_x, particules fines, CO, ozone). C'est derniers ont non seulement des impacts environnementaux mais aussi sur la santé des gens. Considérant que nous sommes approx. 12 000 employés chez RQ et l'état actuelle de notre planète le simple fait de penser à nos enfants et aux générations futures ne devrait-il pas être suffisant pour justifier qu'ont poursuivent nos activités tels quels le sont actuellement. Je comprends qu'il puisse y avoir une valeur ajoutée pour certains départements toutefois est-ce vraiment le cas pour l'entièreté des départements de RQ. L'obligation du retour en présentiel serait selon moi une grave erreur. Autrement dit, obligé un retour en présentiel serait de prendre la décision de diminuer volontairement la qualité de vie notre grande famille qu'est RQ et par conséquent la qualité du service que nous offrons en plus de contribuer à la détérioration de notre planète diminuant ainsi les chances de léguer une planète déjà mal en point au générations futures. J'adore mon travail plus que tout ma vie etc svp ne revenez pas en arrière."

Le plus gros enjeux pour moi est la circulation. Le fait qu'il y a des travaux au tunnel Hyppolyte Lafontaine augmente la circulation sur les autres pont. C' est déjà très de difficile et nous sommes qu'a un jour semaine. Je me demande comment je vais faire pour être a l heure, ce qui apportera une grande frustration et grande fatigue ayant 60 ans. Je pense que certains poste en présentiel pour ceux qui rencontre des personnes et pour les gestionnaires doit être présent pour les 3 jours pour les employés. Je travaille toujours à l'ordinateur et je suis plus efficace et concentré. Aussi si je pouvais faire 1jour sem a mon port d attaché et l'autre au bureau qui est a 5 min de chez moi cela m'irait. Pour moi deux jours gros maximum.

Il n'y a pas de plus value en Présentiel. La Qualité de vie est beaucoup plus attractive et efficace en télétravail même à 5 jours/sem (surtout en fait). Pourquoi changer une formule qui marche déjà depuis temps d'années.

Au service à la clientèle, on est pratiquement au téléphone et ça peut se faire facilement de la maison. Ça deviendra plus difficile avec les enfants à ramasser, les activités physiques sur l'heure du dîner, le trafic du retour, moins de temps en famille en fin de journée. On comprend que vous voulez faire rouler l'économie mais pas au dépend de vos employés.

La productivité en télétravail est beaucoup mieux qu'au bureau même je peux mettre plus de temps du travail. Le retour au bureau 3 jours va augmenter la stress de vie ce qui peut affecter le travail.

"Bonjour, Le retour en présentiel aura un impact important sur la conciliation travail-vie personnelle, et le niveau de stress augmentera considérablement, puisque toutes nos habitudes devront changer, d'autant plus que nous n'aurons plus de poste de travail attribué. Merci et bonne journée. "

Nous avons dû nous adapter à un télétravail imposé dans un contexte hors de notre contrôle et nous n'avons jamais manqué à nos engagements, voir même notre rendement augmenter! Pourquoi faire marche arrière et nous faire subir un autre stress inutile.

2 jours par semaine serait acceptable et n'aurait pas un aussi gros impact sur l'ensemble des critères ci dessus.

"Étant habituée depuis 6 ans à être majoritairement en télétravail, je trouve cela déplorable d'exiger un retour en présentiel à plus de 1 journée. Cela fait 6 ans que notre mode de vie c'est habitué au télétravail. La conciliation travail-famille est un gros avantage avec le télétravail, ceci diminue le stress, augmente notre qualité de vie. La concentration est beaucoup plus élevée à la maison. Le fait de changer ce mode de vie, augmente mon stress, demande de l'organisation+++ . Ceci amène une diminution de salaire et une diminution des avantages que le revenu Québec offre. Ceci nous enlèverait également de l'attraction auprès des candidats, car nous ne nous démarquerions plus des autres organisations. En fait, ça diminuerait la mobilisation. J'aimerais donc qu'il n'y ait pas de changement pour le revenu Québec

Que depuis le télétravail, il y a beaucoup moins d'absentéisme dans mon secteur sauf pour des raisons graves parce que les gens sont moins exposés aux nombreux virus. De plus, l'ambiance est plus conviviale parce que les employés ont un meilleur moral. La vie

en présentiel coûtera beaucoup plus chère à cause des services de garde, le transport et autre frais rattachés aux déplacements ce qui causera de nombreux stress et désagréments. Du coup, le climat de travail sera en dégradation constante et le taux d'absentéisme augmentera en flèche. Merci!

Je ne vois aucune valeur ajoutée au fait de retourner en présentiel. Tout ce que je vois, ce ne sont que des inconvénients.: Augmentation des coûts (essence, stationnement, usure du véhicule), de la perte de temps (que ce soit durant le transport au bureau et le retour à la maison (plus d'une heure par jour dans mon cas) qu'au bureau en créant les discussions de corridors, l'augmentation du stress. Il faut aussi penser aux inconvénients p'us larges comme par exemple les services de garde dans les écoles qui vont devoir récupérer les enfants de 1 à 3 journées par semaine. Ce qui veut dire embauche de nouveaux employés dans des contextes d'embauche déjà difficiles. Les délais dans les embouteillages qui augmenteront à coup sûr. Sans blague, je ne voyais pas la valeur ajoutée d'une journée de présentiel par semaine obligatoire, alors pour ce qui est de trois! Nous ne parlons pas des facteurs environnementaux ni de la mobilisation ni des économies de pouvoir centraliser les activités de Revenu Québec dans moins de locaux, nous n'avons plus de bureau assigné, mais avec un retour au travail en présentiel 3 jours par semaine, il sera nécessaire d'assigner de nouveau des bureaux à chaque employé. Je souhaite sincèrement que la décision du retour en présentiel 4 jours semaine sera abandonnée et que la situation reste la même que celle qui est en vigueur en ce moment. Je crois que les employés ont démontrés qu'ils sont efficaces en télétravail. Merci

L'augmentation du présentiel diminue mon salaire et aura un impact important pour moi. Augmenterait ma fatigue et diminuerait mes performances au travail. Ce qui aurait un impact négatif sur le service aux particuliers.

"Que l'augmentation des journées aura plusieurs incidence négative, diminution du revenu (essence, vêtements, nourritures...). Augmentation du stress (état des routes, place disponible au bureau, fauteuil disponible non adapté...) diminution de la qualité de vie. Le télétravail a fait en sorte de diminuer les mésententes et augmenté les bonnes relations de travail, car il y a beaucoup moins d'influence négative qui exclut certaines personnes en portant des jugements, ce qui crée beaucoup de stress à ses personnes.

Une heure de voiture pour se rendre au travail avec les frais engendrés par cette réforme nuirait à la décision de rester chez RQ

Depuis la pandémie, des gros progrès au niveau de conciliation travail-vie familiale ont été réalisés, beaucoup d'argent provenant de fonds publics a été investi dans l'équipement du personnel et la restructuration des bureaux. Pourquoi reculer en arrière? Pour augmenter le trafic ?

Juste prendre en compte la productivité qui est plus élevée en télétravail qu'en présentiel.

"Dans notre équipe, nous avons 3 ports d'attache situés dans des régions différentes, le travail en présentiel ne va pas du tout faciliter notre travail d'équipe. Pour ma part, me déplacer à l'heure de pointe au bureau me prend en moyenne 1:30 lorsque les conditions de route sont adéquates. Si je devais me déplacer à chaque semaine je ne pourrais plus occuper mes fonctions. J'ai été engagé en novembre 2021 sur la base que le poste offert était en télétravail."

Je trouve qu'en présentiel on est constamment interrompu par des collègues qui viennent placoter de tout et de rien.

"Je suis privilégié de me rendre au bureau à mon choix une fois par semaine et la journée de mon choix afin de rencontrer les collègues de travail avec lesquels j'ai à échanger. Il est vrai que croix en amélioration des services pour les nouveaux arrivants en apprentissage en présentiel. L'écouter des collègues , l'apprentissage est de beaucoup améliorer. Je me considère et de beaucoup plus efficace dans mon espace de travail à la maison. Avec l'avènement du télétravail, je suis d'autant plus fragile à savoir que des gens viennent au bureau grippé, sachant la famille d'avoir des symptômes de maladie contagieuses. Vous me direz que oui avant tout cela existait. Nous avons par contre appris avec la pandémie de se soucier et de prendre soin de nos proches en respect avec nos symptômes. Je ne pense pas que les employés vont décider de prendre un congé à leur frais afin de s'assurer que les collègues sont protégés. Partager des bureaux de travail avec la conscience pandémie d'un bureau partagé et non désinfecter, les microbes qui sont devenus moins nuisant selon quoi? Pour moi, cela implique une deuxième voiture, essences et stationnement à déboursier. J'aime l'idée de choisir un jour choisi pour ton de travail et conciliation travaille famille.

Veillez svp prendre en considération la qualité de travail fait jusqu'ici en télétravail avant toutes décisions . Merci

Revenir 3 jours en présentiel causera beaucoup de difficultés des parking, ce qui peut causer des retards et le stress avec nos enfants à bas âge.

"Je trouverais déplorable de devoir faire 45 min de route le matin et le soir pour faire le même travail que je fais super bien à maison. Je sais bien qu'avant la pandémie, nous allions au bureau tous les jours, mais depuis ces presque 6 dernières années, nous avons su montrer que le travail à la maison est tout aussi productif qu'au bureau, sinon plus. Et étant maman de 3 jeunes enfants, la conciliation travail famille en télétravail est géniale. Bref, 3 jours obligatoires en présentiel c'est beaucoup trop. Surtout en étant 100% en télétravail jusqu'à maintenant. Je ne considère pas être obligée de voir mes collègues de travail en personne 3 jours / semaine pour être plus mobilisé..."

"Plus de voitures sur la route, plus de CO2, plus d'accident, augmentation des dépenses de transport et moins de productivité. Également, les futurs travaux pour l'inutile tramway augmentera grandement le temps de transport pour tous (autobus et voiture). Dans le contexte économique que nous vivons et le nouvel aménagement des espaces de travail, ce n'est pas l'idée du siècle. Pour ceux dont la productivité a diminué, obligé le retour 3 jours semaines."

"Mes meilleurs vœux à notre PDG Je pense que cette décision de retourner en présentiel 3 jours ne nous arrangera pas Tout d'abord elle agira sur notre productivité et notre statistique diminuera. Il y a les collègues qui viennent à 10h et ils doivent rentrer à 15h contrainte familiale or s'ils faisaient le télétravail ils sont capables de commencer à 8h et finir à 17h Ces 4h , trois fois par semaine donnent un gain de 1 jour à RQ"

Lors de Mon embauche l'un des avantages étaient le télétravail et présentiel une fois par mois. Quand je vais au bureau ma concentration est diminuée de beaucoup car je passe entre 4-5 en téléphonie. Les autres agents qui ne sont pas en téléphonie peuvent discuter et me déranger. Je suis beaucoup efficace en télétravail.

Bonjours Monsieur Maranda, les employés ont démontré au cours des dernières années leur professionnalisme et leur efficacité en télétravail. L'annonce d'un retour obligatoire de trois jours en présentiel est perçue comme une mesure rigide qui ne valorise pas la

confiance ni la gestion axée sur les résultats. Cette annonce marque un recul par rapport aux pratiques modernes de travail et ne reflète pas les besoins actuels des employés ni les gains démontrés du mode hybride. Une révision de cette décision serait souhaitable. Merci!

Plus de journées en présentielle, amènerait plus de fatigue et de stress, perte de temps dans le transport, plus difficile de se concentrer car plus de bruits ambiants au bureau , notre qualité de vie se retrouverait diminuée de beaucoup

À mon âge 61 ans. Je suis fatigué à la fin de la journée, si on ajoute un déplacement d'une heure le matin et une autre le soir, la productivité va baissé beaucoup. Il y a aussi les problèmes de santé qu' en télétravail on peut faire notre journée mais qu'on prendrait un congé de maladie si je devais me présenter au bureau.

Pour moi en télétravail ma productivité est supérieure, meilleur concentration , plus d'énergie. Une meilleure qualité de vie , plus de temps avec ma famille ,pour les activités sportive et une économie d'argent. Lors de déplacements au bureau c'est 3 h 30 de trajet , donc stress et fatigue et travailler dans un bureau maintenu à 23 degrés .

Monsieur le PDG Éric Maranda, en ce qui me concerne j'estime que le fait de contraindre les employés à 3 jours de travail en présentiel aura pour effet la diminution du rendement des employés du fait du trajet avec les embouteillages que nous allons subir tout le long de notre trajet. Aussi cela aura un impact négatif sur nos budget car prévoir les frais liés au stationnement, trouver les moyens pour acheter un second véhicule pour la famille et bien d'autres choses. Merci

Depuis le télétravail, notre équipe est nettement plus productive, année après année. Les résultats de Revenu Québec parlent d'eux-même.

Il faut penser au trafic, plus de 1h le.matin et 1 heure le soir et souvent plus long , de plus il y a l'environnement

Je suis beaucoup plus concentrée et productive en télétravail qu'au bureau où il y a trop de gens de différents secteurs d'activités au même endroit au même moment.

Pour ma part, ma productivité diminuerait étant cheffe d'équipe. Au bureau, je n'arrive pas à avancer dans mon travail car je suis continuellement dérangée,

Le télétravail contribue grandement à ma productivité puisqu'il me permet de travailler plus efficacement et en limitant les sources de distraction. Diminuant ainsi les risques d'erreur dans mon travail. Me permet aussi de débiter ma journée de façon plus positive en n'ayant pas besoin de faire un long trajet en voiture et avec le trafic ce qui aide aussi à ma concentration. Le travail en présentiel diminue le temps passer en famille et augmente les difficultés liées à la conciliation travail/famille. Augmentation du trafic général et du nombre de voitures sur la route créant aussi une augmentation de la pollution.

Peut-on vous demander si cette annonce a pour but d'encourager les départs à la retraite des employés seniors?

Merci de garder notre statut actuel .

"Avec le temps, nous avons construit des projets de vie importants grâce à la facilitation du télétravail. Pour ma part, la réflexion de mon avenir a été longuement réfléchi. Puis tout s'est mis en branle pour devenir propriétaire de la maison familiale. Je vais déménager et cohabiter avec ma mère qui est vieillissante et atteinte d'alzheimer. J'ai accepté ce changement important dans ma vie parce le télétravail m'assure une présence permanente. Si le retour en présentiel de 3 jours par semaine est appliqué, tout deviendra extrêmement compliqué et plus stressant. Dans ces conditions, soyez assurés que les résultats de mon travail seront possiblement affectés. De plus, pour en avoir discuté avec mes collègues, le télétravail est un avantage précieux pour notre organisme qui assure en grande partie la rétention de plusieurs employés. En terminant, je crois sincèrement que Revenu Québec ne peut se permettre de perdre des employés avec autant d'expérience et qui rendent un travail aussi efficace. Merci de prendre en compte la réalité de vos employés ainsi que l'énorme complexité de ce changement.

"Le retour en présentiel diminue notre pouvoir d'achat, qui est déjà diminué avec toutes les augmentations de biens essentiels, car plus de frais d'essence de stationnement. Plus de stress pour avoir un stationnement, la circulation, moins de temps pour la vie personnelle du au déplacement. L'organisation vie personnelle / travail se trouve affectée. Possibilité accrue d'accident de la route qui fait qu'il est possible plus d'absentéisme au travail et moins de productivité. Nous sommes une agence et non la fonction publique. Donc, pourquoi agir de la même façon ? Nous avons déjà un cadre de télétravail qui fonctionne, pourquoi le changer. Le fait de remettre le présentiel veut aussi dire possible perte

d'emploi, car les gens ne feront pas 30-40 50-100km chaque jour pour aller au travail. Donc, perte du service à la clientèle."

Je serai reconnaissante si on nous offrait 3 ou 4 jours de télétravail par semaine.

Je suis pour le retour en présentiel

Je crois que le télétravail reste une très belle idée

Le retour en présentiel ce serait nuisible au rendement et à la conciliation travail famille

La conciliation travail-famille ne sera plus la même. Beaucoup plus de stress, de fatigue, de préparation, de logistique, de temps perdu sur les routes, de pollution, de CO2, de congestion, de perte de salaire puisque cela augmentera forcément les dépenses avec l'augmentation du coût de la vie, etc. Transport en commun difficile, car plusieurs express ne viennent plus à Marly (ça prolonge la durée du transport). On a tellement prouvé qu'on était plus efficace et plus productif en télétravail, quel employeur sensé serait contre ça? Absentéisme moins élevé avec le télétravail, car nous pouvons revenir télétravailler après un rendez-vous médical pour soi ou pour nos enfants. Au bureau, les gens s'enferment dans leur bureau (même avant la pandémie), à quoi bon venir au bureau pour au final être seule toute en présentiel et perdre notre temps dans les transports et notre argent (gaz, stationnement, lunch, etc.). Les côtés positifs on les retrouve en télétravail pas en présentiel. Une journée en présentiel est amplement plus que suffisant!

Aucun avantage pour les deux parties. Juste beaucoup d'insatisfaction du côté des employés et une démobilité certaine pour l'employeur.

L'augmentation des dépenses que cela entraînerait, le trafic augmenterait, notre qualité de vie diminuerait. Vraiment je ne vois pas pourquoi nous imposer ça. Notre travail n'est vraiment pas facile. Il augmente avec les coupures. Nous pourrions au moins avoir le choix du télétravail de 1 jour semaine. Nous sommes tellement plus productif en télétravail. Nous ne sommes pas dérangé avec le bruit

Je suis aux services à la clientèle, télétravail à temps complet. Aucun avantage à aller au bureau. Je dois faire 1 heure de route le matin et 1 heure de route le soir. Nous avons des collègues de partout, donc impossible de se voir tous ensemble. Nous avons 1 heure 15 par semaine de réunion Teams. Le temps d'écran sera le même en présentiel. C'est le

seul avantage que nous avons le service à la clientèle de faire du télétravail à temps complet. Nous sommes limités dans le choix des vacances, crédit horaire et ATT. Impossible d'avoir un ATT le lundi et le vendredi. Si vous enlevez le temps complet en télétravail vous allez perdre des employés. Pour le recrutement de personnel le temps complet en télétravail était un atout. Est-ce que notre employeur sera en mesure de fournir un bureau adapté à chacun. Il y aura plus d'absentéisme, lors des fermetures d'écoles, enfant malade. Plus de contamination entre nous donc plus d'absence. Plus de temps au bureau diminution de conciliation travail/ famille. Me rendre au bureau 3 jours semaine c'est 6 heures de route. Revenu Québec est une agence, nous décidions du nombre de jour avant, pourquoi maintenant de devons s'harmoniser avec le Conseil du Trésor. Si je dois aller au bureau, je réfléchis sérieusement à quitter et je ne suis pas la seule. Je le redis c'est le seul avantage que le service à la clientèle a par rapport aux autres employés de Revenu Québec.

Tout fonctionne bien depuis 2020 alors pourquoi changer une formule qui plaît à tous? De plus mon équipe est à Sept Îles. Ça changerait quoi?

"Utilisation des voitures personnel est coûteux. L'utilisation des voitures personnels est non écologique. Fin de l'amélioration travail famille "

Pour ma part aucune plus value d'être en présentiel, car mon équipe est dans une autre région, donc les communications continueront pas Teams... De plus, lors des embauches en octobre 2022, on nous demandait de bien mentionner que le télétravail est offert jusqu'à 5 jours semaine sauf si les gestionnaires demandaient de se présenter pour réunion de service

"Les arguments peuvent être nombreux contre le retour en présentiel à 3 jours /semaine:
- la conciliation travail/famille a toujours été un bénéfice à Revenu Québec mais dans le contexte actuel le télétravail est la source primaire pour cette conciliation. - la productivité en présentiel est moindre en ce qui me concerne (discussions entre collègues, déranger sans arrêt dans mes tâches, difficulté de concentration) -achat d'un 2ieme véhicule familial obligatoire, en plus de l'augmentation des frais automobiles. - obligation de devoir déménager de nouveau pour se rapprocher du bureau - le temps de déplacement et le trafic ont des impacts très négatifs sur le moral et l'humeur, une hausse de l'absentéisme et des arrêts de travail est à prévoir. - la rétention d'employés et l'insatisfaction des

employés - la cohérence est remise en question car les équipes sont réparties sur plusieurs régions donc le présentiel ne permet pas à obtenir une cohésion d'équipe ni à faire en sorte qu'une équipe se rencontre."

Le coût du transport au port d'attache me coûte très cher avec 100 km à faire aller et retour de plus en vieillissant notre yeux le soir je vois plus rien avec les lumières ce qui va impliquer de finir à 3:00 au lieu de 4:30 pour partir à la clarté

Aller 3 fois par semaine au bureau n'affectera pas juste mon budget mais ma qualité de vie également. Restant sur la Rive-Sud de Québec, c'est 1h le matin et parfois 1h l'après-midi que je suis dans la voiture. Ce n'est pas parce-que je reste loin, c'est parce-qu'il y a du trafic. De plus, dans les dernières années plus de la moitié de mon équipe a été engagé dans d'autre région administrative donc je vais toujours faire du Teams pour les rejoindre. Enfin, je crois que les conditions de la femme vont encore régresser car la plupart du temps c'est eux qui ont la charge familiale. Il y aura plus d'absentéisme et il manquera assurément d'effectifs.

Si cette condition de 3 jours est appliquée, je démissionne direct!

Ce changement n'est pas productif du tout.

Nous sommes bien au fait qu'une des raisons principales pour ce retour est une question économique (vitalité des environs, etc.) Soyons réalistes et honnêtes, le bureau de Marly, de par sa position géographique, ne nous permet pas beaucoup de sortir sur nos heures de dîner afin de faire vivre les commerces entourant puisqu'il n'y en a presque pas. Ce n'est donc pas un facteur probant pour moi. De plus, dans un contexte d'évolution constant, la pandémie nous a faire évoluer vers ce mode de travail et il a été démontré que l'organisation en ressort plus productive. Je pense que c'est à prendre en considération.

Je trouve que le télétravail augmente plus mes capacités de rendre un bon service à la clientèle. En présentiel, j'ai des collègues qui parlent très forts et me déconcentrent énormément.

Laisser nos jours par semaine en télétravail Inchangés.

"J'ai tellement gagné en qualité de vie avec le télétravail : je me sens plus zen, positive et motivée, en plus de gagner du temps précieux pour m'entraîner et prendre soins de mes proches. Éviter le trafic et les embouteillages sur la Rive-Sud réduit mon stress et mon irritabilité. Le télétravail est aussi un avantage financier important. L'argent sauvé sur le transport et stationnement me permet d'encourager des commerces de ma région. Je souhaite sincèrement que mon employeur demeure attentif aux besoins des employés, car je suis vraiment plus efficace et heureuse en télétravail."

Pour ma part, le télétravail a apporté une grande aide à la conciliation travail/famille. Je dirais même que cette option a permis à ma famille/conjoint et enfants d'explorer un projet de démarrage d'entreprise qui nous a amené à déménager dans un rayon de 85 km du bureau de RQ. Avec une journée en présentiel, je peux me permettre le voyage. À 2 jours, 3 jours, malheureusement j'évalue la possibilité de trouver un nouvel emploi. Bientôt 15 ans de services et finalement je me sens un peu comme un numéro... Je me demande combien de personnes, nouvelles ou plus expérimentées se trouveront à la croisée des chemins car l'employeur ne semble pas à l'écoute de nos besoins et nos vécus avec cette annonce de retour au bureau... J'espère sincèrement que des solutions concrètes seront mises en place pour diminuer les impacts négatifs pour les gens qui se sont adaptés au télétravail. Je ne suis pas contre un retour au bureau, mais que ce soit bien fait et dans le respect des situations particulières de chacun. J'aime mon travail, mais pas au détriment de ma vie familiale...

Le retour à trois jours génère du stress et nous avons déjà de la difficulté à embaucher donc moins de rétention.

Je souhaite que le PDG nous laisse tel que nous sommes. Car 3 jours de présentiel diminueraient notre productivité.

Mr le PDG, Les 3 jours semaine vont rendre mon quotidien plus difficile voir impossible.

"M.le PDG, en télétravail la productivité augmente car on travaille souvent après nos heures, et en plus il permet de concilier vie professionnelle et vie de famille. Ces 2 conditions réunies nous permettent de rendre un excellent travail à clientèle. "

Dans mon cas, comme je relève d'une autre région, le présentiel n'aura pas d'effet sur mes tâches.

"Bonjour Monsieur Maranda, Je profite de l'opportunité que j'ai d'utiliser ce canal de communication pour vous exprimer le désarroi que j'ai vécu mercredi matin lors de votre réunion. Évidemment, c'est concernant le télétravail. Une chance que ma caméra était fermée, car j'en ai pleuré... Je vous explique ma situation. J'ai toujours travaillé dans le service à la clientèle. Il y a plusieurs années, j'ai travaillé 12 ans à la Banque Nationale et à la Financière Banque Nationale. J'avais une belle situation, mais mon mari travaillait énormément et nous avons 2 enfants avec des besoins spéciaux. J'avais tellement de rendez-vous à l'école, à l'hôpital, en orthophonie, en ORL, en psychologie, etc... Je devais m'absenter de mon travail assez souvent. J'étais près de l'épuisement. Nous avons décidé, mon mari et moi, pour le bien de nos enfants, que j'arrête de travailler durant un moment. Je me suis consacrée 100% à nos enfants durant 3 ans. La Covid est arrivée, nous avons déménagé à la campagne. Quand nous avons senti que tout se replaçait, je me suis mise à regarder les offres d'emploi en télétravail, car je voulais rester présente pour mes enfants et étant maintenant à la campagne, je ne pouvais plus voyager de la campagne à la ville 2 fois par jour... La conciliation famille-travail est nécessaire pour moi, car mes enfants sont la priorité pour moi. J'ai donc reçu un appel pour une entrevue à RQ pour un poste de Technicienne en relation avec la clientèle en télétravail! Comme c'était merveilleux! J'ai donc passé à travers le processus d'embauche, et le gestionnaire m'avait confirmé que c'était un poste 100% télétravail. La seule chose qui pouvait arriver, qui m'obligerait à me déplacer au bureau, c'était par exemple s'il y avait des travaux planifiés par Hydro-Québec dans mon secteur. Je devrais donc me déplacer en présentiel. Environ 2 ans plus tard, on m'explique que mon 100% télétravail deviendrait présentiel 1 fois par mois... Bon, cela ne me convient pas vraiment, mais je suis capable de m'arranger avec mon mari et la voiture familiale pour 1 fois par mois... Et voilà que l'anxiété commence. On entend parler du retour du présentiel partout... ce qui ne fait pas du tout mon affaire. En plus d'être devenue peureuse en voiture, le 16 septembre dernier, en revenant de mon présentiel, j'ai été témoin d'un accident de moto dans lequel le motocycliste a été propulsé de son engin et ses jambes ont été arrachées de son corps. Exactement même moment où plusieurs autobus scolaires passaient par là. J'étais en état de choc. Je deviens nerveuse 2-3 jours avant la journée que je dois me rendre au bureau...Moi qui pensais être sur mon 'X' avec ce travail que j'aime, maintenant je fais de l'insomnie et de l'anxiété. Donc, plus que 1 fois par mois, en fait, ça ne serait pas possible pour moi. Imaginez... J'ai été engagée en me disant que mon poste en étant un 100% travail et maintenant on m'obligerait à me déplacer au bureau avec au moins 1h30 de voyage le matin et au

moins 1h30 le soir? Ce n'est pas comme si j'étais en présentiel avant la Covid et que je chialais pour rester en télétravail... J'ai été engagée pour un poste en télétravail... On m'avait mentionné que le télétravail permettait justement aux gestionnaires de recruter des bonnes ressources compétentes plus loin et en région! En plus, on nous dit que le présentiel nous permet de garder des liens avec nos collègues, mais quand je suis en présentiel AUCUNE personne de mon CR est présent, car je suis attachée à Jonquière et mon présentiel est à Marly, à Québec! En plus, la plupart du temps, je suis seule à ma pause et au dîner, car en téléphonie, on n'est pas toujours capable de prendre nos pauses et nos diners aux heures mentionnées... il faut bien finir nos appels... Donc je suis très déçue et triste car je passe d'une situation où je me sentais bien, accomplie et heureuse dans mon travail, exactement là où je voulais être, sur mon 'X', à une situation où j'ai peur et je suis très inquiète du futur... Je vous remercie d'avoir pris quelques minutes de votre précieux temps pour moi, pour mon histoire. Je suis certaine que je ne suis pas la seule à vivre de l'anxiété comme cela. Je ne sais pas si cette missive aura quelque impact que ce soit, mais une chose est certaine, j'adore mon travail tel qu'il est en ce moment. La meilleure chose qui peut arriver à un employeur, ce n'est pas ça, avoir des employés heureux, accomplis et dévoués??? Ce n'est pas le présentiel qui fait ça, car je l'ai le sentiment d'appartenance envers mon employeur même si je vais au bureau 1 fois par mois. C'est le fait qu'un employé se sent respecté par son employeur. Martine

Le retour en présentiel viendra non seulement affecté la conciliation travail vie familiale mais elle aura pour effet de générer des employés épuisés car les conditions routières on le sais ne sont plus optimales notamment en raison de la congestion.

Le télétravail est un plus pour l'organisation. Pour ma part je suis beaucoup plus productif étant à la maison. Il y aura plus d'absence pour maladies sans le télétravail

Le télétravail devrait être une carotte plutôt que un bâton et laisser au employeur qui respecte ses " critère de performance clair " ainsi se servir du télétravail comme d'une motivation plutôt que des crée un mécontentement collectif .

"Arrêter de vivre dans le passé. Le télétravail, lorsque la nature du travail le permet, diminue le déplacement (pourquoi faire 1h de route pour faire exactement le même travail qu'à la maison). De plus, moins de déplacement = moins de pollution, moins de trafic, plus d'économies pour les employés dans un contexte de guerre économique avec les

USA. Disons poliment que l'attitude envers le télétravail du nouveau PDG est très décevante..."

Pourquoi sommes nous une agence, et / ou quels sont les avantages d'être une agence?
Personnellement je suis beaucoup PLUS productive à la maison

Il y aurait une augmentation du stress pour les employés ayant des enfants. Moins de temps pour eux, plus de temps dans le trafic et moins de temps de service pour la prestation de travail. En plus de devoir payer un stationnement pour aller travailler qui est très coûteux. Le retour au bureau n'est pas nécessaire et fait seulement nuire au bien-être des employés.

Est-ce qu'il y a possibilité de faire un ménage d'employé en se basant sur la productivité? Les meilleurs éléments qui quittent, mais c'est souvent ceux qui veulent en faire le moins qui restent. Et maintenant l'attraction de rester est beaucoup moins grande pour ceux qui travaillent bien en télétravail

« Chez RQ, nous ne suivrons jamais la meute. Nous refusons d'être des moutons dans un troupeau d'organisations qui copient les mêmes recettes. Nous sommes là pour casser les codes, inventer nos propres règles et prouver que respect, loyauté envers nos employés et qualité de vie sont des fondations, pas des tendances. Le télétravail a fait ses preuves en matière de productivité, et nous le revendiquons comme un choix intelligent, pas une mode. Nous ne voulons pas être "comme les autres", nous voulons être LA référence. Ensemble, faisons de RQ un symbole d'audace, de liberté et d'excellence. Oublions les tendances. Créons les nôtres. Restons uniques. Restons l'agence RQ qui a à cœur le bien-être de ses employés. »

Bonjour M. Miranda , après 5 ans à faire du télétravail, le retour à 3 est trop vite et non tentant . Si vous n'ouvrez pas le service à la clientèle à quoi ça sert d'être en présentiel aux bureaux?

Le télétravail est efficace et est un avantage pour la conciliation travail-famille, c'est un gain de temps en évitant le déplacement vers les bureaux.

Le télétravail simplifie grandement notre organisation, de plus présentement je suis quand-même éloigné du bureau probablement que je devrais investir dans une nouvelle voiture car les transports en commun ne sont pas viable dans mon coin, prendre l'autobus

me prend 2h pour un aller simple, donc avec une nouvelle voiture probablement que je devrais demanager encore plus loin car je ne serai plus capable de payer mon loyer qui est déjà dispendieux en plus de devoir payer gaz et stationnement. Je crois que le télétravail nous donne beaucoup d'options et que c'est inacceptable de céder à des pressions infondées et de sacrifier la qualité de vie des employés gouvernementaux qui sont déjà moins bien payés que des postes équivalents au privé, ce qui pourrait entraîner une autre vague de départ massif en plus d'augmenter le trafic et la pollution dans nos villes.

Je ne crois pas que de nous obliger va améliorer la situation. Y a-t-il assez de places disponibles si on y va tous en même temps (Marly) L'agence Revenu Québec, ont-elles supposé être "à part" et prendre nos propres décisions???

On est habitués de travailler en silence à la maison. Travailler au bureau, avoir le silence et concentration devient difficile.

Démontrez-nous concrètement les avantages pour les employés et l'organisation de présentiel 3 jours/semaines avec des chiffres, une étude, etc.

"M. le PDG, je vous implore de changer votre position et de ne pas forcer le retour en présentiel 3 jours/semaine. Revenu Québec est une agence et de ce fait elle devrait être en mesure de faire ses propres règles concernant le télétravail. Nous ne sommes plus des fonctionnaires! La régionalisation des emplois jumelée au télétravail a permis à un grand nombre de personnes d'obtenir un emploi à Revenu Québec. En forçant le retour en présentiel à 3 jours/semaine l'organisation risque le départ de ces personnes qui sont formées et performantes, et les services à la clientèle se retrouveront encore une fois touchés directement. Pour une fois que nous avons un bon nombre d'employés pour répondre au besoin! À titre personnel, cette annonce vient d'anéantir mes projets de retourner dans Lanaudière. En effet, je devais déménager dans la région de Sainte-Béatrix pour me rapprocher de ma mère malade. J'ai une demande de changement de port d'attache autorisée depuis 3 ans et je suis à la recherche d'une propriété depuis. Je comptais faire une journée de présentiel à Laval (à mes frais), et aller au bureau régional de Rawdon lors des pannes de courant. Mais j'ai appris hier que le projet d'ouvrir le bureau de Rawdon sera peut-être annulé, compte tenu du retour en présentiel à 3 jours. Je me vois donc obligé de suspendre mes recherches d'une propriété, car je sais que je ne serai

pas capable de faire l'aller-retour 3 fois par semaine. C'est un minimum de 3 heures par jour de voyage! Je ne comprends absolument pas cette réflexion. Nous avons des employés qui ont déjà ce bureau comme port d'attache. Que vont-ils faire? Pourquoi se revirement d'orientation? Je fais également le l'anxiété en pensant que tout le monde devra retourner au bureau 3 x semaines. J'ai peur qu'il n'y ait pas assez de place, ne pas avoir de bureau attribué fait en sorte que je ne saurai jamais si je vais pouvoir m'asseoir dans le même secteur que ma direction. On devra aussi payer du stationnement si on veut être sûre d'avoir de la place pour stationner. M. Maranda, je suis une fidèle employée depuis 2008 et malheureusement je me sens actuellement complètement démobilisée par cette annonce et tout ce qui en découlera. Si je pouvais prendre ma retraite maintenant je le ferais, mais j'ai encore quelques années à faire. Le télétravail a été salutaire pour moi qui suis introverti. Je suis plus performante, ma concentration est augmentée, et je ne souffrais plus d'anxiété face à un environnement de travail ultra bruyant (centre d'appels). Me forcer à retourner dans ce type d'environnement 3 jours/semaine aura sans aucun doute des conséquences sur mon bien-être mental... je suis vraiment attristée et démotivée en ce moment. S.v.p. veuillez reconsidérer votre position. Merci de votre attention. "

A 3 jours semaines je ne pourrai pas utiliser mon auto à cause du coût du stationnement. Avec l'auto il ya un risque d'oubli du matériel de travail c'est à dire le sac d'ordinateur et la difficulté à avoir des bureaux on sera obligé d'être dans des endroits éloignés

Le télétravail ne baisse en rien la performance d'un agent. Aussi, que chacun ait la liberté de se rendre au bureau comme s'il le veut .

Le télétravail diminue mes frais de transports, d'achats de vêtements, m'évite bien des arrêts au restaurant le matin (café). Il m'offre du temps de qualité avec mes enfants le matin, tandis que quand je viens au bureau je dois me lever à 5:30 pour arriver au bureau et commencer à 8:00...le télétravail permet de travailler plus tôt 7:00..7:15 et finir plus tôt 15:00 15:30 et être disponible sans stress pour les enfants ..tandis qu'en présentiel finir à 16:00 et arriver à la maison à 17:15 17:20 et être à la course ... il m'apporte du temps libre au dîner pour faire mon entraînement et retourner travailler immédiatement. Pour moi quand j'ai commencer il y a 4 ans c'était un tournant dans ma vie puisque le télétravail a tout changer.

Ne vous laissez pas influencer/harceler. Notre réalité a RQ n'est pas celle du reste du gouvernement.

Je vais devancer ma retraite

Nous avons été engagés pour être 100% en télétravail et le présentiel obligatoire chamboulerais ma vie et m'apporterai un grand stress.

En augmentant les journées au bureau, la conciliation travail famille vient de reculer. De plus, le personnel s'appauvrit alors que tout le coût de la vie augmente en général. Sans compter les pertes de temps sur la route et les temps de sommeil raccourcis. Aucun avantage pour ma part

Une journée par semaine en télétravail c'est parfait. Je suis beaucoup plus productive à la maison. J'ai l'impression de moins travailler au bureau, c'est plus difficile de se concentrer, faire des téléphones c'est malaisant, j'ai l'impression que les autres écoute. Je remets toujours mes téléphones au lendemain, ce qui n'est pas productif.

"avec le renouvellement de baux, les espaces sont plus restreints et devra avoir une rotation de l'espace. La problématique que je vois, pour éviter branche débranche et le transport des équipements, les journées risquent d'être consécutive, ça serait plus efficace, mais probablement que nous aurons des journées imposés, du lundi au mercredi et du mercredi au vendredi. ça ne sera pas équitable qu'on soit obligé d'être au bureau tous les lundis ou vendredis. Il faudrait une rotation. Par contre, ce ne sera pas optimal pour la conciliation travail-famille. Avec les gardes partagés 1/2 semaine ou les conjoints sur des horaires de travail à l'extérieur, il va être très difficile de concilier les toutes les horaires. En plus, pour tous les parents avec des enfants du primaire, j'estime qu'il y a 50 % du monde qui ne sont pas organisés pour les dîner pour l'année scolaire 2025-2026, il n'y a pas de service de garde pour tout le monde, on manque de personnel partout. pour les parents, je pense que ce n'est pas le bon timing avec l'année scolaire. Bonne chance pour les espaces de bureau pour tous, ils ont voulu sauver des sous avec les loyers d'immeuble, là, ils vont manquer de place."

Je suis l'employée qui habite le plus à l'est. Je dois faire 77 km seulement pour me rendre, à part du retour. Donc ça équivaut à 3h par jour d'auto. Le trafic va augmenter alors ça risque de me prendre plus de temps encore. Je peux vivre avec 1 jour en présentiel mais

au delà de ça ce n'est plus vivable. En région, on compte 50 km entre le domicile et le bureau, au delà de ça, tu travailles de la maison. A qc, on compte 50 km à partir de la colline parlementaire. C n'importe quoi. C pas au parlement que j'habite c à St-Tite-des-Caps. Je ne comprends pas le plus value d'aller au bureau quand on est dérangé et que ça jase tout le temps.

"Le télétravail demeure un avantage dans mon travail qui demande beaucoup de concentration. Je n y voit aucun intérêt a travailler au bureau. Les désavantages sont grands et Impact beaucoup de sphères. - Augmentation du trafic qui est déjà très intense dont on entend parlé tous les jours. Ce n est pas logique du tout. - Augmentation de la pollution de la planète, - Perte de temps énorme sur les routes et au travail. - Diminution de la productivité dans un travail avec des échéanciers serrés. - beaucoup moins de motivation de a rester a Revenu Québec. Bref on ne se sentirait pas respecté et écouté."

"Le déplacement, que ce soit en voiture ou en autobus est de plus en plus difficile dû à la circulation automobile qui a augmentée beaucoup depuis 2 ans (Il a déjà été prouvé que la circulation avait beaucoup augmentée). Avec l'augmentation de la circulation, le risque d'accident automobile augmente considérablement. Ça me prend beaucoup plus de temps qu'auparavant pour me rendre au bureau le matin et pour me rendre à la maison le soir. Lorsque je vais au bureau, il est difficile pour moi de faire mon 7 heures par jour car je dois aller porter les enfants à l'école et la garderie le matin et aller les chercher le à la garderie et à l'école. Une journée par semaine me semble suffisant, histoire d'aller voir le courrier reçu. Au pire, je suis prêt à accepter 2 jours semaine en tant que compromis. Je me souviens, qu'au début, le gouvernement Legault avait dit que le télétravail était la nouvelle réalité et là, avec le trois jours par semaine, le gouvernement veut retourner en arrière. Je crois aussi, que le gouvernement Legault écoute les animateurs de ""radio-poubelle"" pour qui on ne travaille pas. En télétravail, lorsque j'ai terminé mon 7 heures, je peux aller chercher les enfants à pied car la garderie et l'école ne sont pas loing de mon domicile. À 16 heures 30, lorsque j'ai terminé. je me rends à l'école et à la garderie pour aller chercher les enfants et à 17 heures maximum, je suis déjà à la maison avec les enfants."

Je crois pertinemment que s'il n'ait pas démontré que le télétravail amoindri, rend moins efficace, efficient et moins productif le travail de ses employés, l'employeur devrait vraiment considérer tous les avantages et toute la qualité de vie pour son personnel afin

de prendre de bonnes décisions, de faire une saine gestion et ainsi contribuer à un haut rendement de part l'investissement dans le bien-être de ses travailleurs et travailleuses.

"Si Revenu Québec veut garder un haut standard de la qualité de vie de ses employés en maintenant le télétravail, sans compter qu'en télétravail il est facile d'augmenter le temps de travail puisqu'il n'y a pas de voyage, ni de stress. La concentration est grandement augmentée à la maison et sans compter les dépenses de l'essence, l'usure du véhicule, le renouvellement de la garde robe. Le retour au bureau est une très grande dépense pour tous les employés et les salaires ne seront pas augmenter pour autant. Je déplore haut et fort que le retour en présentiel est la pire décision que les hauts dirigeants peuvent prendre! Il y a à peine quelques mois les bureaux ont été dépersonnalisés et revus. Pour qu'au final les employés ne se sentent pas reconnus. Les bureaux sont froids, loin d'être un milieu de vie agréable. Toute l'argent investi pour que chaque employé à partir de chez lui soit installé adéquatement. Bureau, chaise sans compter les milliers d'écrans qui ont dû être achetés. J'ai choisi de travailler pour Revenu Québec parce qu'on m'a vendu le télétravail, lors de l'embauche, on nous a fait miroiter les points positifs. Monsieur Maranda, est-ce vraiment logique après tant d'investissement monétaire, d'investissement organisationnel, une fois que la machine roule bien, de tout garocher à bout de bras et de recommencer?? Pensez-y ...Vous enlevez à vos employés la motivation, une partie de leur salaire et vous ajoutez un stress, ainsi qu'une pression que personne n'a besoin. Si Revenu Québec pense le moins au mieux être de ses employés, le télétravail restera... À vous maintenant de nous démontrer l'importance et la pertinence que vos équipes ont à vos yeux!"

Dans mon quotidien la prestation de service en télétravail est plus efficace pour moi qu'en présentiel il suffit de regarder les statistiques, que ce soit pour la clientèle ou encore les employés (conciliation travail-famille, éviter le trafic pour les employés éloignés, économiser sur certaines dépenses...)

Rester une journée en présentiel. Merci.

L'augmentation des jours en présentiel aurait pour effet de diminuer la productivité et d'augmenter le stress et la fatigue des employés. Il a été prouvé que le télétravail fonctionne et que la productivité a été augmentée. Nous sommes plus concentrés en télétravail pour l'exécution de nos tâches. En présentiel, nous sommes constamment

dérangés et nous travaillons la majorité du temps individuellement. Le nombre de bureau est insuffisant pour tous les employés. Considérant que nous n'avons plus de bureau personnalisé, nous devons transporter nos ordinateurs portables. Ce qui occasionne un risque plus élevé de bris d'équipement ou d'oubli lors du déplacement au bureau. Il va y avoir plus de voiture sur la route. Donc, plus de trafics et plus de risque d'accident, car les gens vont continuer à prendre leur voiture au lieu de prendre le transport en commun. Cela occasionnera plus de temps perdu et plus de frais pour le déplacement au bureau (stationnement, carburant, primes d'assurance, transport en commun). La conciliation travail et vie personnelle ne sera pas améliorée. La rétention des employés sera difficile à conserver alors que nous sommes dans une période de gèle d'embauche.

Augmenter les journées de présentiels obligatoires augmentera le stress et la fatigue. Cela nuirait également à la conciliation travail-famille.

Le présentiel de 3 j va nous permettre d'être moins concentré sur notre travail et la productivité va sûrement diminuer compte tenu des conditions dans lesquelles on travaille au bureau à savoir: des bureaux très proches, beaucoup de collègues parlent à haute voix hors travail ou lors des communications avec les contribuables, etc.). Ça va être dérangement pour la majorité de parler avec les contribuables ou de leur répondre au téléphone de même la confidentialité sera un point préoccupant dans ses conditions de travail.

Je vais devoir démissionner, car j'ai quitté mon précédent emploi de 16 ans ancienneté pour venir travailler à RQ car c'est 100% télétravail. Le trafic et ma situation familiale ne me permettent pas de me présenter au travail tel qu'il le propose.

"Pourquoi diminuer les journées en télétravail? - La grande majorité des employés voient le télétravail comme un avantage, un incitatif à rester à Revenu QC. Le télétravail ne coûte rien à l'organisation, mais rapporte beaucoup à tous. - Pourquoi aller au bureau alors que nos collègues sont dans d'autres bureaux et qu'on ne les verra pas de toute façon? C'est le cas de beaucoup d'employés. Descendez sur le terrain pour le constater. - La productivité est meilleure en télétravail, dans le silence et le confort de notre maison. - Augmentation du nombre de véhicules sur la route, effet néfaste sur l'environnement, sur le stress, diminution de la qualité de vie et de la conciliation travail-famille. - Revenu QC est une agence autonome dans ses décisions, mais qui fait partie de la fonction publique

quand ça fait votre affaire, c'est ça? - On sait déjà que M. Maranda est favorable au travail au bureau. Beau début de mandat qui va à l'encontre du bien-être des employés. - Si vous diminuez le travail, je vous invite à refaire rapidement le sondage pour voir comment chutera l'indice de satisfaction des employés suite à ce changement."

D'être objectif dans cette décision et de surtout écouter ses employés en leur faisant confiance. Nous qui sommes des pensions alimentaires, avons reçus des mots de reconnaissance de notre Directrice principale pour l'excellence du service que nous offrons. Je pourrai vous faire suivre une de ces lettres au besoin. Merci pour votre bon travail.

Selon moi, il va avoir plus d'absences en présentiel pour des maladies bénignes.

"À ce jour les objectifs et la productivité sont atteints même dépassés. L'équilibre vie personnelle et travail fonctionne très bien. De plus plusieurs employés sont demeurés à Rv Qc précisément en raison de télétravail. Réduire cette flexibilité augmente le risque de perte de compétences et de départs. Par ailleurs, les nouveaux espaces de travail très rapprochés ne favorisent pas la concentration ni l'efficacité. Avec le salaire quand touche venir ajouter d'autres charges (transport, carburant...) avec le coût de la vie???"

Aucun commentaire

"L'Agence du Revenu du Québec a été créée afin d'apporter des avantages différents de la fonction publique. J'aimerais savoir les avantages que nous avons? Je comprends que nous sommes gérés par le gouvernement, mais les décisions prises sont exactement les mêmes que la fonction publique et je dirais qu'il y a des décisions plus strictes à Revenu Québec que la fonction publique. Merci de nous informer de nos avantages de travailler pour Revenu Québec afin de garder la passion pour notre travail! "

De penser à la santé mentale des employés. Un retour sur 3 jours affectera beaucoup les employés

J'espère que les valeurs de notre organisation vont être respectées dans cette situation par notre PDG, celles-ci étant en accord avec les valeurs de tous les employés, qui la plupart, ont des familles. Une augmentation des jours de travail en présentiel va créer un déséquilibre total au sein de chacun des membres de nos familles.

"M.Maranda, Il faut penser a la réalité et ne pas créer plus de stress et de fatigue pour aller travailler car il y aura beaucoup d' inconvénients (stationements coûteux et insuffisants, places limitées au bureaux, déplacement au travail qui prennent trop de temps). Il faut prendre de decisions pour garder un climat heureux pour que les employés veulent accomplir les tâches et avoir une bonne productivité. Il ne faut pas prendre des décisions seulement pour la politique mais en pensant aux employés."

Je suis très productive en télétravail. Les journées au bureau sont pour faire du social, je dirais. 2 jours en présentiel serait l'idéal pour moi.

"Ce n'est pas que je suis contre avec cette décision, mais il y aurait une baisse de productivité. Je suis en présentiel le lundi et nous réglons tous les problèmes dans la même journée. Sinon en Teams. Je ne vois par de plus-value à être trois jours au bureau. D'au temps plus que les employés en feraient les frais monétairement. Et je ne peux prendre l'autobus. Je dois aller chercher un enfant à la garderie. Une heure de déplacement comparativement à 15 minutes. Faites le calcul.

Le stress augmenterait en étant plus souvent dans la circulation, sur la route. Ma qualité de vie travail/famille en souffrirait aussi. Je suis plus souvent déranger, lorsque je travaille au bureau. Je n'ai pas toujours un bureau adéquat, ni dans mon département, car pas suffisamment de bureaux pour l'équipe. Je suis plus efficace en télétravail, meilleur concentration.

Perte de temps de 3 heures par jour !

Le présentiel va réduire ma qualité de vie, compromettre ma conciliation travail famille et surtout augmenter mon niveau de stress financier.

Nous sommes bien à 4 jours télétravail 1 jour présentiel, le rendement est meilleur, le stress est bas, les congés de maladie ont baissé...alors pourquoi changer ce mode de travail qui est excellent pour l'employé et l'employeur.

Je pensais qu'on était une agence donc hors fonction public. Pourquoi c'est le cas juste quand ça fait leur affaire?

Donner la vrai raison du retour en présentielle, qui selon moi, est le choix personnel des dirigeants.

J aimerais que si on retourne au travail, que cela soit un jour fixe et un jour variable.

moi je suis toujours en présentiel j adore ça je me lève le matin pour voir du monde et ça va être encore mieux à 3 jours semaines au bureau bon pour le moral

"La majorité de mes collègues sont dans un autre bureau que le miens donc je ferai beaucoup de Teams au bureau ce qui dérangera les collègues autour. Les collègues à proximité vont plus souvent me déranger dans ma concentration. Perte de temps sur la route et dépenses plus élevées. Beaucoup moins de conciliation travail famille. Il y a très rarement une plus-value à aller au bureau sauf lors de la rencontre de service mensuelle.

"Bonjour M. Maranda, Le service à la clientèle fonctionne efficacement chaque jour en télétravail, ce qui démontre que la présence physique n'est pas indispensable pour assurer les performances. À titre personnel, je suis beaucoup plus productive à la maison, où je peux me concentrer pleinement sur mes tâches. Je souhaite souligner un enjeu important d'équité : certains employés peuvent télétravailler quotidiennement, alors que d'autres, comme moi, sont actuellement obligés d'être au bureau une journée par semaine. Imposer trois jours de présence pour tous serait perçu comme injuste et risquerait de nuire à la motivation des employés. La conciliation travail famille, une valeur importante pour Revenu Québec, serait également affectée. Maintenir la flexibilité du télétravail permet aux employés de mieux équilibrer leurs responsabilités personnelles et professionnelles, favorisant ainsi le bien-être et la productivité. Par ailleurs, venir au bureau pour des rencontres Teams, comme c'est souvent le cas actuellement, ne me semble pas apporter de valeur ajoutée notable par rapport au télétravail. Enfin, sur le plan économique et logistique, le télétravail reste avantageux : il limite les coûts liés aux infrastructures et aux déplacements, et aide à gérer les contraintes d'espace dans nos bureaux. Pour toutes ces raisons, imposer trois jours de présence par semaine serait à la fois injuste et contre-productif, et le maintien d'un télétravail équitable et flexible apparaît comme la meilleure solution pour assurer performance, motivation et satisfaction des employés. Merci pour votre attention."

Garder le cadre de référence en télétravail actuel, afin d'avoir une bonne conciliation famille travail et subir moins de stress.

Pour les agents en téléphonie, le présentiel n'aide vraiment pas car c'est bruyant et ça réduit la qualité de service. C'est parfois difficile de se concentrer avec du monde autour.

Des aller retours qui distraient, les personnes qui parlent très fort, tout cela empêche d'écouter les contribuables au bout du fil.

Plus d'inconvénients et moins d'avantage pour aboutir à aucune amélioration ou plus value. Démotivant! Pourquoi changer une façon de faire qui a déjà prouvé son efficacité? Merci!

"Bonjour monsieur Miranda, J'ai pris connaissance de la demande du gouvernement de travailler en présentiel trois jours par semaine, mais j'aimerais vous informer que dans notre équipe cela n'améliorera pas le résultat du travail. La nature de mon poste de technicienne en relation avec les entreprises repose principalement sur des échanges téléphoniques et numériques avec les mandataires. Être au bureau trois jours par semaine ne modifie pas concrètement mes interactions ni mes méthodes de travail. Mon objectif demeure la performance et la qualité du service. Le télétravail me permet d'être plus concentrée et efficace, tandis que les déplacements engendrent de la fatigue sans valeur ajoutée pour mes tâches. Merci bien. "

On ne change pas une combinaison gagnante.

Je crois qu'il est préférable de conserver le nombre de jour en télétravail selon les besoins réel du service et surtout de permettre une conciliation famille-travail. Pour plusieurs de mes collègues, 3 jours en présentiel sera vraiment dévastateur sur leur qualité de vie.

Que le nombre d'heures travaillées en présentiel sera autour de 1h30 par jour de moins qu'en ce moment en raison des déplacements...

Lexigence du télétravail aura brau deffet negatif non seulement sur les employés mais aussi les mandataires : le service offert degradera

Pour préserver notre qualité de travail et les objectifs atteints en période de télétravail, nous espérons que RQ n'accepte pas la nouvelle directive de SCT. Merci !

Le pouvoir de rétention de RQ réside en grande partie dans le fait que le présentiel est minime (1 jour/semaine en majorité) et en fait un point attractif. De par sa position à Québec (Marly), il n'y a rien d'attirant à venir 3 jours/semaine dans un bureau avec peu ou pas de services près (restaurants, boutiques, ect.) et où le transport en commun n'est pas approprié pour plusieurs. Les économies importantes réalisées par le gouvernement

en supprimant des bureaux est peu mis de l'avant dans toute cette campagne pour nous ramener plus souvent au bureau. On nous parle des effets négatifs des écrans mais le retour en présentiel 3 jours ne changera rien à mon temps de prestation devant mon écran. Les effets de ce retour à 3 jours ne seront que négatifs tant pour le moral que pour l'aspect financier. Merci de prendre en compte les intérêts de vos employés lors de vos négociations.

SVP 1 jour semaine c'est assez pour moi

" Bonjour vue que je suis une personne âgée de 71 ans j apprécie beaucoup le télétravail, car cela me permet d être plus assidu à mon travail. Durant l' hiver je suis moins certaine en voiture cause de la température, plus de pertes de temps au bureau. Rendu à un certain âge je devrais rester à la maison. Je veux continuer de travailler encore . Pour mon âge nous devrions avoir le choix de rester à la maison. Merci

"Se rendre au bureau chaque matin ou même quelques jours par semaine comporte tellement de désavantages. Les coûts supplémentaires des lunches qu'on n'a pas le temps de préparer, des cadeaux d'anniversaire des collègues et de déplacement. Et que dire de l'impact sur la vie familiale? Tout ce stress, toute cette fatigue... pour quoi exactement? remplir des locaux vides? Pour donner à un patron l'impression de synergie de groupe? Pour mieux intégrer les nouveaux employés? Pour renforcer la culture d'entreprise? Pour avoir moins d'absentéisme? Même avec ces raisons, quand on voit tout ce que le télétravail apporte, c'est difficile de justifier un retour au bureau plus fréquent. Une évolution, pas un luxe La pandémie a apporté un cadeau: la preuve que le télétravail améliore la qualité de vie de plusieurs, et qu'il met de l'argent dans les poches des gens. Les enfants voient plus leurs parents, les horaires sont moins absurdes, et les journées cessent d'être des courses à obstacles. Le télétravail n'est pas un privilège: c'est une évolution et il serait bien dommage de régresser en cette matière.

De revoir la décision de 3 à 2jours au moins.

Personnellement j'habite à plus que 44km du bureau et dans une journée de présentiel je fais jusqu'au 5h de route pour arriver à faire 5h de travail et qui sera plus compliqué et stressant si le présentiel augmente à 3jours par semaine. Fort possible que je change le poste ou je quitte RQ.

Le télétravail est un essentiel à la vie d'aujourd'hui et plus productif en télétravail qu'en présentiel

Le retour au bureau pour moi risque de devancer ma date de retraite

Le télétravail est la façon la plus humaine de travailler, la façon qui permet de travailler à son maximum tout en étant présent pour sa famille... Travaillons ensemble en restant proche de nos familles et aussi en diminuant notre impact écologique

Pour ma part, je suis seule dans le soutien opérationnel donc les principales personnes avec qui je travaille ce sont les gestionnaires et directeurs. Si ma présence est requise j'y vais sans hésiter plus d'une fois par semaine, mais je suis beaucoup plus productive en télétravail. Si nous devons faire plus de présentiel 2 jours ce serait tolérable pour moi

Laisser les gens en télétravail. Le coût de la vie ne fait qu'augmenter et nos salaires ne suivent pas. Alors les gens ne veulent pas dépenser pour aller travailler. Exemple essence, stationnement. Alors laissez-nous en télétravail. Merci.

Est-ce qu'il serait possible d'avoir des exceptions pour ceux qui résident à plus de 50km d'un bureau de Revenu Québec et que leur poste était à la base à 100% en télétravail?

Je trouverais acceptable de se rendre au bureau à 2 jours/semaine. Je trouve cependant que 3 jours serait beaucoup trop.

Garder le télétravail est bénéfique pour la conciliation travail famille

J'habite tout près de Kirkland. Je dois quitter à 05h50 pour me rendre au station de train de Beaconsfield pour prendre le premier train à 06h10 afin d'arriver au Complexe Desjardins. Il y a un bureau de courtoisie à Pointe-Claire à seulement 10 minutes de chez moi. Pourquoi mon port d'attache est au Complexe quand ma vie aurait été beaucoup plus simple en travaillant à Pointe-Claire. C'est difficile de pouvoir se concentrer en après-midi lorsque je me lève à 5h00 du matin pour me rendre au Centre-ville. Si je ne prends pas le premier train, cela pourrait me prendre environ 01h45 à 02h00 pour me rendre au bureau.

Non au retour en présentiel 3 fois par jour

La formule de télétravail actuelle est parfaite pour le service à la population ainsi que pour les employés, pourquoi la changer?

je travaille en centre d'appels 100% en télétravail et j'ai été engagé pour ça. Je suis à 1h15 de mon bureau donc 2h30 de déplacement par jour je n'ai vraiment pas envie d'aller recevoir des appels dans un bureau seule ce qui ne serait pas du tout productif non plus.

"Bonjour Avec tous les changements que nous rencontrons à RQ depuis quelques temps, c'est le télétravail qui maintient encore beaucoup d'employés. En ramenant à 3 jours de télétravail plusieurs employés iront ailleurs pour faire le même travail mais avec un salaire plus attractif. Le télétravail m'a permis d'économiser pour réussir à aller voir ma famille au 2 ans alors qu'avant je voyais ma famille au 4 ans. Retour en présentiel signifie pour moi des dépenses supplémentaires comme l'achat d'un véhicule, l'essence, l'entretien et l'immatriculation du véhicule, l'achat de vêtements pour être présentables, tout cela alors que nos salaires actuels ne nous suffisent pas donc imaginez la suite. Un jour par semaine de télétravail d'accord mais 3 c'est trop. Merci de considérer les préoccupations de vos employés. Bien à vous "

Si le télétravail ne nuit pas à la production ni la qualité de services données à la clientèle. Je ne vois pas l'importance de retourner au bureau avec tous les inconvénients que cela va nous apporter. En tout cas

Nous ne sommes pas un ministère, nous sommes une Agence, donc pas dans l'obligation de suivre cette directive, cela réduit considérablement le travail accompli dans une journée, du au déplacement et augmente nos coûts de travail du au stationnement (coûteux), aucune plus value de ce présentiel en plus du fait que vous aillez réduit les bureaux, pas assez de postes de travail, pour les gens qui ont des postes ergonomique, c'est très dur le présentiel....

J'aimerais savoir les vrais raisons d'un retour en présentiel au bureau

"Bonjour, Avec les responsabilités parentales qui s'imposent à moi, passer à trois jours en présentiel aurait un impact significatif sur mon organisation quotidienne. Jusqu'à présent, une journée en présentiel n'a jamais affecté notre production ; bien au contraire, les résultats démontrent une amélioration constante. Merci pour votre compréhension"

Bonjour, Je trouve incompréhensible que lors de mon embauche, mon poste était 100% télétravail et d'apprendre 1 an plus tard, que je devrai peut-être voyager durant 4 hrs par jour pour aller en présentiel à mon port d'attache. Je me déplace maintenant 1 x par mois

au bureau de Montréal à la demande de ma gestionnaire, (2 hrs aller et 2 hrs retour de chez moi) ce qui n'était pas supposé être le cas car j'ai un bureau à 10 minutes de chez moi. De plus, étant en téléphonie entre 5 et 7 hrs par jour, je ne vois pas l'utilité de ce déplacé car nous n'avons pas l'occasion d'avoir des contacts avec nos collègues car comme nous sommes en téléphonie, nos pauses et dîner ne sont pas tous en même temps. Le services aux citoyens se retrouve affecté car nous ne pouvons pas être suffisamment concentré avec plein d'agents qui parlent en même temps. Même que les mandataires nous font répété parfois car eux aussi entendent les autres agents parlé ce qui devient épuisant pour nous. Je trouve cela vraiment décevant car j'adore mon travail.

SVP, ne modifier pas une formule gagnante pour tous.

Je vais devoir m'acheter une voiture et je n'en ai vraiment pas les moyens. Avec les transports en commun, ça me prendrait 1:45 me rendre au bureau, je n'envisage pas cette option non plus

Bonjour, la très grande majorité des employés sont autant sinon plus productifs en télétravail qu'au bureau. Il ne vous reste qu'à gérer la très faible minorité de cas problématiques qui profitent du système. Svp, ne réduisez pas la qualité travail/famille des employés au détriment de ces quelques cas problématiques.

Normalement en télétravail je suis capable de commencer à travailler à 7h je complète tranquillement ma journée et même je peux cumuler de crédit horaire, mais en présentiel je n'arrive pas à compléter la journée.

télétravail facultatif, la fatigue causée par le transport en commun ne va pas augmenter la production !

Les déplacements vers les lieux de travail sont inefficaces en terme de rentabilité. Beaucoup de perte de temps, fatigue, stress et difficulté conciliation travail-famille.

"Concentration plus difficile Communication plus bruyante avec les contribuables Stress de voyage avec les ponts"

"Y'a 3 ans j'ai postulé pour un poste de Technicienne en recouvrement fiscal (TRF) offert en télétravail 5 jours semaine par RQ. Cela répondait parfaitement à mes besoins vu la distance entre chez moi et mon port attache du 5 Place Laval. Autrement, je n'aurais

appliqué sur ce poste s'il était en présenciel, car devoir affronter la congestion routière quotidiennement est impensable pour moi . Faire environ 1.5 heures avant le début de journée et 1.5 heures en fin de journée ne fait aucun sens. Puisque j'ai toujours été en télétravail depuis mon embauche, que je n'aie jamais travaillé au 5 Place Laval, je considère ma condition de travail en ""télétravail"" comme un droit acquis puisqu'il faisait parti du poste offert par RQ. Le télétravail favorise grandement la gestion de mon anxiété dû à un choc post-traumatique ainsi que mon déficit d'attention dans mes tâches quotidiennes à accomplir en tant que TRF du Centre d'appels. Ça me permet également de concilier ""travail-famille"" en déposant chaque matin mon fils à son travail avant de débiter ma journée. Être dispo également pour subvenir aux besoins ponctuels de mes parents âgés. Étant une petite personne, j'ai été évaluée au départ par un ergonome de RQ dans le but d'installer adéquatement mon poste de travail et être bien conseillé pour acheter ""LA"" bonne chaise pour moi. Lors de cette évaluation initiale il m'avait confirmé que, si je travaillais temps plein à Place Laval en présenciel, mon bureau devrait être adapté en hauteur parce qu'il n'est vraiment pas ergonome ainsi que la chaise devrait être changée. L'installation globale de mon poste de travail à domicile a été réalisée avec l'aide d'une autre ergonome de RQ afin de répondre à mes besoins spécifiques; pas trop de pression au coccyx, considérer que je souffre de bursites/tendinites aux 2 hanches. J'ai investi personnellement environ \$1000 dans l'achat d'une chaise suite à l'évaluation produite par l'ergonome, découlant de mes mensurations . Plusieurs autres choses ont été personnellement achetées pour rendre mon emplacement de travail ergonomique et agréable. Jeudi dernier le 11 décembre je devais me rendre au bureau pour ma réunion d'équipe de Noël. Afin de réduire le fardeau de la congestion routière à affronter jeudi matin, le mercredi j'ai pris la route chez moi à St-Jérôme à 15h40 en pleine tempête pour me rendre chez mon chum à Mascouche et y dormir....je suis arrivée chez lui à 18h crevée. Jeudi matin, mauvaise météo encore, je suis partie de son condo à 7h. Le temps de me rendre à ma voiture et la déneiger, en plus du problème d'essuie-glaces qui s'est présenté, j'ai finalement parti de Mascouche à 08h15, arrivée au bureau à 09h40 doublement crevée. J'ai travaillé 30min. dans ma journée. Immédiatement après la fin de réunion jeudi j'ai quitté car les mauvaises conditions météorologiques étaient toujours présentes et j'avais un rendez-vous à 18h20 à St-Jérôme. J'ai quitté le stationnement de Place Laval à 15h25 et suis arrivée chez moi à 17h40...triplement crevée. Repas chauffé rapidement pour souper à la course et go rendez-vous! Arrivée 3 min. en retard. Vendredi en fin d'après-midi, avec l'annonce du retour au travail en présenciel 3 jours dès janvier 2026,

l'anxiété générée par cette nouvelle, hors de mon contrôle, m'a fait vivre une migraine ophtalmique, allant jusqu'à me faire perdre la vue de façon temporaire et m'obligeant à me mettre au lit à 19h15 vu ma condition. Je ne vois vraiment pas le positif à en tirer à nous obliger à travailler en présentiel 3 jours semaine. Moi et mes collègues du Centre d'Appels au Recouvrement sommes déjà tous très bien installés à domicile pour répondre convenablement aux appels. Les résultats liés aux traitements des appels/dossiers fait dans le cadre du ""télétravail"" démontrent parfaitement que cette façon de faire est plus que gagnante. Espérant fortement que vous puissiez faire changer les choses afin de minimiser les congés de maladie à prévoir pour épuisement professionnel. Sonia Larocque

Il est démontré que nous sommes productifs en télétravail alors laissez-nous et de plus à Laval vous allez donner 3 étages à Cominar alors moins de place

Certains emplois de soutien sont occupés par des personnes dans différents coins de la province. Les communications et les projets sont toujours réaliser en visioconférence. Plusieurs sujets ont un caractère confidentiel pour les autres employés. Il faut donc être isolé dans un local fermé. De plus, quelques personnes ont déménagé dans les dernières années (pour se rapprocher de parents vieillissant ou autres raisons). Le retour en présentiel à 3 jours est démotivant.

Si nous allons retourner 3 jours semaine, serait-il possible d'améliorer le déplacement au travail, le stationnement, les coûts, le transport en commun?

Je ne crois pas que revenir à 3 jours/semaine va améliorer mon travail et si je dois payer un stationnement, je ne ferai pas vivre les entreprises autour de mon bureau. Je suis technicienne pas cadre! De plus, partager les bureaux ce n'est pas toujours agréable (propreté ou ajustements à faire à chaque jour). Perte de temps à prévoir.

"Déplacements et temps perdu Trafic dense : Montréal est connue pour ses embouteillages, surtout aux heures de pointe. Les trajets quotidiens peuvent facilement dépasser une heure aller-retour. Transports en commun : Bien que le métro et les bus soient pratiques, ils peuvent être bondés et sujets à des retards, ce qui augmente le stress. Conditions hivernales : L'hiver québécois rend les déplacements plus longs et pénibles (neige, verglas, froid extrême). Coûts financiers Essence et stationnement : Les frais de carburant et de stationnement au centre-ville sont élevés. Transport en commun : Un

abonnement mensuel à la STM représente une dépense significative. Repas et cafés : Être au bureau entraîne souvent des dépenses supplémentaires pour les repas et collations. tress et fatigue Fatigue accrue : Les déplacements quotidiens ajoutent une charge physique et mentale. Pression sociale : Certaines entreprises imposent un retour au bureau, ce qui réduit l'autonomie des employés et peut créer du mécontentement

Il faut garder le télétravail le plus possible pour la conciliation travail famille, ne pas mettre plus de voitures sur les routes, les coûts de stationnement exorbitants et surtout le moral des employés.

Il est déjà difficile de faire un long déplacement pour se rendre au lieu du travail et en plus, déjà maintenant nous trouvons difficilement un bureau pour travailler. Je trouve que la productivité va diminuer et le stress augmentera.

Avec mes 4 enfants ma qualité de vie de famille serait énormément affectée par le présentiel. De plus, le tarif élevé du stationnement, va faire un gros trou dans mon budget. Merci de prendre en compte tout ceci.

Une journée de travail en présentielle est beaucoup plus fatigante et moins productive selon moi. En plus du transport ajouté, il y a beaucoup de stimuli externe qui réduit l'énergie, apporte des distractions et réduit la productivité. J'espère sincèrement que le PDG change d'idée.

Le gouvernement fait des coupures partout, saus dans les frais d'immeubles en nous ramenant au bureau et par le fait même il vide NOS poches.

"Le télétravail me permet d'éviter le stress lié au voyageement. Il me permet une meilleure qualité de vie car j'ai plus de temps avec ma famille . Il me permet d'aider mon père a 90 ans et évite qu'il utilise les services offerts par le gouvernement. J'ai 61 ans, beaucoup d'expérience dont Revenu Québec profite, j'ai voyagé énormément dans ma vie pour aller au travail, je n'ai plus d'énergie pour me demander chaque soir, est-ce qu'il fera beau demain pour aller au boulot!!!"

Si 3 jours en présentiel: diminution du coût du stationnement intérieur à Marly

Le retour en présentiel me cause de l'insomnie et du stress. La qualité de vie diminuera énormément. En plus je suis plus performante en télétravail plus de concentration et moins dérangé.

Nous sommes très productifs en télétravail car nous n'avons pas la contrainte du déplacement. Il y a de plus en plus de trafic sur les routes. Quand nous sommes à la maison, nous pouvons commencer à travailler tôt et finir tard car nous pouvons attendre les enfants à la sortie de l'école. Nous prenons moins de congés aussi car le télétravail facilite la conciliation travail-vie personnelle. Alors, le télétravail est bénéfique pour nous et pour l'organisation.

Je suis consciente que le télétravail est un droit accordé et non un acquis. J'ai toujours veillé à ce que la qualité de mon travail justifie le maintien de ce droit, sans jamais en abuser. Mon rendement est exemplaire. Si l'argument pour nous inciter à revenir au bureau 3 jours par semaine est de recréer un sentiment d'appartenance, il aurait fallu y réfléchir avant de mettre en place la régionalisation. Il est en effet difficile de favoriser la collaboration et la cohésion lorsqu'il n'y a personne de ton équipe dans ton secteur régional.

"Étant parents de 2 enfants en bas âges, le présentiel sera difficile car j'aurai des journées longues, entre les routines de préparations et d'arriver au bureau. Je serai plus que fatigué, ce qui peut affecter ma productivité. De plus avec le manque de stationnement, l'emprunt d'autobus peut occasionner des retards, qui encore affecteront ma productivité. Aujourd'hui Teams facilite beaucoup nos communications avec d'autres collègues du même service mais qui sont dans d'autres régions. La conciliation de la vie professionnelle et familiale pour les monoparentales sera très difficile. Dans mon cas la garderie de mes enfants n'ouvrent pas avant 7:30 et le trajet de l'autobus est estimé à 1h20 environ sachant que les stationnement sont coûteux à l'hôtel de ville, tout mon salaire partira en fumée. Encore un stress à vivre au quotidien. Nous socialisons mieux avec Teams Merci "

Bonjour, je ne vois pas le positif dans le fait d'aller au bureau plus souvent, car la plupart de mes collègues sont à Québec, moi à Montréal, donc nos rencontres ou questions se font par Teams. Ça va augmenter le stress, les coûts et le temps de voyage, diminuer la productivité, car à la maison c'est tranquille, nous sommes seuls, on entend personne

parler autour de nous et sommes moins dérangés. Je suis contre cette idée. On a tous prouvés que nous sommes fonctionnels, autonomes et productifs à la maison, on peut travailler plus longtemps aussi que lorsque nous devons se déplacer en présentiel au bureau. Ça serait de reculer au lieu d'avancer .. De plus, obligé de transporter notre équipement informatique avec nous chaque fois est difficile pour le dos et pour le transport collectif (toujours bondé). J'espère au moins que nous pourrions récupérer nos ordi de table au bureau si nous revenons à 3 jours par semaine. Merci de votre compréhension !

Le présentiel est dépassé! Nous sommes en 2025-2026, les enjeux sont l'écologie, le développement durable, débats importants juste quand ça fait l'affaire de certains!!! Il faudrait prouver que ces enjeux sont importants en ne ramenant pas tous les fonctionnaires sur la route dans le trafic 3 jours semaine. Surtout n'oublions pas pourquoi cette décision est mauvaise, tout ça car on a un premier ministre impopulaire qui essaie d'aller rechercher quelques votes auprès d'une portion de la population qui ne comprend même pas les enjeux. Au niveau de la productivité, plus rentable en télétravail car plus de concentration, plus de qualité de vie, moins de papotage! Certain qu'il y a des gens qui abusent! Probablement! Mais les processus de gestion sont là pour ça non? La majorité des gens veulent faire leur travail et donner une prestation de service de qualité! Cette prestation de service de qualité vous pouvez continuer de l'obtenir en gardant vos gens mobilisés et motivés à travailler pour votre organisation! Ramener les gens de force est démotiver son personnel!

"Bonjour Monsieur le PDG. Je travaille à Marly depuis 2011 et j'ai toujours été une employée hyper efficace. Je suis en télétravail depuis la pandémie et mon rendement n'a jamais diminué. Je reviens au travail en janvier suite à une absence maladie pour laquelle j'ai failli mourir et le fait de devoir retourner en présentiel me stresse énormément car en plus de mes nombreux problèmes de santé, je souffre de narcolepsie. Cette affliction fait que mon cerveau ne comprend pas s'il a dormi ou pas et que pour moi conduire est très compliqué car je peux m'endormir n'importe où, même en marchant ou en mangeant. J'angoisse déjà et je n'ai pas encore recommencé le travail. Je ne vois pas pourquoi je ne pourrais pas rester en télétravail puisque les gens avec qui je travaille se trouvent en grande partie à Mtl et moi je suis à Marly. Merci de me lire et je vous remercie de prendre en compte ma condition. Bien à vous"

Il s'agit d'une décision purement stratégique pour faire rouler l'économie autour des bureaux et remplir les poches des bien nantis. Les riches plus riche les pauvres plus pauvre. En évidence Luc Poirier n'a pas acheté les tours de Place Laval sans garantie. Corruption déguisée.

Je souhaite que le télétravail reste à au plus une journée par semaine. Meilleure productivité et meilleure conciliation pour nous les employés entre travail et vie personnelle.

Ma santé (greffe hépatique) immunosupprimé, ma réalité est tout autre je dois toujours me protéger et en télétravail je n'ai pas cette inquiétude!

"Il a été prouvé que le télétravail augmentait l'efficacité chez la majorité des employés. De plus, beaucoup de bureaux ont été fermés et beaucoup d'argent sauvés pour le gouvernement. Le trafic augmenterait considérablement, la pollution due aux déplacements automobiles à la hausse. Les parents qui n'ont pas réservé de service de garde à l'école et garderies pour cette année en raison du télétravail ne pourront assurément pas demander des ajouts de jours donc entraînera une problématique grave. Pour les commissions scolaires, s'ils acceptent des réservations supplémentaires, ils n'auront pas le personnel requis pour subvenir aux besoins. Aussi, lors des périodes d'infections, on sait que beaucoup de parents auront à prendre congé plus souvent puisqu'ils ne pourront pas aller au travail pour garder leur enfants à la maison, alors beaucoup plus d'absentéisme. Ou au contraire, certains parents vont fermer les yeux sur les symptômes contagieux de leurs enfants car ils doivent absolument aller travailler en présentiel car plus de congé et ne peuvent pas prendre de sans solde car les journées impayées sont très difficiles à assumer avec le coût de la vie en hausse; personne ne peut se permettre de perdre du salaire. Alors si le parent quitte au travail et envoie son enfant encore contagieux à l'école où garderie, d'autres enfants pourraient être malades et voyez le déboulement de conséquences... D'autres parents en congé, des visites des hôpitaux déjà bondés, etc etc. Il n'y AUCUNE plus-value à retourner 3 jours semaine au bureau, AUCUNE. Merci."

"Le coût du stationnement vient vraiment m'affecter. Une journée c'était acceptable. Ça vient vraiment nuire à mon budget. Et le travail en présentiel diminue beaucoup ma concentration, mon travail sera moins efficace "

Le télétravail a un impact très positif sur la productivité et la qualité de vie du personnel. Je vous remercie de continuer à offrir cette flexibilité.

Le retour en présentiel devancerait de beaucoup mon départ à la retraite

"- Il y aura une iniquité et inégalité entre les employés du service à la clientèle: des recrutements ont été faits à la grandeur du Québec durant et après la pandémie. Certains employés du service à la clientèle sont à plus de deux heures d'un bureau le plus proche. Va-t-on les obliger à se placer matin et soir pendant plus de 4 heures de temps sur les routes? je dirai que non. Il vont continuer à faire du télétravail contrairement à d'autres qui seront obligés à se déplacer, d'où l'inégalité dans le traitement. - Même en présentiel, les rencontres, les différentes réunions et coachings se font en virtuel, car le chef d'équipe et le gestionnaire sont dans d'autres régions. - Quelle est l'avantage de faire le travail au bureau lorsque celui-ci (service à la clientèle) est fait de la même manière en télétravail, sans stress des déplacements, du trafic, des retards et de la fatigue?

L'obligation d'aller au bureau (depuis mon arrivée à RQ, j'étais toujours en télétravail) compliquerait la conciliation entre vie familiale et travail (une des choses que j'apprécie le plus), la fin des services à la clientèle n'étant pas toujours à des horaires fixes, plus le temps de déplacement de plus d'une heure, n'est pas compatible avec les horaires de fermeture des garderies pour jeunes enfants. De plus, les coûts liés à l'obligation d'avoir une deuxième voiture, le carburant, etc., rendraient mon salaire beaucoup moins attractif. Je considérerais vraiment la possibilité de chercher une opportunité plus proche de mon domicile. Le temps supplémentaire que je peux consacrer à mes dossier meme après les horaires du travail grace au télétravail. Merci de considerer notre productivité et le niveau de qualité au service a la clientele. Merci pour nous donner la possibilité d'exprimer notre opinion.

"Le télétravail me permet d'avoir une meilleure qualité de vie (conciliation travail-famille). Le retour en présentiel 1 fois/semaine était un équilibre parfait! Durant la pandémie, nous avons dû modifier notre façon de travailler en éliminant le papier et en utilisant Teams. Avec le retour sur les lieux de travail, nous continuons à communiquer par Teams, même si notre collègue est dans le même bureau, car il est plus facile de voir l'écran partagé par Teams. Le bureau partagé est également un enjeu, car au départ, on nous avait dit qu'ajuster un bureau et une chaise 1 fois/semaine, n'était pas trop compliqué. Maintenant,

devoir faire cet ajustement 3 fois/semaine, devient un peu plus exigeant. D'autant plus que nous avons investi pour faire l'achat d'un ameublement pour le télétravail. À mon avis, le retour au travail 3 fois/semaine n'apportera pas davantage de bénéfices dans mon secteur d'activité et ne fera que démotiver les employés. Merci de nous démontrer que Revenu Québec est encore un « employeur de choix »."

Le présentiel va beaucoup diminuer la qualité du travail, augmentera le stress et diminuera la productivité

3 jours de présentiel diminuera la productivité, augmentera le stress, la fatigue, les maladies (virus). Affecte la vie personnelle.

Nous sommes agences, nous devrions avoir un pouvoir de décisions, Sion on pourquoi avoir créé celle-ci cela nous sert jamais rien obtenir de différent avec, la fonction public.

Nous avons prouvé que le télétravail pouvait être réalisable, et qu'il n'affectait en rien la productivité, pourquoi changer quand on sait que ça marche

Svp garder le télétravail à 100%

"Selon les études que je possède et les opportunités offertes dans le secteur privé, le salaire que je pourrais obtenir serait nettement supérieur à celui que je gagne actuellement à Revenu Québec. Toutefois, à 25 ans, j'ai fait le choix conscient d'accepter une baisse de salaire, car les conditions de travail offertes, particulièrement le télétravail, représentaient pour moi une valeur ajoutée importante. Ce mode de travail m'apporte une grande flexibilité, réduit considérablement mon niveau de stress et de fatigue, et engendre également une diminution notable de mes dépenses. Ces éléments ont un impact très positif sur ma qualité de vie. Cependant, si le télétravail devait être réduit à seulement trois jours par semaine, il est certain que je réévaluerais mes options professionnelles et envisagerais d'aller ailleurs. Bien que j'aurais souhaité faire carrière à long terme chez Revenu Québec, les conditions qui m'y ont attiré tendent malheureusement à disparaître. ma productivité diminue nettement lorsque je suis au bureau. L'environnement de travail y est beaucoup plus bruyant : interruptions fréquentes de collègues pendant des appels, conversations autour, et distractions constantes. À cela s'ajoute le stress lié au trafic au retour, qui affecte aussi mon niveau d'énergie et de concentration. À l'inverse, en télétravail, je peux travailler dans un environnement calme et contrôlé, ce qui me permet

d'être beaucoup plus efficace. Il m'arrive facilement de travailler 9 à 10 heures afin de m'assurer que mes dossiers sont à jour et que les échéanciers sont respectés. Lorsque je suis au bureau, ma journée productive est plutôt d'environ 7 heures, notamment en raison du bruit ambiant et de l'éclairage, qui me causent des maux de tête. En somme, le télétravail me permet d'offrir un rendement supérieur, tant en termes de qualité que de quantité, tout en maintenant un meilleur équilibre et une meilleure santé au travail."

Je ne resterais pas à RQ à 3 jours semaines. Je dois parcourir 56km X2 = 112 km pour l'aller et le retour de chez moi à Marly. 3X semaine = 336 km pour aller travailler... en plus du stationnement à payer pour 3 jours.... je devrais payer de ma poche, de mon temps et de ma santé pour aller travailler! Avec le stress du trafic et des congestions, ma vie de famille va aussi écopé... Non! pour moi c'est Non. Ma qualité de vie, de ma famille et ma santé mentale est BEAUCOUP plus importante qu'un emploi restrictif. Je vais dès maintenant faire la recherche d'un nouvel emploi plus près de chez moi. Vous avez ouvert la porte de la régionalisation mais cette réalité est restrictive pour une partie de nous vos employés et des rencontres Teams vont encore devoir se faire avec les membres de nos services, ce qui n'améliorera aucunement le travail d'équipe.

Merci de nous garder 1 jour de présence, car: conciliation famille-travail est excellente, productivité meilleure, coût de la vie beaucoup amélioré, aucun impact négatif sur la synergie du groupe (au contraire les absences de toute sorte exploseront), les personnes avec des difficultés dans leur travail peuvent se concorder avec le gestionnaire pour améliorer. Pas besoin que tout le monde soit présent pour une exception. Et j'en passe.Merci

La productivité diminuerait énormément car moins au travail et plus dans les déplacements

Le télétravail est vraiment apprécié et augmente de beaucoup mon efficacité et mon rendement, je suis beaucoup plus concentré de la maison puisque j'ai moins d'action autour de moi. De plus cela a un impact sur notre motivation et énormément sur la conciliation travail/famille. Je ne vois que des points positifs au télétravail.

Mon travail est bien fait à la maison, au bureau il y a trop de distractions. Je me déplace de Sherbrooke à Longueuil pour ma journée présentiel, je devrais déboursier de l'argent

pour l'essence, parking, sans mentionner la qualité de ma vie familiale et la fatigue que ça va créer.

Ce n'est pas du tout avantageux pour les employés. Particulièrement ceux qui habitent plus loin. Le temps de trafic ainsi que les coûts reliés au gaz pourrais grandement changer l'envi des employés de travailler l.

J'apprécie beaucoup le télétravail, pas de déplacement a faire et je suis plus productive. Le matériel (ordinateur , casque d'écoute et ajustement de la chaise) est déjà installé.

Je suis plus performante en télétravail. Je ne perds pas de temps sur la route. Je n'ai pas d'équipe, donc aucun besoin de me déplacer en présentiel. Je vois jamais personne au bureau. Aucun avantage pour moi de travailler 3 jours au bureau et aucun pour vous non plus car le délai de livraison de mes dossiers sera plus long, donc affectera la qualité du service offert. Advenant votre décision de nous retourner jours en présentiel, je souhaite que les demandes d'exemption pour le présentiel soit jugée de manière individuelle selon nos taches et non pas selon notre catégorie d'équipe.

Les journées de travail où j'ai été le moins efficace sont celles en présentiel pour les raisons suivantes : temps de trajet, nombreuses interruptions dues aux salutations et autres papotages. Ce sont aussi des journées de dépenses en gaz, stationnement et souvent en restauration. Outre l'impact dur la conciliation travail/vie de famille et le stress qui pourrait en résulter, être 3 jours en présentiel signifie aussi pour moi une baisse de salaire.

"Mon temps/dossier risque d'augmenter car la concentration m'est très difficile en présentiel. À chaque présentiel je trouve que je n'ai pas avancé autant que si j'avais été à la maison. Je dois mettre mes écouteurs (musique) pour ne pas entendre les conversations autours. J'adore mes collègues et je ne suis pas antisociale du tout; on a appris à maintenir un équilibre durant le télétravail, donc quand on se voit par Teams pour de la collaboration dossier, on avance nos dossiers efficacement tout en prenant de nos nouvelles par la meme occasion. Quand l'appel est fini, c'est fini. Retour a la concentration dossier. Donc le présentiel n'améliorera pas le social. On s'est deja adapté a maintenir nos relations a distance. L'annonce qu'on passerait à 3/jours semaines était vraiment une mauvaise nouvelle pour moi. Etant monoparentale et famille d'accueil, le télétravail a été pour moi la solution idéale; moins de perte de temps à me préparer soigneusement pour

me rendre au travail, moins de perte de temps à me déplacer pour le rendre au travail; je pouvais commencer plus tôt et ainsi mieux contrôler mon horaire variable qui était auparavant toujours déficitaire. J'ai une pièce consacrée exclusivement au travail. Lors de mes pauses, je mets une minuterie de 15 min et je fais à la maison ce que j'appelle « ma priorité du moment » (lavage, vaisselle, cuisiner un repas, piano pour me détendre, pelletage l'hiver, garder mon poêle à bois actif, ranger la maison, ...). Lorsque ma journée est terminée, je suis alors disponible pour aller chercher les enfants et m'occuper d'eux, car tout le reste a été maîtrisé à mesure. Sincèrement, je suis à une journée obligatoire par semaine et quand j'en parle aux gens, je sens que les gens envient cette liberté de choisir d'en faire plus ou de s'en tenir à une journée. Côté attraction, c'est un plus. Le fait d'être une AGENCE nous permet de ne pas suivre systématiquement toutes les décisions de la fonction publique; c'est un avantage réel qui nous démarque de la fonction publique. Si des employés sont moins productifs en télétravail, je ne vois pas pourquoi je paierais pour eux. À mon avis, les évaluations de rendement annuelles et INDIVIDUELLES servent à rectifier les lacunes de chacun au besoin et permettent, cas par cas, de revoir si plus de présentiel à l'employé en question serait plus bénéfique à l'atteinte de ses résultats. Je me répète, je n'ai pas à payer pour les autres. Je suis à 20 ans d'ancienneté et j'ai trouvé l'équilibre parfait ces 5 dernières années. Me voir m'imposer plus de journées en présentiel me fera me questionner si je ne resterai pas tout simplement maman à la maison (mon revenu en tant que famille d'accueil compensera). Merci de bien vouloir reconsidérer votre décision d'augmenter les journées obligatoires en présentiel. —————

Mon temps/dossier risque d'augmenter car la concentration m'est très difficile en présentiel. À chaque présentiel je trouve que je n'ai pas avancé autant que si j'avais été à la maison. Je dois mettre mes écouteurs (musique) pour ne pas entendre les conversations autour. On a appris à maintenir un équilibre social durant le télétravail. On s'est déjà adapté à maintenir nos relations à distance. Étant monoparentale et famille d'accueil, le télétravail a été pour moi la solution idéale; moins de perte de temps à me préparer soigneusement pour me rendre au travail, moins de perte de temps à me déplacer pour le rendre au travail; je pouvais commencer plus tôt et ainsi mieux contrôler mon horaire variable qui était auparavant toujours déficitaire. J'ai une pièce consacrée exclusivement au travail. Lors de mes pauses, je mets une minuterie de 15 min et je fais à la maison ce que j'appelle « ma priorité du moment » (lavage, vaisselle, cuisiner un repas, piano pour me détendre, pelletage l'hiver, garder mon poêle à bois actif, ranger la maison, ...). Lorsque ma journée est terminée, je suis alors disponible pour aller chercher

les enfants et m'occuper d'eux, car tout le reste a été maîtriser à mesure. Côté attraction, c'est un plus. Le fait d'être une AGENCE nous permet de ne pas suivre systématiquement toutes les décisions de la fonction publique; c'est un avantage réel qui nous démarque de la fonction publique. Si des employés sont moins productifs en télétravail, je ne vois pas pourquoi je paierais pour eux. A mon avis, les évaluations de rendement annuels et INDIVIDUELS servent à rectifier les lacunes de chacun au besoin et permettent, cas par cas, de revoir si plus de présentiel à l'employé en question serait plus bénéfique. Je suis à 20 ans d'ancienneté et j'ai trouvé l'équilibre parfait ces 5 dernières années. Me voir m'imposer plus de journées en présentiel me fera me questionner si je ne resterai pas tout simplement maman à la maison (mon revenu en tant que famille d'accueil compensera). Merci de bien vouloir reconsidérer votre décision d'augmenter les journées obligatoires en présentiel."

"Bonjour. Je n'ai aucun commentaire. Monsieur Maranda sait exactement ce que la majorité des employés pensent à ce sujet. Merci "

"Bonjour M. Maranda, Faire 3 jours de présentiel, c'est réduire de moitié mon rendement hebdomadaire. Je prends plaisir à être au bureau 1 fois par semaine. Par contre c'est la journée la moins productive puisque je fais moins d'heure contrairement aux autres jours en télétravail. Merci

4 jours en télétravail est meilleur pour moi.

Bonjour, pour ma part, quand j'ai été engagé il n'était pas question de présentiel. Étant une maman solo parentale j'ai trouvé que c'était une excellente alternative pour moi puisque qu'avec les congés scolaires c'était facilitant. Si j'avais su que le télétravail allait être aboli, je n'aurais pas prit ce poste puisqu'il n'est pas situé dans ma ville et que l'hiver le transport est complexe. Merci et bonne journée.

Pour moi, 3 jours en télétravail c'est parfait pour réaliser le plus efficacement mes tâches. Le télétravail me permet d'être plus concentrée pour réaliser les tâches plus complexes.

Selon ma situation, le travail en présentiel affectera beaucoup ma productivité en raison de mes problèmes de santé.

Le télétravail est un grand avantage, car nous sommes capable d'avoir une plus grande productivité puisque nous pouvons travailler dans le confort de chez nous. De plus, il y a

bcq moins de stress pour arriver à l'heure au travail ou encore de revenir à temps pour soi aller chercher les enfants ou aller à un rendez-vous. Certain peuvent continuer d'aller à l'école, car c'est bcq facile d'étudier après le travail quand on est chez soi. Étant déjà chez soi, on n'a pas besoin de se déplacer pour accéder à nos livres d'étude. Et transporter le matériel du travail est vraiment inconvenient, car l'ordinateur a un certain poids et malgré que le sac est offert par le travail, c'est insupportable.

Le présentiel ou le télétravail ne change rien dans notre façon de travailler dans notre service car tout le service se donne en ligne(téléphonie) aucune possibilité d'échange physique avec les mandataires. Parfois en présentiel je me retrouve seul au bureau à travailler sans interactions avec des collègues car tous dans différentes régions du Québec

Je devrais allouer plus ou moins 4 heures de voyageement par jour, pour me déplacer au travail. Ce qui m'apporterait beaucoup plus de stress et de fatigue ce qui réduirait grandement ma productivité et mon efficacité. Sans compter que je suis plus souvent dérangé et distraite par les gens autour de moi, lorsque je travaille au bureau. A la maison j'ai un espace de travail dédié, qui est calme et privé, ce qui me permet de bien travailler. J'ai de très bons échanges à distance avec mes collègues et selon mon gestionnaire et mon chef d'équipe, ma productivité est très bonne. Je ne vois aucun avantage pour moi à retourner au bureau 3 jours semaine.

Je demande à monsieur Maranda de bien vouloir garder le télétravail principalement avec une journée en présentiel. Ça augmente la productivité et diminue le taux d'absentéisme. Il faut qu'il rappelle au conseil du trésor le statut particulier de Revenu Québec.

Le travail en présentiel augmente la perte de temps sur la route et diminution des heures travaillées. Plus difficile de se concentrer bruits et placotage inutile des collègues.

"Travaillant en télétravail depuis 5 ans ... c'est beaucoup plus productif .. c'est silencieux ..meilleur pour la concentration Le bureau est qq chose d'extremement dérangeant :(Et comme nous recevons souvent des messages pour notre santé mentale ... en prendre soin est assurément subir moins de stress ."

C'est pour les conditions de travail que j'ai postulé pour travailler chez revenu Québec (ça m'aide beaucoup pour la conciliation travail-vie personnelle)

Ma production est meilleure a la maison, plus de concentration a la maison, même en présentiel nos réunions sont en Teams, car des collègues ne sont au même bureau que moi. Il y a beaucoup de bruit au bureau. Le stationnement coûte un bras et il va en manquer. Baisse de salaires, car hausse des coûts de déplacements, de vêtements, etc. Heure de sommeil altérés, car réveil beaucoup plus tôt. Perte de la déduction a la ligne 207, car plus de 50% du travail fait au bureau

Dans l'éventualité où tout le monde serait présent, mon inquiétude est la suivante : les employés arrivant plus tard (9h30/10h00), ne pensez-vous pas qu'il y aura une perte de temps pour trouver un bureau disponible? J'estime que oui et possiblement une perte de temps d'environ 30 min. à 1 h pour en trouver un. Dans ces circonstances, le retour des bureaux attitrés serait très pertinent.

Plus de concentration à la maison; moins de stress en télétravail; même en présentiel, nos réunions sont en Teams ; il n'y aura pas stationnement pour tout le monde; nous devons acheter une 2e voiture; il y aura beaucoup plus d'absence; fatigue +++;

Ma qualité de vie et ma conciliation travail-famille sera grandement affectée avec le retour en présentiel obligatoire. Les fins de journées sont pénibles en présentiel car nous voyons les employés des autres services (vérification) quitter avant nous (service à la clientèle). Ça ajoute à la frustration de devoir vider les lignes et donc travailler après 16h30. De plus, l'anxiété sociale gruge mon énergie en présentiel et beaucoup moins en télétravail. Mon lien d'appartenance est bien présent et je n'ai pas besoin d'aller au bureau pour me sentir importante. Merci de considérer mon avis et de respecter vos engagements actuels selon la convention en vigueur.

Le meilleur atout que nous avons actuellement a RQ est le télétravail à 4j... Ne nous privez pas de cela.. le temps passé au transport, le stress et le coût qui l'accompagnent sont vraiment des facteurs qui vont rendre notre poste vraiment moins intéressant. Si cela se concrétise, je songerait sérieusement d'aller à ARC, car à travail égale, leur salaire est vraiment plus attrayant

Le fait de passer à trois jours en présentiel va fortement influencer ma décision de prendre ma retraite plus tôt que prévu.

Vu que RQ est un employeur indépendant la nouvelle décision du retour au bureau ne doit pas nous toucher, et sure tout que le télétravail donne de bon résultat au niveau de rendement, service client, et aussi au niveau Conciliation travail-vie personnelle, merci de bien prendre en considération

Que nous sommes une équipe multi-bureaux et nous allons travailler en Teams de la même façon qu'en télétravail. Aucune plus value

Le fait d'aller en pres et iel plus souvent n'augmente pas la qualité du travail au contraire car on doit prévoir les déplacements le trafic et le manque de temps car on doit quitter plus tôt le soir. Ce qui va se résume à entrer plus tard er quitter plus tôt donc moins d'heures de travail par employé. En étant en télétravail on se branche à 7:00 et on peut quitter à 17:00 sans contraintes. De plus, il n'y a même pas suffisamment de place suffisante pour accueillir tous le monde en même temps. Donc cela créera un stress supplémentaire à tous les employés et un sentiment de ne pas être compris par son employeur.

Preuve en est que RQ n'a aucune considération pour ses employés, nous ne sommes qu'une simple variable d'ajustement , les arguments avancés sont faux, tout le monde sait que c'est pour faire plaisir aux commerçants, le gouvernement cède aux pressions du lobby des chambres de commerce et essaie de redorer son blason auprès des québécois en leur faisant croire que le problème est au niveau de la fonction publique au lieu de reconnaître ses échecs dans la gouvernance de l'état, j'aurai aimé que le PDG nous l'avoue de façon crue au lieu de suivre le gouvernement dans son hypocrisie légendaire. Si mon âge le permettait je quitterai demain.

Le présentiel n'arrangerait rien. Il n'y aurait que plus de trafic sur les routes.

Une augmentation vers 2 jours en présentiel me semble amplement suffisant. 3 jours est injustifié et sans valeur ajoutée.

Travailler obligatoirement 3 jours/ sem. serait très néfaste pour mon organisation familiale, augmenterait mon stress, diminuerait ma productivité et le fait que les postes de travail ne sont pas attitrés amènerait des problèmes ergonomiques dans mon cas comme je suis petite et dû faire appel à plusieurs reprises à une ergonome avant que mon poste de travail à la maison soit adapté. La cohésion dans mon équipe est excellente. Aller au

bureau une fois par mois en ce moment me va tout à fait, mais hebdomadairement, ce serait un casse-tête et une augmentation considérable de mon anxiété et de mes dépenses alors que mon pouvoir d'achat ne fait que diminuer.

Revenu Québec est censé être un employeur de choix et indépendant de la fonction publique. Pour nous, au service à la clientèle, il y a aucune plus value car nous répondons aux gens au téléphone. Nous sommes plutôt porté à déranger les autres alentour. Je trouve qu'en télétravail, la productivité est plutôt moins présente car nous sommes plus porté à jaser avec les collègues. Le temps que nous perdons pour le transport, nous aurions pu le prendre pour travailler plus. C'est souvent le cas présentement. Nous arrivons au bureau plus stressé et nous repartons plus stressé d'aller affronter le trafic. Je crois que 3 jours occasionneraient plus d'absence au bureau car les employés seront moins motivés et il y aura plus de maladies prises. En conclusion, je ne suis vraiment pas d'accord avec cette option de 3 jours.

Si vous allez de l'avant avec ce projet, j'ose croire que le slogan "juste pour tous " sera également appliqué à tous les employés. Vous devrez donc vous assurer que ceux en région éloigné auront les mêmes conditions que ceux près des bureaux régionalisés. Il serait Injuste que ceux qui sont en région éloigné (ceux qui en majorité ont été engagés durant la pandémie et ceux qui donc bénéficieraient le plus d'un travail dans les bureaux pour le partage de connaissances) puissent rester dans le confort de leur foyer.

Le bien-être des employés, leur motivation sont des éléments essentiels à leur productivité. Pourquoi ne pas en tenir compte? Les façons de travailler ont changé, on ne doit pas retourner en arrière. Il faut continuer d'avancer. Prouvez-nous donc qu'il y a des avantages pour vos employés à faire partie d'une agence!

Si nous devons se rendre 3 fois par jours au bureau pourquoi Revenu Québec demande de se concentrer au bureau de Marly. Le coût de la vie étant augmenté nous devons payer un stationnement et utiliser nos carburants. De plus, il y a des gens qui déconcentrant les centres villes pour devenir propriétaires on fait quoi avec ces gens

J'arrive à faire plusieurs tâches en télétravail parce que je suis plus concentrée et moins se faire déranger par des collègues en présentiel.

"Bonjour M. Miranda Je suis la maman de 2 enfants de 8 et 9 ans, mon mari est policier et il n'est pas toujours à la maison. Par ailleurs, je poursuis aussi mes études à l'université à temps partiel. Cela me prend 2h de temps le matin pour arriver au bureau. Lors d'une journée de présentiel, je me lève à 5h du matin pour cuisiner, préparer les enfants, les déposer à leur école pour espérer arriver au travail vers 9h15 en priant pour que le pont Champlain ne soit pas bloqué. Il y a des journées que mon mari est retenu dans une opération, c'est encore moi qui doit rentrer tôt du bureau vers 15h30 pour pouvoir récupérer les enfants avant 18 h, car j'habite très loin. Quand cette situation se présente, je ne peut pas compléter mes journées de 7h, le télétravail me permet de me rattraper les autres journées. La flexibilité d'horaire qui passe majoritairement par le télétravail en me permettant de gagner le temps des longs trajets est particulièrement ce qui m'attire dans le travail. Cela me permet d'être là pour mes filles, de ne pas à m'inquiéter si je serai là pour les récupérer vers 18h si leur passe est absent. Je valorise cette flexibilité, même si je trouvais un travail qui me paierait 35000\$ de plus par année, je resterais à Revenu Québec à cause de cette flexibilité, à cause des 4 journées de télétravail. Honnêtement, je suis plus productive quand je suis à la maison, tout se fait très bien. Je pense que le présentiel de trois ne me laissera pas le choix de réduire mes heures de travail, car le voyage totalisera déjà 9h de temps ou peut-être je vais devoir chercher plus un travail proche de moi. C'est dommage, car j'aime beaucoup Revenu Québec, j'aime et j'adhère aux valeurs qu'elle prône. S'il vous plaît, prière de penser à nous comme vous avez l'habitude de la faire."

"Au bureau nous sommes beaucoup moins productif puisqu'on se parle plus la majorité du temps. Des gens comme moi qui doivent utiliser le transport en commun comme le train et metro. Le transport va me couter plus cher et je vais perdre extrêmement de temps durant ma semaine. En espérant que nous allons pouvoir rester comme la façon actuel. Merci"

Revenu Québec doit revoir cette décision car la production des employés en télétravail est très élevé comparativement quand ils sont présents au bureau.

Personnellement, être en présentiel à plus de 2 jours par semaine, diminuerait avec certitude mon efficacité et ma productivité au travail, car j'ai plus de facilité à me concentrer en télétravail. Je vais être certainement plus fatigué, car j'ai avancé en âge depuis 5 ans mon énergie est moindre alors si je dois aller au bureau plus souvent va certainement

réduire ma motivation à rester en poste plus longtemps étant donné qu'il me reste environ 3 ans avant ma retraite.

Nous sommes une Agence, nous ne sommes pas dans la fonction publique. Le télétravail devrait rester une journée semaine tel que le contrat le stipule !

Au service à la clientèle on est plus performant en télétravail.

Retour est bon pour mentorat des nouveaux, mais pas plus que ça. Les rencontres avec des collègues n'est pas réel car en téléphonie les horaires des pauses sont différents. Trop de bruit et détresse pour s'adapter aux cubicules.

"Je souhaite exprimer mon désaccord concernant un retour au bureau obligatoire de plus d'une journée par semaine. Mon expérience démontre que le télétravail à long terme offre des avantages significatifs. Voici les points clés qui motivent ma position : 1. Efficacité et productivité accrues Depuis l'expérimentation des deux modèles (présentiel complet et télétravail), j'ai constaté une nette amélioration de ma productivité à domicile. Les bureaux de l'agence sont souvent sujets à un bruit de fond et à des distractions qui nuisent à la concentration profonde nécessaire pour gérer efficacement mes dossiers. En télétravail, je bénéficie d'un environnement calme qui me permet de me concentrer pleinement. De plus, la nature de notre travail a évolué. Plusieurs membres de mon équipe sont situés dans d'autres bureaux et la collaboration s'effectue majoritairement via des outils numériques comme Teams. Le présentiel n'apporte aucune valeur ajoutée à ces échanges ; au contraire, le partage de documents et la communication virtuelle sont souvent plus fluides et efficaces à distance. 2. Conciliation travail-vie personnelle et logistique personnelle Le modèle de télétravail a permis à de nombreux employés d'opérer des choix de vie structurants. Dans mon cas, nous avons réduit le nombre de véhicules familiaux à un seul. Un retour au bureau de trois jours m'obligerait à faire l'acquisition d'une seconde voiture, ce qui représente une contrainte financière et logistique majeure, voire un motif de réévaluation de mon emploi actuel. Le temps de déplacement est également un facteur crucial. Je perds entre 1h30 et 2h en transport chaque jour de présence. Cela représente entre 5h et 6h par semaine, un temps que j'utilise actuellement pour travailler davantage (accumulation de crédit horaire) ou pour me ressourcer, ce qui contribue directement à ma santé et à ma disponibilité mentale au travail. 3. Bien-être, santé et environnement Le télétravail contribue positivement à ma santé globale : il me

permet d'intégrer de l'exercice physique, de courtes périodes de repos (sieste de 10-15 minutes) et des moments de détente durant les pauses, ce qui réduit le stress et le risque d'épuisement professionnel. Enfin, nous ne pouvons ignorer l'impact environnemental. Un retour massif en présentiel va inévitablement encombrer davantage les routes et augmenter notre empreinte carbone collective, à l'encontre des objectifs de durabilité. Proposition : Autonomie et flexibilité En tant qu'agence, nous devrions favoriser l'autonomie et la responsabilisation de nos équipes. La solution la plus adaptée serait de laisser le choix aux individus. Ceux qui le désirent peuvent se rendre sur place, en fonction de l'espace disponible (les bureaux actuels n'ayant d'ailleurs pas la capacité d'accueillir tout le monde simultanément), tandis que les autres continuent de travailler à distance. Je vous remercie de prendre en considération ces éléments.

3 jours en présentiel va beaucoup démobiliser les employés, augmenter de beaucoup le trafic, augmenter le stress.... Juste du négatif!

Toutes les facettes de ma réalité seraient immanquablement affectées négativement. Je suis persuadé que vous aller regretter cette décision qui ne prends aucunement les intérêts de vos employés à cœur. Vous ne pourrez pas prétexter être proche des employés, même si vous voulez faire une illusion de proximité avec l'ajout de Teams mensuels. Si les gens parlent et il n'y a pas d'écoute ce n'est pas être proche du personnel. Vous vous rendrez compte que la majorité du personnel deviendra moins performant, que les congés de maladie exploserons dans tous les services, que le sentiment d'appartenance à la marque de RQ sera affectée. Pour ma part, un père monoparental, cela représente des difficultés énormes dans le contexte de société actuel. Pour arriver à temps au service de garde je devrai couper 1h30 de travail par jour de télétravail juste pour être certain d'être à temps. 1h30 qu'au lieu de passer à travailler ou d'améliorer ma qualité de vie personnel et je le passerai dans le Traffic. Cela représente 150\$ de plus par mois en essence. Un 150\$ que je n'ai pas. Pour arriver je devrai envisagé un second emploi. Ce qui veut dire plus fatigué, moins de travail de qualité pour RQ, qualité de vie familiale affecté. Le retour à 3 jours semaines est pour moi une aberration qui n'a que pour seul but apaisé le conseil du trésor et le fédéral et la jalousie ressenti. Quand un côté à quelque chose de bon, il semble qu'il ne faudrait pas le garder comme cela mais faire mal partout par soucis d'uniformité. Non revenu Québec n'est pas la fonction publique. La même personne paie le salaire, mais nous sommes une agence. Le conseil du trésor outrepassé ses droits selon moi et reviens à l'époque ou nous n'étions pas une agence.

Si M. Miranda se soucie vraiment des employés, il tiendra tête et pensera aux employés avec le maintien de l'entente actuelle.

Présentiel = gaspillage de temps qui pourrait servir à l'agence. télétravail = moins de stress, moins de pollution, plus de productivité, conciliation travail-famille et j'en passe

Le télétravail a un impact très positif sur ma productivité, ma concentration et mon équilibre travail-vie personnelle. Il me permet d'offrir un service de qualité tout en réduisant le stress et la fatigue liés aux déplacements. J'aimerais sincèrement que l'entreprise envisage de maintenir cette option, car elle contribue à la motivation, à l'engagement et à la performance des employés.

aucun

Je suis à +ou - 100km du bureau de mon groupe. Je passerais 1 1/2-2hrs le matin pour m'y rendre et peut-être autant pour le retour la maison. C'est impensable, plus de qualité de vie. De plus, il y a un bureau Satellite à 20 minutes de chez moi, mais il n'y a personne de mon CR, je n'ai pas eu la chance de créer des liens en présentiel, car nous n'avons pas les mêmes heures de repas ou de pause. J'ai beaucoup plus d'interactions avec les rencontres Teams avec mes collègues de mon CR. Comme je suis en téléphonie, le bruit ambiant est quelque peu dérangement, impact sur la qualité du service aux contribuables. Merci!

"Le télétravail m'a permis de donner le meilleur de moi-même à mon travail et également de pouvoir bien gérer ma vie personnelle (mes RDV dentaires, médicaux, prises de sang...ect) et ma vie familiale. Grâce au télétravail mon absentéisme a baissé de beaucoup car si je me réveille un matin avec une migraine, je peux prendre une pilule et au cours de la journée ça s'estompe mais si je dois me déplacer, prendre le métro et rentrer bureau, je ne serai pas capable et j'appellerai assurément pour une journée de maladie. À présent que le télétravail a fait ses preuves avec une journée en présentiel, le gouvernement a bien équipé ses employés pourquoi encore changer une formule gagnante pour une autre formule que tout le monde redoute ! Merci de nous avoir permis de nous exprimer. "

Je ne vois aucune plus-value à retourner au bureau 3 jours semaines, exceptée augmenter mon temps de voyage (en moyenne 3 heures / jours dans le trafic si j'y vais en

voiture, temps que je ne passerais pas à travailler. Actuellement, je travaille 1 jour par semaine au bureau et ce, depuis le début de la pandémie et je constate que cette journée au bureau est beaucoup moins productive que les journées travaillées en télétravail. On est régulièrement dérangé, par les bruits alentours, etc. De plus, je n'ai plus de voiture et j'habite à environ 50 km de mon port d'attache. Lorsque je vais au bureau une fois par semaine, j'arrive à m'organiser avec mon conjoint, mais trois jours ça va être beaucoup plus compliqué. En transport en commun, je vais avoir minimum 4 heures de voyage par jour (marchement 30 minutes jusqu'au bus puis 30 minutes de bus, puis 30 minutes de train, puis encore 30 minutes de bus) et cela matin et soir. J'ai 61 ans et je n'avais pas l'intention d'envisager la retraite tout de suite, car l'option 1 jour de présentiel et 4 jours en télétravail me convenait très bien. En revanche si les choses changent pour 3 jours de présentiel et 2 jours en télétravail, je risque d'envisager une retraite plus rapidement que prévue, car je suis beaucoup plus fatiguée lorsque je me rends au bureau en raison du temps interminable de voyage. Et je ne parle même pas de la qualité de vie. En presque 6 ans, je peux compter sur les 5 doigts de la main, le nombre de jours de maladie que j'ai utilisés, car même malade, j'étais capable de travailler de la maison. Chose que je ne pourrais sans doute pas faire si je dois me rendre au bureau, ne serait-ce que pour ne pas contaminer mes autres collègues. Un dernier point en lien avec le voyage, que je n'ai pas abordé plus haut, c'est la pollution. On nous demande de faire des efforts pour contrer les changements climatiques, mais là on recule en nous demandant de passer des heures dans le trafic. Quelle planète on va laisser aux futures générations ? Je vais avoir beaucoup de mal à considérer mon employeur, comme un employeur de choix, qui fait tout pour le bien-être de ses employés. On travaille tous très forts et revenir en arrière serait vraiment dommage.

Il est beaucoup plus facile de se concentrer sur les tâches à effectuer à la maison. Le trafic qui peut prendre jusqu'à 4h dans notre journée le matin et le soir diminue la concentration et fatigue beaucoup plus que le télétravail. Sans vouloir être moins efficace je remarque tout de même une diminution dans la productivité de mon travail avec l'augmentation de la journée au bureau. Beaucoup plus fatigué et donc moins concentré.

Le télétravail doit rester inchangé

En présentiel, la productivité diminuerait beaucoup car présentement une journée semaine et je ne réussis pas à me concentrer sur mon travail car tout le monde autour

parlé de n'importe quoi sauf travail. Au moins en télétravail je peux me concentrer et être plus productif.

Principale inquiétude : les espaces de stationnement seront-elles suffisantes.

Puisque j'habite à plus de 100 km de mon lieu de travail, il est impossible d'aller travailler au bureau puisque je serais 4h de temps sur les routes par jour et que je suis maman de 2 enfants. Je devrai changer de travail... j'adore mon travail alors il serait dommage que je doive le quitter.

Le télétravail est productif. Le coût de la vie n'est pas propice au travail en présentiel. Pourquoi faire comme le fédéral, ne sommes-nous pas indépendants dans notre gestion. On se veut moins polluant mais on veut revenir en présentiel. Mais vous demanderez encore à la clientèle de s'adapter aux services électroniques(???), ouvrez leur le libre choix. Aidez le Québec à ne pas se naufrager par la faute du Gouv. L'hémorragie de la conséquence sera difficile à arrêter.

Je crois que si le présentiel augmente à trois jours semaine, les absences vont augmenter. Aussi, comme les employés sont souvent dans des ports d'attache distincts de leur gestionnaire, la plus-value du présentiel est restreinte et les rencontres en Teams seront nécessaires malgré tout. Je pense aussi que le fait d'avoir réduit le nombre de bureaux sur la Rive-Sud de Montréal au cours des années dernières et que trois bureaux ont été regroupés en un seul, la gestion du présentiel 3 jours semaine pour tous les employés sera ardue car ils ne seront pas tous les employés au bureau en même temps par manque d'espace...

Allez vous regarder la différence entre les employés qui travaillent pour des régions différentes que notre port d'attache? Je travaille au bureau de Shawinigan et mon équipe est à Jonquière

Vous avez investi je ne sais combien pour dépersonnaliser les bureaux, ne pas renouveler les bureaux pour diminuer entre autres les dépenses, et vous nous demandez de revenir au bureau en sachant très bien que l'aménagement de travail n'est pas adéquat pour travailler toute la semaine dans les espaces à aire ouverte ou il est plus facile de faire du social mais aussi plus dérangeant. Nous avons aussi des collègues de travail qui sont régionalisés et qui j'espère le resteront puisqu'ils ont déménagé trop loin pour pouvoir

revenir 3 jours semaines à leur place d'affaire initial dont que nous soyons à trois jours semaine ou pas, nous ne les verront pas plus souvent puisqu'ils sont régionaliser. Bref insatisfaite juste du fait que vous pensiez à cette solution.

"Le présentiel : - Augmenterait le stress et la fatigue (déplacement du domicile au bureau avec les bouchons interminables); - Augmenterait les billets d'absence ou les départ hâtifs du bureau pour récupérer les enfants au service de garde; - Augmenterait les maladies contagieuses dues au contact humain fréquent; - Diminuerait considérablement les performances et rendements."

Bonjour, mon poste que j'ai présentement est le meilleur emploi que j'ai eu depuis longtemps. Pourquoi changer quelque chose qui fonctionne pour la plupart? Le télétravail m'apporte une conciliation travail famille que je n'aurai nulle part. Ma productivité et efficacité dans mon travail est beaucoup plus élevée en télétravail. Trop bruyant au bureau, trop de personnels aux imprimantes. Dérangement pour chose inutile pendant le présentiel. Stress du trafic, au lieu de 20 mins, me prend 1h pour me rendre au bureau. Perte de temps sur la route au lieu de travailler. Merci

en plus d'avoir une dégradation de la conciliation travail famille , le présentiel n'aurais aucun effet d'amélioration des arguments nommés dans l'étape 3 du présent sondage comme on a pas de bureau attiré on peut ce retrouver avec d'autre agent qui ne sont pas de notre CR et de plus il y auras une dégradation au niveau de l'écologie beaucoup plus d'auto sur les routes en plus de représenter des frais supplémentaires

Garder la position actuelle, car depuis le télétravail la productivité a augmenté. L'inflation ne nous permet pas déjà de répondre à nos obligations de chaque jour. Augmenter nos dépenses nos dépenses en transport et autres nous rendra encore plus pauvres.

En tant que mère monoparentale le télétravail m'a permis de travailler 5 jours par semaine sans stressé et je sais que le retour au travail va me pousser à travailler à temps partiel ou quitter mon emploi que j'aime le plus car le temps utilisé pour le déplacement pr venir au travail est trop important pour moi j'en ai besoin pour gérer ma famille. Svp penser aux parents qui doivent gérer travail et famille

Je ne vois pas l'utilité de venir à trois jours pour effectuer des rencontres en Teams toute la journée car je collabore quotidiennement avec des personnes dont le port d'attache est

Montréal et Laval. Je pense que l'augmentation brutale de 1 à 3 entraînera plus d'arrêts de travail pour maladie. Le fait de passer à trois nous fera perdre notre avantage concurrentiel par rapport à d'autres ministères et agences qui ont des échelles de salaire plus élevés et de bonnes conditions de travail.

Je ne vois pas l'importance de réduire le nombre de jours de télétravail et d'imposer 3 jours en présentiel. Je crois que le télétravail est gagnant gagnant et tant que la productivité et l'objectif visé est atteint jusqu'à ce jour par le télétravail, j'opte toujours pour le télétravail à 5 jours.

J'aimerais avoir le droit de faire le présentiel à Lévis pour ceux qui habitent sur la rive sud de quebec

Le télétravail augmente la productivité

Je pense que l'augmentation des jours de présentiel diminuerait la productivité du personnel en l'occurrence de l'agence .Merci

"Imposer trois jours de présence obligatoire au bureau n'améliorera pas le rendement des employés. Cette décision est en contradiction directe avec le principe de conciliation travail-famille. Le télétravail a pourtant démontré que les tâches sont effectuées de façon efficace et professionnelle. Forcer un retour accru en présentiel ne fera qu'augmenter le stress, la fatigue et les dépenses liées au transport, ce qui complique davantage la situation dans le contexte actuel du coût de la vie. De plus, Revenu Québec n'est pas considéré comme faisant partie de la fonction publique. Il est donc difficile de comprendre pourquoi l'organisation devrait s'aligner sur les orientations de la fonction publique, alors que cette logique ne s'applique pas dans d'autres dossiers importants, notamment en matière de rémunération. Cette décision va à l'encontre des valeurs fondamentales de l'organisation et constitue une incohérence majeure."

Mon travail est principalement individuel, il n'y aurait pas de valeur ajoutée à des présentiels 3 fois par semaine.

Bonjour m. maranda, étant donné le coût de la vie qui a beaucoup augmenté ces dernières années pourquoi changer un système qui fonctionne à la perfection afin de nous faire dépenser plus pour travailler alors que le salaire dans bien des cas ne rejoint plus la majorité? Merci de votre compréhension

Tout d'abord, C'est un emploi très exigeant pour le salaire payé, le télétravail est le seul point positif. Toutes les fois que j'ai travaillé au bureau, je n'ai aucunement été productif car je me faisais déranger à tout bout de chant, l'éclairage inadéquat, tu entends tous le monde parler. Si je suis obligé même 1 jour par semaine en présentiel JE DÉMISSIONNE

Le télétravail est le seul avantage que nous avons pour rester à Revenu Québec malgré les salaires non compétitifs. La notre qualité de vie a augmenté de 100% pour la conciliation travail-famille pour le trafic éviter et la perte de temps en plus du stress et de la fatigue point cela augmente en plus les dépenses liées au transport. J'ai des contraintes ergonomiques et j'utilise un dictaphone la plupart du temps pour méditer d'être en arrêt d'un travail et il ne fonctionne pas bien quand j'ai des voisins car ils captent les voix des voisins. Je vais au travail le vendredi ou lundi pour éviter ce gros problème. Je vis seule depuis de nombreuses années et je manque de concentration lorsque j'entends les gens autour autour. Beaucoup de gens sont moins productifs au bureau et nous manquons d'espace avec le déménagement au Complexe Desjardins, même à la cafétéria... c'est un manque de respect et de reconnaissance envers les employés que de nous ramener au bureau plus qu'un jour/semaine. Nous avons prouvé que le travail se fait autant SINON PLUS. Pour plusieurs d'entre nous c'est le télétravail qui nous garde à l'emploi de Revenu Québec...sinon on irait ailleurs

-Revenir au bureau 60% du temps (3 jours sur 5 n'a pas de sens. Les travailleurs s'adaptent continuellement aux changements. Or, les hommes / femmes d'affaires doivent aussi s'adapter et accepter que le milieu de travail de certains travailleurs changent. Le télétravail ne touche qu'une infime partie des travailleurs. Par exemple : dans mon cas, je viens à chaque jour au bureau en raison du courrier postal. En conclusion, le télétravail devrait être le maximum de journées par semaine. Le refuser est un recul énorme au niveau de l'évolution d'un milieu de travail. Aujourd'hui, on se voit au téléphone. Or, il y a 100 ans, qui aurait pensé qu'on en serait là un jour.

Le télétravail est excellent pour mon cas. Les 4h que je perd sur la route (des fois plus), je les utilise pour une meilleure qualité de vie (prendre des marches, préparer des repas santé, prendre soin de ma famille, etc). S'il vous plaît M. Éric Maranda, aider nous à garder une seule journée en présentielle. Avec tous mes respects. Merci beaucoup

IL y a des postes qui obligent mais avec la nouvelle technologie nous devons être ouverts au télétravail ou bien une mesure libre, il y a beaucoup de contre le présentiel 3 jours/ semaine. Prendre tous les raisons de ceux qui ne veulent pas retourner vous seriez surpris de toutes les raisons qui en ressortiraient...

Si la présentielle revient 3 jours par semaine, est-ce que l'on peut avoir un bureau assigné, c'est à dire un bureau adapté.

"L'employeur a déjà effectué concrètement des gestes en l'encontre du présentiel tel que la dépersonnalisation des bureaux, location d'espaces des bureaux diminuant notre espace de travail. Achat de portables individuels à apporter lors de notre présentiel. Ce serait un recul incroyable en arrière au lieu d'un bel avancement pour une conciliation famille/travail mieux équilibrée que tous les employés approuvent. Présentement, cet avantage permettait de distinguer favorablement notre employeur versus l'ARC mais sans cet avantage certain, le rendra beaucoup moins intéressant que d'autres. "

"Dans notre secteur de travail (paie) nous avons des échéanciers serrés à respecter. En ce moment, la journée en présentiel, en plus d'être stressante, elle n'est aucunement productive. En augmentant notre présence au bureau, ça aura des impacts sur notre rendement et sur notre vie familiale au quotidien. Le temps que l'on va consacrer au déplacement, nous ne pourrons l'offrir à notre employeur pour finaliser des dossiers et même à notre famille. Les frais de stationnement, une journée ça passait, mais trois jours, c'est du salaire que j'aurai en moins sur ma paie. En conclusion, je n'aurai pas prévalu à continuer de travailler à Revenu Québec. Revenu Québec ne se démarquera plus de la fonction publique, la diversité d'emploi est plus grande dans la fonction publique et au gouvernement fédéral. Tant qu'à faire moins de télétravail, il y a des entreprises privées qui offrent de très bons avantages également et aucun frais pour le stationnement. Merci de prendre en considération les besoins de vos employés avant de prendre une décision. Revenu Québec est une agence indépendante, le conseil du trésor vous conseille peut être un retour en présentiel, mais vous pouvez penser un peu au bien être de vos employés avant de prendre votre décision. Merci "

Comme nous sommes une Agence, nous devons être indépendante des décisions du Conseil du Trésor. Nous prouvons depuis 2020 que nous sommes productifs et efficaces en télétravail. Obliger les gens à faire plus de présentiel n'est pas la solution pour garder les

employés. Laissez le choix aux gens. 1jr/sem est suffisant pour la majorité mais que ceux qui sentent le besoin de rentrer au bureau plus souvent le fasse de leur propre chef.

Tous les objectifs sont centrés sur le service à la clientèle et l'image de RQ. Mais les employés eux qu'en est-il ? J'ai l'impression qu'ont est les derniers considérés. Pourquoi les coupures sont toujours au bas de l'échelle ? En plus d'avoir un revenu de 50, 60 000\$/an ! difficile d'arriver à payer le loyer d'aujourd'hui (2 semaines de paye), on veut nous enlever des petits avantages tel que le télétravail pour qui, pourquoi ?? Le beigne de Montréal ? On est pas concerné par cette situation ? On n'est même pas fonctionnaire, finalement le virement c'était une tactique ! nous sommes la vache à lait du gouvernement pourquoi nos conditions ne les reflètent pas ??

Lorsque je me rends au bureau, je considère qu'en raison du dérangement (Bruit et autres) que cette journée est une journée non productive, juste à penser que je devrais m'y rendre 3 jours par semaine me démotive et cela va avoir un impact sur ma productivité.

"M. Maranda, lors de votre super rencontre d'information tenue le 10 décembre, vous avez clairement dit que nous faisons partie du gouvernement. Or, vous avez dit qu'une décision serait prise dans les semaines ou mois suivants. On nous apprend deux jours plus tard que votre décision est prise. J'ai bien voulu vous donner le bénéfice du doute après la rencontre, mais j'étais perplexe. J'avais donc raison. Je vous remercie pour ce beau temps des Fêtes que je passerai en mode solution pour acheter une deuxième voiture. Vous savez, j'avais réussi à vendre mon autre voiture et on conciliait bien avec une seule. Ça nous a aidé financièrement dans ces temps qui sont difficiles. Maintenant que je devrai en magasiner une, je vais me magasiner un nouvel emploi. Parce qu'après tout, ça sert à quoi de rester à l'emploi d'un employeur qui nous méprise ouvertement et sans honte? Merci M. Maranda! Merci beaucoup! Je vous souhaite une magnifique période des Fêtes entouré des vôtres dans le confort de votre indifférence à vos employés. "

J'ai été embauché en 2023, alors que le télétravail était bien en place et cela a été l'élément qui a fait que j'ai postulé à RQ. J'habite à 50 minutes de mon port d'attache et je ne me vois pas faire ce trajet 1-3 fois par semaine. La conciliation travail-famille est le point le plus important pour moi dans mon travail. En plus, les frais pour mon véhicule et l'essence vont faire en sorte de diminuer le salaire disponible pour ma famille. Pour moi, votre décision va trancher sur mon avenir à RQ. Merci de votre attention.

La présentiel 3 jours au bureau bouleverserai ma vie

"Bonjour Monsieur, Excellent début de semaine à vous. Il serait favorable de garder le 1 jour en présentiel et pas plus. En effet, cela favorise la conciliation travail vie personnelle qui impacte positivement et de manière accrue notre productivité (car cela évite le stress, la fatigue, des temps de déplacements en transport qui pourraient être mis à profit étant en télétravail). Par ailleurs, il n'y aura pas assez d'espace et de places pour contenir tous les employés dans les bureaux pendant 3 jours/semaines en présentiel, ainsi il y'a déjà un inconfort qui s'installe d'où une démotivation. (Car soucieux de savoir si tu pourras avoir une bonne place et être apte à la concentration pour le traitement des différents cas). En d'autres termes, il y'a plus d'avantages à ne garder que le 1 jour en présentiel et 4 jours de télétravail qu'on a déjà. Merci, pour votre temps précieux que vous nous accordez.

Qu'il prends la pire décision pour l'organisation de RQ . Ils ont de la difficulté à recruter la ça va être pire. En plus le personnel déjà en placé était heureux d'avoir moins de stress et une meilleure vie familiale.

Il n'y a pas de plus value à faire du travail en présentiel au bureau 3 jours semaine bien au contraire, la productivité diminuerait grandement ainsi que la fatigue causé par le transport, résultat plus d'absentéisme. Selon moi, rien à y gagné. Nous avons fait nos preuves qu'une journée par semaine au bureau est suffisant et que notre travail est bien fait!

Pourquoi modifier une formule qui fonctionne bien?

Mon travail est déjà de qualité mais plus efficace encore en présentiel (tranquillité)

L économie d argent pour l employeur (moins de locaux, pas de frais de papier, crayons, bureau etc) et de temps et d argent pour l employe (frais de déplacement, fatigue, conciliation famille/travail) devrait etre pris en compte. Les recettes effectuee par revenu Quebec, du cote de la perception n ont jamais ete aussi bonne (meme dans un contexte financier difficile pour nos contribuables) car le télétravail aide vraiment a avoir des employes motives et productifs. Je dois avouer que si retour a 3 jours semaine, je ne vois plus la ttrait de travailler pour revenu Quebec. Le federal paye plus donc tant qu a avoir a me deplacer, il sera mieux pour moi d avoir un salaire plus eleve. Le travail en equipe se

fait toujours très bien avec Teams, je me sens appartenir à mon service et nous travaillons toujours en coopération lorsque nécessaire.

Le retour au bureau augmente les frais de déplacement, la concentration n'est pas aussi efficace, à la dpps on a une plus grande productivité en télétravail selon la direction.

Travaille en présentiel Max 2 fois par semaine pour garder un bon niveau de production et réduite le stress.

Que va-t-il se passer pour un employé qui habite à 160 km du bureau de RQ le plus près de son domicile? Le présentiel à 3 jours par semaine n'est pas envisageable sauf si je déménage.

Un retour au travail ne fera qu'ajouter un stress supplémentaire et inutile sur les employés. Les conséquences seront : manque de motivation, diminution de productivité, augmentation des absences et augmentation des arrêts de travail pour maladie. Il y aura en plus un impact sur la population en général puisqu'il y aura plus de véhicules sur les routes et plus de gens dans les transports en commun. L'avancée des technologies informatiques permettent le télétravail donc la présence au bureau devrait rester optionnelle/volontaire. Il y a des gens qui aiment le travail en présentiel et d'autres préfèrent le télétravail. Il serait donc approprié de respecter le choix de chacun surtout s'il n'y a pas d'impact négatif sur l'organisation. J'aimerais ajouter que vu la situation économique actuelle où les prix ne font qu'augmenter, le télétravail donne un soulagement à beaucoup de familles tant sur le plan physique que sur le plan émotionnel. Forcer les gens à retourner travailler en présentiel serait donc cruel.

Revenu Québec étant une Agence je me demande comment il vont faire pour garder une attractivité comparativement aux autres ministères. Le 1 jour fait partie des raisons pour lesquelles j'ai accepté un poste en 2023.

Le travail en présentiel ne ferait qu'augmenter notre stress quotidien, les risques d'accidents sur la route, nos charges de transport et autres ainsi que, pour l'employeur, les charges d'occupation et d'entretien des locaux ce qui ne fera que diminuer notre rentabilité intrinsèque.

Les employés du service à la clientèle qui font des heures en téléphonie ne voyons pas la valeur ajoutée car nous allons travailler être en présentiel pour communiquer avec nous collègues, ligne de support aux agences à distance.

Venir au bureau 3 fois par semaine dans un contexte où les bureaux ne sont plus attitrés, je crains qu'il n'y ait pas assez de places pour tout le monde. Par exemple une équipe de 28 personnes avec 15 bureaux attitrés. Comment allons nous combler le déficit?

"Monsieur le Directeur, Je me permets de vous écrire afin de partager une réflexion concernant l'organisation du travail, plus précisément l'équilibre entre le télétravail et le travail en présentiel. À mon avis, une présence au bureau d'une journée par semaine comporte de nombreux avantages, tant pour la productivité que pour la qualité du service offert à la population, comparativement à une présence de trois ou quatre jours. D'abord, le télétravail favorise grandement la productivité. Le fait de travailler dans un environnement plus calme, avec moins de distractions, permet une meilleure concentration et une efficacité accrue dans l'exécution des tâches. Cela a un impact positif direct sur la qualité du travail accompli. En ce qui concerne le service rendu à la population, le télétravail permet souvent d'effectuer des suivis plus efficacement, en s'adaptant davantage à la disponibilité des citoyens. Les échanges se font dans un contexte plus serein, loin du stress lié aux déplacements et à l'environnement de bureau, ce qui améliore la qualité des communications et la relation avec les usagers. Sur le plan économique et social, les déplacements fréquents ont un impact important sur les employés de Revenu Québec. Les coûts liés au transport, au stationnement et au temps de déplacement représentent une charge supplémentaire, tant financière que personnelle. Réduire le nombre de journées en présentiel contribue à alléger ces charges et à améliorer le bien-être des employés. Enfin, la conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle est un élément essentiel. Un meilleur équilibre favorise la motivation, l'engagement et la santé globale des employés, ce qui se reflète positivement dans leur performance et leur implication au travail. Dans cette optique, je crois sincèrement qu'un modèle incluant une journée de présence en présentiel par semaine permettrait de maintenir les avantages du travail d'équipe tout en maximisant l'efficacité, le bien-être des employés et la qualité du service offert à la population. Je vous remercie de l'attention portée à cette réflexion et demeure disponible pour toute discussion à ce sujet. Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le télétravail a beaucoup changé la façon de travailler. Aller au bureau comporterait beaucoup plus de dépenses et détériorait la conciliation travail/ famille. Cela compromettrait plusieurs enjeux au niveau de la frustration des employés à retourner en présentiel

"Si tel situation arriverait, RQ pourrais t'il ouvrir la porte librement pour que les employés décident où aller faire son présentiel? En effet de choisir librement quel serait la meilleur option de bureau. Je m'explique, par exemple. Quelqu'un qui son port est à mtl mais qui habite à Laval ou Boisbriand. Pourrais faire ses présentiel au bureau de Laval ? Ce que j'a cru comprendre, ce n'est pas nécessairement possible ou bien pas pour tous actuellement. Personnellement je pense que ce qui devenait très attrayant pour RQ était cette possibilité de télétravail à 4/5jours.

Avec le coût de la vie qui augmente sans arrêt. Je n'ai pas le moyen de payer un stationnement pour aller travailler

"Beaucoup plus productive en télétravail et moins de stress. Le RTC a retiré les trois parcours Express qui se rendaient à Marly. 331 + 354 et 391. Pour ma part, j'aurais à prendre au moins 2 bus pour me rendre et même chose pour le retour. Et pour avoir regardé, les correspondances ne fonctionnent même pas. Au lieu de 30 à 40 minutes, ça prendra 1h15 minimum. Je tiens à souligné que je pars de Beauport et non de Baie St-Paul. L'option de la voiture n'est pas envisageable. (trafic, pas de stationnement et/ou tarif trop élevé). Il faudra en plus voyager avec du bagages. Ordinateur, accessoires nécessaires pour le travail, effets personnels utiles pour la journée et en plus, un lunch ainsi qu'une bouteille d'eau. Il y a aussi le partage des bureaux qui n'est pas l'idéal. Il arrive qu'un nettoyage soit utile en début de journée. Les ""ronds de café"" m'ont toujours écœurés. Mon environnement doit être propre. En télétravail, mon environnement est tranquille et paisible. C'est plus facile de se concentrer.

Je souhaite que monsieur Maranda rappelle au Conseil du trésor que Revenu Québec est une agence, nous ne sommes plus un ministère et que nous sommes la vache à lait du gouvernement. De plus, avec les bureaux satellites et les équipes aux quatres coins du Québec, les rencontres Teams sont nécessaires et le présentiel est révolue. Et que dire du trafic qui augmente le stress, des coûts supplémentaires pour le stationnement qui appauvrissement vos employés et la diminution du temps de qualité avec nos enfants. Ma

productivité est exceptionnelle en télétravail et les communications sont excellentes dans l'équipe, avec les clientèles et entre collaborateurs. Je ne vois pas pourquoi il faudrait changer une formule gagnante.

Je souhaiterais de rester à un jour semaine et si pas possible seulement 2 jours serait amplement. La productivité diminuerait considérablement avec le retour en présentiel et le niveau de stress augmenterait avec l'horaire chargé en plus du voyage. On n'a déjà rien de plus et là en plus il faudra que je me paye un contrat de stationnement. Tout augmente sauf nos payes. Qu'arrivera t'il avec les régionalisés et les employés des services à la clientèle ? Seront ils exemptés vu qu'ils manqueront d'espace ? Encore une iniquité envers les autres employés ! Si on revient à 3 jours ça devrait être tout le personnel sans exclusions !!! J'aimerais aussi avoir le choix de mes journées afin d'avoir une flexibilité dans mon horaire personnel soit la conciliation travail-famille.

Le télétravail est très important pour moi. Je gagne en efficacité dans ma journée et nous travaillons en collaboration Québec Montreal. En présentiel je suis souvent dérangé. Merci beaucoup de votre compréhension.

"Aller au bureau représente: *une perte de 2h par jour (1h le matin, 1h après -midi) *des frais de stationnement de 10\$ par jour car aucun gratuit accessible aisément à proximité du bureau *Frais carburant et plus d'usure sur ma voiture *Un espace de travail moins ergonomique et adapté à mes besoins. Tout ça pour travailler en solo et Joindre mes personnes ressources sur Teams de toute manière! Répondre aux appels des mandataires au bureau ou en télétravail = identique Aucune collaboration et interaction humaine sauf à l'heure du lunch, si par chance on arrive à manger en même temps!

J'adore mon travail à Revenu Québec. Par contre ma situation a changé depuis le début du télétravail. J'ai maintenant 3 jeunes enfants et ma conjointe travail de 7h30 à 17h00. Résidant à 1h de mon port d'attache, cela compliquera de beaucoup ma coordination familiale car je perdrai 2 heures de route par jour et le temps de fréquentation de la garderie pour les enfants dépassera le maximum de 10 heures réglementaire par jour. Je risque donc d'être attentif aux offres d'emploi plus près de chez moi.

SVP, Laissez nous en télétravail, RQ y gagnerait, nous y gagnerons et surtout, la population y gagnerait. On s'est adapté au télétravail et on performe mieux.

"Le télétravail est aujourd'hui un élément clé de l'organisation du travail et a fait ses preuves à Revenu Québec, tant sur le plan de la productivité que de la qualité du service offert. Lorsque les fonctions le permettent, la possibilité de maintenir quatre jours de télétravail par semaine contribuerait concrètement à la motivation, à la rétention du personnel et à l'attractivité de l'organisation, sans compromettre l'efficacité ni la rigueur attendue. Une telle approche témoignerait de la confiance envers les employés et de la volonté de Revenu Québec de demeurer un employeur moderne et compétitif.

Port d'attache a Laval et mon équipe a Québec. A quoi sert le présentiel sans mon équipe? Entre 2h 3 de temps perdu dans trafic, a qu'a c sert? Perte de salaire car faudra dépenser pour le stationnement? La conciliation famille est importante pour M. Maranda?

ARQ est une agence indépendante et nous pouvons faire la différence en prenant nos propres décisions en tenant compte de nos besoins réelles. De plus, l'augmentation du présentiel aura un impact sur notre qualité de vie

Pour ma part je suis pratiquement toujours en présentiel donc je ne suis pas touché par le télétravail. Par contre je serait d'avis que 3 jours c'est quand même bien . Moi j'apprécierais être à 2 jours en télétravail.

Travail à la maison car ce sera malgré tout du teletevil pareil

Fini le télétravail

le travail en présentiel serait pour moi une remise en question si je continu ou je prends ma retraite plus tot ou diminu mes heures parce qu un seul véhicule et cout de la vie trop élevé pour un deuxieme et le stress de la route c est le télétravail qui ma attiré a RQ parce que dans le privé salaire beaucoup plus élevé pour meme fonction

En présentiel, nous constatons une baisse de productivité liée aux retards occasionnés par le trafic ainsi qu'au temps requis pour trouver une place de stationnement, tant intérieur qu'extérieur.

"La raison principale pour laquelle j'ai accepté de travailler pour Revenu Québec à la DGE est le télétravail. Le retour au travail viendrait bouleverser la conciliation famille travail."

Sans commentaires

Laisser les employés en télétravail serait préférable.

Pour mon secteur d'activité je suis plus productive à la maison car c'est un travail individuel. Ce travail demande beaucoup de concentration donc une ambiance calme, tranquille, avec le moins de bruit possible. C'est très fatigant d'entendre tout le temps quelqu'un parler, ça dérange notre concentration.

"Trois jours de présentiel diminuerait de beaucoup la productivité. Les retours d'appels aux clients sont pas du tout aisés en présentiel. Présentement moi je n'arrive pas à passer mes appels en présentiel je les fais plus aisément en télétravail. Aussi, il faut noter que l'absentéisme augmentera à coup sûr si on passe à trois jours en présentiel."

J'apprécie énormément le télétravail. Il est plus facile de commencer plus tôt à la maison. Le télétravail permet aux gens d'être moins sur les routes.

Je travaille en service à la clientèle et le télétravail m'offre un environnement calme pour bien répondre à la clientèle ma journée de présentiel ne me permet pas d'être concentré, environnement bruyant et non confidentiel pour les personnes avec qui je discute de leur dossier. De plus le trafic des ponts est de plus en plus intense même à 1 jour/semaine j' imagine déjà l'impact sur le trafic si on doit se déplacer 3 fois par semaine. Impact négatif sur ma conciliation travail famille à prévoir. La fermeture de plusieurs bureaux va créer une surpopulation dans les bureaux existants si on doit se déplacer plus souvent!

Le nouvel environnement au Complexe Desjardins n'est pas un environnement propice au travail en présentiel.

il faut qu'il y ait l'équité entre les directions, la nôtre le télétravail est récent - d'1 an, alors que les autres depuis le COVID

Passer de 0 jours ou 1 journée à 3 jours, ce n'est pas juste. Le télétravail favorise la productivité (temps de déplacement) et réduit le stress. Il serait mieux de tenir compte de l'avis des employés.

Étant une personne immunosupprimée, le télétravail me permet d'éviter d'avoir à côtoyer des personnes grippées, enrhumées ou autre. Le télétravail me permet de faire des activités qui nécessitent d'être isolée dans une salle.

Payer une compensation pour le stationnement passerait bcp mieux et les gens accepteraient mieux de revenir aux bureaux.

Je suis pour le présentiel car ça permet de différencier le travail par rapport à la maison. Permet aussi de voir des gens et sortir de l'isolement. Je crois aussi que la productivité serait meilleure.

Il y a pas de plus value d'augmenter 3 jours par semaine en présentiel. Ça serait retourner en arriere. Le travail se fait très bien à une journée par semaine en présentiel.

L'utilisation du numérique ayant remplacée le papier, les rencontres, mêmes entre deux employés du même bureau finit par s'exécuter sur Teams. Des collègues viennent s'incruster pour jaser, il y a beaucoup plus de bruit et moins de lumière qu'à la maison. A part couter une fortune à la société en perte de temps et donc en coûts sociaux, en coûts écologiques et en dépenses de locations de bureaux payer inutilement par les contribuables... cette décision n'a pas aucune valeur ajoutée.

Le plus grand avantage à travailler pour ARQ c'est que les familles monoparentales ont plus de facilité a concilier. Nous enlever le télétravail c'est nous enlever une qualité de vie. Pouvons nous mettre de l'avant que sa touche majoritairement les mères monoparentales, puisque le bassin d'employés est majoritairement féminin.

Pour ma part, j'avais décidé de continuer à travailler et ne pas prendre ma retraite immédiatement et je suis à 3 jours semaines et une journée en télétravail, alors je vais être à temps plein en présentiel si on tombe en présentiel 3 jours. Ma qualité de vie va vraiment diminuer puisque je vais perdre beaucoup de temps dans le transport, je vais devoir me lever plus de bonheur et j'ai beaucoup de difficulté à me lever dans la noirceur, je vais être marabou tout le temps et perde le goût du travail. Ça va augmenter la perte de temps qu'on a au bureau pour aller au toilette, aller dîner, jasettes avec collègues de travail, etc... Vraiment pas une bonne idée, en plus, ça va coûter plus cher à Revenu, il va manquer de place, ne pourra plus louer les étages comme il était prévu, etc...

Pour ma part, lorsque je suis au bureau je suis moins productif, car les collègues sont une source de distraction. Je perds le fil de mon travail et ça me prend du temps à revenir dans ma tâche. Également je réside à plus de 80km du bureau attiré à Montréal et je perds en moyenne 3h00 de ma journée sur la route lorsque je dois me déplacer à Montréal

pour être en présentiel. Le fait d'augmenter le nombre de jours en présentiel, va réduire énormément ma qualité de vie professionnelle et personnelle. J'ai commencé dans le poste où je suis avec le télétravail hybride et changer les règles en cours de jeu va influencer négativement mon intérêt à rester au sein de l'organisation.

Notre rendement est supérieur en télétravail qu'en pressentiel et tout fonctionne tres bien a 1 journée semaine en pressentiel et je ne vois pas le plus value d'aller 3 fois par semaine au bureau

SVP juste deux jours semaine Sinon tout le monde sera stressé.

Vu que RQ est une agence, je ne sais pas pourquoi on doit suivre le gouvernement. RQ en passant en agence, à la possibilité de prendre ses propres décisions.

De ne pas reculer sur les acquis en termes de conciliation travail-famille. De nous permettre continuer à travailler en télétravail car il y aura plus de fatigue et de stress pour les employés et moins de rendement au travail.

Pas davantage, au retour en présentiel, plus de temps en transport. Les absences vont augmenter.

"À quoi a servi de devenir une agence si on doit continuer de faire ce que le gouvernement souhaite? Vous avez ouvert des bureaux régionaliser dans le nord, mais rien pour l'ouest de l'île de Montréal malgré le fait qu'il a beaucoup d'employés qui allait au bureau de Pointe Claire lorsque c'était permis. En plus, j'ai fait de belles connaissances en y allant de d'autres départements et cela m'a déjà été utile. Si nous devons réellement augmenter le nombre de jours au bureau, je ne suis pas certaine de suivre le rythme longtemps, il faudrait penser à avoir accès à un autre lieu pour travailler plus proche (je fais 74km juste pour l'allée). Je ne connais personne qui en fait autant pour aller travailler, même ceux qui ont été régionaliser. Cela va également me pénaliser durant la période de pointe sur le temps supplémentaire que je vais pouvoir faire, par conséquent sur ma productivité, cela serait TRÈS NÉFASTE pour cette période de l'année (mars à août).

"Bonjour Monsieur Maranda, Depuis l'instauration du mode hybride en raison d'une journée par semaine en présentiel, la productivité a augmenté grandement. Le fait de pouvoir commencer plus tôt l'horaire de travail en étant à la maison, faire des rencontres via Teams, être disponible en tout temps, a beaucoup aidé sur ce point. Aussi, nos

dépenses personnelles ont diminué énormément, par exemple, frais d'essence, frais pour les lunch, frais pour le stationnement sous terrain qui est à 20\$/jour, toutes ces dépenses ont améliorées la qualité de vie de vos employés. Nous savons tous que revenu Québec est une agence indépendante, alors je pense qu'en nous démarquant en conservons 1 jour en présentiel aidera à engager du personnel lorsque le gel d'embauche sera retiré. Merci d'avoir pris le temps de lire mes commentaires. Je vous prie de recevoir mes salutations distinguées."

RAS

Aucune plus value pour le service à la clientèle (téléphonie)

Selon moi, augmenter les jours en présentiel augmenterait le coût et distance de mes déplacements ainsi que rendre plus difficile la conciliation travail-famille avec mes enfants. De plus, comme mes collègues se trouvent à Montreal et moi en Gaspésie, le travail en présentiel me fait seulement sentir plus seul. Je ne me sens pas plus incluse dans mon équipe. Je fais le même travail que si je serais en télétravail.

La productivité diminuera malheureusement, lorsque nous allons au travail, nous sommes dérangé et beaucoup moins concentré, donc, cela affectera le délai de livraison des dossiers.

Le télétravail nous a permis de réconcilier famille/ travail et on on tombe rarement malade

Maintenir le présentiel à un jour par semaine

De nombreux facteurs d'insatisfactions, (salaires, manques de personnels, surcharge de formation et de champs de compétence à maîtriser pour un seul profil...) ont jusqu'ici été couverts par le contexte du télétravail. Un nouvel exode serait justifié.

Le télétravail est très bien organisé et pour une qualité de vie c'est vraiment un plus.

Aucune raison valable. Rendre plus efficient les services à la population ne tient pas la route, en tout cas, pas pour le service dans lequel j'évolue. Au contraire, nous dépassons les attentes et objectif cibles mis en place par l'employeur lui même, chiffres à l'appui !!! Ils n'ont qu'à le démontrer, chiffres à l'appui ce qu'ils avances et qu'ils cible, chirurgicalement, comme ils se plaisent à dire, ce qui ne tourne pas rond avant de mettre

dans le même bain l'ensemble de la fonction publique. C'est une vraie farce, c'est encore l'ensemble des employés qui paie pour une minorité sans parler de la mauvaise gestion de certains services fait par des gestionnaires non supportés ou moins qualifiés.

Au complexe Desjardins, les étages ont été refaits pour le télétravail (moins de places assises et moins d'intimité). Allez-vous tout refaire le mobilier ? merci

Au niveau du recouvrement une grande partie du travail est faite de façon individuelle. Les problèmes au sein du gouvernement ne proviennent pas du télétravail mais de la compétence des gens engagés. Avec faible salaire, faible chance de progression les bons éléments quittent. Présentement se ne sont pas les bonnes personnes assises dans les bonnes caisses. Les diplômés sont bien...mais présentement les critères de sélection empêchent d'avoir les bons éléments aux bonnes places ce qui crée des problèmes...que ce soit en télétravail ou présentiel on fait tout pour rendre ces gens compétents...Cela arrivera jamais...car n'ont pas la personnalité pour.

"Voici quelques avantages pour moi et pour l'employeur de rester en télétravail 4 jours semaine: Meilleure concentration pour les tâches d'analyse, de planification, de coordination et de rédaction. Optimisation du temps (moins de déplacements = plus de temps productif). Meilleure gestion des priorités et de l'autonomie professionnelle. Continuité du travail même lors de contraintes logistiques (chantier, déplacements intersites, météo, etc.). Meilleur équilibre travail-vie personnelle, favorisant la motivation et la rétention. Diminution de la charge mentale associée à la conciliation des horaires. Maintien ou amélioration de la performance et de la qualité des livrables. Réduction de l'absentéisme et augmentation de l'engagement. Alignement avec les pratiques modernes de gestion du travail et de transformation organisationnelle.

Je vais devoir parcourir 65 km et donc 1 heure de route le matin et 65 km le soir pour le retour à la maison. Moins de sommeil, moins de productivité. Plus de risque d'accident sur la route. Je pense changer d'emploi malgré mes 10 années à RQ. Le temps que je mettais de plus pour terminer un dossier, les 15 minutes que je n'ai jamais inscrit dans la feuille de temps. Ça va être terminé, les déplacements vont faire que je vais quitter et le dossier va attendre, vous trouvez ça profitable?

Bonjour Monsieur, toute mon équipe est actuellement répartie entre Laval et Montréal. Cela inclus mon chef d'équipe et mon nouveau gestionnaire. Je suis la seule employée dans

mon équipe à vivre dans la région de la Capitale Nationale. Donc, si j'étais seule, je devais revenir travailler en présentiel à St-Romuald, je serais seule et obligée d'être sur Teams à temps plein. Donc, il n'y a aucun gain positif à y retourner dans mon cas. D'autant plus que je travaille pour Revenu Québec depuis 14 ans. Je connais mon travail, je performe bien et je suis autonome. Donc, je n'ai pas besoin d'être entourée de mes collègues et chef d'équipe. Finalement, j'ai un enfant à besoin particulier (TDAH +TSA), qui ne peut rester plus tard à l'école que 15:15, car il se désorganise. Donc, je dois être présente pour l'accueillir à la sortie de l'autobus tous les soirs sans compter que nous sommes souvent appelés à devoir le récupérer plus tôt à l'école lorsqu'il se désorganise trop. Bref, un retour en présentiel ne me permettrait plus de concilier travail/famille. Pire encore, je serais amenée à devoir m'absenter du bureau plus souvent. C'est pourquoi je demande à ce que vous reconsidériez un retour obligatoire 3 jours seulement. Cela devrait rester un choix propre à chaque employé.

"si 3 jours par semaine, est-ce que je peux avoir un bureau qui m'est attribué au lieu de devoir chercher une place libre et devoir prendre du temps à nettoyer/désinfecter et de m'installer à chaque fois. De plus, est-ce qu'on remet les désinfectants pour les mains ? C'est comme si les virus n'existaient plus!"

pour des emplois saisonniers, il est préférable que les gens fassent du télétravail car il y a trop de monde sur le plancher en même temps. problématique au niveau de la cafétéria, salles de bain etc..

"Bonjour, L'ensemble des raisons positives de poursuivre le télétravail démontre clairement qu'il est très avantageux, tant pour les employés que pour les employeurs. Le télétravail nous offre la possibilité de concilier la vie professionnelle et la vie privée, mais aussi de réaliser des économies sur les transports, les vêtements, les chaussures, le temps de déplacement, etc. La communication entre les équipes fonctionne très bien à distance. Ainsi, il est évident que nous aurions beaucoup à perdre si le nombre de jours de télétravail venait à diminuer. Je vous remercie sincèrement de votre compréhension et de votre sensibilité face à ce sujet si délicat, mais néanmoins nécessaire au succès de notre service. Bonne journée. "

Bonjour, au lieu d'y aller avec une politique unique, pour uniformiser au plus possible, serait-ce possible d'y aller pour du "cas par cas" selon la vraie réalité de travail d'un

employé précis? Pour ma part mon équipe est toute à Marly et il n'a AUCUN AVANTAGE LOGIQUE pour l'organisation à ce que je sois en présentiel, car mon travail se fait à 95% à distance. merci

L'augmentation du nombre de jours passés au bureau par les employés entraîne une hausse des coûts pour ces derniers, des embouteillages et une pollution environnementale.

Je prendrai un congé maladie de longue durée et renouvelable pendant 2 ou 3 ans ensuite je demissionnerai

De pouvoir utiliser facilement et plus souvent les bureaux de RQ autre que notre port d'attache, pour les journées en présentiel, car j'habite à Granby et le port d'attache est à Longueuil. Merci

"Bonjour, J'adore travailler pour revenu Québec et le télétravail me permet de rester. J'ai la chance d'avoir un emploi que j'aime. J'habite loin du bureau de Laval ou d'un bureau régionalisé. J'ai dû me rendre au bureau hier et le retour à chez moi m'a pris 1h45. Ma qualité de vie va considérablement diminuer si je retourne en présentiel. Pourtant, je ne vois que des avantages au télétravail. Juste pendant une tempête de neige, je suis certaine qu'il y a beaucoup moins d'absence. En télétravail, je travaille tranquille chez moi mais quand je vais au bureau je suis dérangée par les personnes autour. Je règle beaucoup plus de dossier chez moi qu'au bureau. Il y a énormément d'exemple comme ça, je suis certaine que vous êtes déjà au courant. J'espère qu'il n'y aura pas d'obligation au retour au travail finalement car dans mon cas je vais devoir évaluer mes options. Que faites-vous du bureau de Sainte-Adèle en cas de retour au travail ? Il n'y aura pas assez de bureau pour tout les employés. Merci"

Le télétravail est un des quelques bénéfices non monétaires qui peuvent nous être offerts facilement et qui entretiennent notre mobilisation (par l'amélioration de notre conciliation travail-vie personnelle). Il serait apprécié de le conserver!

Pour moi le télétravail est 100% mieux.. travail listers de la maison sa me dérange pas Mais si je dois aller au bureau sa ça etre la premier fois en 2026 je ne vais pas faire plus heure la durant la periods de point . De plus je suis a Sherbrooke et mon por attach a Laval alors 0 impact pour moi . Apart perdre dubtemps de voyageement etre dérange par

le brute 2 éxan au bureau et à la Maison 3 . Et si je suis obliger de sortie pour RQ me penser a accepter l'éploi qui mes offer par un autre employeur avec un salute plus élever !!!

Il devrait consulter et rencontrer les employés pour mieu se faire une idée...

Le présentiel à 3 jours va m'obliger à m'absenter du travail plus souvent car je suis monoparentale et je dois m'occuper de mes enfants s'ils sont malades. Ça va me stresser énormément car je peux m'occuper de mon foyer facilement en ce moment. La conciliation travail famille est beaucoup plus facile présentement. Merci

J'aimerais rester à 5 jours en télétravail.

S'agirait il d'un moyen pour pousser des techniciens expérimentés et bilingues, comme moi, vers la sortie?

Revenu quebec les le ministère offrant le salaire plus bas, l'avantage d'y travailler etait le télétravail. En enlevant le télétravail vous enlevez la seule avantage non négligeable pour la rétention du personnel! Revenu quebec n'est pas du tout à l'écoute de ces employés, je trouves que les décisions prisent vont a l'encontre des valeurs que Revenu Quebec se vente d'avoir !

Bonjour, je suis ingénieur de formation j ai choisi revenu quebec pour l opportunité de télétravail même si le salaire beaucoup ce que je devrai gagner, je suis productive en télétravail très à l aise j ai le temps pour mes enfants, malheureusement vous voulez tous détruire je ne sais pas pour quel but, moi personnellement j ai commencé à chercher ailleurs, au moins sortir pour un bon salaire au lieu de ne déplacer et gaspiller mon énergie dans le transport,

Nous serions obligés de payer le stationnement. Difficulté pour voyager, il n'y a pas de voies rapides pour se rendre à Marly. Augmentation de la fatigue causé par le stress du déplacement. Difficulté de concentration au bureau nous n'avons pas de bureau fermé nous. On est à air ouverte. Il n'y a pas de transport en commun de la Rive Sud à Marly. Il y a rien d'organiser pour nous aider ou nous attirer à Marly. Si le gouvernement veut aider les restaurateurs et les commerces à proximité qu'il le fasse mais pas sur mon dos. Comme il va y avoir énormément de réparations au pont et sur les routes partout je ne comprends pas pourquoi on devrait être sur la route à perdre notre temps et notre argent.

Alors qu'on travaille très bien à la maison. S'il y a des gens qui veulent aller au bureau 3-4-5 jours semaine qu'ils puissent y aller dans de meilleures conditions. Si je vais au bureau je suis perdante sur toute la ligne je perds mon temps sur la route je perds de l'argent stationnement à payer épuisement professionnel et manque de temps avec les miens.

Trois jours de congé sans solde augmenteront le stress à tous les niveaux. Plus de temps passé dans les embouteillages, un bureau bruyant et bondé, pas de siège fixe, etc.

M. Maranda, je suis dessus de votre transparence lors de la rencontre Teams de 15 minutes . Vous avez dit que vous réfléchissez à l'annonce et que vous nous reviendrez dans plusieurs semaines. Et là dans la même semaine j'apprends par mon syndicat que vous l'avez informé le 8 décembre dernier. Je ne vois pas les avantages d'aller au bureau 3 fois semaine à part d'augmenter mes dépenses, mon stress et diminuer mon temps en famille. J'ai un enfant qui a de la difficulté à l'école et ne peut pas aller au service de garde donc si je dois retourner au bureau plus de fois, je devrais changer d'emploi. Ça fait 16 ans que je suis à Revenu Québec.

L'augmentation du présentiel augmentera par le fait même le présentisme et l'absentéisme. Il faudra procéder à un nouveau réaménagement des lieux de travail car, avec la réduction des étages, cela n'est pas prévu pour 3 jours. Si le présentiel pourra se faire à d'autres bureaux que le principale, cela n'apportera pas plus de collaboration et les employés resterons dans leurs cubicules à faire des rencontres Teams. Si le présentiel sera au bureau principale cela apportera mécontentement majeur lié au déplacement et possible que l'équipe ne pourra même pas être tous ensemble. De plus, le présentiel n'augmente pas la productivité, voir même le contraire (temps de discussion non productif avec les collègues, temps perdu en déplacement aux salles de rencontres). De plus, pour ma part, réduira le temps que je serai disponible pour mes collègues puisque je voudrai éviter le trafic. Si le but de cet exercice est d'aider les restaurateurs et commerçants par le désire de faire dépenser les employés, ceci n'est pas la façon de faire.

"Bonjour, Je travaille à Revenu Québec, en télétravail 5 jours semaine depuis 4 ans. Mes rencontres d'équipe et mes formations sont toujours par Teams car nous sommes tous dans d'autres régions du Québec. Mes collègues ont leur port d'attache à Montréal, Laval, Saint-Jean-sur-Richelieu et à Trois-Rivières. Je n'ai pas le stress du trafic en auto et me permets et ce tous les jours d'être reposée et en très bonne forme pour faire mes journées

de travail en téléphonie et en correspondance. Mes journées exigent que j'aie une très bonne concentration pour performer au maximum afin de toujours donner un très bon service à la clientèle. Je suis allée quelques fois en présentiel et le trafic qui est polluant m'épuise. Je ne suis pas d'accord d'un éventuel retour en présentiel à 3 jours semaine. Cela perturberait mon quotidien autant professionnelle et personnelle. En télétravail, je performe très bien et ne ressens pas de fatigue du trafic auto et je concilie travail famille. Je demande votre collaboration de nous laisser notre télétravail à 5 jours semaine afin de continuer à performer en très bonne forme nos journées bien remplies et concilier travail famille svp."

Le télétravail permet une productivité bien supérieure au travail en présentiel.

Laisser nous le télétravail

Que ce soit en présentiel ou en télétravail, la qualité du travail et la façon de le faire restent les mêmes. Par contre, travailler trois jours en télétravail nous permet d'être plus productifs et d'économiser sur les frais de transport, que ce soit en voiture ou en commun. De plus, le télétravail (trois jours) nous motive davantage à travailler, car la fatigue est moins présente, ce qui a un impact positif sur notre santé mentale et, par conséquent, sur la rétention des employés.

Malheureusement, avec l'augmentation du coût de la vie, aller au bureau augmente les dépenses liées à l'essence et au prix du stationnement ; donc, la qualité de notre vie diminuera.

Monsieur Maranda, Pour ma part je fais 106 kms pour aller et revenir du travail et aucune possibilité de transport par bus ou métro. Le covoiturage n'est pas très réaliste non plus. Les longs trajets engendrent beaucoup plus de fatigue et de stress, et un employé fatigué et stressé est moins productif. La route est mauvaise pour y aller. Les camions qui ne respectent plus les règles de la circulation sont en constante augmentation et rendent le trajet dangereux. Augmenter ces risques par un accroissement des véhicules sur les routes ainsi que par une augmentation des jours à circuler est à mon avis inutile. Un mort travaille pas plus vite, et coûte cher à remplacer. Il y a aussi la problématique du nombre de places de stationnement. Concernant les bureaux, ceux-ci ne sont pas adaptés pour la concentration. On entend les conversations des quinze bureaux qui nous entourent. Et on connaît presque plus les dossiers qui ne nous regardent pas, au travers des conversations

que nos collègues ont avec leurs titulaires ou leurs mandataires. Point de vue sécurité de l'information, c'est très moyen. De plus les toilettes fonctionnent mal, (Longueil), j'ose même pas imaginer les conditions de salubrité lorsque nous serons tous au bureau. Les arguments du gouvernement concernant l'augmentation de notre consommation sur notre place de travail, sont à mon avis très en dehors de la réalité économique nous concernant. Nos salaires, si on y enlève un autre 200\$ voir plus pour l'utilisation et l'usure de l'auto par mois, feront simplement perdre du pouvoir d'achat aux travailleurs sur d'autres postes de dépenses. Actuellement, j'amène mon lunch et je ne magasine pas quand je suis au travail. La journée est suffisamment longue et mon budget est très limité. Concernant le point sur la problématique de l'environnement, je trouve déplorable en sachant toutes les études menant sur les effets climatiques dû à la pollution, que le gouvernement ne se préoccupe pas plus des effets nocifs par les gaz émis des automobiles. Et non, pas tout le monde a une voiture électrique. Elles coûtent extrêmement chères et leurs batteries sont également des déchets très toxiques pour l'environnement. Je ne comprends également pas la volonté de faire ces changements aussi rapidement et en pleine saison la plus difficile pour les transports. Certains employés vont devoir trouver des solutions pour l'organisation de leur vie privé et vie professionnelle, comme par exemple pour les enfants, qui ne sont pas toujours évidentes à mettre en place. Et finalement, que dire des employés qui travaillent de la maison en étant malades et qui ne le feront plus à l'avenir. Il sera plus facile de poser un jour de maladie que de se déplacer au bureau. Une augmentation des jours de maladie est donc à prévoir. En conclusion, je reste beaucoup plus productive à la maison qu'au bureau. Pour mes dossiers, si j'ai besoin d'un avis d'un collègue, ceux-ci restent très disponibles par Teams. J'ai également fait toute ma formation en télétravail, et je n'ai pas vu de différence avec le présentiel. Cordialement.

Je pense que c'est une très mauvaise idée. Cette décision aura des conséquences négatives sur la productivité des employés.

Que le système à une journée en présentiel fonctionne très bien, pourquoi changer qqe chose qui est gagnant? Pour faire plaisir au Conseil du Trésor ? On est une agence pas un ministère ! Si cela ne serait pas gagnant, Mme Tremblay l'aurait changer! -

Bonjour, pour ma part je suis d'accord au retour en présentiel, mais de façon très graduelle.

Nous sommes devenus une agence pour avoir nos propres conditions, donc je m'attends à ne pas suivre la fonction publique qui eux sont à 2 jours et augmenteront à 3. Je crois que si vous jugez nécessaire d'augmenter les journées en présentielle pour faire rouler l'économie vous devriez nous augmenter d'une journée comme la fonction public et ça si vous jugez que cela est vraiment nécessaire pour améliorer le service à la clientèle et les conditions de travail de vos employés.

Le télétravail doit être au contraire renforcé et amélioré sur certains points (éviter qu'il est moins de coupure d'internet ou technique) . Je trouve que pour certains département (service en relations avec la clientèle) c'est un acquis indéniable qui permet de communiquer avec les mandataires avec moins de papiers. Le retour en présentiel va engendrer beaucoup de demandes de permission pour des questions familiales ou de santé alors qu'avec le télétravail je peux prendre un rendez vous de 30 mn (santé) pendant mon dîner sans faire de demande permission et revenir travailler à l'heure.

"Je lui dirais que la productivité ne serait pas au Rdv, qu'il penserait au bien être de ses employés et de l'environnement aussi On nous dit souvent qu'ils pensent à leur employé mais je crois que c'est seulement des mots prononcés. Si ça continue comme ça il se verra en train de perdre ses ressources et démissionner pour travailler proche de chez eux tant qu'on pense à revenir en présentiel, merci "

Le présentiel n'est pas une option pour moi, même à un jour par semaine. Le présentiel représente un minimum de 5 heures de route par jour. À l'embauche, le télétravail à temps plein était promis, sans quoi je n'aurais jamais accepté l'emploi.

Cela me prend environ 3 h 30 par jour pour me rendre au travail en présentiel (1 h 30 aller-2 h retour). Trois autobus à partir de la Rive-sud, toujours debout, congestion pont et secteur boulevard Laurier jusqu'au pont, surtout en fin d'après-midi. La congestion me fait perdre mes correspondances, temps d'attente plus 1/2 heure au grand froid. Lorsque je suis en télétravail, je suis devant mon ordinateur dès 7 h le matin sans être dérangée. Dès que nous avons des questions, nous communiquons par Teams et nous le faisons au bureau également.

On travaille mieux à la maison car on est plus concentré dans notre travail.

Le fait de retourner au bureau pour notre centre d'appel n'a aucun avantage il a été prouvé que nous étions bcp plus efficace et productif à la maison avec. Bcp moins d'absentéisme. Plusieurs comme moi ont déménagé pour avoir une meilleure qualité de vie donc le retour au bureau serait un désastre. Il va falloir regarder pour trouver une autre solution

Le télétravail va surement à augmenter nos dépenses personnelles, inconfort et le stress

Mon poste est régionalisé. Je suis la seule employée dans ma région. Aucune plus value pour moi d'aller au bureau. En plus qu'il n'y a pas suffisamment de bureau pour tous les employés en télétravail dans mon bureau...

Nous n'avons plus des bureaux attitrés, comment on va s'installer?? Doit-on venir passer 5 à 10 minutes à chercher un bureau où s'installer??? Et transporter l'ordinateur et nos effets personnels trois jours ?? Bienvenue au mal de dos...Merci

"Dans ma réalité, je suis plus productive en télétravail, sans impact sur la qualité ni les échéanciers ni la collaboration. Le temps économisé sur les déplacements me permet de donner davantage de temps à l'organisation et de développer mes compétences par mes études, tout en réduisant les coûts associés au travail. À trois jours semaines, je passerai en moyenne 6 h de temps sur la route. Étant donné que la collaboration se fait principalement à distance via Teams, une présence accrue au bureau n'apporte pas de valeur ajoutée concrète et aurait un impact important sur ma conciliation travail-famille et sur ma situation économique. J'ai l'impression que cette orientation représente un recul plutôt qu'une avancée, compte tenu de notre réalité actuelle. "

Pourquoi changer une méthode qui fonctionne bien et qui a donné de bons résultats. Ce changement impacte directement notre qualité de vie et par conséquent notre rendement.

C'est très difficile pour moi les journées de bureau. La concentration et l'intérêt ne sont pas au rendez-vous. Je suis beaucoup moins productive avec les gens autour.

En accord avec travail en présence. Cependant remettre les postes de travail attitrés.

Si vous décidez d'aller de l'avant avec cette mesure, en espérant que vous appliquerez le slogan de RQ , Juste pour tous, et que tous sans exception devrons se conformer à cette décision.

Le présentiel n'apporte pas de plus value. Honnêtement, vous prenez cette décision pour aider le centre-ville de Montréal et Québec. Par équité, vous n'avez donc pas le choix d'imposer cette mesure à l'ensemble de la province.

Pourquoi reculer alors que la satisfaction des employés dans les sondages augmente et la productivité aussi. Dans mon service, ils ont changer nos méthodes de travail dans le but d'améliorer le bien-être des employés donc augmenter le nombre de jours au bureau irait à l'encontre des nouvelles méthodes.

Un retour à l'age de pierre, sans réelle gain. tous sa pour sauvé théoriquement des centres ville, car semblerait qu'il en reviens a moi de dépenser de l'Argent.

Le télétravail augmente grandement la qualité du travail des employés. ET CE selon vos propres recentement. C'est INJUSTE d'envoyer cette idée basée seulement sur le conseil du trésor tandis que vous nous avez envoyé des bonnes statistiques ET commentaires depuis que les gens sont en télétravail!! Quels sont les arguments justes du 3 jours par semaine? Car ce propos viens du conseil du trésor? Sommes nous oui ou non une entreprise indépendante maintenant? Cela ne fait ausun sens et cela va rajouter un stress enorme a nous les employés dans tout les aspects de notre vie... si les gens souhaitent faire plus qu'une journée en présentiel ils peuvent le faire MAINTENANT. On est libre d'aller au bureau quand on le veut.... est-ce que le chiffre des gens en présentiel présentement est grand? Probablement que non! Car les gens sont a l'aise a la maison pour travailler. On a des outils comme Teams ou l'on peut communiquer avec nos collègue... le télétravail ne change pas notre collaboration entre nous. Merci a notre syndicat de se battre pour nos droit car notre propre employeur ne semble pas se soucier de l'impact de nous OBLIGER d'aller au bureau plus souvent pour des tâches qui se font TRÈS BIEN A LA MAISON.

Je suis plus productif lorsque je travaille de la maison. Cela me coûte plus cher d'aller au bureau, les lunchs, l'essence et le temps perdu pour me rendre au bureau. Mon travail peut se faire 100% à distance sans aucun impact sur le service rendu aux citoyens. Quand je suis au bureau nous avons des rencontres et des échanges sur trams. Je suis très déçu de devoir à penser à retourner au bureau il s'agit d'un des seuls vrai avantages que nous avons puisque les augmentations de salaire ne couvre même pas l'augmentation du coût de lavie et de l'inflation. Je vais songer fortement à me trouver un autre travail et quitter

quand j'en aurai l'occasion si je trouve quelque chose d'autre en télétravail. C'est le seul avantage qui me garde chez Revenu Québec.

"Les seuls avantages sont pour l'employeur. Je devrai me lever à 4h45 faire 4 hrs de transport par jour. Partir à la noirceur et revenir à la noirceur (18h45), souper et dodo à 21h si je veux réussir à me lever. Je n'existerai qu'en fonction de mon employeur pendant la semaine. J'ai des difficultés et de la douleur lors de mes déplacements, (problème de genou). Me déplacer 3 jours semaine serait impensable. Donc, c'est une façon de réduire le personnel sans le mettre dehors, en l'obligeant à choisir sa qualité de vie. Une perte d'expertise inutile."

Je suis plus productive en télétravail , un retour au bureau 3fois par semaine me fera perdre 7h de temps dans les transports (un temps que je pourrais consacrer à mes dossiers) sans parler du manque de concentration: bruits des autres employés.

Augmentation des coûts de transport et assurance et diminution du pouvoir d'achat. Diminution de la productivité car au bureau tout le monde parle. Perte de concentration.

On est très bien comme on est présentement. Les bureaux ne sont plus suffisants et nos équipes dispersées. Aucun avantage pour RQ et on est autonomes face au conseil du trésor, restons ainsi. Merci

Présentiel 1 fois par mois

La concentration est beaucoup plus difficile quand nous sommes entouré de gens donc moins productif.

Beaucoup plus facile de parler d'un dossier avec les collègues en Teams car nous pouvons partager notre écran pour démontrer nos feuilles de travail et autres

"Le télétravail est très important pour nous le service à la clientèle ma production est plus élevé . Il M'arrive de traiter des dossiers en fin de journée .je suis pas stressée à rentrer chez moi . Le retour 3 jours causerait beaucoup de stresse et de bouleversement dans l'organisation de ma vie familiale travail "

A part ajouter une grande part de stress dans ma vie je ne vois aucun avantage a aller travailler 3 jours semaine en présentiel. Au contraire, je suis beaucoup plus productive

seule a la maison qu'au bureau où je suis constamment sollicité pour toutes sortes de raison. Il se pourrait que je prennes des décisions concernant mon avenir au sein de Revenu Quebec.

"Pour moi les trois (3) jours minimum en présentiel, c'est 4 heures de transport chaque jour, plus de 500\$ de dépense par moi, Stress et fatigue augmente, Conciliation travail-vie personnelle diminuerait, intention de rester, diminuerait"

"Pour ma part, le déploiement d'une telle mesure aura des impacts négatifs directs sur : - ma prestation de travail (mon travail requiert une grande confidentialité, ce qui n'est pas possible en présentiel [manque de bureaux fermés], difficulté à travailler autant d'heures pour répondre aux besoins organisationnels, difficulté de concentration), - ma qualité de vie (plus de 2h par jour sur la route, fatigue, stress) et ma mobilisation, - mon porte-feuille (essence, stationnement). En contrepartie, l'employeur n'a rien à gagner par ma présence au bureau puisque mon directeur (je suis adjointe de direction) n'est pas au même port d'attache que moi. Je ne parle à personne lorsque je vais au bureau et je fais exactement les mêmes choses qu'à la maison, mais dans un environnement nettement moins favorable. Pourquoi ne pas laisser un pouvoir discrétionnaire aux cadres plutôt que d'appliquer une politique mur à mur sans tenir compte du contexte?"

Bonjour Monsieur, le télétravail est une solution idéale pour moi vu que je me déplace en transport commun et du côté familial, cela occasionne moins des stress quotidiens d'où très bonne notre santé mentale. Les avantages du télétravail: moins d'absence et de contagion (en cas de tempête, grippe, Corona virus,). Aussi pendant le temps de la pointe, les agents sont disponibles à faire des heures supplémentaires pour aider les citoyens. Je pense que le retour en présentiel ne doit pas être une obligation mais une proposition pour ceux qui le veulent.

télétravail seulement 2 jours semaine

"Ridicule- heures de travail diminuées lorsque va au bureau (commence plus tard) - Port d'attache dans un bureau régional. Donc le reste de mon équipe est ailleurs - Mon travail est toujours plus désorganisé lorsque je vais au bureau. Dois m'adapter à mon environnement. Replacé la chaise selon ma préférence. Ajuster la hauteur et distance de l'écran. Débranché le clavier, puisque configuration différente des touches. Donc perte de temps direct, puisque j'écris beaucoup de notes au centrales, dans FT et rédige beaucoup

de rapport- TDAH qui a de la difficulté à se concentrer au bureau, même lorsque 3 employées sur place, vu qu'une employée passe son temps au téléphone et en Teams avec le reste de son équipe. Bureau très écho et dame parle fort. Finalement bureau régional de 24 places disponibles, mais on est 61 employés à le partager. A l'heure actuelle, à 1 jour semaine, deux services de directions différents accaparent les locaux en entier, 2 jours semaines. Donc ne peux imaginer s'ils doivent entrer 3 jours ! Même à 2 jours semaines, pas certaines qu'on pourra faire toute nos journées sans devoir s'asseoir sur les genoux de d'autres collègues de local. Qu'on ne connaît pas... Grosse erreur d'un retour à 2-3 jours. Perso, plus efficace à la maison 100% de temps. Bureau = perte d'efficacité."

Je serais plus en faveur de deux jours semaine en présentiel. Cela augmenterait moins les coûts reliés au présentiel. stationnement, essence etc

Redonner aux employés leur propre espace de bureaux, si c'est bon pour les directeurs ou les directrices ça devrait être appliqués à tous les employés

Je crois que je vais devancer ma retraite.

On a déménagé loin de montréal, suite à cette décision vous aller perdre vos employés. De préférence aller travailler au fédéral la ou le salaire est plus avantageux et des conditions de travail meilleures avec 3jours de présence.

Je propose 2 jours de télétravail par semaine.

Le présentiel est meilleur, plus de productivité, plus de qualité.

Le PDG veut s'arrimer avec les décisions du gouvernement, alors pourquoi nous sommes devenus une agence, cette décision n'avait été prise pour que RQ soit indépendant du gouvernement et qu'il puisse prendre ses propres décision. Le présentiel engendre d'énormes coût et frais, je fais un horaire majoré de 37.5 ce qui sera impossible avec le transport car je serai un minimum de 2hres sur la route. Et au bureau nous sommes beaucoup moins productifs, il faut à chaque fois réinstaller l'ergonomie du bureau car pas de bureau à nous. Alors si monsieur Maranda veut s'arrimer avec le gouvernement qui nous donne aussi le droit de changer pour un autre secteur gouvernementale autre que RQ, en emportant notre ancienneté.

Laissez-nous en télétravail

Aucun.

Pensez à tous les tracasseries que cela cause au quotidien pour nous rendre au travail. Car dans mon cas et celui de plusieurs de mes collègues, cela me prend au moins 3h chaque jour me rendre au bureau.

Il n'y a pas beaucoup d'avantages à ceux et celles qui sont en présentiel 5 jours/semaine comparativement à la majorité des employés qui sont en télétravail et qui profitent de tous les avantages qui en découle

La productivité des employés est supérieur en télétravail. Si nous devons retourné au bureau 3 jours semaines, nous augmentons le stress et les dépenses dans notre quotidien pour le trajet (vehicule, gas, etc) en plus de diminuer le temps conciliation famille car certains passeront des heures dans le trafic. Vous avez investie en télétravail en fournissant l'équipement nécessaire au employés pour opéré de la maison, si vous ramenez les gens au bureau vous doublez vos dépenses.

Retourner au travail en présentiel est un recul dans la mobilisation des employés et dans la modernisation de la façon de travailler. On avait fait de gros changements dans nos vies personnelles et notre santé. Le temps que je prenais avant pour aller au bureau, je l'utilise pour dormir mieux et faire l'activité physique le matin. Maintenant je vis un peu de stress à l'idée de perdre cet avantage.

Depuis le télétravail j'ai une bonne conciliation travail-famille. J ai le temps de déjeuner avec mes enfants, d'être là quand le bus scolaire arrive. J'économise grandement en essence et en temps déplacement. Quand il arrive des urgences c est plus facil de s'absenter un heure 2 heures et retourner au travail. Alors que si je suis en présentiel je ne retournerais pas au travail. Exemple: l école m appelle parce que ma fille a mal au ventre. Je me absenté 1 heure et je retourne travailler alors que si je suis en présentiel je ne pourrais pas retourner au bureau.

étiez vous réellement en réflexion le 10 décembre ou bien vous n avez pas voulu abordé un sujet épineux ?

Le télétravail nous permet d'avoir plus de concentration, donner un meilleur service a la clientèle car moins de distraction, moins de bruits et de personnes qui parlent autour de nous.

Le retour en présentiel surtout 3 jours semaine crée un ajout de stress a ma personne et a ma famille. L'organisation de la famille le matin et soir quand nous avons seulement 1 voiture. Coté monétaire aussi, si je doit m'acheter une 2 voiture et payer le stationnement a Laval. Ma concentration et ma production sera diminuer si je travaille au bureau. Trop de bruit. Trop de distraction et d'interruption inutile. Il va y avoir beaucoup plus d'absenteisme si les employees doivent retourner 3 jours semaine. RQ devrait plutot faire retourner au bureau les employees qui n'ont pas une bonne production et pas ceux qui sont des excellent employee. 3 jours semaine c'est Trop et non necessaire. Aucune valeur ajouter pour moi. Merci

Je pense que c'est une mauvaise décision, avec le télétravail les décisions sont prises rapidement sans un moindre déplacement. Au bureau vous allez vous déplacer vers la salle de réunion.... Il y a bcp de temps perdu bref

Le télétravail augmente le nombre de retard et absence au bureau. Le stress augmente et la fatigue augmente

Travailler une journée par semaine en présentiel est la meilleur formule pour moi. Merci

"Je dirai de commencer d'abord par 2 jours semaine et évoluer graduellement selon les résultats. Lorsqu'on est nombreux au bureau la productivité diminue car les gens bavardent de plus. Je pense également que s'il maintient 2 ou 3 jours qu'on débute le 1 avril et non en plein hiver avec le froid, la neige , le vent, le verglas ...se rendre au bureau est stressant et épuisant"

Si on m'exige le présentiel, je vais démissionner car je demeure à 1h45 du bureau et ça sans trafic, avec trafic ça va faire plus de 4hrs par jours en voyageant.... Non merci

"Nous travaillons dans un centre d'appel, alors aucun contact avec la clientèle en présentiel. Lors des embauches nous sommes déjà tenus de nous déplacer pour accueillir les nouveaux employés avec les gestionnaires. Des journées sont prévues en présentiel lors de la formation des nouveaux employés. Lors des réunions de service nous allons également au bureau. Il faut tenir compte également que nous n'avons plus de poste de

travail. Se sont tous des bureaux de courtoisie alors quand on déplace l'équipe on doit réserver une partie d'un étage et nous sommes au téléphone on dérange ceux qui ne le sont pas. Nos postes de travail au bureau ne sont pas adéquats si tu as besoin de poste spécifique (chaise, clavier, hauteur du bureau etc). Sans compter qu'on lève les postes de travail avant de débiter. Il y a des agents en région... que vont ils faire? Coût additionnel pour les déplacer pour le gouvernement! Sans compter la perte de temps dans le trafic matin et soir pour votre personnel!

"Je ne vois aucun avantage à travailler en présentiel. Perte de temps sur la route, dépenses d'essence, donc pollution inutile. Pour Revenu Québec non plus: dépenses de locaux pour les agents au bureau, dépense d'entretien et de fourniture d'articles, absentéisme augmenté à cause des conditions météo et des obligations familiales qui exigent à l'occasion la présence d'un parent à domicile, etc. Travailler sans déplacements à faire est une formule gagnante pour les employés comme pour l'employeur."

Nous allons beaucoup perdre en qualité de vie en santé physique et mentale. Nous serons moins efficace au travail. Vous allez devoir engager plus de personnel pour tout le travail qui ne pourra pas être accompli. Vous devrez augmenter la qualité des chaises et bureau qui ne sont pas adéquats.

"Diminution du rendement, de la qualité de vie et forte augmentation du trafic (région de Montréal) ainsi que tout ce qui vient avec (pollution stress manque de motivation) Bonne journée "

augmenter le nombre de jours en présentiel serait la fin du bien et le recommencement du stress ,vie familiale brisée,et une baisse progressive de la productivité

Maintenir le télétravail car la productivité est optimale.

Je suis une employée heureuse en télétravail pour plein de raisons: économie de temps, argent, moins de blabla social, moins de stress...

En télétravail notre production a augmenté d'un pourcentage surprenant; nous ne sommes pas constamment dérangés par les collègues qui viennent nous parler au passage, pas victime des regroupements de collègues, pas de perte de temps à la cuisine pour se préparer un breuvage chaud....productivité augmentée égale service à la clientèle augmenté. Sans compter les absences moins élevées en télétravail...

Le présentiel diminuera la productivité du travail et augmentera des frais de déplacement chez les employés.

Si le télétravail devient obligatoire, ça affecterait beaucoup ma productivité et ce serait inutile, car je suis la seule de mon équipe à mon port d'attache. Il serait difficile pour moi juste de me rendre au bureau car j'habite à une heure de route et je n'ai pas de voiture. J'habite à Victoriaville et mon port d'attache est à Trois-Rivières. Lorsque j'ai été engagé il y a deux ans, on me garantissait 100% télétravail et il y avait même une image 100% télétravail dans la proposition d'embauche. Ce changement apporterait beaucoup de stress et de dépenses et au bout du compte ce ne serait plus avantageux de travailler pour RQ.

Mon équipe n'est pas au même port d'attache que moi. Je verrais moins mon équipe que maintenant. Il y a plus de perte de temps au bureau. Juste allez aux toilettes c'est le double du temps. Les microbes en présentiels sont abondants. Je suis beaucoup moins malade depuis que je suis chez moi seule. Je suis trop loin en région pour utiliser les transports en commun. J'ai 2 enfants, ce qui complique la conciliation travail-famille de retourner au bureau 3 fois par semaine.

4h de voiture par jour (transport en commun non efficace dans ma région) n'est pas cohérent pour une présence sans plus value. 2 jours / semaine représenterait 400\$ par mois de frais de déplacement, une augmentation du stress et de la fatigue occasionnés par le déplacement, dont nécessairement une diminution de la productivité. Aucun avantage selon moi. A 3 jours / semaine, je songe changer d'emploi.

Le travail en présentiel est mauvais pour l'environnement car il augmente beaucoup l'utilisation de moyens de transport.

ma capacité de concentration afin de traiter des dossiers complexes et la qualité du service à la clientèle (j'effectue une partie importante de mon temps en contacts téléphoniques avec la clientèle) que je fais depuis que je suis en télétravail s'est même améliorée puisque je ne suis plus déconcentré par les bruits ou conversations autour de moi lorsqu'était au bureau.

Le télétravail à démontre son efficacité, un projet pilote de 2 jours présentiel sera la meilleure option

"Pour débiter, il serait préférable d'améliorer le service en commun. Et stationnement incitatif ENSUITE, nous demander d'aller en présentiel. anormal que le transport en autobus pour me rendre au travail le trajet est 40 minutes , et plus d'une heure! pour le retour , incluant (marche de 15 minutes) ***que si je prends ma voiture pour 17 minutes MAIS devoir payer 20\$ de stationnement. Vu l'heure que je dois partir le matin (06:15) Je dois ainsi me préparer mon déjeuner pour le manger sur mon lieux de travail, en plus de mon diner. Beaucoup de préparations , beaucoup de temps perdu dans les bus, Merci :)"

Je suis plus productive à la maison, car moins sollicitée ou dérangée.

Augmenter le présentiel entraîne une baisse de productivité et une perturbation la conciliation travail-vie personnel, augmente le stress et la fatigue, utilisation des voiture

Bonjour, augmenter les journées en présentiel nuirait énormément à ma qualité de vie personnelle et professionnelle. J'ai fais 10 ans de voyageement (1h15 matin et soir pris dans le trafic allant jusqu'à 2h matin et soir l'hiver) j'avais l'impression de passer ma vie sur la route et au travail. Depuis le télétravail, ma banque de maladie a augmenté considérablement car je ne suis plus épuisée, je suis plus heureuse au travail et j'aime mon travail. Grâce au télétravail, je fais de belles journées productives au travail; je peux aller à des cours du soir près de chez moi en finissant le travail, je fais du bénévolat avant et après le travail (grâce a l'horaire variable) et que je suis à 10 min de mon bénévolat; et j'accumule des crédit horaire, ce qui m'était impossible avant, je travaillais seulement ma journée de 7h. Si je retourne travailler au bureau, je vais devoir abandonner mon bénévolat, mes activités du soir et diminuer mes heures de travail car je vais avoir de 3h à 4h de voyageement par jour. Le rapport entre ma vie personnelle et mon travail ne sera plus vue positivement. Merci de considérer nos besoins et inquiétudes. Je désire rester à 5 jours semaines en télétravail.

On est plus heureux et plus productif a la maison

le retour en présentiel réduira de beaucoup la qualité de vie et la conciliation travail-famille, et impactera négativement sur la productivité et la qualité du travail fourni

Bonjour, je suis technicienne en relations à la clientèle taxes systémiques DPRCE. J'ai été engagée et formée à 100% en télétravail. Mon emploi est à 100% en téléphonie-télétravail. Aucun intérêt à retourner en présentiel pour moi. De plus, cela aurait un effet

néfaste sur le service aux mandataires également. Le personnel en téléphonie service clientèle doit rester en télétravail 100% c'est le seul avantage de rétention.

Le télétravail 5 jours sur dans le secteur des pensions alimentaires pour des agents e contact direct avec la clientèle a augmenté la productivité et la rétention des employés depuis mars 2020.

En étant une maman de 3 enfants en bas âge je n'aurai pas pu travailler à plus de 15 min. De chez moi pour toute l'organisation que ma vie familiale et le travail impliquent or, avec le télétravail, j'ai pu intégrer un poste à R/Q et développer mes compétences. Les jours où j'ai dû aller au bureaux m'ont permis de constater à quel point ça serait difficile pour moi de continuer à travailler si la présence au bureau serait requise.

Pour ma part je n'ai pas beaucoup de collègues au même bureau . Je peux quand même être en relation avec d'autre personne. Mais pour la cohésion d'équipe c'est pas essentiel d'être en présentiel car on va devoir faire du Teams quand même

"Le retour au bureau c'est pas une bonne idée ça se stresse les employés et ça se répercute sur la productivité

"Le télétravail a considérablement augmenté ma santé. L'absence de bruit à la maison aide énormément à la concentration et diminue de façon drastique les maux de tête. On entend mieux les mandataires donc, on les fait moins répéter et l'ambiance calme les déstresse, ils sont mieux disposés à nous écouter. C'est vraiment économique autant pour l'employeur qui peut réduire ses locaux, économie de taxes, électricité, frais d'aménagement, d'entretien et de ménage. Et pour les employés, nous avons évité une voiture 5000\$ de dépense de mois, l'essence, les vêtements, le resto. Moins de danger d'accidents n'étant plus sur les routes donc réductions du taux d'absentéisme. Moins de stress lié à la conduite. Moins de contamination de la grippe, rhume, maux qui courent... Après 28 ans en présentiel comme conseillère chez Desjardins et 4 ans chez RQ en télétravail, je ne vois aucune différence sur l'esprit d'équipe et la collaboration "

Si nous venons à trois jours de présentiel je devrai songer à quitter RQ après 17 ans comme technicienne aux service à la clientèle. Ma réalité familiale ne me permet pas de faire trois jours au bureau. Lors de la signature en 2010-2011 afin que RQ devienne une

agence nous étions supposé pouvoir se dissocier des décisions de la fonction publique pourquoi ce n'est pas le cas ici?

"En ramenant le présentiel, Revenu Québec fera un immense pas en arrière. -Ça diminuera l'attractivité des talents. -Revenu Québec ne sera plus un employeur de choix. -Augmentation des coûts d'infrastructures. -Perte de productivité en présentiel. -Plus de pollution pour les déplacements. -Fatigue et stress supplémentaire causé par les déplacements. -Pour être plus attractif, Revenu Québec devra augmenter les salaires. Il faut que ça soit une décision réfléchie et étudiée. Et non en fonction de l'acceptabilité publique. Revenu Québec aura plus à perdre qu'à gagner."

Le présentiel ne change rien en la productivité

Décision très néfaste pour l'environnement car nous devrons utiliser notre voiture pour nous déplacer.

Que les gens aient au moins une journée par semaine en présentiel

le télétravail reste le moyen le moins coûteux qui avantage tout le monde surtout les personnes en région, le retour au bureau va apporter des problématiques comme, congestion du trafic, stationnement inexistant, perte de temps, stress ect.....

"M. Maranda, lors de votre tournée dans les bureaux vous aviez soulevé qu'il était statistiquement prouvé que le télétravail était beaucoup plus productif. Dans mon équipe, on travaille tous séparément, chacun nos dossiers, il est donc inutile de se rencontrer en présentiel, ne serait-ce que pour parler inutilement. Quand je suis à la maison je suis concentrée à mes dossiers sans me faire déranger par les autres. Je commence aussi plus tôt, puisque je n'ai pas à me rendre au bureau et peux terminer plus tard parce que je suis déjà à la maison pour l'arrivée de l'autobus scolaire. Quand mes filles sont malades je peux continuer à travailler pareil. Si on est nous mêmes malades, mais apte au travail, on peut aussi travailler quand on est en télétravail. Certaines personnes dans les grands centres vont devoir déboursé beaucoup d'argent pour se rendre au bureau (stationnement, essence, usure, billet autobus, plus de lunch). Sans compter le stress immense pour le temps. La perte de temps dans le trafic, la perte de temps en famille. On va se le dire, quand nous sommes déjà à la maison et qu'on termine notre journée de travail, nous sommes déjà prêt à faire autre chose à la maison et s'occuper du train

quotidien et de notre famille. De plus, il serait mieux vue de tomber à 2 jours semaines avant que 3 jours puisque passé de 1 à 3 jours c'est comme intense. Les ministères étaient à 2 jours normal qu'ils passent à 3, mais nous qui est supposé être indépendant, pourquoi devrait-on se plier à cette requête, c'est insensé ! Tenez votre bout M. Maranda vous tenez les rênes, on a confiance en vous!"

"Le retour obligatoire en présentiel trois jours par semaine ne présente pour moi aucun avantage concret. Le télétravail me permet une meilleure conciliation, travail-accru personnelle, une efficacité accrue et une réduction des dépenses (stationnement, habillement, déplacements). À l'inverse, venir au bureau plus souvent m'impose des coûts supplémentaires, le stress de prendre la route lors de tempête de neige et une perte de qualité de vie. Lorsque je travaille de la maison, je suis plus sereine, motivée et productive. Je constate même que j'ai hâte de commencer ma journée, car je n'ai aucun stress lié aux déplacements. On dit qu'un employé heureux est une grande richesse: je crois sincèrement que le télétravail favorise ce bonheur et cette efficacité. D'autant plus que Revenu Québec, en tant qu'agence, dispose de la pleine autonomie pour choisir le modèle de travail plus adapté à ses employés, indépendamment des orientations de la fonction publique."

Svp M. Maranda, augmenter le présentiel est un retour en arrière. Ma qualité de travail et de vie serait grandement diminuée. Aucune prime value ajouté d'être en présence dans le cadre de mes fonctions. Je refuse !

Ma santé mentale est déjà au bout de mes forces. Je me déprime

L'agence ARQ doit garder ce privilège ce n'est pas les employés qui vont gaspiller 3h de déplacement pour espérer un jour oublier leurs sacdo à l'université et acheter un sandwich à 20\$. La rotation des dossiers sera affectée

Le télétravail ne m'a jamais autant rendu heureux de travailler pour Revenu Québec (bien-être, efficacité, rendement, discipline,). Aucune besoin réel d'aller au bureau. Grande économie monétaire.

Pourquoi changer quelques choses qui marchent et qui sont efficaces depuis des années et vouloir plaire au gouvernement au détriment de vos travailleurs plus de stress et plus de perte de pouvoir d'achat mais que faire contre l'homéopathie

Le télétravail est source d'économie de temps et d'argent pour l'employé. Faire rouler l'économie d'un centre ville ne devrait pas être imposé à l'employé qui s'est très bien adapté au télétravail utile pour l'employeur pendant la pandémie.

Le télétravail est une très bonne façon de faire la production est augmentée .Retourner au bureau augmenterait les dépenses (stationnement , diner etc ...) C'est pour ça (télétravail)que nous avons accepté des augmentations moindres que ce que nous aurions du avoir. Personnellement je suis a 3 jours semaines et si je dois retourner en présentiel je vais penser très fort a prendre ma retraite. La plus grande raison pourquoi j'ai continué a travaillé après 65 ans c'est le télétravail et si je quitte la DPA vont devoir se départir d'un employé qui a plus de 30 ans d'expérience

Moi le présentiel est le meilleur choix pour moi le contact avec les gens

Pourquoi devrions-nous revenir en présentiel alors que la productivité à augmenté. De plus, nous avons reçu des félicitations pour l'excellence du service à la clientèle alors qu'en présentiel celà aurait un réel impact négatif sur le service donné aux contribuables puisque le bruit ambiant serait dérangeant lors des échanges téléphoniques avec ceux-ci. Donc vous êtes prêt à prendre le risque que la productivité baisse ainsi que la qualité du service aux contribuables?

Le télétravail est mieux pour nous

Gardez le télétravail comme il est présentement. Mettre en avant la mobilisation et le bien-être des employés et non la pression des commerces et l'économie. Un employé mobilisé et bien est plus productif que tout le reste.

Retour dans le passé quand on n'a temps mis d'effort pour émettre le télétravail autant physiquement que mentalement dans la tête de vos agents maintenant que ceux ci sont adaptés à l'air du futur comme le monde le disaient en 2020 vous voulez reculez de plusieurs pas. De plus, je crois que les statistiques démontre un amélioration de productivité des agents heureux une conciliation famille efficace sérieux vous voulez mettre temps d'effort d'argent de temps de perte de bon agents formé pour du présentiel soyons réaliste le télétravail était la solution et l'avenir en 2020 et l'est toujours en 2025

Depuis 5 ans qu'on est en télétravail, la productivité est au top, même quand est malade on se force a travailler, car on est à la maison, on s'absente moins, on arrive a concilier

notre vie de famille et professionnelle sans problème, pourquoi nous imposer un retour au bureau qui va avoir un impact négatif sur: productivité, ponctualité, absentéisme et notre vie de famille. J'ai eu ma formation à distance et j'ai intégré plusieurs équipes à distance. L'intégration et l'apprentissage est adéquat à tous les niveaux, un retour au bureau ne créera pas de meilleurs employés.

"À Québec, presque tous les employés ont été rapatriés à Marly. En demandant le présentiel à 3 jours, il y a au moins une journée par semaine où il manquera de place pour travailler. Vu le manque d'employés et la difficulté de recruter, Revenu Québec deviendra moins attractif comme employeur en augmentant le nombre de jours en présentiel."

Le télétravail a fait ses preuves, lorsque nous avons les rencontres des Plan d'actions nous n'avons que des félicitations sur notre productivité, pourquoi changer ce qui est bon et excellent???? La perte d'emploi est sur cette voie avec un retour 3 jours semaines, c'est drastique.

M. Maranda, la productivité diminuera malgré que vous croyez l'inverse. La concentration sera réduite et le résultat sur le service à la clientèle sera impacté.

Le retour au travail en présentiel doit être étudié au cas par cas en tenant compte des catégories d'employés, la nature des services rendus, la réalité de chaque employé, la distance par rapport au port d'attache. Et aussi il doit y avoir une certaine flexibilité. La majorité vont au bureau 1 fois par semaine, pourquoi on ne peut pas proposer d'augmenter à 2 d'abord et qu'on passe tout de suite à 3. Est-ce que plus tard on nous dira de retourner 5 jours sur 5?

Le contexte actuel difficile et nous obliger à retourner en présentiel trois jours semaines fera en sorte que la mobilité interne diminuera mais nous aurons de la difficulté à combler certains postes.

Le télétravail est vraiment agréable. Je serais OK avec 2 jours présentiel, mais 3 jours, ce serait vraiment très lourd.

"Le télétravail a été un succès pour l'employeur. L'efficacité des employés a augmenté les recettes projetées pour l'année. Il y a plus de focus sur les tâches en télétravail qu'en présentiel. Il y a un meilleur rendement sur la qualité de service rendu à la clientèle. Il y a moins d'absentéisme des employés et beaucoup moins de burn-out. La conciliation entre

la vie personnelle et professionnelle est meilleure . Moins de perte de temps et stress sur la route donc réduction d'anxiété, de fatigue et de dépenses sur le gaz et le parking au travail. Personnellement, je n'ai pas d'auto alors j'aurai une dépense de plus à générer pour m'en acheter une afin de me rendre au travail plus gaz plus parking. J'ai des problèmes de santé qui m'empêche d'être en présentiel alors que mes tâches ne requièrent que le téléphone et l'ordi aucun contact avec du monde. Je suis mère de deux et j'arrive à peine à survivre et payer mon loyer qui ne cesse d'augmenter alors que les salaires ne suivent pas l'augmentation du coût de la vie. Le télétravail est une recette gagnante pourquoi la changer? Merci de considérer les situations des employés avant de bouleverser nos vies de nouveau. Merci. "

Le trafic a Montreal est infernal !

"Avec tout le respect que je vous dois, je voudrais vous faire part que...(cri du coeur, angoissé) ..Le télétravail n'est plus un luxe, c'est un mode de vie plus qu'essentiel, pour nous. Non seulement nous sommes plus efficaces et réalisons un travail/service client/dossiers de qualité exceptionnelle, avec passion, pour contribuer à surpasser les objectifs de l'organisation, mais cela nous permet également de voir à la sécurité de notre famille, dans tous les sens du terme. Comment? En étant, en même temps, présent physiquement et disponibles pour nos familles, car la réalité est que nous avons tous une famille, des jeunes enfants, le télétravail nous permet également de faire du temps supplémentaire, (qui veut dire régler plus de dossiers, donc être plus efficaces, et sans aucun stress!), afin d'accumuler des crédits horaires pour des congés personnels pour voir à nos responsabilités avec la famille. (Donc, c'est gagnant-gagnant.) Le télétravail nous permet aussi de survivre financièrement, car en télétravail, nous n'avons pas à déboursier des montants importants de notre déjà maigre salaire, en transport en commun, entre autres. Avec la hausse du coût de la vie actuel, nous avons déjà un énorme stress et difficulté à joindre les 2 bouts, pour devoir en plus nous rendre malades de stress à voir où grater dans notre maigre budget, qui est déjà en déficit, afin de pourvoir pour une passe mensuelle de transport en commun, qui est terriblement hors de prix. Car se rendre en auto au travail, au centre-ville, n'est pas une réalité accessible à tous, que ce soit co-voiturage ou autre. Et le temps précieux, perdu dans le déplacement à courir maison-école des enfants-bureau/bureau-école des enfants-maison, chaque jour, qui est tellement bien optimisé en télétravail. Personnellement, je suis une mère monoparentale, avec un enfant (avec TDA) qui débute le secondaire et qui a besoin de

tout mon encadrement/ma présence. Je fais des efforts surhumains pour être en mesure, autant de pourvoir à tous les besoins pour ma famille, qu'à être l'employé exemplaire à la hauteur d'une organisation comme RQ. J'adore mon travail à RQ et j'adore réaliser chaque tâche avec qualité, excellence, efficacité. Tout cela n'est possible qu'avec le télétravail. Le télétravail est la clé de notre réussite à chacun et tous ensemble. Ce qui nous donne la motivation et nous mobilise à performer au travail, et à obtenir des résultats plus qu'incroyables!..Et surtout lorsque notre salaire ne nous suffit pas. Être en présentiel plus d'un jour par semaine, n'amène aucun avantage, sinon que du stress et plus de difficultés de toutes sortes, de santé, de stresss (un vrai cauchemars!). Perdre l'accès au télétravail, en étant à 2 ou 3 jours ou plus en présentiel par semaine, pour mon enfant et moi, c'est pratiquement laisser un enfant à lui seul, sans le seul parent qu'il dispose pour l'encadrer, et être là, présent pour lui, dès qu'il rentre de l'école le soir, et le matin pour se préparer pour l'école. Sans compter que mon travail, en présentiel, serait à risque d'aller en dégradation, car ma concentration, mon efficacité serait remplacée par le stress et l'inquiétude d'une maman pour son enfant. Situation, qui irait, tout à l'opposé/complètement à l'encontre de la noble mission pour laquelle je contribue à RQ recouvrement PA service client débiteurs/créancières... Nous déposons en vous notre seul/dernier espoir...de secours...svp.pour garder notre précieux/vital télétravail à 4 jours ou plus par semaine...et avec notre tranquillité d'esprit et excellence...merci."

"Je suis fière de travailler chez Revenu Québec et mon travail est très apprécié de mes supérieurs. Malheureusement la vie a changé depuis la pandémie et ne sera plus jamais comme avant. Je n'ai pas perdu mon sentiment d'appartenance chez mon employeur. Bien au contraire car les échanges sont les mêmes via Teams. Le télétravail est maintenant devenu la norme et je remercie le ciel d'avoir pu garder mon travail grâce au télétravail. Durant une période où toute la planète vivait dans l'incertitude. Retourner au bureau 3 jours demandera beaucoup d'organisation et la production ne sera pas au rendez-vous. La qualité du service que nous donnons aux contribuables reste et restera toujours notre priorité, même en télétravail. De plus à la maison, nous pouvons être tranquille pour discuter d'un dossier avec un contribuable. Le télétravail nous aide à mieux gérer notre temps et pour ce qui est de moi, je ne vis pas de stress à la maison, ce qui aide beaucoup dans ma performance au travail. Merci

Les employés sont plus productifs et mobilisés depuis le télétravail. Augmenter le présentiel diminuera la mobilisation.

Quelle est le bénéfice de cette décision ?

Le retour trois jours par semaine n'est pas vraiment une bonne idée même au niveau de la rentabilité.

On est plus productifs en télétravail. Le temps qu'on passe dans les déplacements, c'est du temps qu'on aurait pu travailler.

Le télétravail est l'une des raisons pour lesquelles je suis encore chez revenu Québec, ça m'a permis de concilier entre ma vie privée et professionnelle. C'est sûr que si je retourne au travail trois jours semaine, je serais obligée de trouver une solution le matin pour le départ de mes enfants à l'école, et c'est sûr qu'il y aura sûrement plusieurs de mes collègues qui arriveront en retard car y en a beaucoup qui ont des enfants très jeunes. Et je peux vous confier que plusieurs entre eux sont déjà entrain de chercher ailleurs.

Avec le trafic on se rend au bureau en retard et c'est épuisant donc diminuera l'efficacité. Le télétravail travaille est le meilleur choix.

Que le fait de travailler en présentiel n'apporte aucun avantage pertinent.

La réalité de Marly, ne reflète pas la réalité du Complexe Desjardins. Si on me demande de réintégrer le bureau, je vais m'attendre à avoir un bureau réservé, personnalisé et adapté à mes conditions. À la maison, nous avons dû s'organiser et engendrer des dépenses beaucoup plus élevée que la prime qui nous a été offerte pour s'équiper en télétravail. Nous avons travaillé fort pour adapter nos méthodes de travail et créer la cohésion d'équipe en télétravail. Je pense que notre organisation du travail a été hautement plus productive en télétravail. Dans le contexte actuel de coupure de budget, de gel d'embauche, pourquoi voudrions-nous réduire la productivité en ramenant les gens dans les bureaux. D'engendrer des dépenses faramineuses pour réouvrir des bureaux fermés. Avons nous la capacité de ramener tout le monde à pleine capacité? Quelles seront les coûts? Nos salaires se retrouveront encore impactés par ces dépenses? Quel est le véritable enjeu derrière ce retour en arrière? Soyez honnête et transparent envers vos employés, nous travaillons fort à vous faire briller monsieur Maranda, ne nous décevez pas ...

"Bonjour M. Maranda, Je tiens à vous faire part de mes commentaires concernant un retour au travail en présentiel. Depuis le télétravail, on nous dit que nos résultats sont

excellents, ainsi que la qualité du travail. En présentiel, je me fais déranger continuellement, et il devient difficile de me concentrer et de donner le même rendement que lorsque je suis à la maison. De plus, j'ai constaté que depuis que je suis en télétravail, ma qualité de vie, ma santé globale et mon sommeil se porte beaucoup mieux. Juste de ne pas avoir à penser à se faire un lunch à tous les jours... petit détail, mais ça devient irritant à la longue. Il est très agréable de débiter sa journée de travail à la maison sans trafic ou autre. Les heures que nous récupérons sur le transport pour se rendre au bureau augmente beaucoup la qualité de vie. Ce qui aide grandement à concilier le travail et la famille. L'employeur, sauve de l'argent, présentement en nous gardant la maison, moins de baux et autres Les employés aussi sauve de l'argent concernant le transport et le stationnement. Je ne comprends vraiment pas ce revirement de situation. Je souhaite que vous preniez le temps de lire les commentaires de chacun de vos employés et soyez à même de constater notre désaccord et nos inquiétudes. Pour vos employés, ça ne ferait qu'augmenter les dépenses, diminuer notre qualité et ou quantité de travail et augmenterait un stress pour la majorité d'entre nous. De plus, il y aurait un impact négatif sur notre vie familiale. J'espère que vous pourrez défendre notre point auprès du conseil du trésor comme notre PDG précédent.

Il n'y a aucun effet positif à retourner au bureau 3 jours semaines. Le résultat sera une perte de productivité. Perte de temps pour le déplacement et perte d'argent. Je risque de prendre ma retraite plus rapidement si je retourne au bureau physiquement

Nous souhaitons que l'employé de RQ soit entendu, car son travail nécessite un soutien face aux grands défis quotidiens liés au traitement des dossiers, aux échanges avec les débiteurs et à l'atteinte des objectifs. Une journée en présentiel est amplement suffisante. Merci

Pour ma part, j'ai été engagé en télétravail 5 jours semaine car en présentiel m'est impossible dû à la distance de mon port d'attache, soit Chandler, j'habite à Rosebridge, soit 15 minutes de Gaspé. Ce qui fait 2 h pour m'y rendre et 4 h allée retour. Pour moi, ça serait une réorientation vers un nouvel emploi malheureusement. Car il n'est pas sensé les dépenses en essence et l'usure de ma voiture personnelle chaque jour. Faire 4 h de route par jour pour 7 h de travail par jour.

Il y a aucune pertinence à travailler en présentiel. Les statistiques parlent d'elles-mêmes et révèlent que nous sommes plus performants depuis que nous sommes en télétravail. Nous interagissons pratiquement au quotidien avec tous nos collègues via Teams. Quelle est la plus value de cette décision si ce n'est contraindre les employés à démissionner ?

Je pense que faire 2h ou 2h30 de transport a chaque jour nous diminue la morale surtout moi qui utilise voiture ,transport autobus, metro pour y arriver. Je serai plus productif en télétravail.

Le travail en présentiel augmente mon stress, nuit grandement à ma concentration et à ma productivité, le temps perdu en déplacement diminue le temps et l'énergie pour travailler, la gestion des coûts de stationnement et des déplacements n'est pas du tout appréciée et le présentiel n'apporte aucune plus value à mon travail. Le présentiel, à part bénéficier les pertes de temps et créer des occasions de relations intimes voir extraconjugales et nuire à la conciliation travail-famille, n'apporte pas de plus value pour la majorité des employés

Si on retourne au bureau, pouvez vous nous aider à payer les transport en commun, c'est rendu trop cher.

je travaille seul le soir et la nuit aucun avantage pour moi de rentrer au bureau

Le télétravail améliore la qualité et la productivité du service. Moins de stress du déplacement. Certains Employés résident plus de 40km de leur Bureau principal (Longueuil, Laval, Québec ou Montréal).

Nous avons passé de 0 à 1 journée présentiel suite a lère pandémie, et maintenant ont envisagerais passer de une à 3 . Pour la première augmentation , nous avons bien cerner les motivations logiques de se retrouver une fois semaine pour la cohésion d'équipe etc . Cependant , pour cette deuxième augmentation drastique qui est suggéré , plusieurs années apres la première , nous ne comprenons pas le réel motif quand la quasi totalité des faits sont positifs et prouvé au fils des années tels que : La productivité n'a pas souffert, les coût ont diminués, la conciliation travail famille est beaucoup plus facile , moins d'autos sur la route et pertes de temps.. Bref nous avons appris le télétravail et évoluer depuis la pandémie. Pourquoi un retour en arrière malgré tous ces effets positifs ? Merci

Par cette action, vous démontrez clairement que Revenu Québec est un ministère et non une agence indépendante.

Je souhaiterais que le télétravail continue de s'appliquer chez Revenu Québec pour les raisons suivantes : conciliation vie privée - professionnelle, diminution du stress quotidien, le fait de moins se voir avec les collègues favorise une bonne collaboration et une bonne ambiance lorsque l'on se croise au bureau, la productivité est augmentée en télétravail, le télétravail réduit les dépenses compte tenu de l'inflation (transport, repas, tenue vestimentaire,...)

Pour ma part je pense que c'est bien de raporter les gens au bureau !!! c'est ça la vraie vie mais c'est mon avis

Que le télétravail a fait ses preuves, nous avons un meilleur rendement. Revenir au bureau dans des bureaux avec des postes non adaptés auxquels on doit se réajuster à tous les jours nous fait perdre du temps fou! Si le rendement est là je ne comprends pas pourquoi on serait obligé surtout dans mon cas, mon équipe est rattachée à un bureau dans une autre région, donc je me retrouve à aller travailler dans un bureau satellite dont je ne connais personne. Aussi il y a la problématique des bruits ambiants qui nuit à notre concentration ce que nous n'avons pas à la maison. J'ajouterais aussi toute l'investissement que nous avons fait pour nos bureaux à la maison. Plus il faudra penser à tous les frais supplémentaires de transport, vêtements et autres que ça va nous occasionner le retour au bureau alors que le coût de la vie ne fait qu'augmenter et dont nos salaires ne suivent pas. Pour ma part je ne vois que des points négatifs, perte d'efficacité, de rendement, plus de temps supplémentaire lors des périodes de pointe.

"Pour moi qui est au service à la clientèle et qui n'a pas accès à l'horaire variable, le télétravail rend mon quotidien vraiment moins stressant et facilite la conciliation travail-famille. Je suis aussi beaucoup plus productive à la maison puisque j'évite 3h de route par jour, vu la lourdeur de la circulation. Je suis dans une équipe multiprogramme, donc c'est un grand atout que de pouvoir travailler plus de la maison pour aider à atteindre les objectifs organisationnels. Pour ma part je ne vois que des avantages au télétravail, c'est un attrait pour le recrutement et un excellent moyen de rétention des employés. Un retour au bureau aurait un grand impact négatif pour moi mais aussi pour plusieurs d'entre nous.

J'aimerais que le cadre de référence en télétravail reste tel qu'il est présentement merci.
"

Je souhaiterais que RQ maintienne un jour par semaine de présentiel pour la conciliation travail vie personnelle. J'ai deux jeunes enfants au primaire mon conjoint travaille à Montreal c'est moi qui va porter et chercher mes enfants. En faisant le télétravail j'arrive à porter mes enfants et aller chercher mes enfants à temps et commencer mon travail à l'heure. Mais travailler 3 jours semaine en présentiel va augmenter mon stress comment pourrais-je aller chercher mes enfants a temps avec le trafic, les températures hivernales. Ça va diminuer considérablement ma qualité de vie.

Qu'il aille se faire.....

"Bonjour, Déjà qu'il faut déménager au bureau de Marly à Québec en janvier 2026; cela rallonge énormément mon trajet en voiture et mon temps perdu dans la circulation aller-retour. Mon lieu de travail actuel est au 1265, boul. Charest-ouest et cela prend déjà 20 minutes pour me rendre au travail. Je travaille beaucoup plus d'heure à la maison qu'en présentiel et je suis beaucoup plus efficace et concentrée à la maison. J'ai tous les outils nécessaires pour faire mon travail et même plus avec ce que Revenu-Québec nous a fourni comme matériels et plateformes très performants. Retourner en présentiel serait une démotivation pour moi et un recul évident de ma qualité de vie et de ma santé physique et mentale. Ma vie serait grandement affectée dans mon quotidien au niveau du travail et mes obligations familiales. Je suis profondément déçue de cette annonce que je trouve cavalière avec tous les efforts que nous avons faits et les bons coups que nous réalisés depuis la pandémie. "

"Je souhaiterais exprimer ma préférence pour une journée de présence au bureau par semaine. En effet, mon équipe est majoritairement située à Sept-Îles, alors que je suis basée au bureau de Longueuil. Dans ce contexte, le travail à distance favorise une meilleure collaboration avec mon équipe et une organisation plus efficace, tout en maintenant mon engagement et ma performance. Je vous remercie de votre considération."

La perte de temps dans le trafic est immense et affecte la quantité et qualité de productivité

Je suis plus productive et concentrée en travaillant de la maison que du bureau

La télétravail est la meilleure chose qui nous soit arrivé.

Bonjour, selon moi le fait de retourner à 3 jours semaine en présentiel me dit que nous n'allons pas de l'avant mais qu'on recule. La rendement serait beaucoup moins efficace. Beaucoup d'heures passées sur les routes et trafic plus dense. Conciliation travail/famille plus difficile avec notre nouveau mode de vie. Fatigue, stress et j'en passe. Stationnement tant monétaire que espace insuffisant. Situation géographique du bureau de Marly inapproprié. Aucun bureau satellite pour les gens de l'est de la ville de Québec. Au bureau nous ne sommes pas optimal, souvent dérangé. Travail beaucoup plus adapté maintenant en Teams. Membres des équipes dans différentes régions donc aucun plus value d'être au bureau si nous devons faire des réunions avec des gens en Teams et en présentiel. Merci de considérer mes commentaires.

Pour moi, le télétravail a changé ma vie. Il a permis de développer mon autonomie et mon indépendance au travail. Il a permis d'aimer mon travail. D'être plus productive. Si je dois retourner au bureau, je vais regarder les ailleurs, plus proche de la maison. Car les points négatif pour rester à Revenu Québec sont plus grands que les points positifs.

Que le télétravail continue.

Bonne idée de ramener du monde en présentiel peut-être que le service serait meilleur

Le temps que nous allons mettre en route pour arriver et partir du travail est aussi un element à considerer surtout si on habite en regions .merci

Je travaille aux ressources humaines et je ne vois pas comment je pourrai continuer mon travail en toute discrétion s'il n'y a pas d'espace réservé pour les ressources humaines dans mon port d'attache. À la maison, j'étais certaine que se que je disais demeurerait confidentiel puisque j'y suis seule.

"La réduction des bureaux cause un problème de place si nous devons faire 3 jours semaine au bureau. 2 jours semaine semble un bon compromis."

Ni RQ, ni le Syndicat ne se sont souciés des employés qui travaillent en présentiel. Nos conditions n'ont fait que se dégradées ces dernières années.

C'est une grossière erreur, mais franchement, je ne suis pas surpris. Cette organisation n'a jamais eu vraiment à coeur le bien-être de ses employés qu'ils aiment à qualifier de "ressources". Bref, de simples numéros. # jours en télétravail va surcharger les étages qui ont été conçues pour beaucoup moins de présence la même journée. Du bruit et des nuisances de toutes sortes vont diminuer l'efficacité.

Le retour pour 3 jours/semaine serait très difficile. Ça sera un stress pour nous car il y a une réorganisation à faire entre s'occuper de nos familles et concilier le travail. Nous notons aussi qu'il y aura des congés d'invalidités sur de longues périodes qui freineront le rythme des dossiers à traiter.

Quelle est la plus-value de faire du télétravail au BUREAU? On en est devenu une agence pour quel fin? On devait être autonome et être capable de prendre nos propres décisions



Avec les coûts du stationnement à Marly vous allez m'appauvrir.

J'ai accepté ce poste grâce au télétravail, et j'habite très loin pour me déplacer. Le fait de retourner en présentiel au 3/5 je devrais encore utiliser la voiture davantage. Je réalise mes tâches individuellement, mon chef d'équipe travaille 100% en télétravail, fait que je ne le vois jamais en présentiel. Je suis convaincue que je performe davantage à la maison car j'ai et peux bien me concentrer.

Travaillez à mobiliser les employés.

"Cette mesure peut causer aux nombreux collaborateurs (dont moi) une dégradation nette de leur quotidien et de leur efficacité : Augmentation significative du stress et de la fatigue liée aux trajets (génère fatigue et stress chronique) Hausse des dépenses tel que des frais de transports, repas, garde d'enfants, parking, etc., ces dépenses pèsent lourdement sur le budget des salariés qui sont déjà pas beaucoup. Perte de temps importante dans les déplacements (souvent 1h30 à 3h par jour), Augmentation de l'absentéisme (maladies, fatigue, imprévus liés aux transports), Baisse de la productivité globale, il est plus difficile de se concentrer en open-space. Le travail à distance nous permettait d'être plus concentrés, sereins et plus performants. "

"Un employeur de choix se doit de sauvegarder les avantages offerts à ces employés. Dans mon cas il n'y a aucune plus value à être en présentiel, au contraire, ma productivité se voit diminuée. Être une agence doit avoir des avantages sinon pourquoi ne pas être demeuré dans la fonction publique."

Le retour en présentiel est un gros facteur de stress, pas de bureau, aucun changement au niveau du travail puisque nos équipes et partenaires sont de régions différentes. En télétravail je suis productive en présentiel on perd énormément de temps, on manque de salle pour travailler ensemble, quand nous avons la chance d'être en même temps dans le même bureau nous n'avons pas la possibilité bien souvent près de nos collègues. La téléphonie est au travers de ceux qui ne le sont pas et on se dérange les uns les autres. Le taux de maladie (absentéisme) est beaucoup plus élevé. Depuis septembre je suis en présentiel une fois semaine, j'ai vu grimper le taux de stress, je fais de l'insomnie, je vois un mur approcher devant moi que je n'aime pas. L'épuisement me (nous car c'est un constat généraliser dans mon secteur) gagne. Je comprends que dans certains secteurs c'est une plus value mais pas chez nous. Cette semaine en présentiel nous avons eu une réunion d'équipe, en Teams, 5 personnes présentes dans le même édifice mais chacune en Teams car aucune salle se disponible (une seule qui permet la visio conférence) avec 4 autres personnes chacune a un endroit différent. Au moins chez moi je n'aurais pas eu l'impression de faire rire de moi en regardant 2 bureaux plus loin ma collègue qui parlait dans mon écran en Teams pour la rencontre. Gestionnaire pas en présentielle avec nous ou si la même journée non disponible car booker de rencontre Teams de son côté. Que dire du 90min de voyageage que ça a demandé. On ne prends même plus le 60 min de diner car on veut pouvoir avancer un oeu sans ce faire déranger. Et l'employeur qui nous dit que c normal de ne pas être productif c'est journée là. De repenser notre travail différemment, de prévoir des rencontres. Mes collègues sont toujours bien à Sherbrooke, Marly, Beauce, Gatineau, d'autres bureaux satellite alors que nous sommes quelques uns à Lévis. Impossible de se rencontrer ensemble en personne.

télétravail pour rester

"Monsieur le Président-directeur général, Je souhaite vous faire part de mes préoccupations à la suite de la décision exigeant un retour au travail en présentiel trois jours par semaine, alors qu'une seule journée était en vigueur jusqu'à présent. Cette mesure risque, selon moi et plusieurs collègues, d'entraîner une démobilisation au sein

de Revenu Québec, de provoquer des départs anticipés ou volontaires et d'accentuer le stress et l'anxiété chez les employés. Plusieurs ont trouvé un équilibre professionnel et personnel grâce à l'organisation actuelle du travail, tout en maintenant un haut niveau de performance et d'engagement. Je croyais que le bien-être des employés faisait partie des priorités de Revenu Québec. À cet égard, un changement aussi significatif mérite, à mon avis, une réflexion approfondie et un dialogue ouvert afin de préserver la motivation, la santé psychologique et la rétention du personnel. Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ces préoccupations et demeure convaincu(e) que des solutions conciliant les objectifs organisationnels et le bien-être des employés peuvent être envisagées."

Nous qui restons loin, serons très impactés surtout pour aller chercher nos enfants à la fin de la journée d'école. Si pouvez réduire à une journée s'il vous plaît. Merci

Lors de mes présences au bureau, ma productivité est diminuée. De plus, RQ ne respecterait plus ses engagements à titre de développement durable dû aux déplacements majorés. Aucun avantage tant pour l'employé que pour l'organisation.

Pour ma part ma concentration serait perturber et ma difficulté a travailler en endroit clos me stress énormément. Cest pourquoi je suis très heureuse de faire du tele travaille je suis beaucoup plus productive. Pour finir pour nous dans mon bureau nous sommes 3 et nos chef d'équipe ne sont même pas dans nos bureau alors je ne vois pas en quoi cela pourrait avoir un impact positif supplémentaire d'avoir a me déplacer 3 jours par semaine dans un sous sol sans stationnement a proximité la majorité du temps.

La décision devrait être prise par direction. À certains moments de l'année c'est bien d'être en présentiel pour collaborer, mais en pointe c'est plus productif à la maison pour la concentration.

Augmentation de la fatigue, car au lieu de prendre du temps pour moi et mon bien-être, je passe 2h par jours de transport pour me rendre au travail, l'heure de pointe est très stressant pour moi. Rendu au bureau, je n'ai pas ma configuration d'écran, ma chaise ergonomique, mais celle que quelqu'un a ajusté avant moi la veille et chaque fois c'est à recommencer et je peux dire que c'est jamais assez bien placé, il y a parfois trop d'ajustement a faire. La concentration est difficile, à cause des gens qui parlent autour de moi, soit ils sont en réunion sur Teams, soit au téléphone. Je suis d'avantage concentré dans le silence de mon bureau à domicile. Mes réunions se passe sur Teams, car les

collègues de mon équipe sont dans différentes régions du Québec, le fait d'être plusieurs de l'équipe au bureau n'y change rien. Les réunions exclusives au bureau pénaliseraient ceux qui ne sont pas là. Les dossiers ne se règlent pas en se regardant, mais en communiquant, Teams fonctionne très bien pour échanger des renseignements et des connaissances. Je ne vois pas en quoi le présentiel réduirait les délais s'il faut, une fois au bureau, communiquer par téléphone, par courriel ou par Teams avec le contact en question, car ne sera pas plus présent s'il n'est pas dans le même bureau ou la même ville. Dans mon équipe, les agents vivent dans différentes régions du Québec, ça n'est plus comme avant où on engageait des gens de Montréal pour travailler au bureau de Montréal.

J'habite en région, pour me rendre au bureau le plus prêt chez moi c'est 1 heure aller et 1 heure retour. Aucun intérêt pour moi. Je travaille en relation avec la clientèle donc plus de 60% en téléphonie/renseignement avec aucun bruit environnant donc plus attentive à la clientèle. D'ailleurs je suis à RQ depuis 2023, et la raison pour laquelle j'ai appliqué est le présentiel car au risque de répéter j'habite à 2 hres aller retour donc aucun intérêt pour l'utilisation de mon temps et en dépense essence, lunch. Le présentiel est pour moi un élément de stress sur ma qualité de vie donc sur mes performances auprès de la clientèle. Merci de votre attention.

Si le problème est posé par les investisseurs immobiliers qui sont propriétaires des édifices qui logent les bureaux de RQ, la sous-location de 1 ou 2 étages aux startups/petites et moyennes entreprises (PME) peut être une alternative. Le retour au bureau nous fera plus de mal que de bien.

RQ m'offre une qualité de vie que j'apprécie énormément avec 100% en télétravail (centre d'appel). J'ai vendu ma voiture, le matin je peux commencer plus tôt et ayant déjà eu un cancer, il est beaucoup moins fatigant de ne pas devoir faire de la route pour me rendre au bureau et s'est plus tranquille chez moi pour parler avec les mandataires. Enlever cet avantage serait un énorme recul pour certains secteurs qui n'ont aucunement besoin d'être en présentiel comme les agents en téléphonie (centre d'appel).

Ma journée en présentiel, c'est ma journée la moins productive.

"Le télétravail nous a rendu plus productif, moins de dérangements, nous permet de donner plus d'heures de travail, nous stress moins car pas de route à faire ni de trafic.

Nous permet d'avoir une meilleur qualité de vie et nous permet d'avoir un meilleur rendement, et ce avec moins d'employés au travail. Nous offrons un service de qualité à la clientèle et il y a moins d'absentéisme. Le retour en présentiel me fera réfléchir à prendre une préretraite. Et kl est assuré que RQ ne sera plus considéré comme un employeur de choix et au contraire, on pourrait fort probablement assister à un départ des employés d'expérience. Ce mode de travail permet aux employés d'être heureux et satisfaits dans leurs fonctions. Le présentiel créera l'effet inverse... assurément. Les employés accepteront mal les prochaines offres ridicules dd l'employeur. Également les employés ont été de bonne foi lors des négociations pour prolonger la convention collective. Avoir connu les intentions de l'employeur, s'il avait été honnête de nous prévenir d'avance, jamais ce prolongement dans ces conditions de travail n'auraient été approuvées. Il n'y a pas eu de transparence, et je ke déplore. Enfin j'aimerais mentionner que c'est du n'importe quoi et de l'improvisation."

SVP, la vie est assez dure avec toute les contraintes des coûts qui augmentent, pouvons-nous garder notre réalité de télétravail telle que présentement car on sait que la plusvalue d'un retour en présentielle 3 jours semaines n'est pas la. Autant sur la productivité que sur la santé mentale de vos employés. Merci !

Je suis beaucoup plus productive, ma concentration en télétravail est de beaucoup plus efficace, je suis facilement dérangée par le bruit environnant des autre personne car ils sont tout de même en Teams même au bureau

Je privilégie le télétravail, qui me permet d'être pleinement efficace tout en optimisant mon équilibre personnel. Si toutefois une présence régulière en bureau est requise, il serait nécessaire d'envisager une revalorisation salariale afin de compenser les frais supplémentaires liés aux déplacements et aux contraintes associées.

Revenir en présentiel aura un impact négatif sur les employés et leur qualité de vie et par le fait même sur leur travail. Personnellement sur une équipe de 8 personnes, nous sommes repartis dans 4 régions différentes. Donc, cela n'aidera pas plus à créer une plus grande synergie dans l'équipe.

Pour ma part le présentiel ne me dérange point ! Ce qui me dérange par contre c'est le fait que lon nous a imposé aux techniciens la téléphonie en direct ... tout ça en nous mentionnant que c'était pour conserver le télétravail à 100%! Honnêtement en tant que

technicien je ne comprend pas la plus value ...remplacer les agents de renseignements ?!?... de plus en ou imposant la téléphonie ils nous retirent notre horaire variable ... privilège que nous les techniciens nous avons depuis toujours . Là ce n'est que nous imposer pour satisfaire qq personnes qui désirent seulement faire du télétravail ... le présentiel était présent avant la pandémie il y avait déjà des pour parler pour le travail hybride . Pour ma part je préférerais faire du hybride sans être dans l'obligation d'agir comme agent de renseignement en répondant au téléphone de façons continue ... tout ça en exigeant une production de dossier quotidienne ... jouer à l'agent de renseignements en même temps que traiter des dossiers qui impliquent directement la population ... le risque d'erreurs est énorme ! La population malheureusement sera la première à être impactée... donc pour ma part en tant que technicienne je préfère être en travail hybride donné mon maximum dans mon travail tout ça en respectant les valeurs de RQ l'intégrité, le respect, l'équité et l'excellence du service...

Le télétravail nous permet d'être plus productive. Le temps de laisser chez moi pour me rendre au bureau prend 60 minutes dès fois beaucoup plus vice versa dépendant des trafics ou de la saison. Ces heures perdues me permettraient d'augmenter ma production à la maison. De plus, on peut travailler un peu plus tard qui est bénéfique pour l'employeur.

Le télétravail est devenu victime de son propre success story. Au lieu de garder un système qui fonctionne a merveille, les autorités veulent son arret de mort. Nul besoin de parler du transport en commun(le REM, le Metro qui tombent en panne chaque jour sinon heure. Les travailleur(es) subiront un énorme stress durant ce debut d'année 2026. Donc ne nous souhaite pas de bonne et heureuse année pour cette année nouvelle.

Le télétravail en soi permet une réelle conciliation avec le travail et la vie personnelle. Le trav

Pourquoi changer une formule qui fonctionne très bien pour les employés et l'employeur et risquer de perdre des employés talentueux et impliqués? Seulement pour plaire aux représentants du gouvernement? Nous sommes une agence, ne l'oublions pas.

Aucun avantage dans mon cas et pour plusieurs. Juste des inconvénients ou presque, car je suis chef d'équipe au hueai de Lévis mais mon équipe, mon gestionnaire et tout mon CR est à Sherbrooke. Ça me prendrait 50 minutes le matin et aussi le soir dans le trafic

et mon jeune garçon resterait tout ce temps à la garderie ou l'école. Donc beaucoup de frais et moins d'argent pour notre famille de 5 + 3 animaux.

Lorsque nous sommes en présentiel, je constate qu'il y a plus de perte de temps. De plus je vais perdre environ 4h30 par semaine sur la route pour 2 jours. Je ne comprends pas le plus valu du retour au bureau pour RQ.

Comme mentionné dans votre vidéo, nous sommes une agence, nous sommes supposés faire les choses différemment. Je souhaite rester à 1 jour, j'apprécie beaucoup. Passer de 1 à 3 la marche serait haute et changement de mes habitudes de vie depuis quelques années.

J'aimerais rester en télétravail

pas le présentiel car le télétravail a permis de quitter montréal pour les régions où villes annexes et venir 3 fois au bureau augmenterait notre budget

En restant en télétravail tout le monde est gagnant, l'employeur et l'employé

1 ou 2 journée en présentiel serait suffisant et pas 3.

Le présentiel ne facilite pas l'intégration des nouveaux collègues, car pour le faciliter il faudrait en embaucher.

Au bureau nous sommes constamment déranger et nous parlons beaucoup ! Beaucoup moins productif

Je considère que la formule est gagnante présentement (productivité vs conciliation-travail-famille) alors pourquoi la changer?

I

"Monsieur Maranda, Nous vous prions de bien vouloir tenir compte des besoins personnels et familiaux des employés dans la réflexion concernant les changements liés au télétravail. Ces aspects ont un impact direct sur la qualité du travail, sur l'équilibre de vie et, par conséquent, sur la satisfaction des citoyens que nous servons. Le retour accru au bureau apporte plusieurs défis : le stress lié aux déplacements — d'autant plus que de nombreux trajets ont changé depuis la pandémie —, la fatigue supplémentaire et les

risques de congestion routière et de pollution. Pourtant, au cours des dernières années, le travail à distance a démontré son efficacité. Les objectifs ont été atteints, souvent avec d'excellents résultats, ce que la direction elle-même a reconnu. De plus, la complexité croissante du travail, les changements fréquents des instructions, directives et formulaires exigent une grande capacité d'adaptation. Cela représente déjà une source importante de stress pour les équipes. Imposer davantage de présence au bureau pourrait accentuer ces difficultés et provoquer une détérioration du climat de travail, voire des cas d'épuisement professionnel. Nous vous invitons donc à envisager une approche équilibrée et durable, qui tienne compte à la fois des besoins opérationnels et du bien-être des employés. Maintenir une certaine flexibilité en matière de télétravail serait bénéfique pour tous — employés, organisation et citoyens. Nous vous remercions sincèrement pour votre écoute et votre considération. Respectueusement, "

De considérer que le télétravail nous permet de rester plus longtemps au travail que si on était au bureau.

Un à deux jours semaines en présentiel serait suffisant.

"Le travail en présentiel va m'affecter psychologiquement, économiquement et va augmenter le stress chez moi. Déjà que le revenu ne va pas avec le travail abattu, je suis à plus d'une heure de voiture de mon port d'attache. Je me suis éloigné parcequ'on m'a dit que je pourrai être en télétravail. Ce qui m'arrange beaucoup avec la situation économique actuelle; et qui me permet de pouvoir survivre un peu avec mes enfants.

Le rendement du travail est au rendez-vous. Nous travaillons plus à la maison. Moins de distraction. Travail - Famille, plus facile à passer du temps avec nos enfants. Si nous devons retourner au bureau plus souvent, tout change. La distance entre la maison et le travail, procurer une passe d'autobus ou utiliser le véhicule (ce sont des dépenses supplémentaires) le stresse pour chercher les enfants à l'école à temps. L'heure de retour à la maison qui sera après 17 heures ou 18h30. Je suis en train de penser sérieusement, je devrais changer mon horaire de travaille soit 4 jours/ semaine ou changé d'emploi. Depuis 2020, nous sommes en télétravaille. S'il y a des gens qui veulent rentrer plus qu'ils rentrent travailler. Pour ceux et celle qui ne respectent pas ou ne performement pas, qu'on les obligent à rentrer plus. Pour les formations, d'accord on pourra se déplacer pour les réunions de service ou autres

Au bureau de Sorel qui est dans un petit espace, ils ont enlever des bureaux et ont mis certains bureau sans paravent (bureau collaboratif alors que cela n'était pas justifié pour ce bureau) . Et lorsqu'il y a plus de gens qui viennent au bureau cela est très bruyant et c'est juste une journée qui est très pénible alors à 3 jours par semaine, ce sera très difficile de faire nos journées. Il faut ajouter plus de bureau et remettre des paravents pour réduire le bruit.

On lui demande de rester au télétravail ces la belle méthode de travailler on sécurité une rentabilité efficace moins de stress et la santé mentale plus équilibré avec un bon service au citoyen..

Je suis pour le retour en présentiel

"Augmenter le nombre de journées de présentiel démotiverait complètement nos équipes, réduirait notre productivité et notre expérience employé. Nous avons tous fait des choix de vie en fonction de la réalité du télétravail en raison de 4 jours par semaine incluant des déménagements. Notre vie de famille a été ajustée en fonction de ce nouveau mode de travail et nous avons une meilleure qualité de vie. Le télétravail facilite grandement notre travail. Nos communications sont plus efficaces. Nos rencontres en virtuel nous permettent de régler rapidement et efficacement nos dossiers, nos rencontres et nos comités. Nous avons moins de distraction en télétravail, alors nous sommes plus productifs et cela a été prouvé. De plus, nous sommes une agence qui devrait être indépendante du conseil du trésor. Pensez au bien être de vos employés, à leur rétention et au recrutement difficile. SVP laissez-nous le choix de demeurer en télétravail. Vous êtes un employeur de choix, alors faites tout pour le rester."

télétravail permet gain du temps , conciliation travail famille ce qui influencée positivement sur l employé et sa productivité

Le télétravail est une des meilleures choses qui es arrivé à Revenu Québec, avec 13 ans de service et 5 ans comme chef d'équipe la qualité, la rapidité et la qualité des dossiers traités à augmenter énormément et les gens sont plus heureux de venir au bureau pour voir les collègues mais cette journée au bureau la productivité est coupé de moitié... alors le 3 jours au bureau aura un impact néfaste sur les dossiers et la satisfaction des employés.

Je suis beaucoup plus productive en télétravail, je suis plus concentrée. Beaucoup plus facile pour la conciliation avec la famille. Moins d'absence. Possibilité de commencer plus tôt. Moins stressée car je déteste conduire.

Bien que je comprenne que l'employeur peut décider de comment se fait la prestation de travail, le retour en présentiel diminuerait grandement ma qualité de vie. Des heures de transport, néfastes pour l'environnement et pour ma santé puisque ces heures sont présentement utilisées pour des activités de physiques.

Je suis sincèrement déçue de cette annonce. J'ai quitté mon emploi au CIUSSS à temps complet pour améliorer mes conditions de travail avec un poste en télétravail à temps complet. Cette annonce implique que je ferai plus de 100 KM par jour de présentiel. Je suis déjà à la recherche d'un nouvel emploi car je ne prévoit rester à mon emploi actuel si je dois effectuer 3 jours de présentiel par semaine.

"À trois jours semaines, c'est apporter ton équipement 3x par semaine au bureau donc plus de risque de bris et de perte. Le transport de l'équipement en transport en commun dans un sac à dos risque de blessures à long-term. Le bureau de Ste Adèle a juste 24 places pas suffisamment pour le nombre d'employés qui y vont. De plus, le bruit que ça va occasionner d'être 24 personnes (max) sur place surtout s'il y a des employés qui sont à journée longue au téléphone (centre d'appel, RAM, etc.) La concentration n'y serait plus et quoi dire de la confidentialité des dossiers avec la nouvelle aménagement de nos cubicules convertis en stations. Puis, je pourrais continuer avec la petite salle à dîner les toilettes, etc. Ça va être l'enfer! Pourquoi changer ce qui fonctionne déjà bien? "

"L'expérience employé ainsi que la reconnaissance était au rendez-vous depuis que nous avons eu M.Gauthier et Mme Tremblay comme PDG, ils ont fait beaucoup avancer l'expérience employé. Mme Tremblay a travaillé très fort pour nous permettre de faire qu'une seule journée en présentiel, c'était vraiment apprécié on se sentait écouté , considéré comme employé. Maintenant avec la nouvelle philosophie du nouveau PDG en tant qu'employé je ne me sens plus considéré comme employé, j'ai l'impression de revenir 23 ans en arrière lorsque j'ai débuté ma carrière à RQ. Le monde du travail a évolué depuis la pandémie , le télétravail a tellement amélioré notre qualité de vie en conciliation travail-famille. C'est tellement moins stressant pour les familles avec de jeunes enfants, si le télétravail avait été disponible à l'époque lorsque mes enfants étaient à la garderie,

au primaire, cela aurait été tellement génial, je pense à toutes ces jeunes familles qui ont cette possibilité aujourd'hui cela doit être tellement plus agréable d'avoir du temps de qualité avec leurs jeunes enfants. Retourner 3 jours en présentiel va nous apporter une diminution salariale car augmentation du coût du stationnement , coût de l'essence, congestion dans la circulation pour tout le monde, augmentation du stress , rien de positif. Le taux d'absentéisme va augmenter car ce n'est pas vrai qu'en télétravail on s'absente plus, c'est faux. Aller au bureau pour parler en Teams avec mes collègues car tout est rendu informatisé, faire des réunions Teams car mon équipe est éclatée dans la province , même chose pour mon gestionnaire qui doit faire ses réunions en Teams en raison d'employés un peu partout dans la province. Aucune plus value, en tant que chef d'équipe je suis beaucoup plus dérangée par les collègues qui sont en présentiel avec moi , ce sera moins productif, mes journées de travail seront écourtées en raison du trafic qui sera plus important je devrai quitter à 15:00 au lieu de travailler jusqu'à 16:15, 16:30. Honnêtement je suis très déçue de ce recul de la part de l'employeur. Que va t il arriver avec les gens en région qui sont à 5 jours télétravail car ils n'ont pas de bureau de RQ ??? Juste pour tous ????? Cela va créer des inégalités entre les employés. Bien hâte de voir comment cela sera géré. Beaucoup de déception et de frustration. Le nivelage par le bas le Québec est champion dans ce domaine. "

Le retour en présentiel à plusieurs jours n'aurait pas beaucoup d'avantages, mais beaucoup de désavantages sur la vie des employés entre autre leur santé mentale. À 3 jours les espaces de travail seraient insuffisants et RQ devrait réengager des frais pour des espaces supplémentaires. À 2 jours je crois que ce serait beaucoup moins pire.

Deux jours en présentiel est suffisant

"Le télétravail crée deux catégories d'employés .. le télétravail est un privilège et non un droit Tout le travail qui se fait en télétravail devrait maintenant se faire en présentiel pour respecter l'équité des tâches qui se font de bout en bout par les employés qui sont en présentiel .. Si non les employés en présentiel devraient recevoir une prime un bonus \$ pour compenser l'inéquité l'injustice entre les postes de télétravail et ceux en présentiel .

Il n'existe aucun lien entre la qualité de notre travail et le fait d'être en télétravail ou en présentiel.

Moi je peine avec le revenu que j'ai. S'il faut aller au bureau trois jours semaines et payer le parking aussi, cela créera d'avantage de creux dans mon budget.

"M. Maranda, Je me permets de solliciter votre attention afin de demander le maintien du télétravail. Cette organisation me permet de concilier efficacement mes responsabilités professionnelles et familiales, notamment en raison de la présence de jeunes enfants. Elle contribue également à réduire le stress et la fatigue liés aux déplacements, favorisant ainsi une meilleure disponibilité et performance dans mes fonctions."

Vivant avec une maladie chronique neurologique, dans les derniers mois j'ai dû m'absenter à plusieurs reprises. Il arrive que je fasse du covoiturage lorsque je ne peux conduire. Depuis juin 2025, je ne peux pas conduire. Il m'est arrivé fréquemment dans les derniers mois à devoir manquer une demi-journée pour me reposer ou encore à terminer plus tôt. Lorsque cette situation survient en présentiel et que je dépends d'une autre personne et certaines dernière ajuste son horaire à la mienne. Lorsqu'une situation quelconque en présentiel survient, je dépends de cette personne pour venir me reconduire. Il est plus facile pour moi de terminer plus tôt lorsque je suis en télétravail pour que je puisse prendre les moyens nécessaires pour me remettre plus rapidement sur pied en faisant le nécessaire. En ayant accès au télétravail, mon conjoint part le matin l'esprit tranquille. De plus, en demeurant sur la Rive-Sud, les délais pour aller travailler et revenir à la maison sont de plus en plus long ce qui vient nous rendre moins productif puisque nous devons nous lever plus tôt donc ce qui occasionne plus de frustration dû temps passer sur les route. Il n'y a pas si longtemps, le gouvernement indiquait que le parc automobile faisait en sorte qu'il y avait plus de trafic sur les routes ce qui occasionnait une augmentation de la pollution. Le gouvernement voulait diminuer les voitures à essence. Le retour au travail à 3 jours semaine entraînera plus de frustration des employés. De plus, même à un jour de présentiel, je me rends compte que la productivité est moins présente. Je me sens plus déranger par les discussions de corridor ou encore par dessus des paravents. Les statistiques demandées ne seront diminuées car l'environnement de travail plus bruyant ne nous permettra pas de conserver une concentration similaire comme à la maison. Lors de ma présentiel, pour ma part, je conservais le travail qui demandait moins de concentration tel que la numération de courrier reçu par la poste ou courrier interne. Ceci ne sont que quelques exemples de l'avantage du télétravail.

Un argument de plus pour prendre ma retraite plus rapidement.

Mr Maranda Revenu Quebec n'est plus un employeur de choix

Libre choix pour le gens compétents

Monsieur, je ne suis pas totalement contre le retour en présentiel...même si dans ma situation, concrètement, il n'y a aucune plus value à être présente au bureau. Toutefois, de grâce, ne nous l'imposez pas de façon brutale en plein hiver et à seulement 4-5 semaines de la prochaine période de pointe! Si nous devons absolument être en présentiel 3 jours/semaine, soit! Mais en douceur svp, progressivement.

Il est égoïste et se fiche de la qualité de vie des fonctionnaires.

En étant en télétravail il y a beaucoup plus de confidentialité au sein des dossiers. Lorsque nous sommes en présentiel et au téléphone on entend toutes les conversations aux alentours et les mandataires entendent les collègues parler aux téléphones à d'autres mandataire. La concentration est beaucoup moindre, beaucoup plus déranger. Beaucoup moins efficace en présentiel, l'équipe est repartie partout au Québec. Le bureau est beaucoup trop petit.

Lors du recrutement on nous a vendu le télétravail. Le retour en présentiel aura un impact négatif sur les employés: stress, absentéisme, maladie, dépression.....diminution au niveau de la productivité....

Ne décidez pas pour nous, nous sommes des adultes , l expérience employé en serait grandement affectée. Merci

"Bonjour M. Maranda, Je suis en désaccord avec les raisons que mentionne la ministre Duranceau pour retourner en présentiel. Cette nouvelle condition de travail devrait, selon moi, être laissée au choix de l'employé. C'est un non-respect de mes conditions de travail. Sur l'offre d'emploi de 2022, on mentionnait que le poste était à 100% en télétravail. C'est ce qui m'a convaincue de prendre ce poste à RQ. Si je dois travailler en présentiel, j'aurai beaucoup de dépenses supplémentaires (frais de déplacement, de stationnement et d'essence) qui occasionneront une diminution de mon salaire net. Une augmentation de salaire de 2%, qui ne suit même pas le coût de la vie, ne compensera pas cette perte d'argent. De plus, il faut tenir compte du temps personnel de qualité qui me sera volé... mon temps vaut très cher. J'ai le loisir de faire des activités près de chez moi après le travail et je ne pourrai plus les faire la majeure partie de la semaine. De plus, dans les

questionnaires que nous a fait compléter l'employeur, j'ai toujours dit que je ne resterais pas à RQ si le télétravail devait prendre fin. Cette annonce me force à modifier mon projet de retraite. J'espère qu'on pourra compter sur vous, M. Maranda, pour défendre cet enjeu organisationnel. Enfin, comme vous nous l'avez partagé le mercredi 10 décembre, nous formons une belle grande famille à RQ et une famille, et bien, il faut en prendre soin. Salutations.

J'ai principalement choisi Revenu Québec pour le télétravail. J'ai 2 jeunes enfants et je ne conduis pas et je suis monoparentale. De plus, mes patrons ne sont pas au même bureau que moi, je ne vois donc pas en quoi ce serait plus pratique être au bureau. Il manque de place, c'est très bruyant et ma concentration est diminuée en présentiel. Le temps perdu dans les transports serait considérable. La conciliation travail famille devrait être importante pour le gouvernement

Le télétravail m'offre une meilleure conciliation entre vie professionnelle et personnelle. Ça réduit mon stress et mon temps de déplacement, je suis mieux concentrée en étant à la maison qu'au bureau (se faire interpeler par les collègues et perdre du temps). Le retour au bureau entraîne des coûts supplémentaires, transport, repas, mettre les enfants au service de garde (payer des frais) et rallonge mes journées de travail (1h30 à 2h00) de trajet. Pollution, empreinte carbone liée au transport, consommation accrue d'énergie dans les immeubles.

"3jours par semaine au bureau c'est difficile surtout que le stationnement est payant 10\$ par jour plus il ya beaucoup de trafic. Ce n'est pas raisonnable de revenir au bureau 3jours semaine surtout que je fait que des tâche industrielles "

Bonjour. Garder 1 journée / sem. serait l'idéal pour ma part, car déménagement au bureau de Marly, plusieurs changements en même temps. Stressant pour moi et pour tout mes collègues de travail.

"Revenu Québec a toujours eu une politique différente de celle du gouvernement du Québec en matière de télétravail. Avec l'arrivée du nouveau PDG et depuis qu'il était en intérim, il a aboli les souplesses que l'ancienne PDG a mis en place pour les périodes estivales ou autre. Donc à part répondre au conseil de trésor, même si RQ est indépendant, le PDG veut augmenter les jours de présentiel pour son propre désir avant tout, parce qu'il est pro présentiel sans se préoccuper de l'avis des employés ou leurs

intérêts. Le télétravail a été réduit à 1 jour pour la rétention du personnel. De plus, RQ fait régulièrement ses statistiques qui ont toujours montré que le personnel performe plus en télétravail. Aussi, les bureaux et surtout à Montréal ont été réduits au maximum et le retour va créer de vrais enjeux surtout que le nouveau aménagement a été conçu pour recevoir un nombre très réduit. Finalement, passer de 1 jour à 3 jours sera un vrai choc, une grande source de stress et une perte de temps surtout pour des personnes comme moi qui ont besoin de plus d'une heure pour se rendre au bureau et une autre heure pour le retour, pour d'autres ça prend beaucoup plus. Je ne trouve aucune valeur ajoutée à me rendre au bureau pour rester tout le temps devant l'ordinateur à cause de l'horaire chargé et à cause du temps perdu pour le déplacement. Merci."

Pourquoi ne pas profiter du fait que nous sommes une «agence » pour faire différent et augmenter l'attractivité et la rétention.

"Nous désirons continuer le télétravail car même en présentiel, nous continuons de recevoir les clients au téléphone en tant que agent au service à la clientèle. Présentiel une fois par semaine pourrait être intéressant."

Il y aura un grand impact sur la productivité, santé mental, conciliation travail vie personnel

Le travail réduit l'absentéisme. Il permet entre autre d'être plus heureux et moins stressés car ils économisent de nombreuses heures dans les transports en commun ou dans le trafic. Ce temps économisé permet aux employés de travailler plus efficacement car ils sont moins fatigués et plus heureux en famille.

Je serais presque dans l'impossibilité de faire le travaille vu mes problème de santé qui m'empêche de me déplacer au bureau

Je suis en préretraite et je travaille 3 jours / semaine et dont 1 jour télétravail mais jamais 3 jours / semaine en télétravail seulement, je vais devancer ma retraite. En plus, le nombre de place fera en sorte d'une course le matin pour avoir le même emplacement de travail, sans compter les place de stationnement

Nous sommes devenus une Agence pour prendre nos propres décisions. C'est maintenant le temps de le prouver.

Vive le télétravail

Le présentiel nous oblige à sortir plus tôt, rentrer plus tard. Augmentation des dépenses (parking, essence...)

Je suis une femme neuro divergente et le télétravail m'aide grandement à être plus productive .

Je suis beaucoup productif en mode télétravail qu'en présentiel ! Le trajet nous épuise avant d'arriver au bureau et le soir on rentre très épuisé .

J'ai été engagé à 100% télétravail. Déjà que je dois y aller une fois par mois maintenant; ce qui n'était pas dans mon contrat d'embauche. Ça me fait une heure de route le matin et une heure de route le soir. Ça augmenterait la semaine de 6h soit presque une journée de plus en transport. Et que dire la dépense ! Je suis une employée qui fait de l'excellent travail en télétravail et quand je vais à la présentielle du mois je suis distraite par les autres collègues. Mon travail consiste à assister les clients sur le web au SATE. Franchement aucun avantage d'aller au bureau

"la transparence est de mise. Malheureusement, c'est trop souvent le cas sur des sujets qui peuvent avoir beaucoup d'impact sur une majorité d'employés. le PDG aurait dû mentionner dans sa rencontre de 15 minutes mercredi dernier qui a approché le syndicat afin de discuter du retour au travail. Mais non, il a resté vague. Pour moi, j'ai compris que Revenu Québec étudiait la note du Conseil du Trésor pour voir s'il devait se conformer à ça. Si oui, jusqu'à où. Après le syndicat serait rencontré pour en discuter. Revenu Québec sait l'opinion de ses employés (envoi de sondage régulièrement) et a fait le nécessaire de diminuer les lieux de travail au fil des années Pourquoi que ça doit prendre encore des semaines pour prendre une décision ? Depuis plusieurs mois, les différents scénarios sont sûrement sur le bureau du PDG (ancien & nouveau). Le nouveau PDG a mentionné qui prônait la continuité. pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué."

Une des grandes motivations à resté à la DPPS, c'est d'avoir la possibilité d'être en télétravail. Cela est vraiment un atout majeure pour la conciliation travail/famille. J'espère avoir l'opportunité de rester en télétravail d'autant plus que la majeure partie du temps, je suis en téléphonie. Merci de considérer le tout.

J'ai été engagé dans la vague des gens de région. Le bureau le plus proche se trouve à 2h de route de chez moi. Ça me cause beaucoup d'anxiété de devoir me rendre dans un bureau qui n'est même pas mon port d'attache en plus.

Pour le service client le télétravail est idéal nous avons des espaces bien aménagés dans le calme donc cela aide grandement à notre travail...si nous devons nous déplacer le stress du voyage, du bruit et du changement constant au travail nuit à notre travail.

La productivité est plus grande en télétravail surtout pour les employés ayant plusieurs années d'expérience. Si on retourne au bureau, le service et les délais de réponses au contribuable vont considérablement diminuer. Les contribuables sont de plus en plus impatient. La technologie ne suit plus, nos systèmes sont désuets et demandent beaucoup de travail manuel.

Aucun plus-value à retourner en présentiel 3 jours semaine. Pour notre équipe nous sommes beaucoup plus productifs à la maison.

Nous connaissons une grande et indéniable évolution et croissance dans les recettes depuis que le télétravail existe je crains un déclin de productivité et de motivation. Pour les employés personnellement j'ai rejoint le Québec il y a 4 ans rien que pour cet avantage mais si cela viendra à changer il me semble qu'il faudra penser à une autre compensation salariale pour motiver les équipes à se déplacer car cela représente un coût pour ce changement enfin nous comptons sur votre bienveillance et votre grand sens de la logique pour remédier à cette décision merci.

Le télétravail nous offre des avantages majeurs comme un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle, une flexibilité accrue, une réduction du stress, et une amélioration de la productivité grâce à un environnement plus calme et personnalisable.

Il y a des gens qui ont acheté des résidences loin du bureau car plus économique vs le prix des maisons et loyers dans les grandes villes. Maintenant nous aurons à voyager de longs trajets. Moins de temps en famille, plus de dépenses, aucun transport en commun, donc 20 \$ de stationnement par jour, essence, main d'œuvre à la voiture. Pour faire des économies, je ne mangerai plus dans les restos, je ne prendrai plus de café aux pauses. Donc désormais, je ne vais plus contribuer aux PME qui nous entourent. Pour ma part, je vais

m'appauvrir de 320 \$ par mois. On nous propose de réduire à 32 heures clairement impossible de considérer en ce moment.

Conciliation famille travail et employeur de choix ne sera plus des slogans à utiliser et véridiques pour RQ

Travailler 3 fois par semaine à la maison serait un bon compromis pour l'employeur et les employés

Mme Tremblay voulait nous garder le plus possible en télétravail, alors pourquoi ne pas continuer comme elle?

Le présentiel impliquerait un minimum de 2h à 4h de trajet par jour. ceci augmenterait considérablement le stress et la fatigue. Étant maman monoparentale, je ne sais pas comment vais-je pouvoir le gérer (je dois me lever à 5h00 et rentrer à 18:30. Je vous garantis que ma productivité baissera et de beaucoup en présentiel. Selon la nature de mon emploi, je ne vois aucun intérêt à me présenter autant. Si ce n'est être 2x plus fatiguée. Plus de dépenses à cause du déplacement. Chaque journée en présentiel me provoque de la migraine. Devoir gérer les interactions au bureau et les réunions Teams.

On veut travailler mais on veut pas passer 2h de temps dans les transports. Merci

Bonjour! La conciliation travail/ vie de famille perdrait son sens. Les résultats prouvent que le télétravail est une solution gagnante pour l'employeur et l'employé. En étant une maman de 3 enfants je ne me vois plus entrain courir entre service de garde, école et travail. Ma performance va nettement diminuer si il y a un éventuel retour au bureau sur 3 jour. Merci!

Je fais partie des employés qui sont super productive en télétravail , je souhaite le conserver !

Avec la réorganisation des bureaux en espace dépersonnalisé, il y aura un manque de bureaux en plus qu'en mettant plusieurs secteurs mêlés, il y aura des difficultés de concentration et de communication entre collègues de secteur. Exemple : des agents de services d'appel qui discutent au téléphone toute la journée peuvent être installés dans la même section qu'un agent de recouvrement du PAR et/ou PCO qui a souvent besoins de sa concentration dans la préparation de ses recours. Au temps où les bureaux étaient

séparés par secteurs et qui n'était pas à aire ouverte, le bruit était mieux contrôlé. De plus, même si nous voudrions s'organiser pour être toute notre groupe dans la même section, il serait impossible d'y avoir droit, car il y a des bureaux attitrés d'agents de secteurs variés à plusieurs endroits au bureau. Cas vécu où plusieurs agents ont dû changer de bureau en plein quart de travail pour avoir un espace de tranquillité afin d'avoir la concentration nécessaire pour effectuer nos tâches de recouvrement.

Enlever le télétravail serait une baisse majeure dans nos conditions de travail et ne donnerait aucun avantage pour les services à la population

Je suis plus productive en télétravail qu'en présentiel. Lorsque je suis au bureau, ma concentration diminue. De plus, le temps passé en transport pour me rendre au bureau va être du temps perdu que d'habitude j'en profite pour suivre des auto-formations lire mes IT pour bien maîtriser mes tâches.

Cela n'aurait en aucun cas un avantage sur ma situation puisque mon équipe est toute située à Québec et moi Montréal. Augmentation de la perte de temps dans des déplacements inutiles. Augmentation de la frustration dû au déplacement au travail et au manque de temps pour la famille.

Je veux privilégier télétravail car je suis plus dérangé au bureau et donc moins concentrer.

Le télétravail aide beaucoup à ma stabilité familiale. Je me sens plus proche de mes enfants que j'ai le temps d'accompagner à l'école avant le début de ma journée.

Cela va coûter très cher car il faudra ajouter des espaces de travail achat de mobilier raison beaucoup de fermeture de bureau mauvais plan

La présence à 3 jours par semaine diminuera considérablement ma productivité et augmentera mon stress, étant maman de 6 enfants dont 2 en très bas âge.

"Je souhaite exprimer mon désaccord avec un retour obligatoire au travail en présentiel pour les raisons suivantes : 1. Je travaille en service à la clientèle, un service qui doit impérativement débuter à 8 h 30 chaque matin, sans marge d'erreur, puisque les citoyens s'attendent à être servis dès cette heure. Étant parent de trois jeunes enfants à préparer le matin pour la garderie et l'école, les déplacements quotidiens vers le bureau, combinés aux imprévus de la route, augmentent considérablement le risque de retards, ce qui

pourrait nuire au seLe travail en présentiel ne me permettrait pas d'être plus efficace. 2. Lorsque plusieurs employés sont présents au bureau, l'environnement devient rapidement bruyant, ce qui nuit à la concentration et, par conséquent, à la productivité. 3. Également, le télétravail me permet une meilleure flexibilité en fin de journée. En présentiel, je devrais quitter plus tôt pour aller chercher mes enfants, alors qu'en télétravail, je peux prolonger ma journée de travail de 30 à 60 minutes avant d'aller les récupérer, ce qui bénéficie directement à l'employeur. "

"Je demeure en région, plus précisément en Haut- Gaspésie. Mon port d'attache se trouve à Chandler, à 2h50 de ma demeure. Une retour en pressentir serait pour moi désastreux, autant monétaire, physiquement que psychologiquement."

Quelle est la valeur ajoutée du retour au bureau ? Pourquoi cette décision intervient elle maintenant et non au moment où toutes les.m sociétés ont décidé d'un retour 3 jours semaine

Je veux rester en télétravail.

"Pour moi qui habite loin le présentiel représente 2h30 par jour de temps à stresser pour aller travailler en présentiel donc X 3 jours de présentiel total 7h30 de ma vie que je perd de qualité de vie. Cette nouvelle annonce est un gros bouleversement dans nos vies et je vais devoir faire des choix déchirants. Le présentiel ne m'apporte rien de positif. Je vous demande de bien vouloir revenir sur cette décision."

Nous sommes en télétravail depuis presque 6 ans. Tout les sphère de nos vie ce sont adapter en conséquence; horaire, routine, aménagement, et bien plus. Retourner en présentiel représente un défi réel, autant psychologique que monétaire. Le télétravail permet aussi de sauver beaucoup d'argent. Que sa soit pour les déplacements, les repas, ou même les services de garde pour nos enfants. Le télétravail a énormément d'avantage! Selon moi, l'organisation en bénéficie tout autant. Les absence et les retards sont presque inexistant. La productivité n'a pas diminué non plus. Je suis d'avis que le présentiel devrait être offert a ceux qui le désire et non forcé.

Statut qui.

Réfléchir au bien etre physique et moral des emplyeurs avant de prendre une décision aussi importante.

Le retour au présentiel augmentera également le taux d'absences et rendra l'effectif moins productif, vu le stress de déplacements et les charges indûs à cet effet.

"Je vous invite à tenir votre bout tout comme l'ancienne PDG l'a fait pour conserver 1 journée en présentiel. Dans le domaine où je travaille (en vérification), il n'y a aucun mais aucun avantage à être trois jours en présentiel. Les gens travailleront moins en raison des déplacements plus importants sur les routes qui sont fréquemment congestionnées en plus du fait qu'au bureau les pertes de temps à parler à un et l'autre sont bien réelles. La mobilisation de votre personnel de terrain est beaucoup plus importante qu'un présentiel 3 jours. Si ça devait se produire, la motivation en sera grandement affectée. Cette annonce apporte du stress à des personnes qui ont organisé leur vie en fonction du télétravail. La qualité de vie en sera affectée négativement. Je ne vois pas en quoi tout ça serait une bonne décision! Trois jours versus 1 jour augmente les coûts aussi... le fameux stationnement qui coûte un bras à Marly + l'essence + le temps perdu = perte monétaire et de qualité de vie. J'ai une grande frustration face à cette nouvelle. On dirait que comme des coupures de postes sont envisagées, c'est comme si c'était une façon déguisée de couper des postes sachant très bien que cette annonce va écœurer les gens et probablement plusieurs vont devancer leur retraite ou quitter. Mais comme les emplois actuellement sont limités, le gouvernement a le gros bout du bâton et peut faire ce qu'il veut."

s'il y a plus de jours en présentiel, la retraite sera accélérée

Je ne suis pas prête à aller en présentiel pour relancer les secteurs de la restauration, magasins, etc.

Pour ma part j'ai accepté un poste à Revenu Québec à cause du télétravail. J'ai besoin de calme et concentration et présentement la seule journée en présentiel je suis à 40% de ma productivité à cause du dérangement des autres. Mon équipe est à Québec, je suis seule dans mon bureau régional de ma direction, donc je suis mieux chez moi qu'avec des gens des autres directions qui interragissent avec leur équipe et ne se mêle pas aux autres directions. J'ai 45 minutes de route à faire pour aller au bureau donc le télétravail j'y tiens pour donner mon 100% en tout temps. Je réfléchis à mon avenir avec Revenu Québec à cause du 3 jours semaines en présentiel. De plus dans notre bureau régional vous avez diminué de 5 étages à 1 1/2, donc impossible d'avoir chacun une place surtout

avec des bureaux non désignés. Il faut déjà arrivé à 6:30 le matin le jour de notre présentiel pour avoir un espace de travail nous permettant d'être en partie efficace, ça fait une longue journée. Ce n'est pas parce que Monsieur Marana prône le présentiel que cela convient à tous donc d'écouter et lire vos employés.

Mes cheffes et collègues ne sont pas dans mon bureau. Je travaille seule que je sois chez moi ou au bureau. Je suis plus de 2 hrs sur la route. Je perd qualité de vie productivité et salaire en retournant au bureau si loin de chez moi.

Le télétravail ne nuit pas à la prestation de service. Il y a de bons outils nous permettant de pouvoir accomplir notre travail de la bonne façon et en respectant le cadre de l'employeur. Aucune valeur ajoutée au présentiel car nous restons à faire exactement le même travail. Ne pas oublier que des employés heureux c'est la base de toute organisation. Merci de votre collaboration

Beaucoup de gens trouvent qu'un jour est suffisant bien que pour ma part, j'en fait deux et je trouve cela suffisant. Le trafic est un réel défis pour les déplacements ce qui n'était pas tout à fait le cas avant la pandémie comme ça l'est aujourd'hui. Les contraintes sont bien réelles. Si nous revenions à 3 jours, je crains le manque d'espaces de bureaux disponibles pour tous sans compter que je sais que ce ne sont pas toutes les directions qui font actuellement toutes une journée au bureau, ce qui est loin d'être équitable pour tous. Donc si le retour à 3 jours devenait réel, il faudra qu'il le soit pour tout Revenu Québec, et ça, sans exception.

Le télétravail bonifie la marque Employeur et l'attractivité à Revenu Québec. L'efficacité, la rétention et la qualité du service devraient être au centre de ce grand débat.

Je ne crois pas que je réussirais à accomplir toutes les tâches que je fais en télétravail. Manque de bureaux à Laval, environnement de travail non aménagé... pas de bureaux de courtoisie au 7ième étage. Bureaux ne comportant pas d'écran, clavier et souris. Si tout le monde se pointe au bureau en même temps plus bruyant et dérangeant. Hausse du taux d'absentéisme et du stress.

je suis CE d'une équipe de 8. je suis à marly (qc) et mes agents 1 lévis 2 laval et 5 marly donc on serait même pas tous ensemble. depuis 5 ans nous sommes 100% télétravail et ça se passe extrêmement bien. les fois où nous sommes au bureau je n'ai pas le temps

de travailler puisque je suis constamment dérangé par des questions... en Teams je peux au moins terminer ce que j'ai commencé avant de répondre

Merci de penser à vos employés qui désire rester en télétravail pour des raisons familiales et aussi monétaires

"Je suis moins productive au bureau et je perds du temps épouvantable C'était quoi le but de faire de revenu Quebec une agence si on reste des fonctionnaires comme les autres "

Pourquoi aller au bureau 3 jrs semaines alors que je fais le même travail à la maison sans être dérangé et que mon équipe est dans une autre ville à 2h30 de chez moi donc aucune possibilité d'échanger en personne sur des dossiers. Le tram devra tout de même être utilisé même si je me présente en présentiel.

Le télétravail apporte un bel équilibre vie professionnelle/vie familiale. Il diminue beaucoup le stress et réduit la perte de temps (préparation /transport/ imprévus). On a beaucoup plus de concentration seul à la maison qu'au bureau (aires ouvertes). Tout ces éléments sont importants et essentiels, car ils se reflètent dans les performances , la santé et le confort des employés ainsi que dans la qualité du service offert à la clientèle. Svp garder ce bel équilibre, c'est la clé pour un bon service au client et un employé détendu et heureux.

le télétravail a démontré son efficacité au cours des dernières années, tant sur le plan de la productivité que de la qualité du travail rendu. Les résultats opérationnels ont été atteints, voire améliorés, sans que la présence physique accrue soit nécessaire.

Augmentation des coûts pour l'essence, le stationnement, les lunchs. Plus de temps sur la route au lieu d'être au travail. Augmentation du trafic qui est déjà très dense.

Le présentiel va augmenter le stress des employés et il y aura plus d'absence de maladie

Le télétravail est un atout pour notre santé mentale : moins de stress relié à la réconciliation famille-travail, moins de déplacements en voiture ce qui est positive pour l'environnement. Les études ont prouvé que la productivité est accrue en télétravail. Les rencontres en présentiel ne sont pas efficace par rapport aux rencontres en virtuel. L'employeur a les outils pour s'assurer du rendement des employés. La collaboration avec les collègues en région ne peut se faire qu'en virtuel. Je considère le télétravail est une

forme de mobilisation optimale et rend Revenu Québec un employeur de choix. Je suis beaucoup plus productif en télétravail que quand je me rends au bureau.

Je vous prie de ne pas aller de l'avant avec plus de jours en présentiel. C'est inutile, démotivant, non productif, dispendieux et de plus, c'est mauvais pour l'environnement 🙄

"Considérant , les valeurs de Revenu Québec pour l'environnement et le développement durable le retour en présentiel 3 jours / semaines et plus ne respecterait pas les valeurs tant prônées par notre Agence. Si toutefois le présentiel revient, il faudrait considérer un bureau satellite DGE SATE sur la Rive-Sud afin de répondre à la réalité d'une zone urbaine comme Montréal plusieurs facteurs doivent être considérés : Heure de départ et d'arrivée , temps de voyageant considérable, le kilométrage, embouteillage, trafic , les coûts d'essence, coût de stationnement, grève des transports en commun ce qui augmenteraient mon niveau de stress/anxiété si je dois aller en présentiel au bureau de Montréal-Est 3 fois / semaine , puisque que j'ai signé pour un port d'attache d'embauche à Place Longueuil et celui-ci m'a été retiré récemment. Merci"

Selon moi, l'augmentation des jours en présentiel amène seulement des points négatifs tels que : diminution de la productivité, mauvais service à la population (puisque les bureaux sont à aires ouverts les appels téléphoniques sont beaucoup plus difficiles), amène du stress au employés (doit dépenser plus pour se déplacer, enfants écoles/services de garde), et encore plus... Je ne crois pas qu'aller au bureau 3 fois semaines aiderait à la collaboration, nous collaborons extrêmement bien en télétravail et aller au bureau 1 fois par semaine nous permet de garder nos liens et socialiser. Y aller 3 fois par semaine ne serait pas bénéfique pour l'employeur, les employés et la population...

Le présentiel de 3 jours par semaine augmenterait beaucoup mon niveau de fatigue et je devrais envisager de couper mes heures ce qui ne serait pas optimal côté monétaire. Ce serait que négatif pour moi.

Le retour au bureau n'est pas réfléchi, le télétravail porte fruit et doit continuer.

Le présentiel amène un casse-tête de gestion de conciliation famille-enfants-travail, du stress, de la course après le temps, des absences répétées pour garder son enfant malade ou qui a un petit bobo), perte du temps dans le trafic le matin et au retour, longue distance

sur les routes. Le présentiel réduit l'engagement des femmes au travail. Svp, donnez le choix aux employés de décider de ce qu'ils veulent et tout le monde sera heureux. Merci

"Je suis consciente que la question du retour en présentiel soulève de nombreux enjeux organisationnels et humains, et qu'il s'agit d'un équilibre délicat à trouver. Je souhaite toutefois partager, de façon constructive, certains impacts très concrets que cette mesure peut avoir au quotidien. Pour ma part, j'ai été embauchée en 2023 dans un contexte où la conciliation travail-famille faisait partie des éléments déterminants de mon engagement. J'habite à plus de 60 km de mon port d'attache (Montréal) et un retour au bureau trois jours par semaine représente environ 12 heures supplémentaires de déplacement par semaine. Ce temps, qui s'ajoute à la charge régulière, est autant d'heures qui ne peuvent être consacrées au travail sur des dossiers importants, ni à la vie personnelle et familiale. Sur le plan opérationnel, la réalité de mon équipe mérite aussi d'être soulignée. Mon directeur est basé à Québec, alors que je travaille à Montréal. Bien que j'aie une collègue sur place, la majorité de notre équipe immédiate se trouve à Québec. Ainsi, même lors des journées en présentiel, nos rencontres se tiennent presque exclusivement sur Teams. De plus, même lorsque ma collègue et moi sommes toutes les deux en présentiel, nous tenons nos rencontres sur Teams, chacune à notre bureau, afin de pouvoir nous partager des visuels et travailler efficacement. Concrètement, cela signifie passer une journée au bureau à enchaîner des rencontres virtuelles, souvent dans un espace fermé, sans réelle valeur ajoutée liée à la présence physique. Dans ce contexte, le retour obligatoire trois jours par semaine génère des coûts importants — en temps, en énergie et financièrement — sans toujours offrir les bénéfices attendus du travail en présentiel. Mon intention n'est pas de remettre en question la pertinence du présentiel en soi, mais plutôt de souligner que, selon la réalité des équipes et leur répartition géographique, une approche plus flexible pourrait mieux soutenir l'efficacité, l'engagement et la conciliation travail-vie personnelle. Je partage ces éléments avec respect et ouverture, dans l'espoir qu'ils puissent alimenter la réflexion et contribuer à des décisions qui tiennent compte des réalités vécues sur le terrain."

On s'attendait à avoir un PDG à l'écoute de ses employés et visionnaire. Très déçu que sa première action soit celle de nuire au bien-être de ses employés et de la conciliation travail-famille. Nous reculons dans les avancées ressenties ces dernières années dans l'expérience employé.

Notre productivité est maintenue et nous sommes moins souvent absent il serait dommage de revenir en arrière pour cette période évolutive de notre travail

Totalement inutile, en plus y'a pu de bureaux pleins d'édifices et de loyer RQ pas renouvelé, les gens vont quitter pour trouver un emploi plus agréable et proche des valeurs travail-vie perso. Allez au bureau c'est une perte de temps et d'argent surtout dans l'environnement économique dans lequel nous évoluons!!!

Lors de notre embauche, il nous a été indiqué que le travail serait exclusivement en télétravail. Nous avons accepté un salaire inférieur en considérant les économies liées ce mode de travail (frais de déplacement, carburant, etc.). En présentiel, il est difficile de se concentrer en raison du bruit, du manque d'espace et de bureaux non adaptés, sans compter le temps consacré aux discussions informelles. Nous avons privilégié un poste chez RQ plutôt que d'autres emplois mieux rémunérés principalement pour la possibilité de télétravail. Personnellement, depuis mon embauche, mes absences sont très très rares. Néanmoins, en tant parent de 3 enfants, certaines imprévues, comme une maladie peuvent m'obliger à rester à la maison. Par ailleurs, mes responsabilités matinales (déposer les enfants à l'école et à la garderie) peuvent parfois générer un décalage dans mon horaire. Merci

De garder le télétravail à 4 jours par semaine pour ne pas augmenter le stress des employés et aussi les employés sont plus productifs en télétravail.

Dans mon cas j'ai quitté un emploi où je profitais des horaires variables, 7h am à 18h, pour pouvoir avoir accès au télétravail. J'ai un enfant ayant une maladie chronique. En situation de crise, il ne fait que dormir. Le télétravail me permet de pouvoir travailler tout en gardant un œil sur son état (à raison d'une semaine par mois, en moyenne). Le retour en présentiel me fera passer 2h par jours sur la route. Mes enfants n'ayant pas accès au transport scolaire doivent aller au service de garde, qui ferme à 5h. Étant au service à la clientèle, je termine au mieux à 4:30. Cela me laisse aucune marge de manœuvre. Il restera le choix, entre retourner dans un emploi pour avoir accès au horaire variable (mais aussi beaucoup plus de congé à prendre donc moins de revenu et plus d'absence à gérer pour mon employeur), ou demander un accommodement de temps de travail pour terminer à 4h. Ce qui entraînera moins de disponibilité de ma part et plus de problème de déplacement. Je travaille pour le bureau de Rimouski et mon port d'attache

est Marly. Je ne côtoierai pas plus mes collègues. Pour moi le retour en présentiel n'a aucun avantage et bcp de casse tête à venir sur le long terme. Noter que je suis maman monoparental également

Revenu Québec m'a embauché en janvier 2023 en me disant que mon travail était à 100% en télétravail pour le service à la clientèle au téléphone. Et par le fait même, Revenu Québec a pu faire du recrutement de personnel dans un rayon beaucoup plus vaste de ses centres de services pour assurer le service à sa clientèle. Le fait de devoir se rendre à des bureau n'a aucun impact sur la productivité du personnel dans notre secteur (Service de l'assistance technique aux entreprises "SATE"). Au contraire, il vient diminuer indirectement mon salaire et a un impact majeur sur ma qualité de vie. Lorsque l'on m'a recruté j'habitais et j'habites toujours à 100 km du plus proche bureau de Revenu Québec. On m'avait promis que je n'avais pas à me rendre au bureau pour le travail et que je devais travailler de chez moi. Forcer les employés de notre secteur de devoir se rendre au bureau 3 fois semaines entraînera inévitablement de nombreuse démission parmi notre personnel. À moins que ce soit exactement ce que l'employeur recherche sans pour autant le dire clairement. Finalement, d'un point de vue des coûts d'opération, forcé les employés à devoir occuper un bureau dans un édifices de Revenu Québec est beaucoup plus dispendieux pour l'employeur, que de nous laisser continuer à travailler à partir de la maison, où l'employeur n'a pas à déboursier pour un loyer, de la fourniture de bureau, de l'internet, etc... En résumé, cette proposition de forcer les employés du SATE à retourner au bureau n'a aucun sens, ni aucune logique.

"Monsieur le Président-directeur général, Je souhaite vous partager une réflexion sur l'organisation du travail et plus précisément sur le télétravail, au regard de son impact réel sur la performance, la satisfaction de la clientèle et l'engagement des employés. Aujourd'hui, le télétravail est devenu un véritable levier de performance : meilleure concentration, productivité accrue, réduction de l'absentéisme lié aux déplacements et optimisation de certains coûts. Il joue également un rôle clé dans l'attractivité et la rétention des talents, la flexibilité étant désormais un critère déterminant pour les profils performants. À l'inverse, l'obligation de présence trois jours par semaine peut générer du désengagement, une perte de motivation et du temps improductif sans valeur ajoutée. Un employé plus équilibré et moins stressé offre un meilleur service, est plus réactif et contribue à une image d'une agence moderne et responsable. Je demeure convaincu que

le télétravail, lorsqu'il est bien encadré, représente une opportunité stratégique importante pour l'Agence."

"Nous sommes Plus que efficace en télétravail "

"La qualite de vie personnel mais egalemt au travail diminuerait considerablement qui serait du a une enorme fatigue et qui peut entrainer une depression à la longue. Le retour en présentiel va augmenter selon moi soit beaucoup de depart ou de depression mentale. En plus de cela, avec le cout de la vie qu'il y a actuellement au Québec, cela ne ferait qu'augmenter nos depenses pour le transport, etc...et empirer le temps perdu dans le transport. En présentiel, la concentration diminue considerablement car il y a non seulement du bruit, l'interaction avec les collegues or en télétravail la journée s'organise aisément et de façon claire et la productivité est stable voir élevée. Je pense qu'il ne devrait pas y avoir une obligation de retour en présentiel, de plutot laisser le choix a chacun de decider de sa façon dont il veut travailler. En ce qui concerne la sociabilite entre collegues, cela se fait assez sur Teams et pour ceux qui veulent ils se voient en dehors de Teams. Pourquoi ne pas laissez les agents en télétravail surtout ceux qui sont au service a la clientele? En etant au service a la clientele, il n'y a aucun changement au fait qu'on soit au bureau ou en télétravail, on va toujours faire le meme travaille c'est a dire repondre aux contribuables, donc ou est la logique de faire deplacer des agents(perte de temps dans le transport en commun) pour faire le meme travail qui peut se faire a la maison? Revenu Quebec est une agence independante du Conseil du Tresor, donc elle peut prendre ses propres décisions et prendre des décisions dans l'intérêts des employés. Merci"

Je ne vois pas l'utilité de revenir au bureau 3 jours par semaine, car la productivité en télétravail est présente, et chiffrée. Au contraire, nous seront moins productif. Autre chose, il y a moins d'espace de bureau qu'avant, donc plusieurs membres de l'équipe se trouvent loin l'un des autres. Aucun collaboration de plus qu'en télétravail. Aucun raison de revenir en présentiel plus souvent qu'une journée par semaine.

En période de pointe nous avons des délais et des objectifs à rencontrer, si nous devons nous déplacer il y a une perte de chaleur et nous ne serons pas en mesure de rencontrer nos objectif surtout avec des équipes réduite. Les journées au bureau ne sont pas très productive, nous avons une très bonne production en télétravail. Le stress du transport

complique notre travail et la dépersonnalisation des espace de travail éloigne notre sentiment d'appartenance.

"Cette décision est votre première grosse décision depuis votre entrée en poste comme PDG elle va impacter toute l'organisation et fort probablement définir votre mandat. Votre personnel vous dit déjà être surchargé, dans votre propre sondage, venir leur ajouter la charge mentale de déplacement supplémentaire au bureau va causer plus de départ et vous ne serez tout simplement plus capable de fournir les services à la population que revu Québec s'engage à fournir année après année à la population. Je vous encourage fortement à laisser le cadre de référence du télétravail comme il est présentement. Vous dites être à l'écoute et vouloir ce qu'il y a de mieux pour vos employés. Ceux-ci vous répondent que le mieux pour eux c'est de ne pas augmenter le présentiel. Le temps est venu de passer de la parole aux actes. "

Qu'il n'y a pas de plus valu à être en présentiel, je suis moins productive au bureau, beaucoup plus déranger, manque de concentration, stress et perte de temps dû au trafic. Je travaille moins d'heures au bureau pour éviter le trafic, plus onéreux (gaz et stationnement supplémentaire). Je n'irai pas plus consommer dans les commerces. Le présentiel est une perte de temps précieux. Le seul avantage que j'y vois pour le gouvernement, c'est les taxes qu'il va récolter sur le gaz, le stationnement, restauration et cafétéria. Mais nous, à part des dépenses supplémentaires, on n'y gagne rien!

Un retour de 2 jours serait appréciée

Être en télétravail est un plus value pour moi car je suis plus concentré à faire mon travail moins de dérangement

Auparavant nous faisons parti du gouvernement et madame Tremblait tenait à ce qu'on soit en présentiel 1 jour semaine. Perte de temps dans le trafic, beaucoup moins productif, arrêt fréquent pour jaser avec les collègues, etc

"Le télétravail a augmenté la production Moins de stress L'utilisation minimale des véhicules est bon pour l'environnement. Il y a aucune plus value à se rendre au bureau pour faire le même travail. Des bureaux ont été aménagés à la maison pour faciliter le télétravail. Le fait d'être au bureau ne favorise pas nécessairement les liens entre les équipes.

Que le travail augmente le taux de productivité et que le retour au bureau peut diminuer la motivation vu qu'il y'a plusieurs contraintes personnelles

Je pensais que Revenu Québec était une entité indépendante (c'est ce qu'ils nous ont vendu lorsque nous sommes devenu une AGENCE...)

"Revenu Québec est une agence depuis 2010. J'étais là au moment du changements. Vous avez promis de ne pas être un ministère. J'ai 3 jeunes enfants. Ce n'est pas une belle qualité de vie de passer 3 jours par semaine dans le trafic"

Pour ma part, il y a que des points négatifs et aucun point positif d'augmenter le présentiel. Je trouve que c'est un grand manque de confiance envers ses employés qui ont réussi à s'adapter à ce nouveau mode de vie. On nous a enlevé notre bureau ergonomique fait sur mesure pour finir qu'on va devoir jouer à la chaise musicale mais désolée ma condition physique ne me le permet plus. Et je crois que c'est du cas par cas selon notre travail, merci.

Moi je suis pour le télétravail, j'ai fait toutes mes formations par Teams et nous avons 1 jour de présentiel où tout l'équipe se rencontre et c'était correcte c'est au contraire quand je suis à la maison je sens que je suis plus productif que au bureau. Je suis pour un jour de présentiel au pire 2 jours mais pour plus ça va augmenter plus le stress et la fatigue pour le déplacement. Je suis pour 1 jour de présentiel. Merci

En mettant du présentiel à 3 jours la productivité ne serait pas au rendez-vous, on le voit déjà en venant une journée par semaine. En plus nous ne pourrions pas répondre aux appels puisque les nouveaux aménagements de bureaux ne nous permettent pas de parler tous en même temps au téléphone. Le paiement pour le déplacement nous coûterait chère, lorsque je viens au bureau ça me prend 1:30 le matin et 1:30-2:00 selon le trafic le soir. Depuis que nous faisons du télétravail la qualité de vie avec la famille est meilleure puisqu'on se voit plus et il y a moins de stress.

Pendant le télétravail on a économisé sur l'essence, frais de stationnement, vêtements.... Si on retourne en présentiel- le salaire ne va couvrir toutes nos dépenses

Pour moi, le temps que je vais passer dans le transport collectif, diminuera ma productivité. De plus, l'ergonomie de mon bureau à la maison est beaucoup mieux. Notre

service s'entraide malgré le télétravail. Au bureau, c'est bruyant. En terminant, le coût de déplacement du train de banlieue est dispendieux.

"Je souhaite exprimer l'importance du maintien du télétravail tel qu'il est actuellement. Travailler à distance quatre jours par semaine me permet d'être plus productive, plus concentrée et de mieux concilier mes responsabilités familiales. Mon poste ne nécessite pas plus de 1 jour en présence physique au bureau : je travaille seule, dans une boîte partagée, et toutes mes interactions professionnelles se font déjà par Teams. Revenir au bureau trois jours par semaine n'apporterait aucune valeur ajoutée à mon travail, mais augmenterait considérablement mon stress, mes coûts de transport et mon temps de déplacement (environ une heure par jour). Cette obligation aurait un impact réel sur ma qualité de vie, sans bénéfice pour l'organisation. Je vous demande donc de considérer la réalité des employés dont les tâches se prêtent parfaitement au télétravail et pour qui la présence obligatoire n'améliore ni la collaboration ni la performance. Le maintien d'un modèle flexible est essentiel pour préserver l'efficacité, la motivation et le bien-être du personnel. "

Je crois que le PDG perdrait beaucoup de gens qualifiés. Ils vont quitter pour la retraite avant leur date prévue et le taux d'absentéisme va augmenter énormément. De plus, tout le temps qu'on perd à parler avec nos collègues. Le tarif concernant le stationnement est dérisoire.

"M. Miranda, La majorité des employés de Revenu Québec habite très loin des bureaux de RQ. D'autant plus, plusieurs d'entre eux ont postulé puisque cet un avantage qui est beaucoup recherché en 2025. Il y a des avantages et des inconvénients dans toute situation, mais celle-ci engendra plus d'inconvénients à long terme. Je vous prie de prendre en considération nos réalités et la santé mentale de vos employés."

Regarder les chiffres, je suis personnellement beaucoup plus productive en télétravail qu'en présentiel et c'est la même chose pour plusieurs de mes collègues, dans mon département nous travaillons principalement seul et non en équipe, je ne vois vraiment pas la plus-value d'aller au bureau 3 jours par semaine.

"Monsieur Maranda, C'est peu demandé pour pouvoir rester travailler après des années données à la compagnie. Et en faisant cela on sera obligé de se refouler chez nous à regarder les 4 murs. Merci de prendre en considération notre requête."

Le télétravail augmente ma productivité et ma concentration sur mes tâches je suis souvent en Teams et au bureau je dérange mes collègues lors de mes échanges. Il y a peut de bureau fermé pour ne pas déranger.

Le télétravail est LA raison qui m'a porté à postuler chez Revenu Québec car je demeure assez loin de mon port d'attache. Lorsqu'on m'a engagé, j'ai accepté l'emploi en fonction d'un poste 100% télétravail, si cette condition devrait m'être retiré sans autre compensation, je me questionne réellement sur mon intention de continuer ma carrière chez Revenu Québec.

Nous souhaitons conserver un jour en présentiel pour mieux concilier travail et vie familiale. Le cas contraire impacterait négativement notre vie familiale.

Le télétravail est essentiel de nos jours pour enlever le stress au travailleur et comme ça sans aller au bureau c'est comme une augmentation salariale qu'ils n'ont pas à donner vu qu'on dépense moins d'essence et pollue moins la planète!!!

"Bonjour, j'espère que vous allez bien. Je suis employé pour vous depuis la pandémie et je constitue de la relève potentielle au sein de revenu Québec. J'ai axé ma carrière basé sur les avantages que revenu Québec m'apportait au niveau de l'accessibilité à concilié mon cheminement de carrière et mon parcours d'étude supérieur. Ma vision long-terme établi depuis plusieurs années visant mon grandissement au sein de revenu Québec pourrait, avec l'intégration de 3 jours semaines au bureau, ce voir changé. Je vous remercie de prendre considération de la possibilité de poursuivre tel qu'établi et de soutenir la relève. "

Perte d'expertise dans les systèmes centraux, car beaucoup devanceront leurs retraites

Mesure improvisée pour répondre a une volonté de la CAQ. Aucune consultation des syndicats pour répondre encore une fois a la volonté de la CAQ de briser les syndicats avec la loi 3. Revenu Québec, una Agence indépendante ? Laissez moi rire

"Le maintien du présentiel à un jour semaine est pour moi le plus agréable et viable sur bien des aspects. De plus, logistiquement, ce serait très compliqué de tous nous remettre à 3 jours de présentiel. Avec la fermeture de plusieurs édifices, je ne suis pas convaincue qu'il y ait de la place pour tous en même temps. Je comprends la pression du SCT, mais la réalité de RQ me semble déjà parfaite, je ne changerais rien. Financièrement et

psychologiquement, le télétravail s'avère une bouée de sauvetage et je ne suis pas du tout encline à m'en départir. "

Depuis que je suis en télétravail, je suis plus productive, plus concentré et j'ai accès à plus rapidement à mes collègues qui sont eux aussi en télétravail. Pour moi se serait un recule de revenir au bureau.

Je ne serais pas productive en présentiel l'stress du trafic et la longue distance presque 70 km par jour. En plus perte monétaire à cause gaz et parking payant. Si mon travail est au téléphone le bruit au bureau perturbe ma concentration et m'énervé. C'est trop bruyant pour être concentré et productive. Je m'oppose totalement à suivre plus d'stress et aller en présentiel ira contre ma santé mentale. Vous ne nous motivez pas. Obligez aller à ceux que ne sont pas productifs et laissez nous travailler dans nos propres espaces bien conditionnés chez NOUS. Merci

Pour ma part une journée en présentiel est grandement suffisant pour mon travail même qu'à la maison la productivité est de bien mieux, moins dérangé et pour le transport une journée de trafic me suffise amplement.

3 jours en présentiel au bureau va beaucoup decourager le personnel. C'est prouvé que la productivité s'est améliorée avec le télétravail.

Nous sommes une agence... gardons cela en tête.

Je leur demanderais de revoir leur décision concernant les 3 jours de présentiel. Je fais 2h30 de temps par jour pour mon déplacement aller et retour de mon domicile au bureau. Je n'arrive pas à faire les 7 h quand je me déplace au bureau. Il faut que je cours pour rattraper mon Bus. Je sais que c'est difficile pour vous aussi, mais mettez-vous à notre place. Tros de stress pour pour rien !

L'attraction principale de travailler pour revenu Québec est de pouvoir travailler à distance de la maison. J'économise en temps et dépenses de voiture. Je suis rattaché au bureau de sainte Adèle ou les places sont limitées et en plus je suis la seule de mon équipe qui travaille à cet endroit et étant téléphoniste je suis vraiment mal à l'aise de parler sans arrêt au téléphone j ai l'impression de déranger les autres car je suis toujours la seule a cet endroit qui est au téléphone toute la journée. Pour moi le fait d'aller au bureau me démotive énormément et me fait réfléchir à prendre ma retraite.

Je pense que ce serait tout à fait judicieux d'augmenter le salaire des employés si le gouvernement veut s'aligner sur les décisions du SCT. Cela n'a aucune valeur ajoutée pour nous bien au contraire. Ça nous prendra plus de temps de voyage et puis une telle décision prise en plein hiver. Je trouve ça vraiment déprimant et dégoûtant,

Demeurer 1 jour de présentiel par semaine

Maintenir le présentiel à 1 jour/semaine et encore laisser le choix libre aux employés (ex. 2/mois). Les employés sont supposés être professionnels et autonomes. À défaut d'avoir des bonus ou des augmentations de salaire, le fait de laisser le choix aux employés augmenterait de beaucoup leur satisfaction. Laisser aux gestionnaires intervenir auprès des employés avec des rendements plus faibles et leur imposer à eux plus de journées de présentiel.

Je suis à 98 km du bureau où je dois me rendre et cela me prend minimum 2h30 par jour. J'ai 3 enfants et je suis monoparentale alors cela augmenterait considérablement mon stress et diminuerait ma qualité de vie

Une des raisons invoquées pour le retour au bureau est que le taux d'absentéisme aurait augmenté depuis le télétravail. Pensez-vous réellement que le retour au bureau 3 jours semaine réduirait ce taux? À mon avis ça ne va qu'empirer

Augmenter le présentiel est un gros recul de nos conditions de travail. Avec le télétravail j'ai un gain de temps incroyable et je sauve beaucoup d'argent étant donné que je n'ai pas à me déplacer. De plus lorsque je suis au bureau rien ne change. Je dois procéder comme je suis en télétravail. Je contacte mes collègues par voie électronique.

Si on retourne au bureau moi je prends ma retraite!!

Je me sentirais encore plus stressé. Être au téléphone plusieurs heures n'est pas facile et des fois les appels sont stressants et si on ajoute le stress du déplacement et l'inconfort d'un bureau non personnalisé ma qualité d'expérience employé va être mauvaise

"Le télétravail a fait ces preuves il devrait rester en place à minimum 3 jours semaine

"L'impact important sur la conciliation travail-vie personnelle est le plus accablant. Retourner faire 1 heure de route par jour, pour simplement aller travailler seul dans un

bureau dépersonnalisé et faire des réunions Teams est aucunement un avantage. Mon équipe étant dans un autre port d'attache, une autre région. Je ne comprend pas pourquoi avoir investie plusieurs \$ pour nous installer des bureaux à domicile afin de respecter la confidentialité des informations que nous traitons chaque jours, et finalement retourner en présence au bureau. Les locaux ayant diminué de superficie, je suis inquiète de savoir comment on va devoir vivre avec le présentiel sans bureau attribué. De plus, les stationnements sont aussi très difficile à trouver dans le secteur de mon port d'attache, il s'agit encore d'une dépense à assumer pour l'employé. Il faudrait penser à fournir des poste fixe déjà en place au bureau, pour ne pas être obligé de débrancher nos équipements chaque jour à la maison... mettre en place des bureaux attribué comme nous avions avant. Si vraiment vous voulez nous retourner 3 jours semaine sous prétexte que nous avons déjà été présent 5 jours semaine, il faudrait penser à nous redonner les installations que nous avons dans ce temps-là !!! C'est facile de s'adapter 1 journée par semaine à un bureau et une chaise qui ne sont pas ergonomique, mais plus que ça, il faut mettre des solutions en place. Les vieilles chaises désuètes et les bureaux qui ne s'ajuste pas en hauteur ne sont rien pour aider notre confort. Merci de penser à notre confort. Il faudrait analyser notre productivité en présence vs. en télétravail pour voir si vraiment il y a une plus value à nous exiger la présence au bureau.... Bonne analyse ! "

"Maintenir le télétravail, si non vous allez perdre de bon employés intergre et honnête. Si vous retourner au bureau vous faites marche arrière et obéissez aux caprices des personnes jalouses. Le télétravail est aussi bénéfique pour le gouvernement, tel que moins de loyer à payer, moins d'internet, moins d'électricité. C'est la pire la pire décision demandez aux gens de retourner au bureau. A la maison je suis très productive, je peux commencer à 7h le matin s'il faut venir au bureau je dois commencer à 9h car j'habite à 2 h du bureau. J'ai été embauché 5 jours en télétravail. Merci de garder le télétravail 5 jours semaines par pitié pour notre belle province."

"Le retour en présentiel à 3 jours par semaine serait un gros pas en arrière en terme de conciliation travail-famille et en terme de développement durable (ajout de milliers de voitures sur les routes inutilement). De plus, cela engendrera des dépenses supplémentaires à des employés qui ont déjà de la difficulté à boucler leurs fins de mois (essence, stationnement, service de garde supplémentaire, etc.). Même à une seule journée au bureau par semaine, lorsque nous sommes en présentiel, vous seriez surpris par le nombre de tâches qui sont reportées au lendemain pour être faites à la maison,

simplement parce que c'est tellement plus facile de s'y concentrer et qu'on y est moins dérangés. Au moins 2 membres de mon équipe envisagent de quitter plus tôt que prévu à la retraite si une présence au bureau 3 jours par semaine est mise en place. Il est donc facile d'extrapoler l'impact qu'une telle mesure aura sur l'ensemble de Revenu Québec et les départs massifs qui la suivront. Des employés compétents migreront également vers les entreprises privées qui laissent miroiter la possibilité de télétravail à temps plein pour les attirer. "

Je suis plus productive et meilleure concentration car moins dérangé et le travail se fait normalement. Nous sommes très bien organisé à la maison. En plus moins d'espace dans les bureaux.

"Bonjour M. Maranda, Je suis employée à Revenu Québec depuis 2022, au sein de la Direction générale du centre gouvernemental de traitement massif (DGCGTM). J'apprécie énormément mon travail ainsi que mes collègues, et je suis fière de contribuer à la mission de l'organisation. Lors de mon embauche, le mode de travail en vigueur était de quatre jours en télétravail et un jour en présentiel (4-1). Cette organisation du travail répondait très bien à mes besoins, tout comme à ceux de mon équipe. À ce jour, nous n'avons jamais ressenti la nécessité d'augmenter le nombre de jours en présentiel afin de maintenir la performance, la collaboration ou la cohésion d'équipe. L'annonce récente visant à porter le présentiel à trois jours par semaine me bouleverse profondément. Je réside dans la région de Thetford Mines, à plus de 100 km de mon port d'attache. Le trajet vers l'édifice Godin représente un minimum de 1 h 15 sans trafic et peut facilement atteindre 1 h 30 à 2 h avec la circulation. Cela représente donc entre 3 et 4 heures de déplacement par jour, trois fois par semaine. L'an dernier, j'avais formulé une demande afin de pouvoir me rendre au bureau régional de Beauceville, ce qui aurait permis de réduire considérablement mes déplacements tout en maintenant une présence en milieu de travail. Cette demande a toutefois été refusée, au motif que la cohésion d'équipe exigeait une présence à l'édifice Godin. J'ai accepté cette décision et poursuivi mon travail sans contestation. Cette nouvelle situation soulève pour moi des enjeux importants sur le plan de la conciliation travail-vie personnelle, de la fatigue liée aux déplacements, de la qualité de vie, ainsi que des coûts supplémentaires associés notamment à l'essence et aux assurances, sans qu'un gain organisationnel clair ne soit démontré. Ma performance au travail envers l'organisation et mon équipe a été constante et démontrée au cours des dernières années, ce qui me porte à croire qu'une augmentation de ma présence physique

au bureau n'est pas nécessaire pour maintenir mon engagement ni mon rendement. Je comprends que l'État souhaite optimiser son fonctionnement et assurer une gestion rigoureuse de ses ressources. Toutefois, je crois sincèrement que les avancées réalisées par Revenu Québec en matière d'organisation du travail et de télétravail constituent une force et un facteur d'attractivité importants, tant pour la rétention que pour l'engagement des employés. À cet égard, il me semblerait pertinent que Revenu Québec puisse continuer de se positionner comme une organisation innovante et moderne, capable d'adapter ses pratiques aux réalités actuelles du marché du travail, tout en maintenant des standards élevés de performance et de service à la population. Dans ce contexte, je souhaitais vous faire part de ma situation de manière transparente et respectueuse, puisque l'absence de flexibilité dans l'application de cette mesure pourrait avoir, pour moi — et probablement pour plusieurs collègues — des conséquences importantes quant à la possibilité de poursuivre mon emploi au sein de l'organisation. Je vous remercie de l'attention portée à ce message.

Veuillez présenter les arguments contre la reprise du travail à trois jours par semaine. Ce retour au travail dégradera la qualité de vie, augmentera le stress lié aux déplacements domicile-travail, aggravera les problèmes de circulation et engendrera d'autres difficultés. Les parents de jeunes enfants auront de la difficulté à aller les chercher, ce qui n'améliorera en rien la qualité du travail ni le service à la clientèle. Si les employés sont satisfaits, le travail s'améliore, la productivité augmente et Revenu Québec continuera d'offrir un excellent service.

Ne modifiez pas le nombre de jours minimum en télétravail. Je travaille le plus souvent avec des collègues se trouvant dans d'autres régions du Qc. Nous avons appris à utiliser toutes les ressources disponibles pour bien accomplir nos tâches. Bien installé dans mon bureau à la maison, je ne me fais pas déranger par tous les bruits de couloirs. Je suis en préretraite depuis un peu plus d'un an (période de 5 ans); si le retour au bureau devient obligatoire je pense sérieusement à terminer bien avant. Il y aurait bien d'autres raisons mais je ne les énumérerai pas toutes... Merci de ne pas faire de retour en arrière !

Le télétravail a assurément amélioré ma qualité de travail effectué. J'ai la certitude que les gens travail bien et mieux, que la concentration est au maximum

Certes le présentiel est une bonne chose mais cela ne modifie en rien le service que j'offrirais en étant en télétravail. Sans compter le fait de concilier Le temps travail , famille ça risque de chambouler un bon nombre de chose déjà qu'au départ c'est le télétravail qui était le point clé de postuler à la job en second lieu. Bien évidemment ce qui prime c'est de rendre un bon service à la clientèle.

Tous les efforts qui ont été mis de l'avant pour que tout le monde travaille efficacement en télétravail serait anéanti avec le fait que le Conseil du Trésor veut que l'on revienne plus souvent en présentiel. Je n'y vois pas d'avantage et en plus il y aura plus absentéisme au travail. Avec le travail c'est plus facile pour la conciliation-travail et famille.

"Je ne vois aucune plus value à ne rendre au travail pour 3 jours et bien au contraire. La productivité sera diminuée puisque la concentration n'est plus présente avec les gens autour.

Aucun avantage du présentiel. Les collègues de mon équipe sont divisés dans des ports d'attache complètement différents/ villes différentes. Contagion de maladie augmentée en présentiel. Baisse de productivité en présentiel avec le déplacement dans le bureau mais vu que mon équipe est divisée donc on s'appelle par Teams donc cela revient la même chose. En présentiel, les collègues vont se présenter à des bureaux satellites et non au port d'attache car c'est irréal la distance entre domicile et port d'attache, donc on finit par faire du Teams. Environnement bruyant et aucune assurance de confidentialité au bureau. Gaspillage de temps de déplacement et nuisible à l'environnement avec l'augmentation du trafic routier. Beaucoup moins productif en raison de l'environnement au bureau, du fatigue, du stress et du déplacement.

"Ne rien changer à la directive actuelle. Autrement dit, une journée en présentiel est amplement suffisante. Convaincu que l'augmentation de journées en présentiel, nuirait considérablement à la productivité. Merci.

Mon nombre d'heure travailler diminueront car je passerai plus de temps sur le transport. Donc je ne ferais plus 14 heures de plus par mois.

"L'efficacité est la même en présentiel qu'en télétravail.

J'ai choisi de travailler à la maison lors de mon changement de carrière afin de demeurer près de mon fils autiste

"Sommes nous vraiment une agence indépendante ?? Est-ce une décision pousser les employés à démissionner afin d'atteindre l'objectif de coupures budgétaires ??"

Pour le même poste au sein de la fonction publique, le technicien classe principale 25 gagne près de 2000\$ de plus que moi (508 agent en prestation sociales - classe 25 principale). Ceci pour ne gérer qu'une loi versus RQ où pour un moindre salaire comme chef d'équipe 414, nous devons gérer plusieurs lois. Donc le choix est simple et je ne suis pas le seul dans cette situation. Avec mon droit de retour, je vais demander mon transfert, car tant qu'à travailler trois jours par semaine, aussi bien les travailler dans la fonction publique. De plus, j'aurais moins de contrainte à effectuer un second emploi hors fonction publique, car RQ est beaucoup plus rigide à ce niveau. À 3 jours semaine, RQ se privera de mon expertise, car je compte dès maintenant regarder les postes à pourvoir dans la fonction publique.

Le télétravail a eu l'avantage de pouvoir obtenir des postes hors région. Il n'y a aucune plus value à travailler en présentiel puisque l'équipe de travail est à travers le Québec. Toutes les rencontres sont tout de même en Teams.

Le travail en présentiel n'aurait aucune plus value. La journée actuelle en présentiel le démontre bien. Je travaille individuellement. S'il y a des rencontres elle reste en Teams. Les gens à l'autour sont une distraction. Il est difficile de se concentrer sur notre travail.

Je suis cheffe d'équipe. Je suis beaucoup plus productive en télétravail. Le présentiel que nous faisons présentement m'occasionne une diminution de ma productivité. Ma concentration n'est pas la même que lors du télétravail. Malgré le fait que nous allons en présentiel 1 fois semaine les réunions se font en Teams car nous avons des agents régionalisés. Le fait d'augmenter les jours en présentiel n'occasionnera pas beaucoup de positif pour plusieurs. Je comprends que dans le passé nous étions 5 jours en présentiel cependant la réalité a changé depuis la pandémie et nous avons pris de bonnes habitudes en télétravail. Je comprends que certains employés sont peut être malhonnêtes en télétravail, cependant pour ceux qui sont travailleurs et n'ont rien à se reprocher ce n'est pas à nous d'être pénalisés. C'est à l'employeur de trouver les moyens nécessaires de surveillance pour s'assurer que le travail est effectué tel que prévu. Le télétravail est aussi un incitatif pour les futurs employés. Aussi, avez-vous pensé aux employés régionalisés qui n'ont aucun point de service près de leur résidence? J'ose espérer que ces employés

ne seront pas privilégiés pour le télétravail au détriment des autres employés pouvant se déplacer dans un point de service. J'espère que vous prendrez le temps de bien analyser les impacts avant de prendre une décision. Merci.

"En télétravail l'employé reçoit un supplément &&& pour rester à la maison. Nous on paie le stationnement et l'essence. Pourquoi ?"

Nous voulons rester en télétravail permanent car c'est plus productif pour l'agence de Revenu Québec et moins fatigant et stressant pour nous en tant qu'agent. Merci

Le retour au bureau à 3 jours semaines aura définitivement un impact sur ma vie personnelle et sur le temps que j'accorde au maintien de ma santé soit en me servant de mon tapis roulant afin de faire mon 100 minutes de marche quotidien pendant que je travaille. Oui c'est super le fun et je trouve que cela favorise la concentration. Le côté monétaire est non négligeable aussi. Il représente une diminution de salaire indirecte qui fera en sorte que les employés seront moins heureux.

J'ai choisi de travailler chez Rq pour le télétravail ! J'ai un fils autisme être chez moi m'assure une tranquillité d'esprit et favorise mon bien être

"Je suis une employée dévouée qui compte plus de 20 ans de service à RQ. Le télétravail me permet de faire un travail de meilleure qualité. Moins de fatigue en raison du transport (qui me prend 3h45 par jour) et plus de concentration. Le travail au bureau ne me permet pas de faire mon travail de manière optimale. C'est bruyant et la collaboration est très peu présente. C'est difficile d'accepter d'être moins efficace puisque mon travail me tient à coeur. Si un retour à 3 jours semaine est imposé, je ne crois pas être en mesure de poursuivre ma carrière à RQ.

Je pense que le retour en presenciel va diminuer les performances. Si on doit penser au temps de trafic en voiture ou en bus, le stress va augmenter et les rendements vont diminuer.

Le fait de se rendre au bureau diminuerait le temps de productivité. Beaucoup de risque d'être en retard vu l'achalandage extrême des véhicules sur les autoroutes. Un service à la clientèle plus mitigé, suite au stress accumulé des vas et viens avec les divers matériels à transporter. Beaucoup de mécontentements pour tellement de raisons d'être dans un

grand trafic, peu importe du genre et de plus fréquents risques d'accidents... Donc plus sujet à être absent. C'est de s'embarquer dans bien d'incertitudes sous plusieurs plans.

"Dans un contexte où nous devons produire toujours davantage, le télétravail demeure une solution qui contribue grandement à sa réussite. Si nous devons consacrer 2h de déplacement par jour, ça représente autant de temps perdu pour le travail. L'organisation ne peut pas se permettre cette contrainte. Et que dire de la vie personnelle des employés? De leur état de santé? Du stress supplémentaire? Le travail en présentiel, 3 jours par semaine? Vraiment? J'aurais réellement besoin qu'on m'explique quels seraient les avantages d'un tel changement. D'autant plus que les bureaux ne sont plus configurés pour tous nous permettre de travailler... On vise un maximum de qualité du service à la clientèle alors que cette mesure viendrait l'impacter directement de façon négative. Qu'est-ce que l'organisation cherche à obtenir en imposant cette mesure? Qu'est-ce que l'organisation souhaite de ses employés? Certes, un changement, mais lequel? Est-ce la seule piste de solution trouvée?"

Pour moi, le retour au bureau n'a pas son sens dans la mesure où mon travail (SAC ou traiter les dossiers en correspondance) se fait correctement en télétravail. Au bureau, c'est juste brancher mon ordinateur à une autre place, aucune valeur ajoutée.

Nous perdons beaucoup de temps à se déplacer au bureau sans valeur ajoutée. Même au bureau le moyen privilégié pour la communication est Teams.

Le télétravail aura rallongé ma carrière à RQ. Un retour à 3 jours en présentiel y mettra définitivement fin !!

Je souhaite souligner que l'organisation actuelle, avec 1 journée en présentiel et 4 jours en télétravail, me permet d'être productive, de bien collaborer avec mon équipe et de maintenir un bon équilibre travail-vie personnelle. Je vous remercie de continuer à considérer les besoins des employés dans vos décisions concernant le présentiel.

Le télétravail changé ma vie. J'ai un problème de santé qui fait que je n'ai pas beaucoup d'énergie et depuis le télétravail mon énergie a beaucoup augmenté. J'ai commencé à avoir un peu d'activité de soir et fin de semaine ce que je n'étais pas capable avant. J'ai vraiment peur de l'effet négatif sur ma santé si on doit retourner au bureau 3 jours par semaine.

"Le télétravail représente une modalité de travail efficace et avantageuse, tant pour la qualité du travail que pour le bien-être de l'employé. Il permet une meilleure concentration et productivité, en réduisant les interruptions et le stress liés aux déplacements. Le gain de temps associé à l'absence de transport favorise une organisation de travail plus efficiente et une meilleure disponibilité professionnelle. Grâce aux outils technologiques en place à Revenu Québec, la continuité des opérations, la communication et le suivi des dossiers sont pleinement assurés, sans impact sur la qualité ni le respect des échéanciers. De plus, le télétravail contribue à une meilleure conciliation travail-vie personnelle, à une assiduité accrue et à une réduction de la fatigue, tout en demeurant conforme aux exigences et aux standards de l'organisation. En ce sens, le maintien du télétravail constitue une option bénéfique et responsable, alignée avec les objectifs de performance et d'efficacité de Revenu Québec."

Je trouve qu'on est plus productifs en télétravail. On est aussi plus à l'aise pour faire des appels, parce que, dans mon cas, je suis seul dans une pièce et je sais que personne ne m'écoute. Au bureau, on sait très bien que les gens entendent tout et peuvent nous juger.

La flexibilité et rester sur le télétravail car on a obtenu d'excellents résultats

Pourquoi commencer avec 3 jours? Commençons avec une journée et ensuite faisons l'évaluation des retombées positives et négatives sur notre rendement de travail

"Je trouverais plus normal de passer à 2 jours semaine, étant donné le coup du transport et la perte de temps d'environ 2 heures par jour si tout va bien."

Le retour au bureau représente une augmentation de la fatigue, du stress et une diminution de la motivation et de la productivité

Il est préférable de garder le service à la clientèle en télétravail nous permettra d'avoir une meilleure productivité

Le travail présentiel fait perdre de temps de déplacement non nécessaire pour les employés. Il augmente le stress, la fatigue qui entrain la diminution de la productivité pour les employés. Alors, l'augmentation des jours présentsiels sont inutiles.

Il faut voir à faire un équilibre car nous sommes en télétravail et à un jour semaine en présentiel depuis 2020. Faire un juste milieu et opter pour 2 jours en présentiel serait

suffisant pour garder la santé mentale et la coalition travail/famille. Pas nécessaire le 3 jours et où est la plus valu quand tes patrons sont pas dans même régions que toi

Présentielle 3 jours va diminuer beaucoup ma qualité vie

Le retour au présentiel serait plus équitable envers les employés toujours en présentiel.

Je vais beaucoup stresser à cause des lents déplacements, j'ai une grande contrainte de service de garde qui ferme à 17h si je vais au bureau j'arrive à la maison à 18h, je m'absenterai quand mes enfants sont malades Ce qui n'est pas le cas en télétravail la qualité de mon service à la clientèle va diminuer je serai moins concentrée au bureau moins confortable toute mon équipe est dans une autre région souvent quand je vais au bureau je me retrouve seule aucun avantage d'aller au bureau selon moi le système est souvent plus lent au bureau que chez moi

En tant qu'employé de centre d'appel, il n'y a aucun avantage de travailler en présentiel. 33% de notre équipe étant dans un autre port d'attache, nos réunions se font à 100% par Teams. De plus, notre travail est à 99% en format numérique alors la présence au bureau pour réceptionner les documents est inutile et pourrait facilement être fait par nos collègues qui eux sont en présentiel 1 jour semaine.

Par le télétravail vous offrez une belle qualité de vie à vos employés. Moins stressé, meilleur vie de famille. La productivité est là. Vous avez les moyens de vérifier la productivité des employés, ceux qui sont moins efficaces vous avez le droit de gestion de les avoir à l'œil. Le télétravail a été imposé à la pandémie, on y a pris goût et refait notre petite vie en fonction de ça . C'est un bel avantage que vous avez offerts . Le couper je pense que vous aurez beaucoup de départ en maladie et ce très souvent

Il n'y aura pas de bénéfices car nous sommes dans plusieurs régions du Québec, donc même si je suis en présentiel, les réunions sont fait par Teams quand même. Je suis au service à la clientèle, donc 5 jours par semaine en télétravail. Est-ce que ça va nous touché aussi?

Regression sur la qualite de vie et du travail accompli

Il n'y a malheureusement aucune plus value d'aller au bureau. Mes collègues travaillent dans différents bureaux et les réunions se font par Teams.

La vie des employés est déjà assez compliqué et stressante pour en rajouter une couche, augmenter les journées en présentiel bouleverserait beaucoup de vie et augmenterait de beaucoup leurs dépenses et diminuerait leur qualité de vie mentale et physique sans compter l'impact sur l'environnement et les embouteillages et les accidents de route surtout en hiver

En tant que TRF du centre d'appel, la présence au bureau est d'une inutilité incroyable. Mes tâches ne requièrent absolument aucune présence au bureau. D'exiger que les employés du centre d'appel soit présent au bureau entraîne tellement d'inconvénient pour eux sans aucun bénéfice, sans compter la diminution majeure de la qualité de vie de ceux-ci. De plus, les déplacements inutiles représentent des dépenses de transport qui sont dans les faits, une diminution indirecte de la rémunération. Le retour au travail présentiel serait une catastrophe.

56km X2 par jour, je n'en trouve pas le besoin. Maintenant je serai obligé de sortir pile à l'heure du bureau, dossier fini ou pas. Diminution de la production de dossiers garantie

Si le présentiel passe à 3 jours par semaine, je ne pense pas garder mon emploi chez Revenu Québec.

Le présentiel obligatoire de 3 jours par semaine va dégrader énormément ma qualité de vie et n'apportera rien de positif car mon équipe est dans une autre région et les membres de mon équipe sont répartis parmi plusieurs régions du Québec. Souvent je suis seule de mon équipe qui est présente au bureau. C' est beaucoup plus bruyant et l'éclairage est mauvais. Je quitte toujours plus tôt quand je suis en présentiel

Si le 3 jours se concrétise ceci aura un impact négatif sur ma situation financière et sur ma santé mentale. Le bureau de Marly est vraiment le pire endroit dans la ville de Québec pour aller travailler avec le trafic qui est épouvantable !

Je travaille seulement pendant la période de pointe et je n'ai pas l'intention de retourner à Revenu Québec si cette politique est mise en place

Je crois que se serait une grossière erreur car le taux de maladie augmenterait , le stress, , absentéisme et le sentiment de perte de temps serait réel

Va-t-on accommoder les employés qui ont accepté un poste plus loin, hors de leur région, et qui utilise parfois le bureau de courtoisie rapproché (accommodement qui pourrait être aboli avec le retour en masse)? Le présentiel a pour motif la mobilisation sauf que mon rendement est évalué selon le temps imputé aux traitements dossier, rarement des rencontres ou temps autres que le travail de dossiers sont planifié dans les locaux de RQ, donc aucune valeur ajoutée.

Selon le travail que nous effectuons et l'endroit de notre port d'attache, certains emplois n'ont aucune plus-value d'être en présentiel. Lorsque que nous sommes en présentiel nous attendons d'être sur Teams pour nos travaux d'équipe, plus simple, on voit l'écran de l'autre et nous avons aussi notre ordi pour interagir.

"Le télétravail a fait ses preuves, et permet une diminution du taux d'absentéisme, et enlève beaucoup de stress aux employés

Régionalisé à St-Adèle 24 poste de travail 75 personnes rattachées à ce bureau impossible de faire 3 jours semaine

Il serait mieux de trouver des éléments incitatifs pour encourager le personnel à rester fidèle à Revenu Québec.

Ne pas oublier que depuis le télétravail, le taux d'absentéisme a grandement diminué.

"J'aimerais mentionner que j'ai été engagée à Revenu Québec en mars 2024. Depuis mon quotidien a littéralement changé. J'adore mon travail, mon équipe et notre organisation, mais le télétravail fait parti de ce que j'aime pour le bien de ma famille car j'habite loin du bureau. Mon travail se fait mieux à la maison qu'au bureau avec la cacophonie et les gens qui dérangent constamment et au final ne travaillent pas mais font du sociale .. j'espère que vous prendrez en considération que nous effectuons mieux notre travail en télétravail qu'au bureau. "

J'habite en région le bureau le plus proche de chez moi est à 1h de route (80 km). Étant maman monoparentale, il m'est impossible d'aller au bureau 3 jours semaine. On m'a engagé 100% en télétravail et jamais on ne m'a mentionné que je devrais aller travailler aussi loin de chez moi. J'aurais jamais postulé dans ces conditions. Je trouve que c'est un bris de contrat d'embauche. Ceci augmente drastiquement le stress que je vis au point que j'ai de la difficulté à dormir la nuit et j'en pleure.

"Depuis que le télétravail existe, ma productivité a connu un grand bon, et aussi pour la conciliation travail famille, je ne changerais dans la pratique actuelle de télétravail. Merci "

Ca augmenterait les frustrations, la qualité du travail, l'absentéisme et le départ de certains.

"Le télétravail était déjà un critère important pour moi avant la COVID cela a durablement amélioré l'organisation du travail et l'équilibre de vie. Les déplacements représentent un coût important en temps (jusqu'à 3h30 de temps en transport, + 1h30 de temps pour se préparer à sortir) , pour réduire cela je devrais le plus souvent utiliser l'auto ce qui augmentera mes dépenses. C'est du temps sans valeur ajoutée directe pour le travail, et une perte de valeur pour ma vie scolaire, personnelle et mon repos. Une présence limitée au bureau permet une économie d'environ 70 \$ par mois, une somme à ne pas négliger dans le contexte économique actuel pour nous employés. Le présentiel n'améliore pas comme ils pensent la collaboration : se déplacer ne change rien lorsque les collègues sont déjà en appel Teams ou en réunion. Les échanges passent de toute façon par les outils numériques. Le télétravail permet de continuer à avancer sur d'autres tâches pendant l'attente d'une réponse, contrairement au présentiel où du temps est souvent perdu inutilement. La concentration et la productivité sont plus élevées en télétravail en raison de l'absence de distractions constantes en présentiel. Le relationnel existe aussi à distance : plusieurs liens professionnels solides se construisent entièrement en ligne. Le principal apport du présentiel reste surtout informel. Dans les faits, les raisons invoquées pour justifier un retour accru en présentiel produisent souvent l'effet inverse sur l'efficacité et la productivité. Les résultats de notre département le prouvent."

Laisser le service à la clientèle en télétravail facilitera la concentration de tous, l'efficacité au travail et surtout conserver l'excellence du service aux particuliers (surtout éviter les bruits ambiants)

Avec un présentiel exigé de 3j/semaine, beaucoup d'employés vont quitter RQ. A la base la raison de postuler à RQ c'est le télétravail (conciliation travail/famille)

Rq employeur de choix et le télétravail est une des meilleures raisons selon moi. Notre département a des statistiques de production donc il est facile de vérifier le travail accompli. Pension alimentaire.

Les postes en présentiels sont pour la plupart désuets

Le télétravail peut être plus efficace car il offre plus de flexibilité, réduit la fatigue des déplacements et crée un environnement de travail plus calme et personnalisé, favorisant une meilleure concentration (état de flux) et un meilleur équilibre vie pro/vie perso, menant à un meilleur bien-être et une productivité accrue, notamment grâce à moins d'interruptions et plus de contrôle sur son emploi du temps.

Nous voulons rester indépendant du Conseil du Trésors alors je ne trouve aucunement favorable de nous mettre à 3 jours en présentiel. Il y a beaucoup d'employés qui sont venus travailler à Revenu Québec car nous nous distinguons du Conseil du Trésors alors gardons notre belle vision que les gens ont de Revenu Québec.

Je suis revenu sur le marché du travail en 2021 après 3 ans d'absences suite à un arrêt de travail après 17 ans dans le domaine de l'assurance en présentiel. Le télétravail m'a redonné confiance et m'a redonné le goût de travailler, j'adore mon travail ! Je suis apprécié par mes collègues et par la clientèle. Le télétravail a enlevé un stress important dans ma vie. J'espère de tout cœur pouvoir rester chez Revenu Québec en télétravail.

"Durant la COVID, j'ai fait un choix personnel de revenir plus près de mes proches. La région dans laquelle j'habite maintenant est dans la Rive-Sud de Montréal, mon bureau (port d'attache) est à Laval et mon équipe est à 98% dans la région de Québec. Je dois prendre 2 ponts pour me rendre à Laval. Il me serait maintenant assez difficile de devoir déménager à nouveau suite à ce choix en raison de l'achat d'une propriété et d'un début de vie familiale. Pour moi le retour au bureau à 3 jours est un coût supplémentaire en argent (essence, stationnement, nourriture, maintenance de voiture, péage), un coût supplémentaire en temps (environ 1h à 1h30 pour chaque aller et chaque retour), et tout ça au final pour être pratiquement seul au bureau (nous sommes 3 employés à Laval) et à compléter des tâches personnelles uniquement. De plus, la logistique de faire le trajet chaque jour et devoir gérer les enfants à la garderie est infernal, surtout durant le temps de la grippe dans laquelle on doit souvent quitter pour aller chercher les enfants à la garderie. Je suis plus productif en télétravail car je n'ai jamais de retard le matin dû à la météo ou autre, et je suis facilement capable de faire du temps de plus le matin et le soir. Pour ces raisons, je ne vois pas la logique du tout à devoir me rendre au bureau. Pour moi c'est un grand net négatif avec presque aucun point positif."

Le trois jours semaines est plus que justifié, c'est une question de flexibilité. Dans mon cas personnel, il m'arrive de faire 5 jours au bureau comme seulement une journée en fonction des tâches a réalisé.

"De mon côté j'ai rejoint Revenu Québec en télétravail. J'ai pu acquérir une maison Je suis en 1h des bureaux donc je ne ferais pas la route pour y aller. Conditions vont dégrader Nous ne sommes pas les bienvenus dans les bureaux vue que nous sommes aux services a la population sur les appels a tout les jours... Ceux qui travaillent dans les bureaux rendus habitués aux calmes et peuvent se concentrer. Puis de notre côté moins de dérangements et concentration meilleures. Pouvons travailler plus d'heures car pas de déplacements... Voilà Merci!"

"Il n'y a aucune plus value a ce que je me déplace au bureau.. je suis seule de mon équipe et très souvent je ne parle a personne au bureau car tout monde fait sa tâche ...plus souvent nous sommes 4-5 au bureau Aucun plus value de mon côté Je ne fais que prendre une chaise et dépenser de l'essence "

De plus en plus nos taches se font à distance et dans beaucoup de régions en même temps. Ça sert à rien de nous ramener systématiquement dans un lieu physique précis à la semaine longue, car le travail est à distance pareil qu'on soit chez nous ou au bureau... et quoi dire de nos réunions presque toute sur Teams... il y a beaucoup plus d'avantages d'être en télétravail!

Le présentiel jouerait sur l'humeur des gens. Le trafic (à Québec) est terrible. Le stress d'avoir une place de stationnement augmenterait. Il n'y a aucun plus valu à retourner en présentiel, seulement des coûts supplémentaires. Le service à la population est super bon, les gens ne se plaignent pas comme d'autres institutions (ex.revenu Canada).

Mes conditions actuelles de télétravail m'offrent une belle qualité de vie à laquelle j'ai droit et je ne compte pas y renoncer. De grâce, n'ajoutez pas de jours de présentiel!!!!

Les enjeux sont la santé mentale, le sentiment d'appartenance, l'engagement et le tranfert de connaissances. Nous les <anciens> sommes chanceux. Nous avons connue la <vie de bureau> et sommes bien en télétravail car nos liens sont déjà bien tissés entre nous. Ce n'est pas nécessairement le cas pour la relève... Bref, je crois que 2 jours/semaine en présentiel pourrait être mieux ! Autre point: je suis complètement contre la régionalisation.

À quoi bon obliger des employés à se rendre dans un bureau dans lequel leur <gang> n'est pas présent ? Ramenez-les au même bureau que leur <gang>.

Il aura beaucoup moins de productivité, plus absence, plus de conger maladie à long terme, moins argents dans les portefeuilles des familles

Bonjour, j'ai été au bureau 3 fois depuis 2020, zéro production, ça prend du temps pour s'installer et j'ai un clavier adapté, mauvaise ergonomie, trop de bruit, manque de place, trafic soir et matin, risque de perdre le laptop lors du transport (y a des gens qui oublient leur bébé dans la voiture). À mon humble avis si certaines personnes ont un besoin psychologique, eh bien! nos bureaux sont disponibles pour eux, pour ma part je ferai ce que mon employeur demande, mais c'est certain que la qualité et la productivité sera moindre... Nous devons faire attention à notre planète... alors pourquoi mettre plus de voitures sur la route? Je communique avec des collègues de l'extérieur par Teams. Pour mon employeur, le fait d'être à la maison lui permet des économies, je paie mon chauffage, mon internet haute vitesse et mon hypothèque.... moins de fatigue, moins de maladie (je n'accapare pas mon médecin)... plus de temps pour m'entraîner et profiter de ma famille. Merci, bonne journée

Afin de réduire les coûts associés aux déplacements avec mon salaire de technicienne, gaz, parking Spaq à 15\$ par jour, je désire conserver 1 jour en présentiel. De plus, je travaille de plus longues heures souvent sans pause ou distraction dans le cadre du télétravail. Le trafic à Québec est aussi horrible, pour 15 km à parcourir, c'est 1h00 de voiture pour me rendre au bureau. Svp, préserver notre conciliation travail-vie personnelle et notre santé mentale, je veux rester à 1 jour semaine en présentiel. Merci !

"Ça n'a aucun sens de reprendre le travail au bureau en présentiel je travaille très bien comme je suis, le travail, la qualité du travail, le rendement va diminuer Je vais plus passer le temps à planifier mon déplacement au bureau, à mettre mes enfants au service de garde, je vais perdre l'argent à payer le service de garde, payer l'essence, les lunches Ça n'a aucun bon sens ce retour au bureau "

Nous obliger à travailler 3 jours par semaine au bureau serait inhumain et démotiverait les employés. Il y aurait également une augmentation du taux d'absentéisme.

Je percevais la possibilité de faire du télétravail à 4 jours par semaine comme une marque de reconnaissance de la part de Revenu Québec relativement au travail que nous réalisons avec efficacité et dévouement. Par conséquent, le message que je reçois avec cette décision est que vous n'êtes pas satisfait du travail que nous accomplissons. Présentement, nous sommes en présentiel 1 journée par semaine et l'emplacement des bureaux fait en sorte que la concentration est difficile alors l'efficacité du travail est directement impactée négativement. De plus, les membres de notre équipe sont dans des régions différentes, donc le Teams doit être tout de même utilisé en étant au bureau. Également, le temps de déplacement vers le bureau fait en sorte que nous perdons du temps de travail et de conciliation de vie. En ayant les 4 jours en télétravail, cela permettait de rattraper les tâches de travail qui n'ont pas pu être réalisées durant la journée moins productive au bureau. Cependant, en ayant 3 jours au bureau, cela va nous ajouter une pression supplémentaire, car nous aurons moins de temps pour compenser les journées que nous n'aurons pas pu être pleinement productifs en étant au bureau dû à différents facteurs contraignants. Aussi, même si ce sont des bureaux non assignés, certaines personnes nous forcent à nous déplacer à l'aide de techniques insidieuses, puisqu'ils veulent que leur équipe soit ensemble, ce qui rend l'expérience au bureau désagréable. Enfin, cette décision d'augmenter à 3 jours au bureau me laisse dans l'incompréhension totale, car je n'arrive pas à visualiser les effets positifs sur le service que nous offrons à la société. De plus, cette annonce affecte ma santé psychologique parce que ce changement génèrera des inconvénients sur ma qualité de vie en l'amointrissant.

Personnellement, je suis beaucoup plus productive en télétravail et l'impact est plus que positif sur la qualité du service offert au citoyen; quand je me déplace au bureau, je suis bcp plus stressée, je perds bcp de temps dans le trafic; j'ai juste hâte de terminer ma journée et de rentrer chez moi, et j'avoue que ma prestation de service au bureau n'est pas très reluisante .

Retourner au bureau 3 jours/semaine va faire que les gens qui sont éligible à prendre leur retraite vont y penser ou tout simplement les gens vont quitter, ce qui va faire augmenter le travail de ceux qui sauront encore à l'emploi. Présentement, je vais au bureau 1 /semaine et lorsqu'il y a trop de gens c'est impossible de donner une belle prestation au travail, la concentration n'est pas au rendez-vous quand il y a trop de cacophonie. C'est comme aller dans un poulailler.

Le retour a 3 jours semaine pour les centres d'appel ne présente aucun intérêt. Le télétravail permet d'être plus à l'écoute, pas d'interruption avec des discussions de couloirs, on prend son temps avec le client. Pas besoin de courir à la fin de la journée pour prendre le bus, être à temps à la garderie, on peut prendre le temps de rester quelques minutes en plus pour le client. C'est un gain de qualité du service indéniable.

"En tant que personnel administratif, mon travail s'effectue parfaitement en télétravail. Cela me libère du stress lié aux déplacements quotidiens, à la recherche de stationnement ou aux contraintes des horaires d'autobus, souvent perturbés par les travaux ou les conditions météorologiques. Étant jeune et en début de carrière, les coûts associés aux déplacements (stationnement, essence) représentent une charge financière lourde que je ne peux pas me permettre. Mon budget est déjà consacré aux besoins essentiels pour survivre. Oui, Monsieur Maranda, je ne vis pas pleinement, je suis en mode survie, comme bien des gens. Le temps est quelque chose de précieux, nous le savons tous. Même si je suis jeune, je refuse de le gaspiller dans le trafic. Je veux consacrer ce temps à ma famille et à mes proches. Le télétravail rend possible cette conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle. C'est de même non seulement à Revenu Québec, mais partout ailleurs. Je comprends le souhait de favoriser un retour au bureau pour renforcer les liens humains entre collègues. Je le comprends, mais il faut aussi avancer au rythme de la société moderne et des technologies actuelles. Avec les évolutions à venir, le télétravail doit rester un pilier pour les employés d'aujourd'hui et de demain. Actuellement, la règle d'une journée par semaine au bureau est idéale. Elle permet de maintenir les échanges humains et les activités d'équipe, sans nuire à l'efficacité. D'ailleurs, mes collègues et moi avons récemment constaté que la productivité est souvent plus faible au bureau, alors qu'elle est nettement meilleure en télétravail. Je suis certaine que nos syndicats pourraient le prouver avec un sondage. Revenu Québec mène de grands projets pour servir les citoyens. Voulez-vous vraiment risquer des retards dans leur réalisation ? Nous cherchons tous à optimiser notre temps et à améliorer continuellement notre efficacité pour répondre aux besoins de l'organisation. Je vous en prie, Monsieur Maranda, écoutez vos employés et nos syndicats. Aidez-nous à préserver les conditions de travail qui rendent notre quotidien agréable. Ce n'est pas un caprice, mais une question de respect des droits de chacun. Merci.

Ce changement aurait un impact négatif sur ma qualité de vie et ma conciliation travail famille. En plus de générer un stress supplémentaire pour le voyage que l'on nous impose

avec le déménagement à Marly. Moins de temps au travail, moins de temps avec mes enfants, plus de temps sur la route. Personne n'est gagnant au bout du compte.

Très décevant de commencer à payer cher pour un stationnement et de l'essence la gestion de la famille plus compliqué pour moi

On est une agence donc agissons en conséquence

Mon équipe est éparpillée, il y en a, à Trois-Rivières, à Laval, à Chandler et moi à Granby. Donc, même si nous sommes en présentiel nous ne travaillerons pas ensemble et on se verrait sur Teams, comme on le fait maintenant. Nous au service à la clientèle, nous devons absolument avoir des heures de travail fixes soit de 8:30 à 16:30, nous ne pouvons pas faire comme nos collègues et rentrer soit plus tôt ou plus tard. Pour la conciliation travail-vie personnelle et familiale, ce ne serait pas favorable pour nous. Merci de votre compréhension

Le télétravail m'apporte une meilleure qualité de vie. Je ne peux pas faire de covoiturage ni prendre le transport en commun. Donc je ne peux pas faire autant d'heure de travail si j'ai à me déplacer pour le travail. Avant la pandémie j'étais à 4 jours semaines. Je ne pouvais pas, physiquement, en faire plus. Donc, je perdais des heures de travail et j'avais des dépenses de transport supplémentaire. Je ne pense pas que le retour au bureau 3 ou 5 jours soit un avantage pour nous. Et pour l'employeur. Au bureau la production va sûrement diminuer car nous sommes découragés par le manque de cohérence dans les décisions des dirigeants. De plus, on est constamment dérangé par les collègues pour des futilités. Si un collègue vole du temps en télétravail il le fera en présentiel. Les sondages sur la mobilité sont biaisés. Car nous ne pouvons pas vraiment dire les frustrations qui nous dérangent. Et adieu employeur de choix. Je ne suis pas de celle qui vont se plaindre en public mais la trop c'est trop. 20 ans que je travaille à RQ. c'est toujours des décisions par dessus changement sans beaucoup de délai. Et c'est toujours les mêmes qui travaillent pour le groupe.

Le présentiel diminuerait la productivité car nous mettons plus de temps dans le trafic pour se rendre à notre port d'attache (1h30 à 2h) chaque matin et chaque soir. On ne pourra plus concilier travail et famille plus qu'il faudrait prévoir des augmentations de coûts tels que service de garde, gaz, frais d'entretien d'auto, etc...

"- Appauvrissement dû aux nombreuses dépenses liées aux déplacements. (Essence, stationnement, vêtements, entretien véhicule, etc.), - Moins d'heures de sommeil, car levée plus tôt pour déplacement. Donc, plus de fatigue accumulée, - Moins de productivité, - Plus de stress lié aux déplacements. - Néfaste pour l'environnement. Plus de véhicules sur les routes. Pour ce qui est de l'image dégradante que les citoyens ont les fonctionnaires. Malheureusement, il y en a toujours eu et il y en aura toujours quoi qu'il en soit."

On revient à 5 jours au bureau pour tous

Le télétravail constitue, pour la plupart de mes équipiers, leur principal attrait envers RQ. Une augmentation du présentiel entraînera énormément de départs supplémentaires.

En télétravail on compte pas le temps, on ne prend presque pas de pause on travaille plus. Nos journées sont plus longues et moins épuisantes parce qu'on n'a pas de transport à prendre on ne s'épuise pas dans les embouteillages. Moi personnellement je ne fais jamais mon temps complet en présentiel. Je rattrape ce temps en télétravail et je commence ma journée plus tard le lendemain à cause de la fatigue de ma journée en présentiel.

Aucun commentaire

Par expérience, je suis plus productif en télétravail qu'en présentiel. Le stress, les coûts supplémentaires de se rendre au bureau (essence, stationnement, entretien de l'auto), qualité de vie familiale.

Je vais donner ma démission rapidement, peu de temps (quelques semaines) après que le présentiel (partiel ou complet) soit confirmé.

Je suis une mère monoparentale. Etre en télétravail me donne une meilleure qualité de vie. Mon salaire ne permet pas des dépenses supplémentaires relié à aller en présentiel. Je devrais couper dans notre épicerie, payer des frais gardes, de l'essence et du stationnement. Et laisser ma fille 11h00 par jour à l'école/garderie. Je serais exténuée et déprimer et deviendrait une mère absente. Quand ma fille est malade je peux travailler de la maison. En présentiel je devrais m'absenter. Ma santé est fragile, rester à la maison me protège. J'ai accepté ce travail car il était 100% télétravail. En présentiel, le bureau n'est pas adapté. Je dois prendre n'importe quel bureau, rien d'ergonomique. Pensez vous que

me lever à 5am me rendra plus productive ? Non. Faut vraiment pas se soucier de la qualité de vie des employés pour leur demander d'aller en présentiel quand on les a embauché 100% télétravail. Déjà qu'on a pas une bonne assurance au travail et maintenant nous n'aurons plus de qualité de vie. Cela affectera ma qualité de vie grandement ainsi que ma santé mentale. Déjà que le travail est très exigeant et difficile avec un salaire de base qui ne suis pas l'augmentation du cout de la vie. Je ne comprend pas que la qualité de vie des employés de Revenu QC ne soit pas importante à vos yeux.

Dans mon cas, cette nouvelle annonce affecterait grandement la conciliation travail-famille et le budget de famille. Les coûts de déplacement, plus de dépenses qui affectent le budget de ma famille, lequel aura un impact négatif. Moins de temps et moins d'argent, comment cela pourrait être avantageux?

Revenu Québec est complètement à part de la fonction publique pourquoi maintenant il faut se joindre à eux ? Nos salaires sont complètement différents. Je ne comprends pas pourquoi le télétravail ne reste pas tel quel. Ça fait des années que le tout fonctionne. Pourquoi maintenant il faudrait changer une formule gagnante. Il n'y a rien de drôle à retourner dans le trafic. Vos employés sont beaucoup productifs en télétravail. Quand nous allons en présentiel c'est une vraie perte de temps, les gens ne font que parler de chose personnel. Pour ma part, j'ai beaucoup de misère à me concentrer pour réussir à rendre un travail adéquat. Personnellement, je ne suis pas certaine de garder mon emploi, si jamais retournons 3 jours en présentiel !

J'ai été engagé à la fin de 2022 et le travail se faisait 100% en télétravail. Je suis en régions et il n'y a pas de bureau à proximité. Je dois me déplacer dans une autre region pour aller au bureau. Beaucoup de collègue qui ont été engagé en même temps je moi on se problème. Les journées sont plus longue et le temps personnel et diminué les journées où je dois me déplacer , 1 fois semaine pour moi serait grandement suffisant d'autant plus que la productivité est augmentée engagé travaillant de la maison, au bureau, avec le tapis, ce n'est pas optimal j'ai toujours mal à la tête et je souffre d'allergie

Revenir en présentiel à 3 jours serait faire marche arrière. La productivité en télétravail est au rendez-vous. Le télétravail est super pour la conciliation travail-famille.

Une journée par semaine en présentiel est appréciée et suffisante pour souder notre équipe de travail et notre temps production ne s'en trouve pas trop affecté. Une journée

en présentiel requiert beaucoup d'énergie en concentration et de temps perdue en déplacement. C'est suffisant. Si les jours en présentiel augmentent à 3 jours/semaine, moi je devance ma retraite. Peut-être que c'est ce que vous souhaitez !

"Un soutien financier a été accordé afin de favoriser une installation adéquate en télétravail. À l'inverse, les espaces au bureau sont souvent très rapprochés, ce qui soulève des enjeux de confort et de conditions de travail dans le contexte d'un retour trois jours par semaine. Merci d'écouter les employés. Nos opinions comptent et contribuent à créer une ambiance de travail favorable, surtout lorsque les employés sont heureux et se sentent considérés.

Le télétravail est la raison qui m'a le plus motivé à postuler à Revenu Québec pour faciliter la conciliation vie familiale et vie professionnelle.

"- SVP Convertir le bureau de longueuil en port d'attache pour la DPEPS comme cela a été fait pour LAVAL. - - Les équipes sont déjà réparties à travers plusieurs bureaux du Québec donc la coalition d'équipe n'en sera pas améliorée. - tous les bureaux ont déjà été dépersonnalisés, c'est beaucoup de sous de tous renverser. À trois jours semaines ça prend un bureau attitré"

Personnellement, faisant partie d'une équipe qui accueille les nouvelles ressources qui arrivent de partout au Québec je ne vois aucun plus value, car mon équipe n'est pas constituée de gens de ma région. Je serais plus souvent en Teams qu'à parler avec de vrai personne en vrai. On devrait laisser aux gens le choix d'y aller ou pas. De plus, si fallait y retourner il serait préférable de nous redonner des bureaux qui seraient à nous afin d'être dans un bureau positionner pour nous à la bonne hauteur, sinon c'est une perte de temps de s'installer à chaque fois et personnellement comme j'ai des problèmes de dos, je ne voudrais pas les empirer. Merci

On est plus performant en télétravail et sur recouvrement on est déjà surveillé en se branchant au téléphone et nos objectifs de rendement sont toujours atteints. Dans notre cas un agent qui ne travaille pas le gestionnaire le sait. Ils ont tous les appels répondus. Travaillé, la durée de l'appel. Le temps de pour écrire la note au dossier. On a même nos statistiques. Si on était pas performant, on serait au bureau depuis longtemps

Je suis déçu de que mon employeur, qui est supposé être en mesure de prendre les décisions administratives indépendantes vu que nous sommes une Agence ne fait pas le nécessaire pour dire NON à cette demande.

Le télétravail nous permet de travailler plus d heure par jour car il n'y a pas de déplacement avec les enfants allez au bureau rajoute un stress car il faut finir tôt pour la routine familiale par la suite ... moi j'ai quitter un emploi présentiel plus proche de chez moi pour avoir l'opportunité de avoir le télétravail. Le présentiel nous coûte plus chère avec le gaz l'entretien de la voiture le stationnement... attendez vous à ce que si vous réduisez le télétravail le % demandé pour 2028 pour la prochaine conversation sera beaucoup plus agressif

on perdre un temps dans la circulation qui n'apportera pas de plus valu pour la clientele et on doit payer le gaz le stationnement le lunch ce n'est pas l'augmentation de 2% par année qui va payer tou ces depenses on s'appauvrit en venant travailler

Le service client offert par nos agents en télétravail à RQ est nettement supérieur aux autres organismes. Pourquoi changer une formule gagnante ? Des employés heureux donnent un meilleur service ! Attendez vous à avoir des absences long terme à la pocheter. Offrez le sur une base volontaire et vous verrez par vous même les résultats!!

L'argument que vous nous avez donné en créant l'agence du revenu c'est principalement d'être autonome de la fonction publique. Or ce que vous faite et tout à fait le contraire.

SVP, M. Maranda n'y changé rien. Nous sommes très fonctionnel en télétravail. Diminution de la circulation, gaz à effet de serre et satisfaction augmentée pour l'ensemble de notre travail. SVP.....

Les heures perdues au voyageement aller-retour vont diminuer la volonté des travailleurs à se porter volontaires pour faire des heures supplémentaires ou en temps cumulé simple pour faire plus de dossiers.

Le télétravail est un mode d'avenir Il permet pour ceux en région une belle alternative de diminuer les nombreuses heures sur la route et par le fait même diminuer considérablement le stress et la fatigue. Le télétravail est un élément de plus pour la productivité et ne modifie en rien les relations de travail avec les collègues. Pour attrativité C'est un plus de recrutement le télétravail.

Est-ce un moyen de convaincre des employés de quitter sans les congédier? C'est encore une façon d'appauvrir les employés en augmentant leurs dépenses en essence.

Quand nous sommes devenus une agence on nous avait dit que ce serait pour le mieux. Indépendant du gouvernement. Et maintenant on suit ce que le gouvernement veut faire. On avait des avantages que les autres n'avaient pas. Quand ils ont réorganisés les bureaux c'était dans l'optique de 1 ou 2 jours semaine. Pour des raisons économique on a déménagé plus loin. Hypothèque moins chère. On a une seule voiture avec l'impossibilité de faire du co-voiturage. Puisque c'était dans l'optique d'aller au bureau 1 ou 2 fois semaine je pouvais faire ce sacrifice du 3 à 4 heures de voyage par jour de présentiel. Si je dois aller au bureau 3 fois semaine je vais perdre toute la qualité de vie que j'avais acquise! Quelle régression! Je vais perdre au moins 12 heures par semaine dans les transports! Avec un bon 10 livres de matériel à trainer! L'ordinateur, sacoche, lunch... Il me restait 10 ans à travailler. Je ne pourrais pas vivre de cette façon 10 ans. Je connais des gens qui travaillent au privé 100% télétravail. C'est certain que c'est un motif pour sortir de la fonction publique et aller voir ailleurs. Je préfère avoir une perte de salaire plutôt que de perdre en qualité de vie.

Le temps de travail va diminuer car il faudra prévoir 1:00 par jour pour les déplacements; la productivité est moins grande car il y a des réunions de couloir; les frais reliés au transport, les vêtements, les lunches seront des ajouts au budget qui est déjà limité avec les augmentations du coût de la vie; le manque d'espace de bureau pour assoir tout le monde en même temps... la liste pourrait être plus longue mais je crois que vous avez beaucoup d'éléments qui justifient que ce n'est pas la bonne solution.

Mon équipe est répartie sur 4 ports d'attaches, quel est l'intérêt de nous ramener en présentiel pour nous faire travailler sur Teams ? // Si vous êtes de ceux pour qui les changements climatiques sont important, faite le calcul, nombre d'agent en télétravail = nombre de voiture en plus sur les routes si vous obliger le retour en présentiel. // La très grande majorité de vos employés veulent demeurer en télétravail. // Les chiffres montrent qu'il y a moins d'absentéisme et que la performance est tout aussi bonne en télétravail, il y a aussi moins de coût de locaux pour RQ donc moins d'impôts et de taxes pour le contribuable.

Déjà deux jours presentiels c'est trop, ajouter une 3e, c'est pénible, pensez aux gens qui se déplacent de loin pour se présenter aux bureaux. Merci.

"Bonjour, Je suppose que le retour au bureau va affecter beaucoup l'intention de rester, surtout dans le département de service à la clientèle, là où on n'a pas vraiment d'être présent pour être efficace, aussi le travail des dossiers des techniciens au service à la clientèle vont diminuer beaucoup car en télétravail on reste 1h ou 2h de plus pour travailler nos dossiers ce qui ne serait pas possible en présentiel, car on va quitter le travail plutôt pour qu'on puisse réussir à l'école, garderie, vie privée, etc. Merci pour le sondage et j'espère que vous allez prendre la bonne décision qui sera profitable pour tout le monde"

Je trouve cela déplorable que mon employeur, en qui j'ai eu confiance quand il m'a proposé un contrat de travail en télétravail à 100 % du temps, se rétracte aujourd'hui et manque à son obligation contractuelle en mettant à bas une clause qui m'a mené à la signature du dit contrat. Le désarroi de mes collègues et moi-même est tellement inacceptable.

Je crois que d'écouter les employés sur leurs désirs de rester en télétravail serait une marque de reconnaissance. Merci

"Bonjour M. Maranda, Je souhaite partager mon opinion sur la présence au bureau 3 jours au lieu de 1 jour semaine. Actuellement, mon temps de déplacement est d'environ 2 h 30 par jour (aller -retour), ce qui entraîne un stress important et des coûts supplémentaires (essence, usure du véhicule). Ces facteurs ont un impact direct sur la qualité de vie et, par conséquent, sur la performance et la motivation. De plus, l'aménagement actuel du 11^e étage du Complexe Desjardins est agréable lorsqu'il n'y a pas surpopulation. La capacité ne permet pas d'accueillir tout le monde simultanément sans réaménagement majeur. Pour ces raisons, je crois qu'il serait bénéfique de laisser 1 jour au bureau et 4 jours en télétravail. Cette formule permet : De réduire le stress et les coûts liés aux déplacements. De préserver la qualité des espaces sans surpopulation. De favoriser la rétention des employés, en offrant une flexibilité qui est aujourd'hui un facteur clé d'attractivité et de fidélisation. Je suis convaincu que cette solution contribuerait à maintenir un haut niveau d'engagement et de productivité, tout en respectant les contraintes physiques des lieux. Merci de votre écoute et ouverture à cette proposition. Bonne journée,"

Étant en télétravail la majorité de temps, et étant dans un bureau régionalisée, même si je retourne en présentiel, je vais continuer à travailler de la même manière car tous mes collègues sont à distance.

Je suis beaucoup plus concentré en télétravail qu'en présentiel.

"Le télétravail m'apporte un environnement calme pour bien me concentrer contrairement au présentiel où l'on est constamment dérangé par les gens au alentour. Le télétravail me permet de commencer plus tôt ou finir plus tard, car étant à la maison je n'ai pas à prévoir mon retour en voiture dans le trafic ou le matin de pelleter ma cour avant de partir. Le télétravail est beaucoup moins de stress (préparatif du matin et course pour aller au bureau). Au bureau, je travaille la majorité du temps seule dans mon cubicule. Donc aucun avantage à augmenter les présences au bureau."

Le travail en présentiel ne pas de valeur ajouté pour le gouvernement et les citoyens. Je suis plus performant en télétravail car je n'ai pas de distraction tandis qu'au bureau les sources de distractions sont plus nombreuses. Sans oublier les coûts de déplacement (gaz et parking), le stress et l'ajout de fatigue causé par 1h à 2h de trafic par jour.

Aucun plus valu de travailler en présentiel. Laissez les travailleurs faire leur choix, dans mon cas très grande diminution de l'équilibre famille/travail. Je suis moins productive en présentiel. Pensons à l'environnement. Je suis mieux organisée dans mon bureau fermé qu'autour de collègues qui travaillent. Je vote pour le 100% télétravail. Suggestion: offrir une prime aux travailleurs qui choisissent le présentiel, et accepté les travailleurs qui choisissent 100% télétravail. J'ai été embauché avec 100% télétravail, et on a modifié mon port d'attache sans mon consentement et modifié mon contrat sans mon consentement.

Le présentiel de 3 jours pour moi c'est 4 heure de transport par jour, stress et fatigue, recherche un autre emploi.

Je préfère ne rien écrire car mes propos seraient grossiers.

Il faudrait que le coût du stationnement soit une déduction relié à l'emploi

Pas de réel avantage puisque les membres de l'équipe sont dans d'autres bureaux.

Ils réduisent les air de travail, ils veulent que nous partagions nos bureaux, ils ont rénové des étages afin d'aptater cette situation. Ils regroupe les différents secteurs dans les mêmes tour pour réduire les coûts d'exploitation c'est déjà difficile lorsque nous sommes tous en présentiel, les aires de repos ne sont plus adaptées pour cela.

Le travail en présentiel me ferait plus de mal que de bien. Le bureau le plus proche de moi est à au moins 1:30 aux heures de pointe , donc 3h par jour. Au bureau, il faut chercher un coin tranquille car il y a des collègues qui parlent fort, pas évident pour se concentrer.

Aucune plus value dans mon travail présentiel versus télétravail.

Si nous vonlons dégrader la valeur de RQ comme employeur de choix et démotiver les employés actuel et futur. Mettre en application cette motion de 3 jours en présentiel est un bon moyen d'y arriver

Si le travail en présentiel devient obligatoire à chaque semaine, je devrai chercher un nouvel emploi. Ça sera impossible de rester a RQ.

Le présentiel n'améliore en rien notre productivité. Je suis plus concentré qd je travaille de la maison qu au bureau car l environnement plus calme. Et cela aurait un grand impact sur ma vie familiale. De grâce nous voulons le télétravail.

J'ai été engagé avec l'argument du télétravail (service à la clientèle). Quand je vais au bureau je dois partir à 4:30 de chez moi car j'habite à environ 75 km du bureau et je dois éviter le trafic pour ne rendre à MTL. Si 3 jours de présentiel je donne ma démission, car ce n'est pas ce que je recherche comme qualité de vie.

"Je ne comprends vraiment pas ce que vous trouvez attrayant dans le retour au bureau. On travaille tous pour la plus part sur nos postes de travail à traiter des dossiers. Les rencontres et le trafic ne plaise pas à tous, je dîne encore plus seule quand je vais au bureau et je me sens exposé à me faire voir aussi assis seule et juger. Vous pourriez laisser libre choix à ceux qui désire y aller plus d'un journée, pour moi cette journée est stressante et aucunement utile. Je travaille avec des gens de partout et nos discussions sont de toutes façons en Teams. Nous apprécions vraiment le télétravail et nous quand il y a une plus value ou un choix volontaire mais imposer une journée seule dans un cubicule à en plus entendre tout ce que nos voisins disent, c'est très non productif. Ne l'imposer pas à ceux qui n'ont pas de plus value par principe."

Décision insensé basé sur le non respect des conditions de travail qui m'ont attiré à travailler à RQ. J'avais été engagé pour être en télétravail à 100%. Beaucoup de dépenses supplémentaires devront être engendrés afin de de travailler en présentiel. Une reconsidération de mes dernières années avant la retraite sera à voir. De plus, une convention collective avec une augmentation de salaire de 2% par année ne couvre même pas le coût d'augmentation de la vie. Mon salaire net disponible sera énormément diminué.

"J'adore mon poste, je suis capable de faire mes taches 85% en télétravail et cela m'aide énormément à avoir un equilibre avec mes enfants, moins de temps dans le trafic, moins d'essence . En augementant les jours au bureau,je devrais réinscrire mes enfants au service de garde, payer la carte opus, payer plus d'essence pour me rentre au metro, moins de temps en famille moins d'argent ' .Beaucoup plus de stress puisque je serais poignée dans le trafic 4 heures par jour.il ny a rien d bon dans ce retour obligatoire au bureau"

Je suis allée travailler en présentiel pendant 2-3 semaines durant l'année 2025 et j'ai trouvé cela beaucoup plus difficile de me concentrer. Lorsque je suis en Correspondance, pour faire du traitement de dossiers pour les citoyens et qu'autour de moi, tous les agents, ou presque sont en téléphonie, j'ai eu peur de laisser passer beaucoup d'erreurs simplement car j'avais de la difficulté à me concentrer vs les bruits extérieurs. Je trouve aussi qu'il y a beaucoup de discussions et plus de perte de temps en présentiel, qu'en télétravail.

Je peux vous dire que notre Bonne humeur va prendre le bord, suite au stress du trafic matin et soir perte de temps incroyable, presque 2 heures par jours. Le bruit au bureau. Dépense inutile, le stationnement coûte 20\$/ jrs à Marly. Je peux vous garantir, pour ma part que la qualité de mon travail va en prendre un coup car je ne ferais pas plus d'heures pour récupérer le temps perdu pour rendre au travail, dérangement continuel....je ne comprend pas de nous enlever une formule gagnantes pour tous? Car depuis cette été notre employeur nous oblige d'être en présentiel une fois par 2 mois obligé, sinon doit prendre un congé sans solde si nous n'avons pas une bonne raison de ne pas participé à cette journée. Pour ma part j'ai commencé à travaillé 8h jusqu'à 15h moins presque une heure pour diner, car on mange tous ensemble donc travailler 6hoo dans ma journée...mais travailler c'est un grand mot car nous n'avons pas fait grand chose à part

jaser. Donc ma journée m'a coûté chère perdu 1 h de travail + 20\$ de stationnement pis un café pas buvable 3\$. Pis brûlé en arrivant à la maison. Notre qualité de vie, comme employeur de choix va prendre un coup! Merci

"Certes que l'activité économique et les revenus d'entreprises à proximité des bureaux à diminué avec le télétravail, mais la réalité de l'augmentation du coût de la vie actuelle ne me permet pas de manger au restaurant le midi, j'apporterai mon lunch au bureau si retour en présentiel il y a. Mon nom de famille a fait en sorte que je sois une des premières agente sortie en télétravail en 2020 et j'y vois que des avantages (coûts , véhicule, conciliation, absence rdv écourtée distance - déplacement , moins de stress l'hiver vs neige/ temps déneigement , etc.). En cette même période de Covid, RQ avait annoncé des bureaux régionaux à venir dans son projet de Régionalisation , aujourd'hui RQ n'y fait même plus références. En situation de présentiel, est-ce que ces bureaux seront accessibles ou si des employés devront encore se déplacer à 80-90 km de leur domicile pour le présentiel , dorénavant sur une éventualité de 3 jours semaines ? Une analyse sérieuse de la capacité du nombre d'agents dans un même bureau simultanément devra être effectuée, et ce, préalablement à l'annonce d'un retour en présentiel. Dans ma situation le présentiel n'aura pas de plus value considérant que mon port d'attache est en Mauricie et mon équipe est principalement composée d'agents de Montréal et Gatineau, j'utiliserai Teams quotidiennement.

Vous faites l'objet de directives guidées par des intérêts autres que le bien-être et la qualité de vie des employés. Nous de notre côté, nous avons démontré que nous étions plus productifs en télétravail. Nous analysons des documents.

Le télétravail était un projet de Revenu Québec avant la pandémie au temps de M GAUTHIER. cela m'a motivé à rester à RQ. Il n'est donc pas normal qu'on recule. Et de surcroît passer à 3 jours est injuste. Le rendement a augmenté en télétravail pour beaucoup d'entre nous alors pourquoi changer. Nous ne vivons plus le stress des embouteillages. En plus nous avons une convention collective différente de celle des autres ministères alors je désapprouve la décision de M Miranda. Nous comptons sur le Sfpq pour réussir à nous défendre face à cette injustice

Il doit se ressaisir et se tenir debout pour les employés de Revenu Québec.

Retourné en présentiel 3 fois semaine m'oblige à m'acheter une 2e voitures. Le transport en commun n'est pas accessible dans mon secteur. De plus, ça va possiblement accélérer la retraite. M'acheter un véhicule est une dépense dont je pourrais m'épargner

Qu'il tienne compte du fait qu'on a été recruté sur la base du télétravail et que ce changement va bouleverser la vie de maman seule et causer un énorme stress qui risque d'impacter l'efficacité du travail.

J'espère que les gens régionalisé auront le droit au télétravail 5 jours semaines. Travailler dans un bureau de courtoisie ne me rapproche pas de travailler avec mon équipe , être devant un ordi de la maison ou devant un écran d'ordi dans un bureau de courtois ,est selon moi la même chose .. j'ai pas plus accès à mon équipe ou service. Des coûts inutiles

"Bonjour M. Maranda Je veux rester en télétravail. Je suis plus productif en télétravail. Ça me prend 1h30 me rendre au travail. J'ai 3 enfants et le temps que je perd en transport , je peux les passer avec mes enfants. Merci "

"Je trouve que le présentiel va diminuer la productivité car je n'arrive pas à me concentrer quand d'autres personnes parlent à côté de moi. De plus, avec le stress de la conduite ou bien du transport en commun je vais être plus fatigué donc moins productive."

Tant qu'à travailler en présentiel je vais aller le faire là où mon salaire sera plus élevé et mon travail plus apprécié.

Le présentiel 3 jours diminuera énormément ma productivité et celle de tous. Nous ne serons plus mobilisés et l'expérience employé sera gâchée. C'était une des bonnes formes de reconnaissance que de nous laisser à seulement 1 journée bien que mon souhait aurait été d'être 100% en télétravail. Vous voulez nous enlever ça en plus ? C'est déjà un irritant d'être dans le trafic une journée et là ce serait trois ? C'est une décision complètement illogique et vous faites une énorme erreur si c'est adopté. En plus on passerait d'une journée à 3 directement ?!! C'est inacceptable ! Je regarde dès maintenant ailleurs pour changer d'emploi. Très très déçu et même triste de cette nouvelle. Avez-vous pensé aux familles et toute la réorganisation que cela demanderait? On parle dès la fin janvier ! C'est très cavalier et tout à fait incompréhensible ! En résumé, ça n'a aucun bon sens !

Le même que le précédent

De payer le stationnement à Marly

Monsieur le Président-directeur général,

Je souhaite vous faire part de ma déception à la suite de l'annonce portant le nombre de journées en présentiel à trois par semaine, ce qui réduit d'autant les possibilités de télétravail.

L'une des principales raisons pour lesquelles j'ai choisi de postuler à Revenu Québec était précisément les conditions de travail offertes en matière de télétravail et de conciliation famille-travail. Ces modalités représentaient pour moi un engagement fort de l'organisation envers le bien-être de ses employés, et elles ont joué un rôle déterminant dans ma décision de rejoindre l'équipe.

Je comprends que des impératifs organisationnels puissent motiver ce changement. Toutefois, cette nouvelle orientation soulève pour moi des préoccupations importantes quant à l'équilibre que je m'efforce de maintenir entre mes responsabilités professionnelles et familiales.

Je tiens à vous exprimer respectueusement que, si cette réduction de la flexibilité devait se confirmer à long terme, il me serait difficile de garantir que Revenu Québec demeure un environnement compatible avec mes besoins. Dans un tel contexte, envisager un départ pourrait malheureusement devenir une option.

Je vous remercie de votre attention."

"Le télétravail me permet d'être plus productive, car lorsque je suis en téléphonie, je peux me concentrer sur mon client sans entendre mes collègues à côté de moi parler ça m'aide

à me concentration. Au bureau il y a toujours des gens qui se promènent et qui parlent entre eux. Alors on veut entendre on veut participer à la conversation, on veut faire notre téléphonue ou nos dossiers, mais on est constamment dérangé par toutes sortes de choses qui se passe dans notre environnement, ce qui n'est pas le cas en télétravail Moi je suis assurément plus productive à la maison qu'au bureau. De plus comme il n'y a plus de bureau de travail attitrée je dois toujours emmener mon cartable mon portable mes écouteurs même que je dois amener mon papier et mes crayons, car il n'y a plus de fournitures pour nous au bureau c'est presque un mini déménagement à chaque fois qu'on va au bureau. Si un jour on veut qu'on soit en présentiel une partie de la semaine il serait fort souhaitable d'avoir des ordinateurs directement au bureau pour arrêter de déménager, les nôtres et qu'ils nous remettent de la fourniture (papier crayon stylo qui écrit! Post it) , il faudrait pouvoir laisser nos choses au bureau en toute sécurité avec un classeur qui barre. J'aime mon travail et en le faisant de la maison, je l'aime encore plus. Je suis certaine que les clients le ressentent et que je donne un excellent service en direct de chez moi. Avec la COVID et l'installation dans chacun de nos domiciles, ça nous a permis de créer des groupes d'entraide, des groupes sur Teams, des façons de travailler à distance qui sont vraiment fonctionnel. Je parle avec mon équipe à chaque jour, je communique avec ma chef d'équipe régulièrement de même qu'avec ma gestionnaire le fait de ne pas être en présentiel n'a en aucun cas brisé cette belle relation au contraire quand on se voit, on est vraiment content de se voir sinon on fait notre travail à distance, mais dans une grande collaboration. "

"Bonjour, Je souhaite prendre un moment pour partager une réflexion concernant les journées de présentiel obligatoires. D'après mon expérience, celles-ci n'apportent malheureusement pas la collaboration supplémentaire que nous souhaitons pourtant tous encourager. Les tâches demeurent principalement individuelles, et les occasions d'échanges structurés entre collègues sont limitées. À l'inverse, le télétravail s'est révélé très bénéfique pour ma productivité, ma concentration et la qualité de mon travail. En pouvant évoluer dans un environnement calme et adapté, je parviens à avancer plus efficacement sur mes dossiers, tout en respectant les délais et les attentes de l'équipe. Je suis convaincue qu'en accordant davantage de flexibilité quant aux journées de télétravail, nous pourrions maintenir – voire améliorer – notre rendement global, tout en favorisant un meilleur équilibre professionnel. Il serait également possible de réserver certaines journées de présence uniquement pour des activités réellement collaboratives : réunions

d'équipe, ateliers, planifications communes ou projets nécessitant la présence physique. Je vous remercie de prendre le temps de considérer cette proposition. Je demeure bien entendu ouverte à en discuter afin de trouver la formule qui conviendra le mieux à l'équipe et à l'organisation. Merci beaucoup,"

Notre productivité et notre performance ont augmenté vertigineusement ces 5 dernières années. dès fois le changement n'a aucune valeur ajoutée

Maintenir notre présentiel à 1 jour semaine. Car lors du recrutement cela etait presente comme un atout

"Si le retour en présentiel est obligatoire, il faudrait au moins ouvrir les bureaux en régions!! Car faire 2h de voiture par jour pour aller travailler 3x par semaine c'est inacceptable... Le télétravail faisait partie des avantages qui compense pour le mauvais salaire que nous avons. Alors si les conditions sont pour devenir mauvaises, aussi bien aller travailler en cabinet."

Le retour en présentiel a plus d'impacts négatifs que positifs sur ma productivité.

"Bonjour, Il n'y a AUCUNES raisons justes et valables d'être en présentiel. AUCUNES. ZÉRO! C'est une perte de temps et d'argent énorme pour l'employé. C'est une augmentation de stress énorme et inutile pour l'employé. Cela a un impact négatif sur TOUTE la ligne. Environnement, santé mentale, santé physique, économique, etc... Si REVENU QUÉBEC veut implémenter cette décision, complètement insensée et ridicule, alors l'employeur devra compenser en temps et en argent ses employés pour la perte salariale ÉNORME qui en découlera dû aux coûts de l'essence, du stationnement, ainsi que du temps perdu à voyager. De plus, un employé qui doit se battre une heure ou deux dans le trafic matin et soir, ne donnera jamais un rendement satisfaisant versus un employé qui n'a pas a subir ce type de torture. TOUTES les études à ce sujet démontrent que le télétravail n'a que du POSITIF pour TOUS. C'est très simple, AUCUNS EMPLOYÉS trouvent cette décision intelligente. Si Revenu Québec veut éviter une grève ou un walk-out de la part de ses employés, alors Revenu Québec doit ABANDONNER le projet de retour en présentiel. Le mot est déjà passé et nous sommes tous prêts à faire exactement ceci et à refuser catégoriquement de se présenter lors de ces journées. Soyez intelligents. Pour votre bien. Merci,

"Avec l'expérience du télétravail au fil des années, j'ai personnellement constaté qu'en présentiel, j'ai tendance à me fatiguer plus rapidement que lorsque je travaille à distance. Le fait de devoir prendre la voiture me fait perdre du temps et de l'argent, surtout en hiver. J'ai également remarqué que je contracte beaucoup moins la grippe désormais, et que j'ai moins de symptômes liés aux allergies à la poussière."

Si le temps de travail en présentiel augmente ma qualité de vie diminue, le temps passé dans le trafic est augmenté ce qui augmente ma fatigue mon stress et diminue le temps que je donnerai à mon service. J'habite la rive nord et travail au complexe desjardins je passe déjà plus de 2 à 3 hres par jour dans le trafic lorsque je me présente au bureau plus que ça ça devient impensable.

Pourquoi modifier quelque chose qui fonctionne bien. La productivité va diminuer, les dépenses vont augmenter (les vôtres et les nôtres) , le taux d'absentéisme également.

La relation de confiance employeur/employé était importante avant... Votre arrivée rime avec la fin de cette relation. Aussi la politique ne devrait pas influencer vos décisions de gestion

"Bonjour, étant au recouvrement, faire du télétravail est plus intéressant pour moi. Puisque je suis dans un local fermé, je ne me fais pas déranger par personne lors des heures de travail. J'habite à environ 15 mn de mon lieu de travail. Je prends 2 autoroutes pour me rendre au travail, je passe au moins 1 heure dans le trafic pour arriver en courant pour être branchée à temps. Beaucoup de stress le matin avec des jeunes enfants. Au bureau les collègues auront l'intention de parler avec nous sachant que nous devons travailler. Des heures de pause prolongées puisque nos collègues souhaiteraient discuter avec nous. Pour moi avec mes tâches avec la clientèle pour recouvrer les sommes dues, le télétravail est idéal pour moi. Je suis plus productive durant mes heures de travail. Aucun bruit qui me dérange lors des appels entrants. Merci de considérer notre point de vue.

2 jours seraient convenables mais 3 jours seront trop et démobilisant

On n'a pas assez de places pour être plus que 1 jour par semaine en présentiel.

Les membres de mon équipe (7) sont assignés à 6 ports d'attache différents. Aucun avantage pour le travail d'équipe et la collaboration d'être au bureau.

Grand risque sur le rendement et le service car on déménager et nous serons tassé dans le bureau et pas d'intimité. C'est mieux de louer de nouveau locaux pour retourner au présentiel.merci

Très mauvaises décision cela augmenterait le coup de la vie pour plus d'un et rendrait la charge familiale plus grande. La proximité de la maison par rapport à l'école est minime lorsque le parent est en télétravail. Le coup des billets de bus de train augmenterait.

Je pense que nous avons fait nos preuves pour la productivité. Beaucoup moins de perte de temps, beaucoup plus facile de se concentrer, qualité de vie est meilleure, beaucoup moins de stress pour le trajet en télétravail. Beaucoup de perte de temps au bureau, très difficile de se concentrer et de faire des appels. J'évite de les faire au bureau le plus possible. Donc, la qualité du service est affecté. Il n'y a aucun avantage de faire plus de journée en présentiel sinon, du désagrément. Le rendement serait diminué de beaucoup a cause de la fatigue. Je dois faire 40 minutes de voiture. Beaucoup de perte de temps, beaucoup de dépense de plus et comme nous prenons 1/2 heure pour dîner, tout le monde apporte son lunch. Je suis très déçue. Beaucoup plus de trafic sur les routes. Un risque plus élevé d'accident et on nous dit qu'il faut diminuer les effets de serre... Je pense que le gouvernement ne réfléchit pas a leur décision. Et nous sommes une agence... Nous devrions être en mesure de prendre nos propres décisions. Il y a beaucoup mais beaucoup de mécontentement parmi les employés. Il est faut de dire que nous voulons retourner en présentiel. Je suis bien et heureuse en télétravail et j'ose espérer que ça restera tel quel. Merci

Revenu Québec est une agence qui est indépendante de la fonction publique. L'agence devrait pouvoir faire ses propres choix.

"Le coût de la vie augmente, on a beaucoup de difficultés à arriver, le retour au bureau pour ma part va augmenter mon stress financier et du même coup avoir un impact sur ma famille. Il n'y a pas de transport en commun et le covoiturage est impossible pour me rendre au bureau "

À défaut d'augmenter nos salaires pour les techniciens, au moins laissez-nous sauver des sous en prenant moins l'automobile.

Le télétravail permet une meilleure santé mentale pour certains d'entre nous. S'il vous plaît garder le !

Concernant le travail en téléphonie avec les citoyens aucune valeur ajoutée pour nous si on se déplacer au bureau au contraire la productivité est meilleur en virtuel.

"C'est garantie que le taux d'absentéisme va augmenter Il va avoir plus de gens en maladie La conciliation travail famille va en prendre un coup Les pertes de temps en présentiel est à prévoir Pour ma part en présentiel le manque de concentration augmente et ma productivité diminue On arrête pas de nous dire qu'on atteint des records Quel serait le plus value d'un retour en présentiel ????? En devenant agence on devait être plus libre et avoir beaucoup d'avantages j'en voir aucun d'autant plus que nous n'avons pas le droits d'aller dans d'autres ministères fonction publique a moins de perdre ancienneté etc..... On paye pour notre syndicat je souhaite fortement que vous vous teniez debout Merci

À quoi ça sert d' être une agence si on est soumis aux directives du secrétariat du conseil du trésor? Pourquoi alors ne pas revenir un ministère et arrêtons de payer un conseil d'administration.

Nous sommes dans un centre d'appel. Nous ramener au bureau ramènerai les mêmes irritants. Déranger les collègues autours et être dérangé par tout le bruit environnant. Ce n'est pas bon pour les contribuables qui entendent tous

Le télétravail aide beaucoup à un climat saine au travail , à la performance et à la qualité du travail

Le mode actuel de télétravail a démontré sont efficacité. Les employés n'ont pas de problème a venir volontairement au bureau plus qu'une journée lorsque les tâches le justifie ou pour une activité de mobilisation. L'obligation au retour en présentiel risque d'avoir beaucoup effet négatif sur la mobilisation sur des employés. Un employé obligé d'être au travail 3 jours semaines sera moins disposé a participé aux activité de mobilisation son service en dehors des heures de travail. C'est lors de ces rencontres que les liens réel sont tissé entre les collègues de travail. L'augmentation de la présence au bureau vient en contradiction avec plusieurs décisions de la direction que ce soit la régionalisation qui vient avec l'ouverture de bureau pensé avec le télétravail en tête (espace et place disponible), le réaménagement des espaces de travail

(dépersonnalisation des espace de travail = perte d'identité: se n'est plus mon espace de travail) et la réduction des coûts. Considérant les temps de déplacements additionnel en liens avec le présentiel, les employés vont diminuer lors journée de travail et seront moins intéressé a participé au régime d'horaire majoré ou de faire du temps supplémentaire. Revenu Québec devrait plutôt travaillé sur les services offert aux citoyens dans les accueil qui ont été réduit a néant pour avoir plus d'employé a la téléphonie. C'est RQ considère qu'un employé au téléphone en télétravail 5 jours semaine est plus efficace qu'un employé doit offrir un service au citoyen en présentiel.

Ce rendre à un bureau c'est aussi cher pour nous autre, stationnement, déplacement, autobus, est ce qu'ils vont compenser cela?? Le gouvernement veut épargner? Le télétravail permet au Conseil du trésor d'économiser 120 millions de dollars annuellement. Alors, c'est quoi cette bêtise ?!

"Plusieurs bureaux ont fermés pour les localiser à Marly. Les places assises sont déjà limités. Ça ne pourra pas fonctionner si tout le monde doivent se présenter 3 jours par semaine. Il va manquer de bureaux. Le fait de diminuer le nombre de locaux réduit les frais de Revenu Québec, ce qui est un gros plus à mon avis. Vont-ils reprendre des baux et augmenter leurs frais? Pour ma part, je suis plus productive en télétravail qu'en présentiel "

La productivité à Revenu Québec est la même, ou plus, depuis que on est en télétravail. Pour ce qu'on parle avec mes collègues, 95% sont d'accord avec le télétravail, le temps (préparation, trafic, etc) et argent épargnés (vêtements, essence, etc) sont très importants. Donc, pourquoi nous enlever cet avantage? cela va bénéficier à qui?

Je quitterai pour un emploi en télétravail

Franchement, le jour ou je me rends au bureau je me sens très déconcentrée et ma productivité diminue et une fatigue énorme au retour.

Bien vouloir maintenir la situation actuelle.

Beaucoup de positifs pour les relations de travail et la collaboration entre les collègues. Nous étions 5 jours au travail auparavant, donc il reste encore un avantage de 2 jours. Par contre, nos bureaux sont maintenant trop petits pour accueillir tout le monde.

"Augmenter les jours en présentiel représenterai un très grand handicap: - Le temps mi sur la route est de plus 1 heure, un temps que j'utilise toujours car je commence toujours ma journée plutôt; - Le stationnement au complexe est coûteux; (le jour de réunion il est toujours rempli) - la connexion est plus fluide chez moi car au complexe on a souvent les problèmes de réseau; - la vie de famille sera plus stressante car nos temps de pause sont plutôt pour nous occuper de la maison.

"Prendre une telle décision soudainement au milieu de l'année est injuste surtout à ceux qui ont des enfants à l'école et que ne bénéficie pas de service de garde, elle est où la conciliation famille-travail??. Sans parler des autres charges qui vont être imposées aux employés notamment le parking, le gaz, les assurances auto qui vont augmenter aussi alors que à la base on est pas bien payer par rapport à l'augmentations incroyables de coûts de la vie . Je me demande c'est quoi la valeur ajoutée que je vais apporter à RQ en me déplaçant au bureau??? Aucune, amvu que les chiffres qu'on nous présente à chaque réunion sont toujours en augmentation!!!! Donc le télétravail est bénéfique pour l'organisme.

Pour ma part, j'aimerais demeurer en télétravail. Je me déplace en transport en commun. Le temps du déplacement est d'au moins 2:45 par jours. Je dois faire des correspondances qui ne coïncident pas. De plus, je dois transporter mon équipement, mes chaussures, mon lunch. Ça tout simplement pas de sens et ça me cause un très grand stress. Les bureaux sont utilisés par plusieurs personnes ce qui rend le poste de travail non ergonomique. Je pense aussi au manque de concentration que nous avons en présentiel dû au bruit constant. Je me questionne aussi sur l'augmentation du trafic et de la pollution. Pensez-y monsieur le Président-Directeur-Général. Le télétravail est de loin la meilleure solution pour bien des maux. Pour ceux et celles qui ont besoin de contact humain, ils peuvent toujours choisir de travailler en présentiel, rien ne les empêche de travailler au bureau.

Moi honnêtement j' ai décidé de travailler chez RQ en grosse partie pcq c'était du télétravail. Tout ça me facilitait la vie et pcq mon expérience de vie fait qu'aujourd'hui j'ai bcp de difficultés d'être en présence de bcp gens

La réduction du télétravail aura un réel impact sur les familles. Pour nous, ça représente 2h de transport en commun à prévoir chaque jour et le même temps de plus au CPE pour mon enfant.

"Je souhaite vivement que le télétravail reste comme mode travail car un changement présentiel aurait un réel impact négatif sur la productivité et santé physique et mentale. Étant à 1h30 de temps du bureau, s'y rendre 3 fois en semaine, nous créera des dépenses supplémentaires et aussi un épuisement physique dû à l'achalandage aux heures de pointe, ce qui pourrait impacter la qualité du travail. cela est également négatif pour concilier vie de famille ou on a moins de temps et d'énergie pour s'y consacrer. Pour une personne ayant un 2eme emploi et cours à temps partiel, cela aura des impacts graves Veuillez reconsidérer ses changements s'il vous plaît "

J'ai été engagée lorsque le télétravail commençait. On m'a attribué à un bureau à 5 h de route de ma résidence en me mentionnant qu'il n'y avait plus de place dans ma région d'origine (manque de places au bureau). Par contre, on m'avait informé que je devais me déplacer 1 à 2 fois par mois au bureau. Ce que j'ai acceptée. Originellement, j'étais à même pas 10 minutes du bureau mais, avec le télétravail, je me suis permises de déménager à 45 minutes du bureau. À la maison, le bureau et les articles bureautique sont ajustés en permanence tandis qu'au travail il n'y a pas de bureau attitré donc je ne parle pas de l'ergonomie... De plus, nous sommes plus concentrés à la maison ce qui nous permet de mieux performer. Pour ce qui est de la dynamique d'équipe, nous nous parlons avec Teams (caméra, son et écrits) ce qui est équivalent à être au bureau. Le stress est de beaucoup diminué à la maison. Je pense qu'on se coupe l'herbe sous le pied en obligeant le travail au bureau, car nous allons perdre une partie de nos employés (déjà formés et productifs). Je ne parle pas du coût de la bâtisse qui va monter en flèche si le personnel revient au travail. Je comprends les coupures budgétaire et tout, mais nous sommes supposé avancer dans les conditions de travail et non reculer. Je ne peux pas dire tout dans ce texte, car il me faudrait plusieurs pages... En conclusion, le télétravail est bénéfique autant pour l'employé que l'employeur quand nous regardons sous une nouvelle perspective.

Aucun avantages au travail présentiel.

"Le télétravail est un avantage qui change positivement sur la productivité. Cela nous permet de faire le nombre d'heure maximum de travail dans une journée, de travailler même si nous sommes malades, d'être moins stressé. Au bureau on ne se parle pas mis au part aux pauses. De plus, je ne serais même pas en mesure de payer autant de jours de stationnement pour aller au bureau, notre salaire est trop bas et nous venons de signer

une convention collective avec une faible augmentation considérant qu'on a l'avantage d'être en télétravail. On se sent poignardé dans le dos. De plus, nous n'avons pas le droit d'envoyer des cotisations aux contribuables depuis le 5 décembre puisque s'est le temps des fêtes et nous on se fait annoncer ça avant Noël. Aucune pensée pour nous. Plusieurs ont choisi cet emploi en fonction du télétravail. Plusieurs vont partir si le 3 jours devient obligatoire. Moi qui est seul avec mes jeunes enfants cela me permettait d'arriver plus tôt le matin et le soir car l'école est à côté de chez moi. Impossible de faire mes journées complètes à 3 jours semaines en présentiel. "

J'espère juste que les gestionnaires vont faire 3 jours comme nous

Ça été prouvé que le télétravail augmente la productivité, diminue l'absentéisme et augmente la qualité conciliation travail- famille. Donc si vous nous ramenez attendez-vous à plusieurs retraites rapidement

"Vous ne pouvez pas décider du jour au lendemain que Revenu Québec fait parti de la Fonction Public. Cela n'a jamais été le cas. Vous n'avez aucun droit de nous considérer comme tel. Nous sommes un Organisme à part entière. Dans mon service, rien ne justifie un retour au travail en présentiel 3 jours par semaines, car nous communiquons principalement avec notre clientèle par courriel ou par Teams. Ça revient au même que de travailler de la maison. La moitié de mon service est à Montréal, ont doit quand même communiquer par Teams et nos chefs de services/gestionnaire sont souvent en rencontre ou avec d'autres collègues peu importe si nous sommes au bureau ou à la maison donc je ne vois pas en quoi ça nous apporterait de plus de retourner au bureau 3 jours par semaine. De plus, dans notre service, nous sommes dans un secteur sécurisé et n'y a pas de place pour tout le monde. Si votre solution est de réaménager nos espaces de bureau, cela n'est pas une bonne idée, nous sommes déjà entassés les uns au autres. Revenir au bureau 3 jours par semaine va seulement réduire notre traitement. Je ne souhaite aucunement revenir au bureau 3 jours par semaine, car pour ma part, me rendre au bureau me prend entre 1h-1h30 sans trop de trafic et l'hiver c'est bien pire. Ça me prend entre 1h30-1h45 me rendre au bureau en hiver, le plus tard que ça m'a pris me rendre au bureau en hiver c'est 2h30 à cause des mauvaises conditions météorologiques et du trafic. Et je dois me retaper le même nombre d'heure pour retourner chez moi. Donc lorsque je vais au bureau, mon nombre d'heures effectuées dans la journée est très réduit et peu productif car je suis déjà épuisé en arrivant au bureau puisque je dois partir très

tôt de chez moi (5h-5h30 am). Je tien aussi a mentionner qu'il n'y a aucun autre bureau plus près de chez moi, même chose pour les bureaux de courtoisie. Donc ce n'est pas une solution possible. Aussi, quand je vais au bureau, nous devons payer 20\$ par jour pour le stationnement, en revenant 3 jours par semaine au bureau sa reviendrait à 60\$ par semaine, soit environ 240\$ par mois, soit 3120\$ par année. Aller vous prendre en charge tout ses frais pour chaque employer? En ce moment, juste aller au bureau, ça me coûte 140\$ par mois de gaz pour me rendre au bureau 4 fois dans le mois (donc 1 fois par semaine). Y aller 3 fois par semaine (environ 12 fois par mois) ça me coûterais environ 420\$ par mois, soit environ 5040\$ par année si le prix du gaz ne change pas trop. Allez vous prendre en charge le montant que sa me coûte en gaz pour me déplacer au bureau? Nous n'avons pas tous un salaire de Cadre. Mon salaire actuel ne me permet aucunement de couvrir les coûts qui seront lié à revenir 3 jours par semaine au bureau. Malgré que je demeure loin de mon travail, j'avais choisi Revenu Québec car j'avais la possibilité de faire du télétravail 4 fois par semaine. Je suis rendu à me demander si je ne me trouverais pas un autre travail plus près de chez moi. Bref, aller au bureau 1 fois par semaine est, pour ma part, déjà suffisant et je suis très déçu de votre raisonnement."

Le retour en présentiel à 3 jours par semaine diminuerait grandement ma qualité de vie et affecterait également négativement mon budget établi. Le télétravail est, à mon avis, un argument de poids pour la rétention et la motivation des employés à se donner à 200%.

La réalité a beaucoup changé depuis le COVID. Pour ma part, je n'ai pas de permis de conduire et je n'ai plus la possibilité de faire du covoiturage. Il est extrêmement difficile pour moi, de me rendre à mon port d'attache ou à un autre bureau de courtoisie, le minimum est de 3h30 de transport collectif par jour en plus des nombreuses grèves qui sont à répétition ces temps-ci, la qualité de conciliation, travail, famille serait vraiment inexistante et m'amènerait à choisir un autre emploi, puisque je ne pourrai pas assurer une présence au bureau trois fois semaine, en ayant pas de permis de conduire et en n'ayant pas la possibilité de faire du covoiturage. Le transport collectif sera alors très Difficile. présentement une journée par semaine me prend 3h30 de transport pour aller faire une journée de présentiel et tous mes collègues sont en rencontre Teams le seul moment de sociabilité et sur l'heure du dîner moment à laquelle habituellement j'en profite pour effectuer une marche extérieur ou pour faire les achats pour la famille. Il est important de mentionner que la prestation de travail offerte en télétravail est très satisfaisante et

plus productive pour ma part suite aux commentaires de mon gestionnaire. Je pense que il pourrait y avoir du cas par cas selon les situations et selon le rendement des employés.

Je suis très fâchée d'apprendre cette nouvelle, nous prouvons que notre productivité est meilleure en télétravail, au pension alimentaire, on change nos taches de travail et notre flexibilité d'horaire variable pour répondre en téléphonie (centre d'appel) alors qu'on se fait dire que c'est pour conserver notre télétravail. avec cette nouvelle, je suis fâchée, mes tâches vont changer et on va m'imposer du présentiel. Monsieur le PDG, depuis ces mauvaises nouvelles, avec mes collègues, nous ressentons beaucoup moins d'engouement à aller travailler, notre production a diminué, et nous ressentons beaucoup de stress en raison des changements qui nous est imposé sur notre travail et sur notre télétravail, sans nous consulter. J'ai aucun membre de mon équipe ou de mon service qui est dans ma région, je n'ai pas de plus value à me rendre en présentiel, même qu'il y a plus de désagrément, moins de conciliation travail-famille, moins d'heure que je pourrais effectuer au travail car je serai sur la route. Pour avoir discuté avec beaucoup de mes collègues, plusieurs songent à quitter leur poste et regarde au privé où les salaires sont meilleurs. Nous sommes déjà en surcharge de travail et ceux qui restent en auront encore plus sur leurs épaules, il y aura un impact direct sur le service à la clientèle, délai plus long. j'ai été engagé en 2021 en télétravail, les formations, l'intégration c'est très bien passée. J'ai moi-même donné de la formation à plus d'une centaine d'employés qui n'étaient pas dans ma région et le télétravail permet une réduction des coûts de formation en regroupant les agents de diverses villes dans le même groupe et cela nous permet d'apprendre à connaître des collègues et que nous n'aurions jamais connu si nous n'avions jamais connu le télétravail. Monsieur le PDG, je suis une jeune agente, ça fait déjà 5 ans que je travaille à Revenu Québec, j'ai fait des plusieurs mandats pour me développer et grandir dans ma vie professionnelle, je suis impliquée et ses conditions m'amènent à réfléchir fortement sur un changement d'emploi. Le sentiment d'appartenance est aussi un pouvoir du gestionnaire et du chef d'équipes, d'avoir des rencontres de 15 minutes ou de prévoir des pauses en télétravail Teams, ce sont des choses que j'ai déjà vu dans les équipes que je considère les meilleurs. Lors que j'ai changé pour aller au pension alimentaire, l'énergie est plus lourde et négative, accentuer sur la production dans des contextes formelles. Nous avons réussi à avoir une rencontre de 30 min aux 2 semaines pour échanger déjà avec ses rencontres j'ai appris à connaître mes nouveaux collègues. Suggestions: donner une formation aux gestionnaires et aux

chef d'équipe sur le leadership et créer des liens avec son équipe pourraient aider au sentiment d'appartenance. Nous redonner le droits à nos 30 mins aux 2 semaines que nous avons perdu. Mais pas le présentiel lorsque je suis à 2h de distance de mon équipe. Bref, Monsieur Maranda nous sommes énormément fâchés!

Bonjour Monsieur Maranda ! J'aurai 69 ans le 3 janvier. Je pensais prendre ma retraite l'an dernier mais étant en présentiel 4 jours sur 5, j'ai décidé de continuer et mon gestionnaire en est content car je suis assistante et si je quitte, il sait qu'on ne me remplacera pas. En télétravail, ça me convient et c'est évident que si on revient à 3 jours/semaine, je vais revoir ma décision. Il n'y a pas seulement mon âge mais aussi tous les coûts que ça engendre, en plus du transport 1 hr le matin et 1 hr au retour. Merci de votre compréhension !

"Le télétravail offre un gain de temps considérable pour les employés ayant de jeunes enfants, tout en maintenant une productivité élevée. La présence obligatoire au bureau, dans ces situations, ajoute surtout des contraintes logistiques sans réelle valeur ajoutée pour l'organisation. Le temps sauvé en déplacements se transforme directement en productivité — sans nuire à la qualité du travail. Réduire cette flexibilité risquerait d'avoir l'effet inverse.

"C'est vraiment pas une bonne idée, il aura plus de trafic, plus de retard au travail et augmentera le taux d'absentéisme au travail. Travailler à la maison nous permet d'aller dans nos rendez-vous médicaux sans avoir à prendre la journée au complet. Car le centre est proche de la maison, mais imagine le bureau est à 1h30 de voiture de ta maison. Tu seras obligé de prendre la journée en maladie. Merci "

"1. Je suis handicapé et le télétravail m'a permis de pouvoir appliquer et travailler à la DPR de Laval tout en habitant sur Montréal. 2. Le télétravail permet de rétablir une équité/égalité entre les québécois. Nos concitoyens des régions loin des centres urbains ne peuvent travailler pour RQ. 3. Je suis plus productif et disponible très souvent des 7h et jusqu'à 18h30. Sans le télétravail je ne serai pas aussi disponible pour servir nos concitoyens en raison de considération de transport (je suis handicapé). 4. Le télétravail n'empêche pas une gestion effective de nos supérieurs. "

"M.Maranda nous ne pouvons pas être traité comme les autres ministères puisque nous sommes une agence. La productivité va diminuer de beaucoup en présentiel ainsi que ce

sera plus coûteux. Déjà qu'il y a des inégalités pour les mêmes titres de travailleurs, recouvrement PAR et centre d'appel recouvrement. Ils ne sont pas obligé de venir au bureau et nous une journée. Vous faites déjà des allègement, pourtant ils ont le même revenu et même titre que moi. Faire remplir un sondage sur cette nouvelle mesure, pas certaine du tout que ce sera positif. Merc! "

Le télétravail est une option que nous avons et qui facilite beaucoup la vie des parents et les règles et les rapports de performance que nous devons suivre font en sorte que cela fonctionne et l'encadrement de nos gestionnaire (moi elle est à l'extérieur de ma région) font en sorte aussi du bon fonctionnement. Le télétravail est pour moi une merveilleuse chose qui me fais aimer mon travail et facilite tout. Merci

Le télétravail a augmenté ma qualité de vie et je suis plus productive car je ne suis pas constamment dérangé par des collègues qui soit jasant entre eux ou viennent a mon bureau pour des questions au lieu de passer par la chef d'équipe comme demandé

"Le retour au bureau serait un pas en arrière. D'une part, on aurait besoin de se réorganiser complètement avec les enfants, l'école etc... cela réduirait considérablement la conciliation travail famille en raison du trajet, trafic. D'autre part, cela aurait une incidence salariale (coût de parking, gaz, retour d'impôt car nous ne serions plus à 50% du temps en télétravail). Tout cela, mis bout à bout, sachant que les salaires en TI sont beaucoup plus bas dans le public, il sera difficile de survivre avec les hausses de prix à venir. L'exode vers le privé ne sera qu'une question de temps. Enfin, et ce qui les intéresse plus, est qu'aujourd'hui, nos technologies font que le télétravail n'a aucune incidence sur notre efficacité. Nous disposons de tous les outils pour travailler efficacement, réagir et communiquer rapidement. Revenir au bureau signifierait de renier ces outils qui font notre monde et le marché du travail d'aujourd'hui. Pour conclure, hormis le fait de perdre du temps sur la route et de payer plus de frais en raison du déplacement, le retour au bureau n'aura aucune incidence positive."

Le présentiel n'a aucun avantage car je suis en téléphonie 5 jours par semaine. (Service à la clientèle). Aussi, je connais des personnes qui doivent se présenter 1 fois semaine et ils me disent que c'est une journée de perdue. Beaucoup de dérangement, difficulté à se concentrer et énormément de discussions inutiles. C'est comme une journée de congé. Beaucoup de bla bla bla.... Non productif et épuisant.

En étant en télétravail, je suis beaucoup plus productive car je suis capable de faire des longues journées. J'habite loin de mon bureau et mes déplacements me prennent 3h par jour. Il est certain que si je reviens au bureau, ma productivité va beaucoup diminuer car je serai obligée de faire des journées plus courtes. De plus, la totalité de mon équipe se trouve à Québec tandis que moi je suis à Montréal. Donc que ce soit en présentiel ou à distance, je vais travailler seule et j'assisterai à mes rencontres sur Teams. Il y a aussi l'aspect financier comme je vais devoir prendre ma voiture plus le transport en commun, cela va me coûter le triple par mois. En considérant tous ces facteurs, j'ai peur de ce que l'avenir nous amène. Je me suis instaurée une routine qui fonctionne très bien et tout va se chambouler non seulement pour moi mais pour mes enfants également. Je suis confiante que vous saurez prendre la bonne décision dans ce dossier. Merci,

Depuis près de 6 ans, le Québec a investi beaucoup d'argent pour équiper les équipes, développer des outils et une organisation de travail cohérente avec le télétravail. De plus un réaménagement est en cours afin de réduire les espaces locatifs. Donc quel est le but réel de cette démarche ?

L'efficacité en télétravail est selon moi beaucoup plus élevée et n'a que des avantages sur la productivité des employés (stress réduit, temps sur la route, dépenses en transport, etc.). Cela serait très décevant de "reculer", car tout est bien ancré avec les technologies disponibles.

Que maintenant qu'ils ont pris la décision d'engager du personnel dans toutes les villes du Québec même s'il n'y a pas de bureau dans cette ville nous devons tout de même collaborer avec nos collègues à distance donc ça ne change rien d'être en présentiel. De plus ce ne sera pas équitable pour tous puisque certains ne pourront pas se rendre dans un bureau en personne.

Ce changement est très brutal, nous avons pris certaines habitudes et engagements en fonction de la situation actuelle. Si cela doit changer, il faudra s'attendre à des bouleversements aux seins de la vie personnelle des employés.

Bonjour, dans un contexte économique difficile, c'est s'attaquer aux jeunes familles de promouvoir le retour en présentiel alors que plusieurs employés peinent à payer leur loyer qui augmente, les taxes, l'essence et l'épicerie qui augmentent aussi à un rythme effarant. Dans un contexte de protection de l'environnement, il est irresponsable d'encourager le

retour à nos habitudes d'utilisation automobile et de consommation d'essence. J'ai commencé un nouveau poste pendant la pandémie et je n'ai eu aucune difficulté à monter en compétence ou à créer des liens avec mon équipe. Je n'ai jamais eu une équipe aussi soudée. De grands changements sont arrivés avec le télétravail: les membres d'une même équipe viennent maintenant de tous les coins du Québec. Résultat: Quand nous sommes au bureau, nous sommes tous connectés et je ne vois jamais la valeur ajoutée. Ce que je vois, c'est ma fatigue d'être dans le trafic pendant 1h30, mon stress que l'école m'appelle pour m'annoncer que mon enfant est malade et le retour à la maison en catastrophe qui s'impose. Je ne vois pas cette réalité augmenter à 2 ou 3 jours par semaine sans voir des conséquences néfastes sur mes collègues et moi-même. J'aime travailler à Revenu Québec et je suis très fière d'y travailler. Et je veux continuer d'être fière. Fièvre d'un employeur moderne qui privilégie la santé mentale de ses employés en leur laissant le choix du modèle de travail qui leur convient. Merci et je vous souhaite une agréable journée !

"télétravail me permet de ne pas utiliser mon auto donc économie d'essence, moins de perte de temps dans le trafic Le temps passé à la maison - pas de perte de temps un heure le matin et un heure le soir - me permet d'améliorer mon temps perdu la fin de semaine aux tâches d'entretien de la maison et d'être moins stressée. Ma qualité de vie c'est amélioré avec le télétravail"

Svp ne pas mettre 3 jours en présentiel. C'est une question de santé, de productivité et de rétention du personnel.

L'augmentation des jours en présentiel ne changerait rien dans mon travail. Au contraire plus de stress avec le trafic des voitures.

Consulter les employés est une marque de respect même si vous avez le droit de décider sans consulter.

Que les décisions à prendre s'appuient sur des données probantes et. En toute objectivité dans les intérêts de toutes les parties

Toutes les méthodes de travail ont été modifiées pour le travail à distance. La journée actuelle de présentiel est la journée la moins productive pour moi. Mon aménagement à

la maison est beaucoup plus ergonomique. Pour des tâches que je fais à la maison sans douleur, au bureau, j'ai des douleurs au bout de 10 minutes.

"Le 3 jours semaine en présentiel en plus du déménagement a Marly va faire en sorte que je vais devoir quitter min poste. Je ne peux pas me permettre de faire 3h d'autobus par jour pour aller au travail. Après 3 jours de présentiel je ferais plus de bus qu'une journée de travail normal. Ce nest pas réaliste pour moi. J'arriverais chez moi a 19h le soir... Allo la conciliation travail famille et la qualité de vie. Même en diminuant mon ATT a 28h semaines je serais ENCORE PLUS perdante"

Le coût de la vie est déjà élevé les salaires et l'inflation ne vont pas au même rythme, s'il faut ajouter le coût du carburant à nos dépenses, la situation ne sera pas tenable.

Être à l'écoute de ses employés. Cette nouvelle mesure ne reflète pas la qualité de l'expérience employés que vous souhaitez maintenir ...

"M. Maranda, Considérant que : - Revenu Québec est une agence à part entière; - Je passe le plus clair de mon temps en rencontre Teams avec mes collègues qui sont éparpillés dans plusieurs régions; - Mes tâches sont principalement exécutés devant un écran, de façon solitaire (pas de travail d'equipe); - Lorsque je dois me présenter au bureau, je dois traverser la moitié de l'île de Montréal, en voiture, pour me rendre à mon port d'attache (1h30 à 2h00 aller, 1 à 1h30 retour) et que je dois trouver/payer un stationnement au coût de 24 \$ par jour (augmentation de la congestion et des GES sans compter l'usure du vehicule qui devra etre changé plus rapidement que prévu); - Le coût de la vie (aliments, vêtements, réparations de véhicules etc.) ont explosés depuis la pandémie; -L'efficacité a augmentée, les discussion de corridor et de bureau ont diminués drastiquement, la concentration est décuplée; - Le parc immobilier qui a diminué E les postes de travail non assignés qui ne conviennent pas à tous; Je vous implore de ne pas céder aux pression du Conseil du Trésor et de mettre sur pieds un comité paritaire qui pourra se pencher sur des solutions ou des suggestions qui pourront satisfaire vos employés, ce qui aura pour effet de retenir vos employés qualifiés et formés. Une employée qui est à l'emploi de l'Agence depuis presque 13 ans, qui se dévoue au travail et qui aimerait y prendre sa retraite dans une dizaine d'années."

Le retour en présentiel 3 jours semaine ne serait pas bénéfique pour l'entreprise car c'est la stabilité qui me rend efficace, les journées que je dois me présenter pour faire le

remplacement à l'accueil sont beaucoup moins productives. De plus lors des journées de téléphonie ma concentration est au maximum dans le calme de ma maison vs le bruit qu'il y aurait en présentiel en entendant tout le monde parler en même temps. Le fait de se déplacer, apporter le matériel, prendre le temps de s'installer nous fait perdre en plus beaucoup de temps.

"Avec l'augmentation de télétravail, il va avoir une augmentation de dépenses en transport et temps gaspillé sur la route. En plus si on voudrait prendre l'autobus et/metro nous serons pas remboursé puisque on travaille pas 5 jours semaine. Pour moi prendre mon auto et payer mon stationnement me coûterait la même chose et de fois moins cher que le transport en commun "

M Maranda doit comprendre que Revenu Québec est un agence depuis 2011. Lui s'il est pro présentiel, qu'il y trouve son bonheur. Déjà que les employés du service à la clientèle ne vont jamais au bureau, mais on le même titre que nous...cela suffit. Il faut plutôt voir au bonheur des employés. Il devrait faire un sondage de satisfaction à retourner 3 jours. Vraiment pas sur de son résultat. Merci

Lorsque j'ai été embauchée en 2022, les RH ont faite une offre de travail verbale à 5 jours semaines en télétravail à un salaire équivalent à celui que je faisais en 2009 au privé. J'ai accepté l'offre en considérant que je ne serais pas obligée de changer mon véhicule de 2006 et de faire les dépenses liés au présentiel. J'ai un sentiment qu'il y a eu un manque de transparence lors de l'embauche, car il n'a jamais été nommé que le présentiel était temporaire. Une réflexion serait à faire pour le présentiel non pas parce que je n'aime pas mon emploi mais pour des raisons budgétaires. Je devrais chercher au privé pour pallier aux frais liés au présentiel.

"J'ai acheté une maison avec une pièce supplémentaire pour y faire mon bureau. Je dois payer 150\$ par mois de stationnement pour aller au travail car la ville a changé les vignettes et nous ne pouvons plus stationner près du bureau. Que je travaille une journée ou 5 le prix du stationnement est au mois un point c'est tout. Revenu Québec n'a pas négocié avec Cominar pour le 4 et 5 place Laval. Si il pense que nous allons faire rouler l'économie du coin il va faire le saut! Nous n'avons très clairement pas suffisamment de salaire pour pouvoir nous payer des cafés et des repas à l'extérieur. En plus de maintenant payer le stationnement, le service de garde, le gaz, l'entretien supplémentaire de l'auto,

etc....nous allons encore plus être pauvre...Ce n'est pas drôle d'avoir un diplôme, occuper un poste en perception fiscale au gouvernement depuis plus de 20 ans et de devoir avoir un deuxième emploi le week-end pour arriver!!!! Il serait intéressant de savoir le nombre deuxième emploi fonctionnaires qui font des demandes pour travailler à l'extérieur. Selon mon département, nous sommes plusieurs! Merci "

Je suis extrêmement déçu de cette situation. Compte tenu de la situation je pense prendre ma retraite un an plus tôt et me prévaloir de ne plus du tout aller au bureau. Il est impossible pour moi d'aller au bureau. J'ai 64 ans et le bureau me fatigue beaucoup trop

Rentrée 3 jours au bureau wst une mauvais idée car on est moins productive.

Nous venons de déménager dans une autre région (début décembre) suite à la retraite de mon conjoint, et le fait que je sois en télétravail 4 jours semaine a eu beaucoup de poids dans la décision. Nous avons acquis une résidence à plus de 50 km du bureau de Rimouski, et le fait de devoir me déplacer seulement 1 journée par semaine me convenait. Devoir me déplacer 3 jours par semaine aura un grand impact sur mes finances et sur ma vie personnelle qui sera amputé par le temps passé sur la route. J'ai changé de région mais je demeure avec l'équipe de Sept-Iles, donc ma réalité quotidienne de passera exclusivement en virtuel avec mon équipe. Que je sois en présentiel ne changera aucunement ma réalité, je serais seulement dans un bureau de Revenu Québec avec des membres d'autres équipes avec qui je ne collabore pas pour mon travail.

Je devance ma retraite

SVP ne changer pas les conditions actuelles car notre productivité est quantifiable et l'esprit d'équipe est toujours présent car nous communiquons les uns avec les autres à tout moment lorsque requis.

Revenu Québec doit donner des avantages significatifs aux personnes qui prendront la décision de demeurer chez employés chez Revenu Québec avec la nouvelle organisation du travail. Transport collectif gratuit par exemple. Bonification des congés payés. Réduction significative des heures d'ouverture du service à la clientèle via le téléphone.

Depuis le télétravail j'adorais mon travail je trouvais mon employeur "employeur de choix" je me sentais heureux et adorais la situation 4jours/1jour... depuis cette annonce je me sens déprimé... triste et ne comprend pas...

Ce sont les conditions de travail que nous avons eu lors de notre embauche si le télétravail serait diminué je ne resterais pas dans l'organisation

"Bonjour, Je souhaite faire part de mes préoccupations concernant la nouvelle directive de retour en présentiel trois jours par semaine. Bien que je comprenne les intentions de la direction, cette mesure aurait pour moi des impacts importants, tant personnels que professionnels. D'abord, les déplacements représentent un enjeu majeur. Mes trajets totalisent environ trois heures par jours lors d'une journée en présentiel. Cette réalité entraîne une fatigue supplémentaire et réduit ma capacité à maintenir un équilibre sain entre le travail et la vie familiale. Sans circulation, le trajet prend environ 40 minutes, mais il s'allonge souvent à 1 h 30 en raison du trafic, ce qui amplifie la charge quotidienne. Le retour en présentiel occasionnerait également des coûts significatifs : coût pour le stationnement et près de 250 \$ d'essence par mois. Ces dépenses supplémentaires sont difficiles à absorber et ne m'incitent évidemment pas à consommer dans les commerces avoisinants. Car il semble aussi que l'une des raisons du retour au travail serait d'aider l'économie. Sur le plan du travail lui-même, je suis déjà pleinement opérationnelle à domicile. Mon environnement est calme, ergonomique et favorable à la concentration. Les tâches que j'effectue sont les mêmes, que je sois en télétravail ou au bureau, et je ne constate aucune valeur ajoutée réelle à un retour obligatoire en présentiel dans le cadre de mes fonctions actuelles. En résumé, l'obligation de présence trois jours par semaine aurait pour effet d'augmenter mes coûts, ma fatigue et mes contraintes familiales, sans améliorer la qualité ni l'efficacité de mon travail. De plus, mon port d'attache est à Laval et j'ai un bureau de courtoisie à saint-jérôme à 5 minutes de mon domicile mais un présentiel à saint-jérôme n'est pas considéré. Honnêtement s'il y a du présentiel je ne comprends pas pourquoi je ne pourrais pas le faire au bureau près de chez moi. Et non je ne peux pas changer de port d'attache pour Sainte-Adèle vu le poste que j'occupe. Aussi, sachez que je fais partie d'une équipe qui accueille les nouveaux employés et ils apprécient venir au bureau 4 fois par année lors de réunion où nous avons des activités de « Teams building ». À distance, nous avons tous un très grand sentiment d'appartenance à l'équipe et les employés et les cheffes équipes sont du même avis. Nous sommes tout autant disponible en télétravail avec le partage d'écran, ce qui équivaut d'être assis à côté de l'agent. Il y a des jumelages, des rencontres d'équipes à chaque semaine, des coaching en continue, que nous soyons en présentiel ou en télétravail les employés ne sont pas laissés à eux-mêmes. Oui il y a peut-être eu une petite baisse de

productivité dans les chiffres. Mais depuis la pandémie il y a eu des dizaines de démissions, ce qui explique que les chiffres ne peuvent pas être pareil. De plus, il y a eu énormément de nouveaux logiciels et d'applications, ce qui rend le travail des agents de recouvrement beaucoup plus long pour faire les recherches. Aussi, les dossiers au centre d'appel sont 2 fois plus complexe qu'avant. Étant agente de recouvrement depuis 15 ans à revenu Québec, je vous confirme d'une façon unanime avec mes collègues que les dossiers sont beaucoup plus complexe qu'avant, ce qui engendre plus de temps de traitement. Au final, le présentiel n'a aucun plusvalue, mise à part y aller 4 fois par année pour des vrai réunion et passer du temps en équipe.... Et non pas aller au bureau pour aller chacun dans notre cubicule. Je souhaite donc exprimer respectueusement mon désaccord envers cette mesure et vous demander de considérer ces enjeux dans les représentations syndicales à venir."

"Bonjour monsieur le président Pour moi le télétravail est d'une grande utilité, avec une meilleure productivité au travail, il me permet de d'avoir une conciliation travail-vie familiale, sans oublier la réduction de l'empreinte carbone, vu que je ne suis pas obligé d'utiliser ma voiture lorsque je me déplace habituellement au bureau Je vous prie monsieur le président de considérer tous ces avantages qui impactent la qualité de ma vie professionnelle et personnelle "

Svp faites vos statistiques pour voir la productivité actuelle surtout que nous avons un gel d'embauche et le remplacement d'effectif n'est pas possible ,les employés loyaux aurons de la difficulté à répondre à la demande comme ce qui est le cas actuellement et comparer les délais d'attente dans d'autres institutions gouvernementales ayant le même tches que l'ARQ

Rester en télétravail 4 jours par semaine et avoir une journée en présentiel. Cela nous permettrait d'avoir une vie équilibrée. Tout en continuant d'offrir un travail de qualité à la clientèle externe qui reflète les valeurs de RQ.

On nous demande de consommer moins, de composter plus, de recycler plus et d'être moins énergivore! Être en télétravail, c'est bon pour l'environnement !!!!! On nous parle souvent d'être écoresponsable, ce changement est TRÈS loin d'être écologique.

Le télétravail est efficace, je suis productive, je collabore efficacement avec mes collègues et j'offre un excellent service à la population. Le fait d'être en télétravail me permet de

réduire mes dépenses reliés au travail (usure voiture essence, habillement, dîner etc), en plus augmente ma qualité de vie (2 heures de voyage de moins par jours) le coût de la vie a énormément augmenter depuis 2020, sans toutefois que nos salaires suivent cette hausse, le fait d'être en télétravail nous permet de contrer ce problème. Je serai déçu en mon employeur de nous obliger à être en présentiel 3 jours semaine. Ça serait un manque d'appréciation de Revenu Québec et le conseil du trésor de nous laisser en télétravail.

Laisser-nous en télétravail à 4 jours ! Je suis tellement plus productive à la maison!

"Bonjour M. Maranda j'ai 60 ans j'avais prévu prendre ma retraite dans 2 ans étant donné que j'ai la possibilité d'être en télétravail (même avec la relation avec la clientèle), j'aimerais pouvoir continuer de faire mon travail 100% de la maison pour finir ma carrière à Revenu Québec, je ne vois pas aucune plus-value de me déplacer à l'édifice de Marly pour effectuer mon travail en plus tous les frais que ça va occasionner habiter à 40 min de l'édifice de Marly (sans trafic), frais de stationnement, frais essence, et usure de l'automobile, donc j'espère que vous allez prendre en considération tout ce désavantage que je vous écris. La présidente du conseil du trésor n'a donné aucun argument pour augmenter le présentiel autre que de dire la fatigue des écrans, ça fait 15 ans que je travaille avec des écrans et que je travaille de la maison ou au bureau je vais quand même travailler avec des écrans. Merci de prendre en considération notre réalité.

Personnellement je vais commencer à postuler ailleurs car seule l'option de travailler 4 jours de chez moi me retenait à Revenu Québec. J'aurai bientôt 9 ans d'expérience chez cet employeur mais je suis tout à fait prête à entamer un nouveau chapitre ailleurs surtout avec mon nouveau baccalauréat et un MBA en cours

Par rapport au reste de la fonction publique, RQ s'est toujours démarqué dans sa gestion du télétravail et j'aimerais que ça demeure. Passer à 2 jours ok, 3 non merci.

Le télétravail me fait épargner énormément en ces temps difficiles car nous pouvons nous permettre d'avoir le luxe d'une seule voiture pour la famille sans compter l'essence et le service de garde que je devrais payer pour mes 3 enfants...sans compter tout le temps perdu en transport que je devrais renoncer de travailler cela va impacter ma productivité énormément alors que c'est selon moi un atout majeur à la réussite de notre service.

"Je trouve cela dommage car j'ai des problèmes de santé mentale et être en télétravail me permet de travailler.

Je suis plus productive quand je suis en télétravail et plus concentré et moins fatigué et non stressée.

En éliminant le temps de voyage nous travaillons plus sans pression

En présentiel, perte de temps pour des salutations entre employés et manque les bureaux dépersonnalisés augmenteront les risques de virus, ergonomie à refaire tous les jours, recherche de bureau libre car manque de place si non rotatif.

Pour moi le retour au bureau est stressant car le camp de jour des enfants ferme tôt et je ne sais pas si je pourrais travailler si je n'ai pas de camp de jour. Aussi si j'aurai assez d'argent pour mettre autant d'essence car j'habite à 35 minutes du bureau. Je suis productive à la maison j'apprends mieux.

Pour ma part le télétravail augmente ma productivité et mon efficacité car je n' ai pas à me déplacer donc je ne vis pas de stress de la route et moins de fatigue

"Monsieur le Président-directeur général, Revenu Québec fait face depuis plusieurs années à une transformation profonde de son environnement opérationnel, humain et technologique. Pour demeurer une organisation performante, attractive et durable, il est essentiel de capitaliser sur les leviers qui ont démontré leur efficacité, dont le télétravail constitue l'un des plus puissants. 1. Un levier concret de performance et d'efficience organisationnelle Réduction significative des coûts Le télétravail réduit les besoins en espaces physiques, en services connexes et en déplacements professionnels. Alors que plusieurs directions – dont la nôtre – manquent déjà de postes de travail pour accommoder tous leurs employés (5 services, mais pas assez d'espaces disponibles trois jours par semaine), le télétravail constitue une solution immédiate, réaliste et économique pour éviter: la location ou l'aménagement de nouveaux locaux; les coûts récurrents liés à leur entretien; la multiplication des déplacements des employés. Diminution de l'absentéisme Le télétravail favorise une meilleure gestion des obligations personnelles, réduit les risques liés au transport et atténue la fatigue accumulée par les déplacements quotidiens. Résultat: moins d'absences, davantage de disponibilité, une continuité de service accrue. Augmentation de la productivité Les données internes comme les

constatations sur le terrain sont claires: lorsqu'ils travaillent à distance, les employés sont plus concentrés, moins interrompus et montrent un niveau de performance supérieur. Ils accomplissent davantage de tâches de fond, livrent plus rapidement et avec plus de rigueur. Amélioration des processus La réorganisation des méthodes de travail imposée par le télétravail a permis de moderniser nos pratiques: automatisation accrue, utilisation optimale des outils numériques, documentation améliorée, modes collaboratifs plus fluides. Le télétravail n'a pas fragilisé nos processus: il les a obligés à évoluer. Une qualité de vie et une conciliation travail-famille exemplaires C'est l'un des gains les plus tangibles: Moins de stress Moins de fatigue accumulée Plus de temps pour les activités familiales et personnelles Équilibre psychologique plus stable Motivation accrue Les employés en télétravail disposent d'une latitude essentielle pour maintenir une santé optimale, ce qui se reflète directement sur leur performance. --- 2. Une réalité opérationnelle: le retour accru sur site n'apporte aucune valeur ajoutée Malgré certaines perceptions ou orientations gouvernementales, notre réalité de terrain est claire: Aucune plus-value sur l'intégration des nouveaux employés: les structures d'accueil et de formation sont désormais numériques, efficaces et éprouvées. Aucune amélioration de la cohésion d'équipe en imposant davantage de présence: les équipes se concertent déjà régulièrement par les plateformes collaboratives. Aucune hausse de productivité ou d'efficacité observée avec un retour plus fréquent en bureau; au contraire: les employés sont plus fatigués, subissent davantage de stress, et voient leur niveau d'attention et de rendement diminuer après les déplacements répétés. L'idée voulant que la présence physique améliore systématiquement le travail ne correspond pas à notre contexte fonctionnel ni à la nature de nos activités analytiques et techniques. --- 3. Les désavantages d'une présence obligatoire accrue Un resserrement du télétravail entraînerait des impacts négatifs immédiats: Départs à la retraite accélérés et démissions Les employés l'affirment déjà: un retour accru sur site provoquerait une vague de départs anticipés, voire des démissions. Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre spécialisée, ce risque ne peut être ignoré. Diminution de la productivité et de l'efficacité Le stress logistique, la fatigue, les déplacements et les pertes de temps liées au transport viennent directement affecter les performances individuelles et collectives. Atteinte à la qualité de vie Avec l'inflation actuelle, le coût de la vie pèse lourd. Imposer des journées supplémentaires de présence revient à alourdir financièrement le quotidien des employés: transport, stationnement, repas, temps perdu... autant de facteurs qui génèrent du découragement et un sentiment d'injustice. Un manque réel d'espace physique Les

infrastructures ne permettent pas d'accueillir tous les employés trois jours par semaine. Cette réalité logistique suffit à démontrer que le modèle actuel n'est pas dimensionné pour une présence accrue. --- 4. Une priorité: le bien-être des employés Revenu Québec est une organisation forte lorsqu'elle met son personnel au centre de ses décisions. Nos employés servent les citoyens quotidiennement. Ils méritent que leur bien-être guide nos orientations, avant toute préférence administrative qui ne procure aucune valeur ajoutée au quotidien. Maintenir une politique de télétravail moderne, flexible et ambitieuse positionne Revenu Québec comme une organisation: innovante, humaniste, performante, capable d'attirer et de retenir les meilleurs talents. --- 5. Une occasion de leadership organisationnel Monsieur le PDG, vous avez l'occasion de poursuivre le travail exemplaire de votre prédécesseure, en plaçant la qualité de vie et la mobilisation du personnel au cœur de votre vision. Vous pourriez diriger une organisation d'avant-garde qui: performe grâce à la confiance accordée à ses employés; protège leur bien-être; optimise ses ressources; et démontre un leadership moderne, inspirant et aligné sur les nouvelles réalités du monde du travail. Revenu Québec peut devenir un modèle national, reconnu pour son excellence, sa performance et son humanité, en menant par l'exemple et en maintenant des conditions de travail adaptées au XXI^e siècle."

Le télétravail ne diminue pas la productivité donc nous n'avons pas besoin de travailler en présentiel.

Je crois que l'agence du Revenu va avoir beaucoup de personnes qui vont quitter.

Le télétravail réduit le stress. Sortir de la maison et faire face à la circulation est une tâche stressante.

Le retour en présentiel diminuera drastiquement ma qualité de vie, je vais perdre environ 300\$/mois je n'aurai plus le temps pour mes loisirs et l'activité physique qui me permettent d'avoir une bonne santé mentale depuis l'apparition du télétravail je n'ai jamais eu d'arrêt de travail qui était plus fréquent par le passé. J'ai beaucoup moins de douleurs au dos, au cou et aux épaules lorsque je travaille de chez moi car mon équipement est plus adapté. Je vois comme un immense manque de respect envers son personnel le retour en présentiel parce qu'il n'a aucune valeur ajoutée, on veut seulement nous faire dépenser. De plus les bureaux sont mal entretenus, les tapis sont sales et les taux d'humidité sont très souvent sous les normes de la CNESST. Réduire les conditions de travail du

personnel sans raisons valables c'est comme nous dire que nous ne sommes pas si important au fond, travailler et endurer!

C'est un pas en arrière à tout les niveaux. Pollution, trafic, stress, coût du stationnement, diminution conciliation travail-famille, diminution de la concentration avec le bruit des collègues en présentiel. Augmentation du coût lunch, essence, ect... Une décision très décevante et non justifiée.

Nous sommes au service à la clientèle. Devoir nous déplacer au bureau va créer de nombreux problèmes l'absentéisme, de baisse de la productivité, à cause des facteurs externes perturbateurs comme la recherche des places de stationnement, arrivée tardive à cause de la circulation aux heures de pointe.

Le seul commentaire que je pourrais émettre, se sont toutes les réponses auxquels j'ai répondu.

Je crois que le retour au travail doit avoir un certains sens et est différent entre les directions. Notre centre d'appels n'a pas de plus value d'etre en présentiel. Il a une marge énorme entre 0 jour de présentiel et 3 jours par semaine. Notre équipe a statuer d'améliorer le nombre de fois par année que nous nous présentons au bureau. Nous etions d'accord d'y aller 12 fois dans l'année au lieu de 2 pour renforcer les liens d'équipe. Cependant d'y aller 3x semaine n'apportera pas vraiment d'avantage. Il a un juste milieu dans tout, il est vrai que le présentiel est important et l'inverse est vrai aussi.

Aucun avantage a nous retourner au travail. C'est un avantage apprécié, qui aide a la rétention du personnel.

Si la gestion des équipes est efficiente, les gestionnaires peuvent identifier les personnes devant se présenter au travail et laisser l'autonomie à ceux qui le méritent. Et laisser aller les employés au bureau le plus près aiderait grandement au développement durable et à la conciliation travail-famille.

Pour réaliser un beau travail il faut que les employés ont besoin de savoir que son employeur se soucis de leur bien-être.

"L'argumentation présentée reposait sur l'appartenance au gouvernement. Or, à l'époque de madame Tremblay, nous étions tout autant rattaché au gouvernement et celle-ci

défendait fermement la préservation du présentiel à une journée par semaine dans le but d'être attractif et mobiliser ses employés. Le discours de monsieur Maranda démontre clairement qu'il ne se soucie guère du bien-être de ses employés et qu'il ne cherche pas à défier le gouvernement pour le bien-être de ses équipes. Le télétravail a fait ses preuves ces dernières années et a apporté une foule de bienfait pour les employés. Le monde du travail a évolué, pourquoi vouloir absolument régresser. Si tel est la volonté de monsieur Maranda, nous retournerons au bureau 3 jours par semaines, mais qu'il cesse de nous sonder sur notre mobilisation, puisque celle-ci sera rudement affecté par ces décisions et son manque flagrant d'écoute."

Le télétravail est efficace, je pense que l'important serait de respecter le choix de chaque personne. Ce qui est bon pour un n'est pas nécessairement bon pour l'autre. Nous sommes tous à RQ du monde responsable. On devrait laisser le choix à chacun. D'autant plus le maire Marchand de la ville de Québec annonce que l'été 2026 il y aura énormément de travaux au bord des ponts et demande de minimiser nos déplacements.

Nous nous donnons au maximum chaque jour pour servir les contribuables et le télétravail en nous permettant de concilier vie de famille-travail y est pour beaucoup. Nous avons réussi à trouver un équilibre très précieux à Revenu Québec, essayons de le maintenir.

Moi je suis en service à la clientèle avec 3 enfants et handicap qui nécessite à chaque présentiel de réserver un bureau fermé pour exercer mes fonctions, le fait de devoir me déplacer me privera de faire du temps supplémentaire en commençant par exemple à 7h00 pour pouvoir avancer dans mes dossiers ou finir plus tard après 16h30 le fait d'aller plus en présentiel ça va baisser mon temps de prestations journalières à 7h et de ce fait accumuler un retard à nouveau dans le traitement, avez vous penser aux infrastructures limitées depuis qu'on nous a tous réuni dans un seul immeuble exemple Sherbrooke? Déjà j'ai du mal à trouver un bureau libre si j'y vais à l'improviste

Notre productivité à la dgp a montée en flèche avec le télétravail! Nous ne traitons pas de dossier en collaboration et c'est chacun pour soit pour la période de pointe ou la recotisation, il est grandement inutile d'aller au bureau si souvent nous y allons seulement pour gérer le courrier et une fois semaine c'est amplement suffisant. Une journée semaine est amplement pour les réunions d'équipe que nous n'avons qu'à une fréquences d'une

par mois ou aux 2 mois. Merci de penser à nous qui sommes habitués à une conciliation travail famille agréable depuis 6 ans et ce sans diminuer notre productivité au bureau !

Je désire qu'on reste à un jour en présentiel.

Augmentation du trafic, augmentation des coûts d'utilisation de la voiture et stationnement, bureau en espace partagé disponibilité restreinte, plus de temps sur la route donc augmentation de la pollution, absentéisme plus élevé car heure pour prendre des rendez-vous plus restreinte, car ces heures seront dans ma voiture pris dans le trafic. Moins d'heure de sommeil, levé beaucoup plus tôt. Qualité de vie diminuer. Diminution de mon revenu disponible

Présentement mon indice de bonheur au travail est élevé. J'ai 4 enfants et le fait d'être en télétravail me permet une meilleure conciliation travail-famille et réduit énormément le stress vécu au quotidien. Je suis préposée aux renseignements, donc au téléphone plus de 90% du temps pour le service à la clientèle. Une rencontre d'équipe par semaine, par Teams, le reste du temps je travaille seule. Si j'étais présente au bureau, mes rencontres d'équipe se feraient aussi sur Teams, car je suis à Sherbrooke et mes collègues sont à Québec, Lévis, Laval, Trois-Rivières. Au service à la clientèle, les statistiques sont importantes et évaluées tous les mois. Quand je suis à la maison, si j'ai besoin d'aller à la salle de bain je suis de retour en moins de 2 minutes car c'est la porte à côté. Quand je suis au bureau et que j'ai besoin d'aller à la salle de bain, je dois traverser l'étage complet et présenter ma carte d'accès pour déverrouiller quelques portes et pour revenir à mon poste, je dois encore faire la même chose. Je suis donc absente de mon poste de travail entre 6 et 10 minutes (les salles de bains sont aussi souvent déjà occupées). Je vais en moyenne à la salle de bain quatre fois pendant mes heures de travail. À la maison: je m'absente environ 4 x 2 minutes, donc environ 8 minutes. Au bureau je m'absente environ 4 x 6 à 10 minutes, donc entre 24 et 40 minutes. Être au bureau améliore l'efficacité et la productivité? Non pas du tout. Mes statistiques sont également impactées lorsque je suis au bureau, pendant le temps que je perds je prends moins d'appels. Le temps de déplacement pour me rendre au bureau est d'environ 30 minutes, en pleine heure de pointe, j'arrive au bureau déjà plus fatiguée et stressée car j'ai aussi dû me lever plus tôt. Cela se ressent sur mon efficacité et sur le nombre d'appels que je suis en mesure de prendre. Si je dois retourner au bureau, mon indice de bonheur au travail sera énormément diminué, au point où je songerais sérieusement à changer d'employeur. À

Sherbrooke, vous avez fermé le bureau qui se trouvait à l'Hôtel Delta et tous ces employés se trouvent maintenant au bureau situé sur la rue King Est. L'espace est insuffisant dans l'édifice pour accueillir tous les employés dont le port d'attache est Sherbrooke. La preuve: je reçois régulièrement des courriels nous avisant que la DGE sera présente au bureau et de songer à se présenter au bureau une autre journée étant donné qu'il y aura beaucoup de gens sur place. Vous n'avez pas renouvelé le bail du bureau se trouvant à l'Hôtel Delta et ça permet d'éliminer des coûts importants. Exiger une journée par mois en présentiel n'aura pas beaucoup d'impact sur les employés, mais 3 jours par semaine aura de grandes répercussions. Pensez-y bien. Consultez vos employés, ceux qui sont en première ligne et pour qui vous recevez plein d'éloges sur leur service à la clientèle récemment. Plein de manchettes mentionnent que les particuliers sont satisfaits des services qu'ils obtiennent. Ne changeons pas une formule gagnante.

"Le télétravail permet une productivité accrue en raison de l'élimination de la nécessité de déplacement entre le domicile et le lieu de travail. Il permet également de rassembler une équipe et de conserver une trace écrite de la rencontre pour référence future contrairement au présentiel, ce qui facilite les suivis. Les journées de présentiel sont imposées par l'employeur. Il était beaucoup plus simple et agréable de pouvoir choisir les journées de présentiel tout en respectant le nombre requis par mois. Bref, malgré mon ancienneté à Revenu Québec, l'imposition d'un retour en présentiel m'inciterait à explorer d'autres options de carrière. Avec le gel d'embauche actuel, il ne serait pas favorable à l'employeur de perdre des employés d'expérience. La réalité actuelle est que l'embauche et la rétention de personnel est difficile. Le télétravail permet une qualité de service à la population car il n'y a moins de contraintes au niveau du temps travaillé. Plus d'heures effectuées et meilleur service à la clientèle.

"Le présentiel n'aurait que des effets négatifs sur la productivité et le rendement des employés. Les coûts associés à ces déplacements fréquents ne rendent que le secteur privé plus attrayant. Les salaires ne sont pas au rendez-vous et y ajouter cet aspect contraignant ne saurait que pousser les employés qui offrent un service de qualité à offrir leurs services où ils sont appréciés à leur juste valeur. Il faut tenir compte que la fatigue engendrée par un trafic monstre ne nous rendra pas plus motivé lorsque nous arrivons au bureau et que nous devons reprendre la route dans des conditions routières déplorables. Pour ma part, j'habite à Montréal qui n'est pas si loin plus d'une heure pour

me rendre au bureau. Je le suis 100 fois plus de la maison où je fournis services fraîches et disposée à fournir le meilleur de moi dans un travail qui me plaît réellement!"

La productivité est meilleure en télétravail en présentiel le bruit environnant est omniprésente et affecte grandement ladite productivité

Garder le télétravail svp

Garder le télétravail plus productive et mon port d attache est différent de laval et Québec ou équipe de pension alimentaire .si retour au bureau exigé, il n y a pas mes collègues à mon port d attache ,je vais être seul au complexe Des jardins

En 2020 avec le télétravail on a évoluer et la conciliation travail famille etait plus facile en télétravail. Maintenant, avec cette annonce, j'ai l'impression que je vais recommencer à être épuisé et passer 1h dans le trafic chaque jour. On recule ...et j'ai bien peur d'avoir plus d employés en maladie car trop épuisé. Mentalement c'est important d'être en forme ! Mais pour ça il ne faut pas être épuisé.

Ce que je peux dire au PDG c'est de maintenir le télétravail

Les employés les plus performants quitteront pour avoir de meilleures conditions au privé tant qu'à devoir se déplacer.

Je fais du travail bénévole a la maison afin de terminer des dossiers urgent. Si je dois retourné au bureau, les dossiers vont simplement aller au le lendemain matin. La productivité va diminuer. Aucune minute ne sera plus fait pour donner plus de services aux inscrits.

Depuis octobre 2022, notre bureau sur route de l'église à Québec a fermé ainsi que d'autre bureau comment il pense faire pour que nous aillons un bureau de travail quand on se présente et que notre équipe soit tous dans le même coin. Dans la fonction publique ils ont tous gardés leur bureau contrairement à nous. Comment il va faire pour nous garantir que nous soyons assis avec notre équipe. Si l'équipe est disperser sur les 6 étages je ne vois pas l'avantage d'être en présentiel. C'est un avantage que Revenu Québec pourrait garder ses employé car puisque nos salaire sont moins élevés que la fonction public il perdrait un avantage.

Au service à la clientèle on passe tout notre temps au téléphone avec aucun moyen de discuter avec un collègue de plus en période de dossier il nous est impossible de parler directement à un chef d'équipe nous devons appeler une ligne dédiée. Pour nous le présentiel nous apportera absolument rien de plus au contraire. Aussi selon nos statistiques les gestionnaires peuvent très facilement calculer notre temps de travail!

On répond aux appels à la Clientèle en temps réel tous les jours et c'est plus efficace en télétravail

Nous voulons rester à 4 jours par semaine en télétravail.

L'obligation de trois jours en présentiel ne tient pas compte des réalités actuelles du travail. Le télétravail a démontré son efficacité en matière de productivité et de qualité du service. Le présentiel entraîne également une perte de temps importante liée aux déplacements, ce qui génère de la fatigue et de l'inconfort avant même le début de la journée. Cette situation peut nuire à la concentration et à la qualité des réponses offertes aux citoyens. Une approche plus flexible, adaptée à la nature des tâches et aux besoins réels des équipes, permettrait de mieux répondre aux besoins des clients tout en favorisant l'engagement du personnel.

Je suis plus concentré à la maison, car pas de va et viens et de distraction et les gens qui parle au téléphone fort, ce qui arrive souvent

Je lui dirais qu'il y a une plus grande quantité de travail qui se fait en télétravail . Moins de stress car juste de se lever plus tôt et de commencer la journée dans les embouteillages c'est déjà beaucoup.

Aucun avantage pour les employé(e)s

On ne repare pas un système qui fonctionne, à moins que ne ce soit strictement politique.

Le retour au bureau peut être progressif et pour ma part le plus important c'est la productivité de l'employé, si étant en télétravail la population est satisfaite de notre travail, pourquoi retourner au bureau. Je suis une maman de 4 enfants, 02 à la garderie et 02 au primaire. Il faudra accompagner les enfants le matin avant de me rendre au bureau. Je serai obligé de venir avec mon auto et ça me prendra pas moins d'une heure. Il faudra

retourner tôt pour si non pogner dans les embouteillages. Je n'arrête là pour dire que ce sera très difficile pour moi de concilier travail et famille. Merci

Le présentiel ne serait pas possible, car mon port d'attache est à plus de 30 minutes et il n'y a pas assez de bureau pour tout le monde à Ste-Adèle.

Je travaille pour le service de Montréal donc tous les employés de mon équipe incluant mon chef d'équipe et ma gestionnaire se trouve dans la région de Montréal. Etre en présentiel ne serait pas du tout avantageux (avoir un plus-value), puisque mon équipe n'est pas dans la même région que moi. Honnêtement, ça ferait juste l'augmentation du stress relié au temps en transport, partir plus tôt de la maison et arrivé plus tard à la maison. La conciliation travail-famille ne serait plus du tout là et je verrai mon enfant moins que présentement. Je redeviendrais plus à la course dans tout avant de commencer à travailler et après le travail ce qui ferait en sorte que je serais stressé et anxieuse comme avant le télétravail.

Je suis retraitée et à contrat à 2 jours/semaine depuis 2022. Je suis toujours en télétravail sauf pour les réunions de services. Je ne vois pas la plus value à devoir se retrouver dans le trafic et passer plusieurs heures par jour sur les routes. Je vous confirme que mon travail est d'aussi bonne qualité en télétravail puisque je ne suis pas épuisée par le transport et ma productivité s'en voit augmentée. Le fait de pouvoir communiquer avec mes collègues par Teams m'amène le niveau social que j'ai besoin. SVP pensez-y bien avant de changer quoi que ce soit. Merci

J'ai des collègues un peu partout. Pas de valeur ajoutée si je ne peux aller les voir dans leur port d'attache (frais de déplacements).

Aucune amélioration en présentiel, car mon équipe n'est pas dans mon bureau

l'employeur fait la promotion pour la santé mentale de l'employé, or, le retour de travail en présentiel affectera à coup sûr notre santé mentale.

Si le présentiel est obligatoire, je prévois démissionner et me trouver un autre emploi

Le présentiel occasionne une perte de temps et des frais additionnels en préparation, en temps de déplacement et le clavier au bureau a au moins 6 touches effacées alors que celui chez moi toutes les touches sont visibles et la chaise au bureau n'est pas

parfaitement ergonomique et cause des inconforts et blessures, contrairement à celle chez moi qui est totalement ergonomique et ajustée pour moi. Du temps a été perdu au bureau pour ajuster la chaise. Vous devrez investir en matériel. Le bruit au bureau à aire ouverte me déconcentre et réduit ma productivité. J'ai eu à m'y rendre lorsque le VPN était planté et je n'ai pas du tout aimé.

Je suis à mobilité réduite. Le télétravail a beaucoup aidé à diminuer mes douleurs et augmenter mon confort. Les jours de bureau je perds 3h de temps juste pour aller-retour. Trois jours, c'est 9h par semaine complètement perdues. Mon moral sera au plus bas avec les coûts de transport, douleurs etc. Je n'ai plus de dossiers physiques. 1 jour suffit amplement pour poster quelques chèques ou lettres. Mon équipe et moi nous parlons tous les jours sur Teams pas besoin de se voir pour s'aider. 1 fois par semaine au bureau est assez pour jaser un peu

Je me sens bien dans le télétravail et je me sens plus productive et proche de ma day. Donc le retour au bureau minimum 3 jours me rend très triste. Cela me touche aussi bien mentalement et financièrement.

Je m'attendais plus à 2 jours en présentiel, surtout avec les étages en moins et la dépersonnalisation, avec 3 jours en présentiel on aurait une journée en conflit où il y aurait trop d'employés en même temps, je parle bien sûr du bureau au 5 place Laval et non de St-Adele

Le télétravail, dans son état actuel, permet une conciliation effective vie personnelle et professionnelle. Il constitue une attractivité réelle et une source de motivation certaine du personnel en général pour travailler à Revenu Québec. Modifier ou restreindre le télétravail serait perçu comme une sorte de décision unilatérale sans concertation et sans écoute ni prise en compte des vrais besoins des employées et employés de Revenu Québec pouvant entraîner un désengagement et une démotivation au travail.

Le gros problème c'est le stationnement. Je devrai stationner mon auto au parc au bus et prendre l'autobus plus souvent à partir de ce point. Ce qui augmentera le coût du transport, donc une baisse de salaire. Dans mon cas la baisse de salaire est quand même beaucoup, car je suis technicienne. Un stress plus élevé et une baisse de productivité, car le temps de plus par semaine de transport augmente la fatigue. En plus les travaux pour le tramway 2026 donnera des maux de tête, car la 800 et 801 ne se rendront plus à Marly.

C'est vraiment décevant, car on est devenu une agence et était censé avoir des avantages et ce n'est pas le cas. Je prendrai ma retraite plus rapidement que prévu si 3 jours par semaine.

Je peux comprendre l'avantage de revenir plus souvent au bureau pour des situations de gestion, pour identifier et soutenir les employés en difficulté. C'est faux de dire que la productivité est à la baisse à cause du télétravail, alors qu'on ne remplace pas les employés qui partent depuis AVANT le télétravail. La baisse de productivité est le résultat de plusieurs années de départs sans remplacer les effectifs. Il y a une limite à la répartition des charges de travail sur les employés qui restent. Et si une des raisons principales de nous faire revenir au bureau est pour revitaliser le centre-ville de Montréal, c'est complètement utopique. Depuis des années, nos augmentations de salaire sont en-deçà de l'inflation. Ce n'est pas avec une présence accrue des employés de l'État au centre-ville que celui-ci va se revitaliser. Nos salaires ne nous le permettent pas, de plus le coût du transport a augmenté. La hausse des prix de la restauration dépasse de beaucoup les moyens financiers des employés de l'État. La revitalisation du centre-ville devra se faire autrement. Nous n'en avons pas les moyens avec nos salaires.

"Je souhaite exprimer certaines préoccupations concernant l'imposition d'un modèle de présentiel obligatoire trois jours par semaine, et expliquer pourquoi cette approche risque d'avoir des effets négatifs sur la performance globale. Même avec trois jours de présentiel, l'impact sur la conciliation vie professionnelle et personnelle demeure important. Les déplacements imposés entraînent une perte de temps, plus de fatigue et un stress accru, ce qui réduit l'énergie et la disponibilité mentale pour le travail. Lorsque la présence physique n'apporte pas de valeur ajoutée claire, la motivation à se rendre au bureau diminue fortement. Le présentiel devient alors une contrainte plutôt qu'un levier de performance, ce qui affecte l'engagement. Sur le plan de la productivité, le présentiel impose souvent plus d'interruptions et de discussions non structurées, entraînant moins de concentration et moins de travail effectif. À l'inverse, le télétravail permet une meilleure organisation, une concentration accrue et une efficacité supérieure, avec des résultats mesurables. Enfin, la plus-value réelle du présentiel imposé est limitée. Être au bureau ne signifie pas nécessairement mieux collaborer ni produire davantage, surtout lorsque les outils numériques sont déjà pleinement opérationnels. On observe souvent plus d'échanges informels et moins de production concrète. À l'inverse, le télétravail permet : un démarrage plus rapide et plus énergique de la journée ; une meilleure efficacité grâce

à moins d'interruptions ; un engagement et une rétention accrus des employés ; une culture axée sur les résultats plutôt que la présence. Conclusion Imposer trois jours de présentiel sans justification opérationnelle claire risque de réduire la motivation, la productivité et l'attractivité de l'organisation. Un modèle plus flexible, où le présentiel est utilisé de façon ciblée et pertinente, serait plus bénéfique pour la performance et le bien-être des équipes."

Il n'y a aucune raison valable d'augmenter le nombre de journées de présentiels. Le trafic va augmenter, les temps de déplacement seront plus longs, la qualité de vie sera grandement diminué et les employés seront plus malheureux.

Il faudrait voir la réalité en face. Par exemple, je reste à 25 minutes du bureau 100 Marcel-Laurin à partir de Sainte-Marthe-sur-le-lac (Rive-Nord), la réalité est que avec toute les constructions, le matin et le soir je suis à 2h30 de trajet avec traffik. Autant me rentre à l'édifice de Marly à Québec. Tout ce temps perdu, fait que mes journées en présentiel sont écourté, car je travaille moins et dépense plus de temps à me rendre au travail que si j'étais au bureau. Il n'y aucune plus value à être au bureau dans mon département. De plus, Revenu Québec s'est séparé de la fonction publique, alors pourquoi les suivre ? Faite confiance à vos employés et si le besoin au bureau est réel ils vont y aller. Lorsque j'ai besoin d'y aller j'y vais et je suis content. Si on me force, cela me démotive et je n'ai pas d'intérêt. L'excuse "oui, mais avant Covid c'était comme sa"....oui, mais avant Covid il y avait moins de chantier. Les gens se sont éloignées de la ville et maintenant on demande d'y retourné, il y a encore plus de traffik qu'avant.

Aucun avantage dans notre secteur d'activité. De plus des locaux (Dppp, Upac) on été retiré afin de rappatrier ces gens dans les mêmes locaux au Complexe Desjardins. Il n'y aurait même pas de places.pour tous.

Être bienveillant envers les employés. Reconnaître leur valeur et les considérer en le démontrant par des actions concrètes: offrir des postes de travail avec des équipements foctionnels adaptés aux besoins au niveau du matériel (chaises ergonomiques). Dans les conditions actuelles, le travail au bureau n'est pas agréable et n'est pas productif. Le travail au bureau devrait être au maximum 2 jours par semaine. Les coûts de transport, stationnement, frais de garderie et temps de déplacement sont des éléments à considérer aujourd'hui dans le contexte économique et le bien être des employés.

Une augmentation du présentiel impacte toute la famille, engendre bcp de frais supplémentaires (frais de garde, stationnement, gaz, achat d'un deuxième véhicule...ect), bcp de stress supplémentaires et de fatigue, de plus une réorganisation majeure du planning famille est nécessaire, nous avons pris des décisions de vie en fonction du télétravail car le télétravail même s'il n'était pas un acquis, le bon sens nous disait que ça ne changera pas car tout le monde était gagnant employeur comme employés, le gouvernement actuel prend depuis quelques mois des décisions arbitraires et autoritaires sans penser une seule minute à l'impact sur la vie de milliers de gens et leurs familles

Pitié pour nos enfants! Avec le télétravail la conciliation travail- famille c'est beaucoup amélioré ! Le stress tue aider nous à voir nos enfants grandir!

Je suis à 76 km du bureau, économie d'essence et meilleur qualité de vie en télétravail. Moins de stress. Car je suis 2h15 par jour dans mon auto.

Je préfère rester en télétravail.

Bonjour, Pour les employés comme moi qui demeure en région et qu'aucune personne de mon équipe se trouve au même bureau que moi, je ne vois aucun avantage à augmenter les journées en présentiel. Perte de temps à voyager au bureau au lieu de travailler, augmentation des coûts personnelles tel que l'essence, stationnement, frais de service de garde, perte de productivité en lien avec le dérangement et le bruit au bureau. Si au moins mon équipe serait avec moi au moment de mon présentiel, cela aiderait à valider les inconvénients reliés à ce changement mais pour l'instant il n'y a aucun gain, ça ne fait aucun sens dans ma situation.

"Augmenter le nombre de jour en présentiel diminuera énormément la productivité du aux pertes de temps considérable, temps de voyage fatigue, et rencontre informelles avec des échanges pas nécessairement professionnelles. Personnellement à la maison mon taux d'absentéisme diminue , je fais plus de temps supplémentaire et je me ramasse plus facilement des crédit horaire . En tant que cheffe d'équipe ma charge est à jour et mon travail est davantage structuré. Lorsque je vais au bureau je prend énormément de retard dans mon travail et ma concentration est pratiquement nulle. Nos dépenses vont tellement augmenter transports , vêtement , repas . Cette nouvelle est énormément démobilisante et décourageante . Nous avons une qualité de vie famille et travail exceptionnelle qui contribuait à rendre les employés heureux. Employés heureux =

citoyens heureux (prestation d'excellence assurée) Cette prestation va chuter. Nous avons clairement démontré qu'en télétravail l'ensemble des employés ont surpassé les attentes et les objectifs organisationnels. L'employeur doit s'attendre à des répercussion négatives et sur les employés et sur les citoyens. La mission ne sera pas autant accomplie qu'elle ne ait à l'heure actuelle. Merci "

Au cours des dernières années, nous avons prouvé que le télétravail fonctionne bien et même mieux que le présentiel. Nous sommes davantage productifs en plus de faire d'énormes économies. Je suis d'avis que le présentiel devrait être selon le besoin ou les tâches, par exemple : lors de réunions de service. Qu'arrivera t'il aux employés régionalisés, dont leur local est trop petit pour les accueillir plus d'une journée ? Ou encore, pour les employés régionalisés au bureau de Rawdon, dont l'édifice n'est même pas encore en construction ?

Seriez-vous capable de vous concentrer si vous étiez assis à côté d'une TRC qui prend 40 appels par jour? Pcq c'est ce qui va arriver dans les petits bureaux avec des gens de tous les secteurs de RQ comme Ste-Adèle qui est un bureau très très éco.

SVP prenez en considération le temps de déplacement de vos effectifs. Je fais présentement une heure de route pour aller au bureau (port d'attache). Tandis qu'un bureau est situé dans ma région (à moins de 8 minutes de chez moi) et ça m'a été refusé. La conciliation travail/famille/études. Je ne saurais gérer tout ça en faisant 3 jours semaines au bureau de mon port d'attache. De plus, je n'ai pas choisi de service de garde à l'école. Je ne peux pas changer cela en cours d'année scolaire.

"Bonjour Monsieur le directeur, Je ne sais pas pourquoi vous voulez changer quelques choses qui fonctionnent bien (télétravail). Je suis plus productif et plus concentré chez moi donc plus efficace car moins fatigué. Le fait de travailler chez moi ne diminue pas ma collaboration avec mes collègues ni le service rendu au citoyen. Merci de ne pas nous imposer ce retour forcé en présentiel, s'il vous plaît!!!"

Parmi les valeurs de Revenus: Réconciliation vie familiale et professionnelle et l'employé au cœur de l'organisation

Notre équipe regroupe des collègues qui travaillent dans plusieurs régions , donc il n'y aurait gain d'être en présentiel. De plus lors de notre embauche Rq mettait l'emphase sur

le télétravail pour attirer des candidats. L'avantage était aussi de recruter des gens en région où il n'y avait pas de bureau de RQ .

"Monsieur Maranda, Je souhaite exprimer l'importance que le télétravail demeure un choix offert à l'employé. Cette flexibilité nous permet de maintenir un équilibre sain entre le travail et la vie familiale, tout en continuant d'offrir un service de grande qualité aux citoyens. À titre d'exemple concret, grâce au télétravail, je suis maintenant en mesure d'accepter et d'effectuer des heures supplémentaires à la maison, ce qui n'était pas possible à l'époque où la présence obligatoire au bureau était exigée. Cette souplesse a augmenté ma capacité à contribuer davantage tout en respectant mes responsabilités familiales. Lorsque les employés peuvent concilier leurs réalités personnelles et professionnelles, ils sont plus engagés, efficaces et disponibles. Merci de considérer cette réalité qui soutient à la fois la performance de l'organisation et le bien-être du personnel.

Le retour au présentiel augmenterait le stress et diminuerait la productivité

Je pense c'est une très mauvaise idée d'augmenter le nombre de présence au bureau, ça va diminuer beaucoup la productivité et le rendement des employés malheureusement.

Je ne serais pas capable aussi productive car constamment dérangé, nous avons beaucoup innover sur nos outils de contrôle et d'assurance qualité en télétravail ainsi sur le travail d'équipe

Je crois que l'augmentation du présentiel diminuera la productivité et le moral des troupes. il augmentera le désir d'aller télétravailler ailleurs en plus d'augmenter la circulation, les dépenses de toutes sortes, essences, nourriture et vêtements. Augmentation du stress et manque de temps. Augmentation des burn-out probablement. Pour ma part je ne vois aucun avantage à augmenter les jours de présentiel. Je crois plutôt que l'on subi la pression des chambres de commerces .

En ce qui me concerne, vu que j'habite avec mes parents qui sont pas mal âgé. Je suis comme leur personne aidante quand il arrive des badlucks du quotidien. Un exemple flagrant sur ça, en septembre 2024 quand je venais de terminé un appel avec ctb je m'avais mis mon avaya sur pause parce que j'entendais mon père s'étouffer avec un morceau de viande, j'ai du aller faire la methode de hamelich. Je lui ai comme sauvé sa vie en etant present. Si j'avais été au bureau, il y aurait pu avoir des conséquences

malheureux. Je peux comprendre le côté bureaucratique dans ça. Faudrait que le gouvernement pense au côté humain du télétravail. Le gouvernement veut couper dans l'état, je sais pas si c'est une stratégie pour faire en sorte que plus de personnes quittent leur emploi pour ne pas se salir les mains. Est ce que ça va pas engendrer des coûts supplémentaire pour des locations de bureau pour les bureaux de RQ dans la province. Il y a eu des études sur les bénéfices du télétravail et même avec le plan d'action dernièrement les chiffres ont été positifs en terme de rendement.

Conciliation famille travail c'est le point fort à revenu Québec si cela va être perturbé avec le retour au présentiel alors ça me donnera envie de chercher ailleurs

"Bonjour M. Maranda, Je souhaite exprimer que le modèle trois jours en présentiel réduit la productivité, augmente les pertes de temps liées aux déplacements et n'apporte pas de bénéfices tangibles pour nos tâches qui exigent surtout concentration et autonomie. Une présence d'une journée par semaine au bureau est largement suffisante pour assurer la collaboration, les rencontres d'équipe et le suivi avec les gestionnaires, tout en permettant aux employés d'offrir un travail plus efficace et de meilleure qualité. Je crois sincèrement qu'un modèle hybride plus flexible serait avantageux autant pour Revenu Québec que pour l'ensemble de son personnel. Merci"

Un retour en présentiel à 3 jours par semaine représente une énorme perte tant en productivité, en argent, en conciliation travail famille, en temps et en stress dû au trafic. Le trajet pour me rendre et revenir du bureau est d'au minimum 2 heures par jours. Je fais une journée par semaine au bureau et c'est tellement bruyant que c'est difficile de se concentrer et de pouvoir être aussi productif et efficace qu'en télétravail. L'augmentation de la charge mentale, du stress et des coûts augmentés liés à l'essence, aux lunches, aux vêtements et autres me démotive à continuer de travailler à Revenu Québec et je pense fortement à changer d'emploi si le retour à 3 jours en présentiel devient obligatoires. La qualité de vie de beaucoup de gens, s'est grandement améliorée depuis l'instauration du télétravail et un recul n'a que des désavantages pour ma part.

Pour ma part je vais au bureau 1 fois au 2 mois et je ne suis pas rentable du tout! Le bruit, les gens parlent fort et les bureaux ont maintenant les paravents sont plus bas qu'avant! De plus les rencontres, le support pour les agents soit en téléphonie ou en

correspondance se fais sur Teams pareille! Donc aucune plus valus . Et si je me fie a ce que je vois, il y a moins d'arrêt de travail et notre production a augmenté!

Passer de 1 journée par semaine à 3 jours, c'est quand même beaucoup. Et c'est très bruyant lorsqu'on est au bureau. J'ai souvent à appeler des particuliers, je le fais toujours à partir de la maison

Le télétravail a été vendu à l'embauche comme un avantage indéniable pour les agents du service à la clientèle. Les agents sont toujours au téléphone et n'ont aucun avantage à se rendre au bureau. Ils ne peuvent pas, sauf les mercredis am, échanger davantage avec leurs collègues. Leur demander de se déplacer pour rester au tel de toute façon n'apportera rien de constructif. Aussi, perso, mon port d'attache n'est pas au même endroit que le reste de l'équipe. À quoi bon aller dans un bureau en présentiel si mes collègues sont ailleurs?

Le fait d'être en télétravail me permet d'être plus efficace pour la résolution de problème en production. Je me lève tôt le matin afin de pouvoir le faire. Je dois être concentré et ne pas être dérangé.

Il y a 6 ans, j'avais mon propre bureau et Teams n'était pas en place. De nous faire passer d'une à 3 journées d'un coup sera extrêmement difficile pour ma concentration en plus de mes tâches qui nécessitent rarement une collaboration directe puisque je travaille majoritairement seule.

En téléphonie c'est 1 journée par mois et c'est la journée où je perd le plus de temps en placotage de machine à café. En téléphonie nos temps de pause et repas sont décalées donc on peut rarement prendre nos pauses et repas ensemble.

De nous laisser en télétravail. Ça évite le stress dû au cours de vie qui a augmenté, le stationnement, un chargement majeur sur l'organisation de notre vie de famille surtout pour avec ded jeunes enfants et des parents monoparentals

Dans mon cas, le télétravail a augmente la productivity. De plus, le fait de ne pas avoir de voyageement a faire augmente mon temps disponible pour le travail.

"Le télétravail, c'est plus productif. En présentiel, tout le monde parlent. Environnement bruyant. On est dérangé plus souvent. "

Le retour au bureau est une très mauvaise idée. Je chercherai sérieusement à quitter RQ avec cette mesure. C'est le télétravail qui me retient ici

Le présentiel à 1 jour est parfait pour les rencontres, les réunions et autres interactions sociales. Mais, difficile de produire les jours de présentiel car trop de social tue le travail. 3 jours en présentiel, c'est sûr qu'on devient moins productifs. En outre, avec les stationnements payants, c'est pas intéressants PANTOUTE!

J'aimerais attirer votre attention sur l'augmentation prévue des journées en présentiel. Cette décision risque d'avoir un impact important sur le stress des employés, notamment à cause du trafic, des déplacements plus longs et du manque de stationnement autour des bureaux. L'un des grands avantages de travailler à Revenu Québec est la possibilité de concilier efficacement la vie personnelle et le travail. J'ai peur que cette flexibilité, qui nous aide énormément à rester productifs et motivés, disparaisse avec l'obligation d'être plus souvent sur place. Je souhaite sincèrement que ces éléments soient pris en considération, car ils ont un effet réel sur notre bien-être et sur notre performance.

Je vous salue monsieur Maranda et vous promets de faire mon possible mais il faut comprendre que pour moi cela serait extrêmement difficile ... l'adaptation me semble beaucoup trop grosse et je ne vous cache pas que cela serait très compliqué avec mon train de vie actuel. Je vous demande donc d'évaluer la situation et de s'il vous plaît si cela est possible de garder nos conditions en télétravail actuel. À Revenu Québec nous sommes une très très bonne institution nous n'avons pas besoin du travail en présentiel. Nous sommes déjà dans les attentes que vous nous demandez alors s'il vous plaît ne nous enlever pas ce privilège. Cela serait terrible qu'ais pour plusieurs collègues

Je crois que le suivi et la rigueur en télétravail est plus serré qu'en présentiel.

J'opte pour une journée de présentiel.

De nous laisser en télétravail. Ça éviterait le stress lié au coup de vie qui a augmenté. (Gestion du stationnement, le gaz, la gestion de la famille- surtout parents avec des jeunes enfants-)

Avec la fin du télétravail, vous allez perdre votre pouvoir d'attraction lors des périodes d'embauche. Une très grande quantité de gens ont appliqué sur des postes UNIQUEMENT à cause de l'offre du travail à domicile. J'ai personnellement bien fait de

demander d'être rapatrié dans le bureau près de mon port d'attache (j'avais été envoyé en région); quel beau piège que vous avez tendu à vos employés ! Je n'aimerais pas être à la place des employés du soutien administratif qui devront annoncer à ceux qui ont été "régionalisé" qu'ils devront maintenant faire plusieurs kilomètres 3x fois par semaine, tout ça pour absolument rien.

"Augmenter le nombre de jours de présentiel viendra décourager plusieurs employés. Des départs vont suivre, des mécontentements, du stress et de la fatigue. De plus nous sommes plus productifs à la maison, il n'y a aucun plus-value. Il faudrait arrêter de nous donner des avantages si c'est toujours pour revenir les chercher. Auparavant, nous pouvions accumuler 21h de crédit horaire. On vient de nous enlever ce privilège. Nous commençons à être découragés de toujours se faire enlever des conditions. C'est dommage, je travaille à Revenu Québec depuis 17 ans, et je commence à être vraiment tannée du fonctionnement. Merci de votre écoute !"

Aucun plus value d'augmenter le nombre de jour en présentiel. Devrait plutôt le suggérer et non l'obliger pour ceux qui le désirent. Va aussi ajouter du trafic sur les routes. Bref aucun avantage. À 2 jours en présentiel nous sommes capables de créer une cohésion d'équipe et l'utilisation de Teams en dehors du bureau aide aussi à garder contact.

Le télétravail permet d'augmenter notre efficacité quotidienne en nous permettant de ne pas perdre inutilement du temps dans le trafic, mais en nous permettant d'utiliser ce temps à bon escient ce qui augmente notre productivité. Dans le cadre de mon travail, j'ai à faire du service à la clientèle et le travail de mon bureau à la maison me donne une quiétude que je ne peux pas retrouver au bureau en présentiel au milieu des collègues qui jasant sans cesse et perturbe ma conversation et brise un peu la confidentialité de celle-ci. Présentement ma journée en présentiel est de beaucoup moins efficace que la prestation de travail que je peux accomplir de la maison.

Le télétravail a grandement amélioré la conciliation travail/ famille. Et je crois que le retour en présentiel va augmenter de beaucoup le stress

Le télétravail nous permet d'être à notre 100%, évite le stress, la voiture etc

Je suis plus efficace en télétravail qu'en présentiel. Beaucoup de bavardages des collègues en présentiel. Une longue distance 1h de route pour aller au bureau. Problème

de stationnement. En gros augmentation des dépenses liées au déplacement (carburant, stationnement, frais d'entretien) puisque ma zone n'est pas desservi par le transport en commun .

Je n'ai aucun commentaire, puisque la décision a déjà été prise par le PDG et le SCT. Je suis vraiment déçu de ce revirement de politique chez Revenu Québec.

Il aurait été apprécié que M. Marada se batte un peu pour nous, comme Mme Tremblay l'a fait, ont se sent abandonnés sans aucune résistance. Déjà qu'ont nous demande d'en faire plus avec de moins en moins d'effectifs, et là avec plus de jour au bureau. Il ne faut pas croire que nous allons en donner autant à un employeur qui nous en enlève, c'est du donnant -donnant. Pour aller au bureau ça me prend minimum 45 min sans trafique et je dois prendre ma voiture. Il n y a aucune plus valu à retourner dans les bureaux, autre que de tenter de satisfaire un certain électorat, cela fait plus de 5 ans que nous avons démontré que nous sommes en mesure de faire amplement notre travail, tous nos outils sont maintenant électronique, même si je suis au bureau ont fait des Teams pour partager des informations. Honnêtement je ne comprend pas la volonté sans explication concrète de retourner dans les bureaux, surtout que les espaces sont maintenant réduit ou des bureaux fermés et intégrés avec d autres

Cela ne change rien parce que quand on travaille au bureau on utilise le memes logiciels comme Teams pour parler avec nos collegues.

Un employé qui se pogne le beigne en télétravail va trouver une façon de se pogner le beigne en présentiel.

Quel est le plus-value de se rendre au bureau pour faire du télétravail? Augmentation du stress dû au déplacement pour me rendre au bureau

Nous avons aménagé nos vies professionnelles et personnelles en fonction du télétravail, il sera donc très difficile pour nous de réussir à nouveau à concilier la vie de famille et le travail sans perdre quelques plumes au passage.

Contrairement à Mme Tremblay c'est evident que M. Maranda n'a pas notre mieux s'être à coeur et qu'il n'a pas l'intention de travailler pour nous. Nous sommes en 2025 et non plus en 1980.

C'est pertinent de se voir, mais à plus que 1-2 jours au bureau, on perd assurément les bénéfices. Ça devient désavantageux.

Nous retourner au bureau, serait un manque d'empathie et de conciliation travail famille.

Pourquoi changer une formule gagnante pour tout le monde ? Le télétravail fonctionne depuis cinq ans, c'est prouvé. Le bien-être des employé(e)s n'est-il pas important pour l'employeur ?

Le télétravail est beaucoup plus productif, et j'ai développé plus de proximité avec mes collègues contrairement au travail en présentiel.

"Je ne connais pas les raisons politiques derrière ce retour en présentiel. Mais sur le côté rendement à part nous faire dépenser plus sur le maigre salaire qu'on reçoit il n'y a aucun bénéfice. Je peux accepter qu'en cas de panne on arrive au boulot pour travailler. Mais il ne change rien au rendement. Déjà que le salaire pour est bas pour la charge mentale. Si on doit réduire le salaire avec le gaz le transport et tout sans compter la fatigue. Je pense que c'est un manque de considération. À la différence de vous. On a pas de salaire à plus de 100000\$/an. Je ne sais pas les raisons politiques et autres. Mais svp si vous manquez d'idée vous pouvez venir nous parler. C'est Avec une facilité déconcertante que je pourrais vous apporter mes idées avec mon esprit avancé. Merci "

Je fais 2 jours par semaines par choix. Je suis seul dans ma région. Toute mon équipe est dans une autre ville. Il n'y a pas de plus value pour moi. Mais les CRC doivent revenir 1 fois semaine avec un chef d'équipe et s'entendre lorsqu'ils sont en téléphonie. Je suis d'avis que 3 jours n'apportera rien pour moi. Je crois que 2 jours est juste et raisonnable. Il faut mettre plus d'effort sur les CRC car depuis le télétravail, il y a un manque au niveau du service et du partage des connaissances. Les formations à l'embauche et les premiers mois, doivent être en présentiels. Voici mon humble avis sur ce que doit inclure un nouveau cadre de référence.

Personnellement, je crois que rendre le présentiel obligatoire serait un retour en arrière. Je crois que 2 jours en présentiel serait suffisant pour le secteur où je me trouve. Je ne vois pas l'intérêt d'y aller 3 jours pour faire le même travail à la maison.

Mon stress, lié au temps de déplacement en raison du trafic augmenterait de façon exponentielle. Étant une employée de niveau technique, mon budget, dans le contexte

économique actuel, ne me permet pas de payer 150\$ de stationnement en plus d'augmenter les dépenses au niveau de l'essence, des assurances en raison de plus de kilomètres annuellement et des réparations plus courantes de la voiture. Ma situation financière serait en grande difficulté. Ma mobilisation ainsi que celle de la majorité des employés sera en chute libre. Nos résultats démontrent que l'efficacité au travail en télétravail est là. Pourquoi imposer ce recul aux employés?

Le télétravail a été une source de motivation supplémentaire. Je n'ai aucune difficulté à sociabiliser et collaborer via Teams.

"J'ai été embauchée après 2020 et j'ai toujours connu le travail à partir de la maison. Mes résultats sont excellents (il me ferait plaisir de le démontrer si nécessaire) et j'entretiens des rapports sur une base régulière avec des gens qui habitent dans différentes villes du Québec. Je contribue également à l'horaire majorée en période et je fais du temps supplémentaire lorsque j'ai la possibilité. Si je dois me déplacer, j'aurai moins de temps à consacrer autre que l'horaire habituel. Le télétravail me permet de sauver du temps pour prendre soin de ma famille. Nous sommes à l'ère où la technologie nous permet d'être efficace de n'importe quel endroit, pourquoi ne pas en profiter? J'ai beaucoup moins de distractions à la maison (presque nulle en fait) mais au bureau, il y a beaucoup de bruits, même les contribuables peuvent en témoigner Merci de nous garder en télétravail "

je ne crois pas que cela va augmenter la productivité car nous utilisons beaucoup Teams et cela est plus difficile si tout le monde est en Teams autour de nous quand nous sommes au bureau de plus pour mon travail je dois faire beaucoup d'écoute et cela sera plus difficile et plus distrayant au travail car plus bruyant avec collègues autour.

Svp garder le télétravail puis que la productivité n'a jamais atteint le taux actuel avant le télétravail.

Monsieur Maranda la qualité du service à la clientèle repose en grande partie sur la capacité d'un agent à pouvoir concilier le travail et la famille et ceci diminuerait grandement un stress inutile. Un retour en présentiel ne fera qu'augmenter de l'anxiété généralisée qui conduira à des démissions car oui on est des employés mais on a aussi une vie sociale et familiale qui doit être équilibrée avec le travail. Dans le cadre du télétravail on a la possibilité de travailler sans ce stress je parle principalement en téléphonie qu'on ne finit pas toujours vers 16h30 car on peut recevoir un appel vers 16h29. La qualité du service

donne n'a rien à voir avec le mode de travail mais à plutôt à voir avec le degré de cohésion et d'harmonie au sein du service et bien évidemment un employé content produit des résultats qui reflètent la réalité qu'il vit au travail. Je vous prie de prendre cela en considération. Merci

Le télétravail m'a permis d'avoir plus de temps pour moi et ma famille. Cela me permet d'avoir plus de temps pour m'entraîner et prendre soin de moi.

Le télétravail facilite beaucoup mon travail et la production beaucoup moins de stress et de fatigue et je me sens plus focus à bien faire mon travail

Le présentiel va nuire considérablement à notre qualité de vie. Nous aurons moins de temps à consacrer à notre famille. Nous allons devoir s'absenter plus souvent pour les rendez-vous, les maladies et les responsabilités liées à notre rôle de parent.

J'ai renoncé à mon ancien poste qui était mieux rémunéré à cause des conditions de travail m'offrant 100% télétravail à RQ pour concilier vie de famille et professionnelle.

"J'ai l'impression que nous allons être, comme employés, doublement perdants avec l'augmentation du présentiel. Avant la covid, oui présentiel à 100% mais avec des bureaux assignés. Maintenant nous devons constamment "entraîner" nos équipements, trouver un bureau, ajuster le bureau, la chaise afin d'avoir une position ergonomique, installer l'équipement et ensuite être prêt à travailler. Le présentiel a ses avantages, mais au-dessus de 2 jours je me rend compte qu'il y a une perte de temps et une frustration qui se crée. Il y a une difficulté à trouver de bons travailleurs et de les garder. L'augmentation du présentiel ne va pas aider, alors que de demeurer à 1 ou 2 jours aurait pu permettre à Revenu Québec d'être une destination pour les personnes à la recherche d'emplois. Je crois la décision d'augmenter le présentiel est une erreur et que le futur pourra facilement le démontrer."

Domage qu'une telle décision puisse me faire tout remettre en question le fait de rester en poste. Car les nouvelles conditions seront plus stressantes. Surtout pour une personne qui le moindre bruit autour peut déconcentrer et qui travaille en téléphonie.

Vous ne gagnerez rien à faire cela Mme Tremblay a tout fait pour nous garder en télétravail car elle voyait bien l'augmentation de la productivité. Avec les bouchons la distance ça nous prend 2h pour se rendre au bureau imaginez 3 fois ainsi mettez-vous à

la notre place de vos employés un peu. Le stress le temps perdu le carburant qui coûte extrêmement cher par rapport à ce qu'on gagne c'est déprimant. Merci

"Vos prédécesseur avez voulu que nous soyons retirer de la fonction publique. Si vous dites que nous sommes avec eux. Pourquoi avoir refuser les mêmes augmentations de salaire lors des dernières négociations ? 2 poids deux mesures. Juste pour tous n'est pas bien représenter par vos décisions "

Pour les familles de jeunes. Enfants qui ne fréquente pas un service de garde puisque le parent était a la maison pour les accueillir (transport scolaire) il ne sera pas possible en milieu d'année scolaire d'inscrire leur enfants au SG de l'école. Ce changement soudain c'est comme prendre en otage les parents.

Pensez aux personnes qui ont un TDA et difficulté à se concentrer à sa tâche surtout au téléphone avec les contribuables dû aux bruits ambiants et entendre les autres collègues parlés.

Nous lui demandons de bien vouloir maintenir une journée de présentiel par semaine. Souvent lorsque j'ai des dossiers compliqués je préfère les traiter en télétravail. La presentielle ne facilite pas la concentration. Merci

"Le retour en présent à 3 jours par semaine ne m'apporte que des inconvénients et n'a aucune valeur ajoutée. Pour ma part je suis en réflexion à savoir si je vais demeurer à l'emploi de revenu Québec "

Je crois fermement que ça ne serait pas une plus value d'être en présentiel à 3 jours semaine. Nous avons fait la preuve qu'être en télétravail 4 jours semaine diminuait les jours de maladies, que notre production a augmenté.

Dans mon service, les gens sont dispersés partout au Québec. Même au bureau, les rencontres sont en visioconference. Après la fermeture des bureaux à Brossard et Chemin de Tremblay à Longueuil, il y a seulement un bureau à Longueuil et ce n'est pas toujours facile à trouver une place pour travailler. Aucune rencontre en présentiel, tout est à distance.

Comment résoudre les problèmes de circulation?

Quand je travaille en présentiel je ne suis pas efficace les bureaux sont pas commode comme celui chez moi les écrans ne fonctionnent pas de la même façon c'est tellement une perte de temps je suis carrément non efficace en présentiel

Les personnes en présentiel passent beaucoup de temps à parler entre eux et en pause alors qu'en télétravail, on est concentré sur son travail, sans compter le temps qu'on gagne sur les coûts de stationnement (à moins que RQ nous donne un budget pour le stationnement).

Le présentiel ne me permettra pas de faire mon rôle de maman car je dois aller 2h de trajet le matin et 2h le soir pour arriver chez moi avec le trafic je trouve ça épuisant car je dois quitter tôt et mon enfant ne peut pas rester toute seule à la maison car son autobus passe à 8:30 et moi je dois quitter à 6:30 ça va rendre ma vie difficile

Grosse diminution de la conciliation travail-famille, de plus, les relations avec les collègues ne changeront pas pour les employés dont l'équipe est dans une autre région donc aucun intérêt à aller faire du Teams au bureau et déranger les autres employés, aucun impact sur la productivité et s'il en a un elle sera en diminution

On nous présente régulièrement des tableaux nous disant que notre productivité augmente, que nos résultats sont toujours meilleurs que l'année précédente, pourtant nous sommes en télétravail. La seule journée où je vais au bureau, je suis moins productive car je parle plus avec les collègues. Je ne vois aucune plus-value à retourner en présentiel

Le gouvernement veut sauver la planète en faisant moins de pollution et il veut nous retourner au bureau 3 jours. Plus de trafic sur les routes, plus de congestion et plus de pollution. Où est la logique. Mon social je le fais au gym et en dehors des heures de travail. Je ne parlerai pas plus à mes collègues. Les coûts de l'essence et du stationnement, la perte de temps sur la route aura un impact négatif.

Maman soloparentale depuis 2019, j'ai peur de ne pas arriver avec ma conciliation travail-famille qui est déjà compliquée en plus de ne pas pouvoir partir avant 7 h 30 et de devoir être à la maison pour 15 h 40 pour l'autobus de mes enfants. Déjà que le trafic de la Rive-Sud de Québec est compliqué si on ajoute des gens en présentiel je n'ose imaginer

comment ça sera et j'appréhende de passer et de rester bloquer sur le pont où mon conjoint s'est enlevé la vie.

Maintenir le télétravail

Le télétravail me permet d'être plus concentrée et productive tout en maintenant une collaboration efficace avec l'équipe. Une certaine flexibilité serait, selon moi, bénéfique tant pour la performance que pour l'équilibre travail-vie personnelle.

Il s'agit d'une nette régression dans nos conditions de travail. Si cela devait se faire, j'envisagerais une retraite précoce.

Sachez que le travail en présentiel n'est pas aussi efficace que le télétravail : moins de concentration, plus de bruit , perte de temps de déplacement, stress , difficulté de se déplacer en transport en commun surtout en hiver.....

RQ est une agence et n'est pas un ministère!! Le télétravail était une façon d'attirer de nouveaux employés!!! À l'ARC, les salaires sont plus élevés qu'à RQ et les gens venaient travailler à RQ à cause du télétravail!!!

Nous travaillons individuellement, même en présentiel nous échangeons par Teams. Je pense que la formule 1 jour par semaine est suffisante. Lorsque je suis en présentiel, je perd du temps dans le trafic et ma journée de travail est moins longue, ma prestation de travail est moins bonne car les gens autour me déconcentrent. Pourquoi devons nous faire comme la fonction publique alors que nous sommes une agence depuis plus de 10 ans?

Nous avons été engagé 100% en télétravail , nous avons l'habitude d'être dans le calme pour travailler , lorsque je doit aller au bureau je trouve cela très difficile pour la concentration de voir des gens circuler et parler autour de moi , je suis vraiment moins efficace et très sujette à commettre des erreurs. Je fait aussi parti d'une équipe qui se trouve à Québec je suis la seul dans ma région donc lorsque je vais au bureau je suis seul.

Avec la régionalisation qu'on a maintenant je ne vois pas les avantages a revenir en présentiel 3 fois par semaines, on ne verra pas plus nos collègues en personne on va continuer a être en virtuel de toute manière et pour ma part la concentration et la

productivité est 100 fois meilleur à la maison qu'au bureau en présentiel, je ne vois absolument pas quel avantages ça va avoir?

Pour le centre d'appel du recouvrement, il risque d'avoir beaucoup de départ car nos bureaux peuvent être loin de notre domicile. De mon côté, je risque de devoir changer d'emploi vue de ma situation familiale.

Le retour en présentiel augmenterait significativement les coûts entre l'essence, le coût du stationnement mais également des dépenses autre tel que l'ajout du service de garde. Tout cela revient environ à 500\$ par mois de dépenses supplémentaires. Mon revenu ne me permet pas autant de dépense. Il deviendrait pratiquement impossible de continuer à travailler pour l'ARQ considérant le coût de la vie qui augmente également.

"Je souhaite attirer votre attention sur les défis que pose le retour en présentiel pour les employés résidant sur la Côte-de-Beaupré. Actuellement, il n'existe aucun bureau de Revenu Québec dans notre secteur pour nous accueillir, ce qui entraîne des contraintes importantes, nous devons traverser la ville au complet. Voici quelques éléments à considérer : Certains employés se trouvent à plus de 65 km du 3800, rue de Marly, ce qui représente des déplacements quotidiens très longs. La référence actuelle semble être la colline parlementaire, mais lorsque nous arrivons à proximité de celle-ci, il reste encore 30 minutes de trajet avant d'atteindre le 3800, rue de Marly. À titre comparatif, les employés de Portneuf ont accès à un bureau à Saint-Raymond, alors qu'ils sont à peine à 40 km du 3800, rue de Marly. Cette situation risque d'entraîner : Plus de 2 h 30 de voyage par jour, ce qui est déraisonnable pour la conciliation travail-vie personnelle. Des coûts supplémentaires pour le transport. Une diminution de la flexibilité, ce qui pourrait affecter la productivité et le bien-être des employés. Un impact environnemental important, car ces déplacements supplémentaires augmentent considérablement les émissions de gaz à effet de serre. Par exemple, un employé qui parcourt 140 km par jour en voiture pour se rendre au bureau génère environ 25 kg de CO₂ par semaine, soit plus d'une tonne par année, uniquement pour ces déplacements. Au-delà des aspects logistiques, il y a un enjeu fondamental de respect et d'équité, deux valeurs importantes pour notre organisation. Depuis 5 ans, nous avons bâti notre vie autour de cette organisation du travail, en respectant les orientations de Revenu Québec. Nous demander de revenir 3 jours en présentiel, sans tenir compte de notre réalité, donne l'impression que ces valeurs sont mises de côté. De plus, où est l'équité quand : Certains employés

sont en télétravail 5 jours par semaine ? D'autres ont accès à des bureaux de courtoisie, alors qu'ils sont beaucoup plus près du 3800, rue de Marly que nous (moins de 65 km) ? Ces incohérences soulèvent une question : où se situent le respect et l'équité pour vos employés dans cette décision ? Un autre point important : certains employés ont acheté leur maison en fonction de leur lieu de travail, qui était le 1265 boulevard Charest. Nous n'avons pas été consultés avant de nous imposer un déménagement au 3800, rue de Marly. Pourquoi avoir abandonné le bail sur Charest si c'était pour nous ramener en présentiel deux ans plus tard ? De plus, déménager dans le contexte immobilier actuel est quasi impossible : les prix des maisons ont explosé, et nous aimons nos maisons actuelles, choisies en fonction de notre ancien lieu de travail, sans qu'aucun déménagement vers Marly n'ait été prévu. Enfin, il y a un impact direct sur la marque employeur. Revenu Québec s'est positionné comme une organisation moderne, flexible et soucieuse du bien-être de ses employés. Revenir en arrière sans tenir compte des réalités régionales risque de nuire à cette image et à notre capacité à attirer et retenir les talents, surtout dans un contexte où la flexibilité est devenue un critère essentiel pour les candidats. Cette décision soulève aussi une question de cohérence avec nos valeurs organisationnelles. Respect et équité sont au cœur de notre culture. Or, imposer des déplacements excessifs, sans consultation préalable, et créer des inégalités entre régions va à l'encontre de ces principes. Comment pouvons-nous affirmer ces valeurs à l'externe si elles ne sont pas pleinement appliquées à l'interne ? Nous ne refusons pas le travail en présentiel, mais il serait pertinent d'envisager : Le retrait de l'obligation d'aller au bureau pour les employés situés à plus de 65 km du 3800, rue de Marly. La création d'un bureau de courtoisie dans l'est de la ville, par exemple dans le secteur d'Estimauville, afin de mieux desservir la Côte-de-Beaupré. Le maintien du télétravail ou une politique adaptée pour les employés éloignés. Ces mesures contribueraient à l'équité, à la rétention des talents, à la performance organisationnelle et à la réduction de notre empreinte carbone. Je vous remercie de votre attention et reste disponible pour en discuter davantage.

Vous devriez couper dans les postes de gestion. 1 gestionnaire de moins équivalait à 4 employés temps complet. Peut-être que vous ne comprenez pas parce que vous faites un gros salaire mais ça coûte cher pour un pauvre employé sa journée de travail en présentiel. Et on va manquer de place. On l'avait dit de ne pas modifier les espaces de travail. Encore de l'argent jeté par la fenêtre avec vos espaces collaboratifs qui servent pas.

Que la réalité montrealaise n'est pas la même que celle ailleurs dans la province. J'habitais en banlieue avant mon embauche à RQ. Avant le déplacement aller retour en transport en commun variait entre 2h/2h30 par jour. Maintenant, lors de ma seule journée en présentiel, on parle d'un trajet de 1h30 le matin quand j'arrive à embarquer dans un autobus et de plus de 2h à 2h30 le soir. Donc près de 4h de voyage et ça c'est sans compter les autobus en retard ou complètement annulés. Cela ne tient pas compte également que plusieurs employés sont parents. Je suis mère d'un enfant ayant des troubles d'apprentissages et on parle de 1h à 2h de leçon et de devoir par soir pour aider mon enfant à réussir compte tenu de tous les problèmes qu'il y a dans le milieu scolaire. Il n'y a pas d'orthopédagogue à l'école de mes enfants en raison des coupures de budget. En devant faire 4h de déplacement par jour, c'est le temps consacré à la réussite scolaire de mon enfant qui va écoper.

"Le télétravail, avec cinq enfants et un conjoint travailleur autonome, ce n'est pas un luxe : c'est un équilibre. C'est la possibilité de concilier les rendez-vous d'école, les devoirs, les imprévus, tout en demeurant pleinement engagée et performante professionnellement. C'est travailler tôt le matin ou en soirée, pendant que la maison dort, pour offrir le meilleur de soi sans sacrifier sa famille. Dans un foyer où chacun a un horaire atypique, le télétravail devient un pilier d'organisation, de stabilité et de santé mentale. Il permet une présence réelle auprès des enfants, une meilleure répartition des responsabilités et une efficacité accrue, sans les pertes de temps et de stress liées aux déplacements. Choisir le télétravail, c'est reconnaître que la performance ne se mesure pas au nombre d'heures passées au bureau, mais à la qualité du travail accompli. C'est faire confiance, favoriser l'autonomie et soutenir des familles qui contribuent activement à l'économie, autrement, mais tout aussi sérieusement. Le télétravail, ce n'est pas travailler moins. C'est travailler mieux, avec une réalité familiale bien ancrée et assumée"

Le télétravail se fait très bien. La productivité est demeurée la même en ce qui me concerne. J'ai eu deux enfants durant les dernières années. Pour moi, un retour en présentiel serait un véritable casse-tête...! La routine du matin, le transport en commun que j'utilise, l'école, la garderie et toute la gestion que ça impliquerait ... cela me crée énormément de stress et d'angoisse

Le présentiel affecte négativement ma productivité et mon efficience au travail. En augmentant le nombre de jours en présentiel, l'employeur diminue mon efficacité, ce qui est contre-productif.

Le prix élevé du stationnement est également un gros enjeux à considérer.

Je réside en région, à plus ou moins 300 km de mon port d'attache. C'est impossible pour moi de faire du présentiel.

Je préfère le télétravail comme ça je peux faire des heures supplémentaires tôt le matin

Il a été prouvé que les employés sont plus productifs en télétravail, qu'ils sont moins stressés, moins anxieux et moins dérangés. Pour ma part, il n'y a que des inconvénients à travailler en présentiel; frais de stationnement, essence, temps passé sur la route, vie familiale, gestion du temps en général, douleurs chroniques (malgré un bureau adapté). Avez-vous pris en considération les travaux prévus pour le tramway? Les routes seront considérablement engorgées et même totalement fermées dès notre arrivée sur la rive-nord; ce qui nous fera passer un grand nombre d'heures sur la route. Bref, je ne comprends pas et je ne suis aucunement intéressée à retourner travailler en présentiel 3 jours par semaine.

C'est le moment pour RQ de chercher et trouver son indépendance, le fait que la politique interne de gestion soit à la merci de l'humour du gouvernement en place coûte chère financièrement et impacte négativement le moral de tout le personnel (Je suis pas mal sûr que c'est le cas même pour les membres de CA)

2 jours par semaine serait un meilleur équilibre

Mes collègues ne sont pas au même bureau que moi ni dans la même région. Je ne vois pas la valeur ajouter au travail en présentiel.

Le télétravail m'aide à être plus productive, je peux me concentrer dans mes tâches, aller au bureau réduit ma productivité. Les échanges avec mes pairs sont plus faciles par Teams. Il faut aussi penser au trafic et surtout à la pollution. Dans notre travail il nous a pas de plus value à rentrer au bureau, tout le contraire. Ça va être aussi plus cher et on a déjà moins capacité financier donc ça va faire empirer notre situation.

"Le télétravail a fait ces preuve pourquoi retourner en arrière nous sommes une agence qui a la possibilité de prendre ces propre décision pour tous ce qui n'es pas monétaire alors pourquoi Travail famille n'es plus quelque chose important pour votre organisation

Le transport en commun pour aller à Marly est loin d'être efficace et ceux qui habitent loin, n'en ont aucun... Il est impossible de déménager au vu des coûts exorbitants du logement actuellement. Cela va donc engendrer pour certaines personnes des déplacements de plus d'une heure le matin et souvent encore plus au retour, le soir. Cela va engendrer une réduction indéniable de la qualité de vie des employés qui vont perdre un temps fou dans leur voiture et être bien plus fatigués. Pour beaucoup, la motivation va être grandement affectée et par conséquent, le service aux citoyens également. Il ne faut pas perdre de vue non plus que beaucoup de bureaux ont fermé pendant la pandémie pour regrouper les employés dans un même bâtiment bien souvent plus loin de leur domicile... De plus, les coûts engendrés par ces déplacements (essence, parking, usure, etc.) vont appauvrir les employés, ce qui va ralentir l'économie car ceux-ci n'auront plus d'argent pour consommer. Si le bien-être de vous employés vous importent, laissez leur le choix de continuer dans le cadre actuel, l'expression faire le bonheur des autres à leur place, s'appliquant bien mal ici...

Laissez le télétravail tel qu'il est. Nous sommes beaucoup plus productifs. Le fait d'être en présentiel n'augmente pas la sociabilité car chacun est dans son coin.

Je suis beaucoup plus productive en télétravail, aucun bruit, personne qui me dérange. Présence active au travail même si enfant à la maison, réduit les absences. Facilité à consolider travail-famille.

Bonjour M.Miranda, dans le cadre de la nouvelle concernant le télétravail, est-ce que vous avez considéré les changements majeurs que ceux-ci auraient sur la vie de vos employés, tel que plus de dépenses(essence/stationnement/service de garde) ? Je suis cheffe d'équipe et je vous confirme que lorsque je vais au bureau mon travail est énormément impacté. Nos résultats dans les cinq dernières années parlent de eux-même concernant l'efficacité ainis que le niveau d'absentéisme.

Une décision qui va avoir des conséquences majeurs surtout augmentation des démissions et moi même je pense a la démission.

Que le télétravail, c'est évolution vers l'avenir. À part que ça va nous coûter des coûts importants supplémentaires en essence et de longs kilomètres, et les températures l'hiver qui augmentent le stress. On ne peut plus faire de crédits horaires et des heures supplémentaires quand c'est offerts, car lorsqu'on arrive à la maison, on est fatigués et plein de stress subis sur le voyage. En télétravail, il y a beaucoup moins de distractions au bureau pleins de collègues qui parlent forts c'est très déconcentrant. Le télétravail a permis pour nous, en Gaspésie d'être en lien avec les personnes à travers la province, c'est merveilleux. Pourquoi nous demander de retourner à 3 jours semaines alors que ça n'a aucun bienfait sur notre performance au travail. L'effet que ça avoir ce sont des coûts pour nous car moi j'ai une distance de près 1 heure le matin et le soir et pour l'hiver, je ne sais même pas quelle température il fait dans une municipalité, on risque nos vie alors qu'on a pas de stress de ce côté en télétravail. C'est vraiment très décevant leur vision qui sont seulement entêtés de vouloir ramener les employés au bureau.

Pour moi, je suis plus productive en étant en télétravail donc ça ne sert à rien de nous déplacer. Il faudra mettre en avant la productivité et le bien être des agents en les laissant dans une position meilleure.

Lors de la rencontre du PDG du mercredi 10 décembre il a clairement mentionné qu'il était en réflexion alors que ça décision était prise. MANQUE FLAGRANT DE TRANSPARENCE.

Le télétravail facilite énormément la conciliation travail famille. Elle diminue le stress de la route et je gagne en temps de travail donc en productivité.

Le télétravail a fait ses preuves et doit demeurer.

Le retour au bureau n'apporte aucune valeur. Nous ne faisons que diminuer la motivation de tous les employés et ainsi les répercussions négatives sur la populations sont inévitables.

Je suis beaucoup plus productive en télétravail car j'ai beaucoup plus de facilité à me concentrer. Il est plus facile de travailler plus d'heures en n'ayant pas de route à faire pour le transport.

"Bonjour Monsieur Maranda, Je suis cheffe d'équipe d'une équipe qui est répartie dans 3 régions différentes. Compte tenu de ma fonction je suis souvent à participer à des comités

avec des gestionnaires de plusieurs régions du Québec. Advenant le cas où je dois être en présentiel je vais devoir être isolé dans une salle dans la moitié du temps pour des raisons de confidentialité des comités et des rencontres avec le gestionnaire qui n'est pas dans la même région que moi. L'accès aux salles est déjà problématique actuellement. Il va falloir prévoir plus de salle pour les rencontres via Teams dans vos immeubles. De plus on m'a refusé un poste et une chaise adapté malgré ma condition puisque je n'allais au bureau une fois par semaine. Puisque "

Être une agence apporte la chance de ne pas juste suivre pour suivre, mais de choisir et offrir mieux.

M. Maranda a raté sa première impression auprès de nous le 10 décembre dans sa rencontre mensuelle sur Teams. Il a même pas été capable de nous confirmer le 3 jours et qu'il regardait comment cela s'applique à Rq.

Le retour en présentiel 3 jours n'est pas possible dans mon cas. Je suis une mère monoparentale, j'habite à Trois-Rivières alors que mon bureau est à Shawinigan. La garderie est à Trois-Rivières. Cette obligation augmenterait de beaucoup mon stress quotidien qui est déjà présent. Je n'aurai guère le choix de changer de poste ou de travail. On m'a engagé durant la COVID, 100% télétravail et à ce moment là je n'avais pas d'enfant. C'est juste impensable dans mon cas.

J'adore le concept du travail en mode hybride actuel et la plupart de mes collègues sont du même avis. Pourquoi changer lorsque ça fonctionne ? Également, avant d'aller de l'avant avec une telle décision, ça serait très apprécié si on pourrait être consulté afin de vous transmettre nos commentaires. Sûrement avec nos commentaires, vous pourrez prendre une décision plus claire et précise. Merci.

S/O

Le télétravail est très gratifiant pour nous. Cela nous permet d'avoir une meilleure organisation vie personnelle travail et aussi cela est un atout très important pour Revenu Quebec

Diminuerait pas la qualité de vie selon moi.

Ce changement aura un très grand impact sur ma conciliation travail vie personnelle, je vais peut-être devoir diminuer mes heures de travail.

2 jours par semaines serait parfait mais aussi changer le 100km à 50km plus proche de nos domiciles afin d'être éligible pour le changement de port d'attache serait aussi parfait.

User de ses prérogatives pour rester à 1 jour de présentiel

C'est une très mauvaise initiative sachant que RQ a toujours eu un problème de rétention de son personnel! Difficile de monter verticalement dans l'organisation. C'est un gros manque de respect au professionnalisme dont nous avons fait preuve depuis la pandémie. Nous avons dû nous adapter vu la situation... c'est au tour depuis l'organisation de nous rendre notre engagement avec des avantages sociaux au top de ce qui est possible.

"Avec le trafic , ça me prend 1h30 pour arriver au bureau. Je perdrai 3 heures quotidiennement. On perdrait notre efficacité si les 3 jours s'appliquaient . "

Augmentation de mes dépenses, soit le stationnement, l'essence, le coût d'entretien de mon véhicule. Moi de temps à la maison.

Vous aurez moins de service de notre part vu la perte de temps que j'aurai pour venir 3 fois soit pour ma part 4h30 de plus en perte de temps pour venir 2 jours de plus , on est une agence pas dans la fonction publique quand aller vous le comprendre

Tant qu'à nous donner les mêmes conditions qu'au reste de la fonction publique, arrêter de dire que nous sommes une agence et que nous sommes à part du reste de la FP et redonnez le droit de retour à tout le monde dans la fonction publique. Si vous voulez avoir une rétention de personnels et vous assurer que les gens restent. Peut-être envisager de conserver certains avantages à être à RQ.

Je souhaite exprimer l'importance du maintien du modèle actuel de télétravail. Celui-ci permet une meilleure conciliation travail-vie personnelle, réduit le temps et le stress liés aux déplacements, et favorise une productivité accrue pour de nombreux employés. Une augmentation obligatoire des jours en présentiel risquerait de diminuer cette efficacité et de nuire à l'équilibre que plusieurs ont réussi à établir.

Il va devoir trouver du nouveau monde pour travailler, car y'aura beaucoup de démissions, à mon avis.

Nous sommes très efficaces en télétravail à Revenu Québec pourquoi empirer notre qualité de vie?

Nous désirons maintenir l'entente tel quel soit 1 jour en présentiel et 4 en télétravail. Je travaille dans une équipe noyau d'où la majorité de mes collègues se retrouvent dans diverses région du Québec. Le fait d'augmenter le présentiel ne changera pas l'interaction que nous avons entre nous. De plus, nous serions moins engagés et nous accorderions moins de temps à notre travail puisque nous allons devoir tenir compte du temps de déplacement. Passer plus de 3hrs par jour dans le trafic, non merci. J'aime mieux faire mes tâches en télétravail sans avoir à stresser pour le déplacement et être pleinement opérationnel

Monsieur Maranda, quand vous avez 35 ans de service, c'est la retraite... Ce n'est pas le temps d'accepter un poste de PDG. RQ aurait du nommer un PDG qui comprend la réalité des employés en 2025.

Le télétravail facilite de beaucoup mes horaires de travail. Je peux faire de plus longues journées donc augmente la productivité. Conciliation travail famille est beaucoup plus facile. Moins de journée de travail perdu si un enfant est malade car le télétravail me permet de travailler quand même avec un enfant malade à la maison. Ma productivité en présentiel diminue car beaucoup plus de dérangement avec l'aménagement actuel des bureaux. Forcer le présentiel n'a pas à mon idée un plus valu.

Le télétravail a augmenté ma productivité et aller au bureau est une grosse perte de temps.

C'était un avancé MAJEUR le télétravail. Ca favorisait aussi la visibilité pour recruter des employés. On reculer a retourner les employés au bureau. Je pense a offrir mes services ailleurs pour poursuivre le télétravail chez 1 autre employeur.